CUA Communauté Urbaine d'Alençon
www.cu-alencon.fr

**INFOS # COVID-19**
**INFORMATIONS AUX USAGERS**

# PLAN DE CONTINUITÉ DES SERVICES ET DE LEVÉE DE CONFINEMENT

## au 23 juillet 2020

**Le port du masque est obligatoire pour l'ensemble des personnes, usagers et agents, dans tous les établissements recevant du public.**

| SERVICES | FONCTIONNEMENT | CONDITIONS | CONTACTS |
|---|---|---|---|
| **ACCUEIL DU PUBLIC** | | | |
| Hôtel de Ville | **Accueil mutualisé (Ville et CUA)** :<br>ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30 | | Tél : 02 33 32 40 00 |
| **DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT ET CADRE DE VIE** | | | |
| Déchets ménagers | **Accueil du public** 26 rue de Balzac à Alençon ouvert du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30 (journée continue le jeudi) | Accès limité à 1 personne | Tél : 0 800 50 89 81<br>(n° vert - appel gratuit) |
| | **Collecte des ordures ménagères et des recyclables** :<br>fonctionnement normal en porte-à-porte et apport volontaire | | |
| | **Distribution de sacs bleus et transluscides** | • En porte-à-porte<br>• Permanence dans les communes<br>• Renseignements et détails à retrouver sur www.cu-alencon.fr | |
| | **Composteurs** :<br>vente et livraison assurées par la Régie des Quartiers Alençonnaise | | Tél : 09 60 36 90 77 |
| | **Déchetterie Alençon Nord et Alençon Sud** | Les déchetteries Alençon Nord (rue Nicolas Appert à Alençon) et Alençon Sud (route de Gesnes-le-Gandelin à Arçonnay) sont de nouveau accessibles aux usagers (munis de leur vignette) sans rendez-vous, aux horaires habituels<br>• Alençon Nord : du lundi au vendredi 9h00-12h00 / 14h00-19h00 et le samedi 9h00-19h00<br>• Alençon Sud : du lundi au vendredi 9h00-12h00 / 14h00-19h00 et le samedi 9h00-16h00 | Tél : 02 33 32 40 10 |
| Transports | **Transport urbain**<br>• Fonctionnement normal pour les lignes 1, 2, 3, 4 et TAD-PMR<br>• Ligne 5 (Campus express) : non desservie | • Port du masque obligatoire<br>• Mise à disposition de gel hydro-alcoolique sur demande au chauffeur<br>• Montée par l'avant<br>• Titre de transport en vente à bord des véhicules sous certaines conditions :<br>- Pas de rendue de monnaie<br>- La vente à bord reste en cas de dépannage, merci de privilégier les cartes 10 & 20 voyages<br>- Seulement les pièces de 0.50€ et 1€ et 2€ sont acceptées | Tél : 02 33 26 03 00<br>www.altobus.com<br><br>Agence commerciale :<br>1 place du Champ Perrier à Alençon |
| | **Agence commerciale** :<br>ouverte du lundi au vendredi de 9 h 00 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 12 h 00 | • Accès limité à 3 personnes<br>• Distanciation physique à respecter | |
| | **Transport scolaire :** abonnement au transport scolaire possible en ligne www.altobus.com ou auprès de l'agence commerciale Alto | | |
| Mission Développement Économique | • **Accueil du public sur rendez-vous**<br>• **Permanences téléphoniques et rendez-vous distanciel** pour les entreprises et porteurs de projets | | • Lydie Javelle<br>Tél : 06 25 42 27 55<br>lydie.javelle@ville-alencon.fr<br>• Diana Antibe<br>Tél : 06 40 44 84 31<br>diana.antibe@ville-alencon.fr |
| Planification prospective<br>Autorisation d'urbanisme<br>Service de gestion immobilière et foncière<br>Développement durable | **Permanence téléphonique et rendez-vous distanciel** pour toute information du public et des professionnels | Accueil et information sur dossier dans les locaux :<br>sur rendez-vous uniquement | Tél : 02 33 32 41 53 |
| TECH | **Possibilité de contacter le conseiller TECH** (Travaux Énergie Conseil Habitat) par téléphone ou de prendre rendez-vous | Les conditions pour les prises de rendez-vous :<br>• 1 seule personne présente à la fois<br>• port obligatoire d'un masque<br>• respect strict des gestes barrières | Tél : 02 61 67 18 85<br>Mail : eie61@inhari.fr |
| **LOISIRS ET CULTURE** | | | |
| Équipements sportifs | **Centre aquatique Alencéa :** réouverture du centre aquatique depuis le lundi 29 juin | Pour connaitre les conditions d'accès ou pour toutes informations, contactez le centre aquatique Alencéa | Tél : 02 33 26 63 32<br>www.piscine-alencon.fr<br>Facebook : https://www.facebook.com/alencea |
| | **Dojo Fabien Canu et gymnase Montfoulon** | Sites ouverts sous conditions avec un seul utilisateur par jour dans le respect du protocole sanitaire en vigueur | |
| Camping de Guéramé | **Ouverture au public** | Mise en place d'un protocole sanitaire avec aménagements et signalétiques adaptés | Tél : 02 33 26 34 95<br>Mail : campingguerame@cu-alencon.fr |
| Office de tourisme de la CUA | **Accueil d'Alençon** | Ouvert du lundi au samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h | Tél : 02 33 80 66 33<br>Mail : contact@visitalencon.com |
| | **Accueil de Saint-Céneri-le-Gérei** | Ouvert du lundi au samedi de 14h30 à 18h et le dimanche de 10h à 12h30 et de 14h30 à 18h | |
| Musée des Beaux-arts et de la Dentelle | Ouvert aux **visiteurs individuels sur réservation** | • Réservation sur http://museedentelle.cu-alencon.fr/rdv/<br>• Port du masque obligatoire pour les visiteurs de plus de 10 ans | Tél : 02 33 32 40 07<br>Mail : musee@cu-alencon.fr |
| Conservatoire à Rayonnement Départemental | **Fermeture estivale**, réouverture le lundi 17 août<br>**Reprise des inscriptions** sur rendez-vous à partir du lundi 24 aout | Prise de rendez-vous sur http://cu-alencon.fr/rdv-conservatoire/ | Tél : 02 33 32 41 72<br>Mail : conservatoire@cu-alencon.fr |
| Réseau des médiathèques | **Service provisoire de prêt et d'emprunt sur rendez-vous**, pour tous les usagers du réseau des médiathèques dans les établissements suivants : Aveline, Perseigne et Courteille à Alençon, Champfleur, Saint-Germain-du-Corbéis et Saint-Denis-sur-Sarthon<br>**Accès aux collections** possible, mais uniquement pour le choix des documents, limité à 30 minutes et toujours sur rendez-vous | • Prise de rendez-vous sur http://cu-alencon.fr/rdv-mediatheques/<br>• Port du masque obligatoire pour les usagers à partir de 11 ans<br>• Pour connaitre les fermetures estivales, consultez le portail du réseau des médiathèques http://mediatheques.communaute-urbaine-alencon.fr | Tél : 02 33 82 46 00 |
| Équipements culturels | Parc des expositions **Anova : fermé au public** | | Mail : contact@anova-alen-conexpo.com |
| **PROXIMITÉS** | | | |
| Logement | **Permanences au public** dans l'espace Rotonde | Sur rendez-vous uniquement | Tél : 02 50 90 42 08<br>Mail : servicelogement@ville-alencon.fr |
| Centres sociaux | **Réouverture** des différents centres sociaux | | **Alcd** : https://centre-social-alcd.webnode.fr/<br>**Courteille** : page Facebook Centre Social de Courteille - Alençon<br>**Croix Mercier** : http://centresocialcroixmercier.com/<br>**Édith Bonnem** : http://centre-social-edith-bonnem.org/<br>**Paul Gauguin** : https://www.cspaulgauguin.fr/ |
| Service médiation | **Espaces jeunes de Perseigne et Courteille :** réouverture sous conditions | Nombre de personnes maximum en présence simultanée adapté à chaque site | Tél : 02 33 32 40 45<br>(coordonnées des médiateurs) |
| Maisons des Initiatives Citoyennes de Perseigne et Courteille | **Accueils des établissements de nouveau accessibles au public** | Des protocoles de réouverture (impératifs sanitaires, organisations des locaux...) sont en cours de formalisation avec chacune des associations hébergées dans les MIC | **Maison des Initiatives Citoyennes à Courteille**<br>Tél : 02 33 80 49 00<br><br>**Maison des Initiatives Citoyennes à Perseigne**<br>Tél : 02 33 32 41 67 |
| Petite enfance | **Accueil des familles à La Rotonde** (inscriptions et paiement) | Sur rendez-vous à compter du 22 juin | Cécile Buffler<br>Tél : 02 33 32 41 03 |
| | Multi-accueils de Courteille, Montsort, Perseigne, crèche de Villeneuve et halte-garderie de Saint-Germain-du-Corbéis : **fonctionnement normal** | Comme chaque été, les structures seront regroupées comme suit : le multi-accueil de Courteille accueillera le multi-accueil de Montsort (du 13 juillet au 21 août), le multi-accueil de Perseigne accueillera la crèche de Villeneuve (du 13 juillet au 21 août) et la halte-garderie de Saint-Germain-du-Corbéis (du 3 au 21 août) | |
| | **Crèche familiale** : accueil des enfants habituellement pris en charge à domicile | | |
| | **Relais Assistantes Maternelles (RAM)** : permanences au public assurées | Sur rendez-vous uniquement | Mail : relais.assistantes@cu-alencon.fr |
| Restauration scolaire | **Inscription restauration scolaire 2020/2021** | Renseignements et détails sur http://cu-alencon.fr/actualites/detail/actualites/inscription-a-la-restauration-scolaire-2020-2021/ | Tél : 02 33 32 41 00 |
| Portage des repas à domicile | **Service maintenu à l'identique** | | Tél : 02 33 32 41 11 |
| EHPAD Charles Aveline | **Visites des proches** | Tous les jours sans rendez-vous, de 14 à 17 heures<br>Application stricte du protocole sanitaire (gestes barrières et d'hygiène, port obligatoire du masque par toutes personnes extérieures à l'établissement) | Tél : 02 33 82 47 00 |