Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19

PLATEFORME D'INFORMATIONS COVID-19

- **Information Coronavirus Covid-19 : 0800 130 000**, **tous les jours, 24h/24** - Appel et service gratuits
  Service d'information sur le Covid-19 (cette plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux)
  https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus

SANTE MENTALE

- **Croix-Rouge Ecoute : 0800 858 858 ou 09 70 28 30 00**, **tous les jours, de 8h à 20h** - Appel et service gratuits
  Service de soutien psychologique
  https://www.croix-rouge.fr/Nos-actions/Action-sociale/Ecoute-acces-aux-droits/Croix-Rouge-Ecoute-service-de-soutien-psychologique-par-telephone

- **SOS Amitié : 09 72 39 40 50, tous les jours, 24h/24 -** Appel et service gratuits
  Accueil et écoute des personnes en détresse et leur entourage – *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.sos-amitie.com/

- **Suicide Ecoute : 01 45 39 40 00, tous les jours, 24h/24** - Coût d'une communication locale
  Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
  https://suicide-ecoute.fr

- **SOS Suicide Phénix : 01 40 44 46 45, tous les jours, de 13h à 23h –** Coût d'une communication locale
  Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
  https://sos-suicide-phenix.org

- **Solitud'écoute : 08 00 47 47 88, tous les jours, de 15h à 20h** - Appel et service gratuits
  Accueil et écoute des personnes de + de 50 ans
  https://coronavirus.petitsfreresdespauvres.fr

- **Ligne d'écoute du Refuge : 06 31 59 69 50 (téléphone et SMS), tous les jours, 24h/24** - Coût d'une communication mobile
  Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale
  https://www.le-refuge.org/

- **ENIPSE : 06 24 10 63 10, Du lundi au vendredi de 12h à 20h** - Coût d'une communication mobile
  Ligne d'écoute pour les personnes LGBT+.
  https://www.enipse.fr

- **Phare Enfants Parents : contact par mail à cavaoupas@phare.org ou vivre@phare.org**
  Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes - *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.phare.org/

- **Ecoute-famille : Pour être recontacté(e) par un psychologue, adresser un mail sur le site**
  https://www.unafam.org/contact
  Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche

- **Agri'écoute : 09 69 39 29 19, tous les jours, 24h/24** - Coût d'une communication locale
  Information, soutien, orientation pour les agriculteurs ou leurs proches
  https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide

- **Ecoute défense : 08 08 800 321, tous les jours, 24h/24** - Appel et service gratuits
  Ecoute, information, orientation des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress et traumatismes psychiques en service
  https://www.defense.gouv.fr/sante/dossiers-complementaires/classeur-stress-post-traumatique/contacts-ecoute-defense

Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19

VIOLENCES

- **France Victimes : 116 006, tous les jours, de 9h à 19h** – Appel et service gratuits
  Ecoute et aide pour toute personne victime d'infractions pénales (violences, viol, escroquerie, abus de confiance, atteintes aux biens et aux personnes...)
  http://www.france-victimes.fr/index.php/accueil/espace-aide-aux-victimes-2

- **Le 3977 : 3977, du lundi au vendredi de 9h à 19h** – Service gratuit et coût d'un appel
  Accueil, écoute, information des victimes ou témoins de maltraitance envers les personnes âgées ou handicapées
  https://3977.fr/codiv-19-3977-poursuit-activite/

- **Allo enfance maltraitée : 119, tous les jours, 24h/24** - Appel et service gratuits
  Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants
  www.allo119.gouv.fr/

- **Stop maltraitance: 0800 05 1234, du lundi au vendredi de 10h à 18h** - Appel et service gratuits
  Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance à enfants
  https://enfance-et-partage.org/la-maltraitance/stop-maltraitance/

VIOLENCES CONJUGALES

- **Violences femmes info : 3919, du lundi au samedi de 9h à 19h -** Appel et service gratuits
  Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage et les professionnels concernés
  http://www.solidaritefemmes.org/appeler-le-3919

- **Urgence 114 : Envoi d'un SMS au 114, en indiquant l'adresse où la victime se trouve.**
  Dispositif d'aide aux victimes de violences conjugales et parentales
  https://arretonslesviolences.gouv.fr Cliquer sur **« Signaler en ligne »**
  Permet aux victimes ou témoins de dialoguer par tchat avec un policier formé

- **SOS Viols Femmes Informations : 0800 05 95 95, du lundi au vendredi de 10h à 19h** - Appel et service gratuits
  Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide et orientation adaptée des femmes victimes de viol ou d'agression sexuelle, leur entourage et les professionnels concernés
  https://cfcv.asso.fr/

- **Prévention des violences conjugales : 08 019 019 11, tous les jours, de 9h à 19h** – Appel et service gratuits
  Ecoute et accompagnement des auteurs de violences conjugales

ENFANTS ET JEUNES – PARENTALITE

- **Fil santé jeunes : 0800 235 236, tous les jours de 9h à 13h et de 14h à 18h** – Appel et service gratuits
  Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans - Appel anonyme et confidentiel - *Labellisé Aide en Santé*
  http://www.filsantejeunes.com/

- **Allo parents bébé : 0800 00 3456, du lundi au vendredi de 10h à 18h** - Appel et service gratuits
  Ecoute, aide, soutien à la parentalité et psychologique, orientation des parents d'enfants de 0 à 3 ans
  https://enfance-et-partage.org/la-prevention/allo-parents-bebe/

- **Enfance et Covid : 0 805 827 827, du lundi au samedi de 10h à 18h** – Appel et services gratuits
  Ecoute, accompagnement et soutien des parents, futurs parents et professionnels de la petite enfance
  http://www.enfance-et-covid.org/

Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19

- **Allo Parlons d'enfants : 02 99 55 22 22, du lundi au vendredi de 10h à 17h -** Appel non surtaxé
  Accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés relationnelles, sociales et familiales, et de leurs parents
  http://www.parlonsdenfants.fr/

- **Allo Ecoute Parents : 06 01 18 40 36, du lundi au samedi de 14h à 17h** - Coût d'une communication mobile
  Ecoute, aide, soutien à la parentalité
  https://www.alloecouteparents.org/actualite/allo-ecoute-parents-reste-ouvert/

- **Net écoute : 0800 200 000, du lundi au vendredi de 9h à 20h, samedi de 9h à 18h** - Appel et service gratuits
  Ecoute, information, conseils et orientation des enfants et adolescents confrontés à des problèmes dans leur utilisation d'Internet
  https://www.netecoute.fr/

- **Enfants disparus : 116 000, tous les jours, 24h/24 -** Appel et service gratuits
  Accueil, écoute, soutien de parents d'enfants disparus
  http://www.116000enfantsdisparus.fr

HANDICAP

- **Tous mobilisés** : **0805 035 800, du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h** – Appel gratuit
  Ecoute, information, conseil et orientation des familles de personnes handicapées
  https://www.grandir-ensemble.com/

- **Plateforme recensant tous les services nationaux et locaux** déployés actuellement sur le territoire, pour accompagner les personnes handicapées et leurs familles :
  https://solidaires-handicaps.fr/informations
  https://solidaires-handicaps.fr/besoinaide

- **Autisme info service : 0800 71 40 40, du lundi au vendredi de 9h à 13h, le mardi de 18h à 20h -** Appel et service gratuits
  Ecoute, information orientation des personnes avec autisme et de leur entourage
  https://www.autismeinfoservice.fr/

- **Surdi info : 06 13 70 49 77 (téléphone et SMS), du lundi au vendredi de 9h à 19h** - Coût d'une communication mobile
  Information, orientation des personnes sourdes ou malentendantes, de leur entourage, des professionnels qui les accompagnent
  http://www.surdi.info/

- **SOS Surdus : tous les jours, de 10h à 23h,** via
  Skype : sos.surdus (webcam + chat + vidéo)
  MP Facebook : SOS Surdus (webcam + chat + video)
  Mail : sossurdus31@gmail.com
  Soutien, écoute, conseil, information et orientation des personnes sourdes
  https://www.sos-surdus.fr/

FIN DE VIE – ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL

- **Fédération Vivre son deuil : 06 15 14 28 31, tous les jours –** Coût d'une communication locale
  Accueil, écoute, accompagnement et orientation des personnes endeuillées
  http://vivresondeuil.asso.fr/

- **Centre national des soins palliatifs et de la fin de la vie : 01 53 72 33 04, du lundi au vendredi de 9h à 19h** – Appel et service gratuits
  Ecoute, information, soutien et orientation de l'entourage et des personnes en fin de vie
  https://www.parlons-fin-de-vie.fr/covid-19/

Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19

- **Association Empreintes : 01 42 380 808, du lundi au vendredi 10h-13h / 14h30-17h30, le mardi de 21h à 22h30** - Coût d'une communication locale
  Ecoute, soutien et accompagnement des personnes endeuillées
  http://www.association-pierre-clement.fr/

DISPOSITIFS DESTINES AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

- **Plateforme téléphonique SPS : 0805 23 23 36, tous les jours, 24h/24** - Appel et service gratuits
  Ecoute, soutien, accompagnement et orientation des personnels soignants salariés, libéraux, étudiants et leur entourage
  http://www.asso-sps.fr/plateforme.html

- **Entraide ordinale : 0800 288 038, tous les jours, 24h/24** - Appel et service gratuits
  Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine
  https://www.conseil-national.medecin.fr/publications/actualites/numero-vert-lentraide-ordinalee

SEXUALITE, CONTRACEPTION

- **Sexualité, contraception, IVG : 08 00 08 11 11, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h** - Appel et service gratuits
  Ecoute, information, conseil pour toute personne se posant des questions sur l'IVG, la contraception
  https://ivg.gouv.fr

- **Ligne Azur : 01 41 83 42 81, tous les jours, de 8h à 21h -** Coût d'une communication locale
  Ecoute, soutien, information et orientation de toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et ses proches - *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.ligneazur.org/

ADDICTIONS

- **Alcool info service : 0 980 980 930, tous les jours de 8h à 2h -** Appel non surtaxé
  Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.alcool-info-service.fr

- **Drogues info service : 0 800 23 13 13, tous les jours de 8h à 2h -** Appel et service gratuits
  Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
  http://www.drogues-info-service.fr/

- **Ecoute cannabis : 0 980 980 940, tous les jours de 8h à 2h -** Appel non surtaxé
  Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
  http://www.drogues-info-service.fr/

- **Joueurs info service : 09 74 75 13 13, tous les jours de 8h à 2h -** Appel non surtaxé
  Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches - *Labellisé Aide en Santé*
  http://www.joueurs-info-service.fr/

- **Tabac info service: 3989, du lundi au samedi de 10h à 18h -** Coût d'une communication locale
  Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet - *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.tabac-info-service.fr/

Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19

MALADIES CHRONIQUES

- **Asthme et allergies : 0 800 19 20 21, du lundi au jeudi de 9h-13h / 14h-18h, le vendredi de 9h à 12h**
  Appel et service gratuits
  Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies, et de leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
  https://asthme-allergies.org/

- **Cancer info : 0 805 123 124, du lundi au vendredi de 9h à 19h, le samedi de 9h à 14h -** Appel et service gratuits
  Information, conseil, soutien (médical, pratique ou social) des patients et de leurs proches
  https://www.e-cancer.fr/Actualites-et-evenements/Actualites/Coronavirus-COVID-19-Comment-trouver-de-l-information-pour-les-patients-atteints-de-cancer-et-pour-les-professionnels-de-sante-sur-le-site-e-cancer.fr

- **Maladies rares info service : 01 56 53 81 36, les lundi, mercredi, jeudi : 9h-13h / 14h-18h – le mardi : 9h-12h /14h-18h, le vendredi : 9h-13h / 14h-17h** - Coût d'une communication locale
  Ecoute, information, soutien, conseil et orientation des personnes atteintes de maladies rares et de leur entourage
  http://www.maladiesraresinfo.org/

- **Allo Alzheimer : 0800 97 20 97, de 8h à 17h – 0970 81 88 06 de 20h à 22h** – Appel et service gratuits
  Information, soutien psychologique, accompagnement de l'entourage
  https://www.francealzheimer.org/contactez-votre-association-locale/

MALADIES INFECTIEUSES

- **Hépatites info service : 0 800 845 800, tous les jours, de 8h à 21h -** Appel et service gratuits
  Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites pour les personnes concernées et leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.hepatites-info-service.org/

- **Sida info service : 0 800 840 800, tous les jours, 24h/24 -** Appel et service gratuits
  Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida, les IST pour les personnes concernées et leur entourage - *Labellisé Aide en Santé*
  http://www.sida-info-service.org/

- **Sida Info plus : sur Rdv au 0 800 840 800, tous les jours, de 8h à 23h -** Appel et service gratuits
  Accompagnement personnalisé des personnes séropositives - *Labellisé Aide en Santé*
  https://www.sidainfoplus.fr/