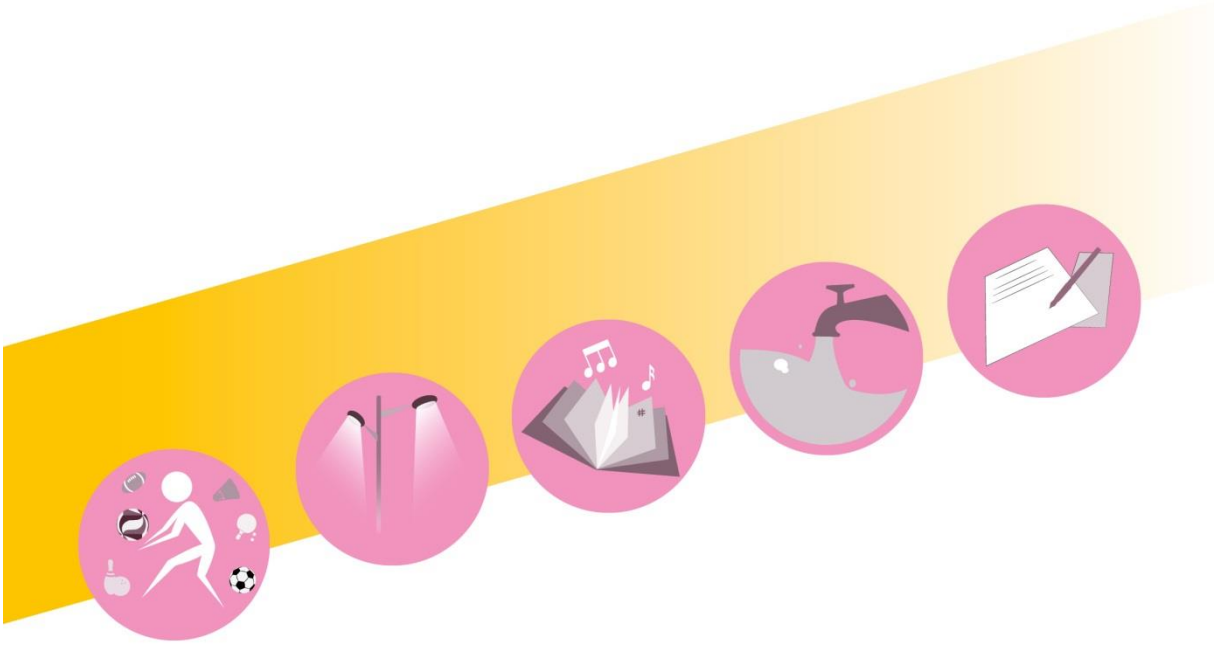
Rapport d'activité 2021

Synthèse des missions et réalisations



Communauté Urbaine d'Alençon

www.cu-alencon.fr

REPÈRES

Budget 4
Ressources Humaines 5
Commande publique 6
Affaires juridiques, assurances, actes réglementaires 9
Communication 10

DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE

Mission Développement Économique 12
Programmation et conduite opérationnelle 13
Développement Durable 14
Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations 15
Planification /Prospectives 16
Autorisation d'urbanisme 17
Gestion immobilière et foncière 18
Accessibilité des bâtiments 19
Innovations Numériques et Systèmes d'Information 20
Réseaux de chaleur 22
Mobilité 23
Déchets Ménagers 24
Centre horticole - Espaces verts et espaces urbains 25
Eau et assainissement 26
Éclairage public 27
Bureau Architecture 28

LOISIRS & CULTURE

Sport 30
Camping 32
Tourisme et Patrimoine 33
Affaires culturelles 34
Archives et Documentations 35
Musée des Beaux-arts et de la Dentelle 36
Conservatoire à Rayonnement Départemental 37
Réseau des médiathèques 38
Parc des expositions Anova 39

PROXIMITÉS

Tranquillité publique 41
Aires d'accueil des gens du voyage 42
Contrat de Ville 43
Logement 44
Centres sociaux 45
Maisons des Initiatives Citoyennes 46
Petite Enfance 47
Programme Éducatif Global 48
Programme de Réussite Éducative 49
Médiation 50
Restauration scolaire 54
Portage de repas 55
Centre Intercommunal d'Action Sociale 56

REPÈRES

C Budget

- **Mission**
  Le budget global de fonctionnement s'est élevé à **64 059 549 €** en dépenses réelles pour **73 945 983€** de recettes. Les ressources provenaient à **47%** des impôts et taxes**, 17 %** de dotations et participations, **36%** de produits de gestion courante et recettes exceptionnelles.
  L'épargne brute de la CUA s'est élevée à 9 886 434 € dont 4 258 664€ au budget principal.
  Une partie des investissements a été réalisé en ayant recours à l'emprunt.
  Les dépenses d'équipement ont été financées à **40 %** par autofinancement.
  Les budgets d'équipement agrégés d'un montant de **18,91M€** se sont décomposés comme suit (avec mention des dépenses d'équipement) :

- **BUDGET PRINCIPAL**
  11,40M€, dont l'éclairage public **0,66M€,**
  Déchets **2,05M€,** Avances et honoraires à la Société Publique Locale et équipements pour le centre aquatique Alençéa **4,25M€,** Pour les Pôles de Santé Libérale Ambulatoire (PSLA) **1,91M€**
  Et pour le Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s **0,35M€**

- **BUDGET ANNEXE DE L'EAU 5,89M€,** dont construction de l'usine des eaux **3,6**M€, dotation pour gros entretien et renouvellement de réseaux **2,05M€**
- **BUDGET ANNEXE DES TRANSPORTS URBAINS 0,47M**€, dont aménagement du dépôt de bus **0,32M€, renouvellement flotte de bus 0,76 M€**
- **BUDGET ANNEXE DE L'ASSAINISSEMENT 1,15M**€ (diagonostics et réhabilitation réseaux **0,77M€, gros entretien et renouvellement réseaux 0,2 M€)**

C- RESSOURCES HUMAINES

- **MISSIONS**
  Le service participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains.
  Il assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène, de sécurité et de bien-être au travail.
- **RÉALISATIONS**
  Gestion de la crise sanitaire et accompagnement des services dans cette crise (travail à distance, gestion du pass sanitaire et de l'obligation vaccinale, accompagnement spécifiques des agents, recrutement dématérialisé)
  Mise en place d'un groupe de travail afin d'adopter la charte de télétravail
  Élaboration du plan d'action pour l'égalité professionnelle Femmes-Hommes 2021-2023
  Le suivi des agents ASA santé dans le cadre du contexte sanitaire a perduré pendant l'année 2021, certains agents n'ayant pas pu revenir en présentiel en raison de l'avis de la médecine préventive suite au changement de réglementation.
  Le suivi des agents ayant pu reprendre en présentiel a également été réalisé.
  Gestion des recrutements (176 actions de recrutement, 175 jurys, 620 candidats reçus en entretien, 2 230 candidatures reçues) Suivi des mobilités internes (7 agents concernés) et formations (873 jours de formation pour 430 dossiers) moins de formations compte-tenu du contexte sanitaire Organisation de 5Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), de 3 Comités techniques

  Service Prévention, Retraite et bien-être :
  A noter que le référent bien-être a été remplacé durant la période d'avril à septembre 2021. Cette période n'a pas pu donc être comptabilisé dans ce bilan.
  - 11 agents suivi dans le cadre du temps Partiel Thérapeutique
  - 54 agents suivi dans le cadre du bien-être au travail
  - 9 agents en reclassement ou en cours d'une reconnaissance médicale d'inaptitude
  - 9 départs à la retraite
  - 15 études de poste ont été réalisées dont 2 avec le médecin de prévention
  - 30 visites de site ont été faite dans le cadre de la présentation du nouveau préventeur

  Gestion des recrutements (300 actions de recrutement, 295 jurys, 1081 candidats reçus en entretien, 3 072 candidatures reçues)
  Suivi des mobilités internes (21 agents concernés) et formations (1 564 jours de formation pour 840 dossiers)
- **CHIFFRES-CLÉS**
  784 agents à la CUA
  68 agents au CIAS
- **PROJETS**
  Audit organisationnel Règlements d'application d'aménagement et d'organisation du temps de travail
  Protocole syndical Organisation des élections professionnelles du 8 décembre 2022
- **PARTENARIATS**
  L'action Duoday a dû être annulée en raison de la situation sanitaire
  Interventions des étudiants de l'Ecole de kiné (IFMK) auprès des agents d'entretien du service logistique en février 2021

C-COMMANDE PUBLIQUE

- **MISSIONS**

  Le Service Commande publique (SCP) assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions.

  Il met en place les différentes commissions et jurys.

  Par ailleurs, il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux. Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la Commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence).

  Il assure une veille juridique constante.

  Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique.

- **RÉALISATIONS**

  Le service de la Commande publique a encore progressé dans sa démarche de dématérialisation entamée en juillet 2017. En plus des notifications de marchés, essentiellement réalisées via la plateforme AWS, le service peut à présent gérer l'intégralité des contrats de sous-traitances et des avenants de manière dématérialisée. Cela permet au service de réduire à nouveau le nombre de documents imprimés ainsi que les envois par voie postale. L'application a anticipé et préparé l'entrée en vigueur des CCAG réformés en mars 2021, et du nouveau CCAG Maîtrise d'œuvre. Dans le cadre de l'application de la réglementation applicable aux marchés publics et aux concessions (Code de la commande publique), le service de la Commande publique a poursuivi : la mise en place de la clause dite « sociale » et de marchés « réservés » aux entreprises de l'économie sociale et solidaire ou aux entreprises. Le service de la Commande publique continue a travaillé avec le service Développement durable dans le cadre de la mise en place d'une charte achat responsable qui sera appliquée en 2022. La Délégation de service public concernant la gestion de la piscine et de la patinoire, lancée en 2020, a été conclue. En fin d'année 2021, ont été entamées les relances des Délégations de services publics pour la restauration collective et pour les transports urbains. Le service travaille également en collaboration avec le Conseil départemental pour la rédaction de clauses d'insertion destinées aux marchés de la Communauté urbaine d'Alençon.

- **CHIFFRES-CLÉS DE LA CUA**

  44 consultations, 3 furent infructueuses / déclarées sans suite

  69 marchés conclus dont : 21 marchés de travaux, 8 de fournitures, 40 de prestations intellectuelles/ services et 4 marchés de services pour le CIAS.

  49 avenants conclus

  26 actes spéciaux notifiés

- **Insertion**

L'insertion a concerné **11 marchés** au cours de l'année 2021. La démarche se décompose comme suit :

6 marchés réservés, 3 concernant la Ville et 3 la CUA ;

5 marchés attribués à des entreprises devant réaliser un nombre d'heures d'insertion contractualisé, 4 pour la Ville et 1 pour la CUA.

Marchés comprenant une clause d'insertion avec un nombre d'heures d'insertion à réaliser

Collectivité	Service	Nature des travaux	Type de marché	Attributaire	Nombre heures prévu
CUA	GEMAPI	Restauration de la ripisylve	Accord-cadre 1 an renouvelable 3 ans	Provert	150
CUA	Déchets ménagers	Construction déchetterie alencon nord lot 1	Marché ordinaire	EUROVIA	300
CUA	GEMAPI	Plantation de haies bocagères	Accord cadre à bons de commande	SCIC BOIS BOCAGE ENERGIE	35

Marchés réservés

Service	Nature des travaux	Type marché	Attributaire
Déchets ménagers	Collecte en porte à porte	Marché ordinaire	Régie des quartiers alençonnaise
Déchets ménagers	Suivi de collecte	Accord cadre à bons de commande	Régie des quartiers alençonnaise
Déchets ménagers	Prestations de sensibilisation, de formation, de suivi du compostage collectif et de vente de composteurs individuels lot 1	Accord cadre à bons de commande	Régie des quartiers alençonnaise
Déchets ménagers	Prestations de sensibilisation, de formation, de suivi du compostage collectif et de vente de composteurs individuels lot 2	Accord cadre à bons de commande	Régie des quartiers alençonnaise
Déchets ménagers	Prestations de sensibilisation, de formation, de suivi du compostage	Accord cadre à bons de commande	Régie des quartiers alençonnaise

	collectif et de vente de composteurs individuels lot 3		
Déchets ménagers	Collecte des encombrants des PMR	Accord-cadre 1 an renouvelable 3 fois 1 an	Collectif d'urgence
Déchets ménagers	Collecte et nettoyage des déchets des marchés forains	Accord-cadre 1 an renouvelable 3 fois 1 an	Régie des quartiers alençonnaise

- **PROJETS**

  Le service souhaite continuer de promouvoir l'insertion au sein des marchés publics en continuant à travailler avec les facilitateurs du département.

  Le service de la Commande publique souhaite également finaliser la rédaction, avec la participation des différents services, d'un guide interne, destiné à faciliter la compréhension des marchés publics.

  Le service de la Commande aimerait dématérialiser l'ensemble de ses échanges avec les opérateurs économiques/administratifs via la mise en place de la signature électronique.

C-AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES

- **MISSIONS**

  Exercer une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse.
  Gérer la protection des données au sein de la collectivité.
  Gérer les contrats et sinistres Assurer la gestion réglementaire du domaine public communautaire

- **CHIFFRES-CLÉS**

  111 nombre d'avis juridiques émis concernant les compétences exercées par la CUA
  34 avis relatifs aux compétences partagées Ville/CUA
  17 contentieux traités dont 6 en interne par le service (5 nouveaux,8 terminés et 9 dossiers en attente de jugement)
  9 dossiers de sinistres déclarés à l'assurance
  6 arrêtés pris concernant l'utilisation du domaine public communautaire

C-COMMUNICATION

- **MISSIONS**
  Le service Communication assure la définition et la mise en œuvre de la stratégie de communication.
  Il informe les usagers et habitants des projets et évènements organisés sur le territoire.
  Il conçoit des supports qui valorisent les actualités et projets de la CUA et accompagne les associations locales dans la promotion de leurs évènements.
- **RÉALISATIONS**
  Accompagnement des services et équipements culturels communautaires dans la conception, impression et diffusion de supports de communication (Déchets Ménagers, Autorisations d'Urbanisme, Musée, Conservatoire à Rayonnement Départemental, Réseau des médiathèques, Développement Durable, Politique de la Ville, Mission Développement Économique, Mobilité, Solidarité...)
  Parution des magazines communautaires "CUA le mag" comprenant des dossiers thématiques (restauration scolaire, budget, réduction des déchets, petite enfance) Tenue d'un stand institutionnel à l'occasion de salons (Foire d'Alençon-Ornexpo, Salon tous paysans, Forum des formations supérieures...)
  Poursuite de l'adaptation des communications (fond et forme) à la crise sanitaire
  Valorisation d'évènements (Dentelle -10 ans du Label Unesco, expositions temporaires au musée, bicentenaire de la naissance de Baudelaire, portes ouvertes du conservatoire, Journées européennes du patrimoine, appel au mécénat pour les boiseries de la médiathèque Aveline…), de dispositifs déjà engagés ou émergents (TECH – Travaux Énergie Conseil Habitat, concertation pour la Trame Verte et Bleue, élaboration du Plan Climat-Air-Énergie Territorial, candidature au Projet Alimentaire Territorial, Pacte Territorial de Solidarité…) ou de chantiers en cours (usine des eaux, PSLA, réseaux eaux, centre de valorisation,
- **CHIFFRES-CLÉS**
  4 numéros de "CUA le Mag" parus
  9 newsletters diffusées
  600 abonnés à la page LinkedIn
- **PROJETS**
  Réalisation de vidéos promotionnelles
  Évolution de la stratégie digitale
  Nouveaux outils de communication pour le parc des expositions Anova
  Plan de communication dédié à la politique Déchets
  Accompagnement des services dans la dématérialisation des démarches administratives (urbanisme, restauration scolaire…)
- **PARTENARIATS**
  Conseil départemental de l'Orne, collectivités et associations locales, office de tourisme de la CUA...

DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE

C-MISSION DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

MISSIONS

Être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer leur maintien et leur développement
Renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouvelles entreprises

RÉALISATIONS

- Accompagnement des entreprises et de porteurs de projet (créations/reprises d'entreprise, recherche de locaux/foncier, installation, développements et extensions...)
- Lancement d'un cycle de sensibilisation des dirigeants à la transition écologique en webinaire : 6 ateliers, 90 participants
- Poursuite de la démarche d'Écologie Industrielle et Territoriale soutenue par l'ADEME et la Région
- Labellisation du Parc d'Activité de Valframbert « Site Clé en Mains »
- Accompagnement des entreprises dans leurs problématiques « Emploi, Formation » en lien avec les acteurs locaux
- Valorisation de la filière numérique locale, 1ère édition du « RDV ECO Filière Numérique », 31 participants

CHIFFRES-CLÉS

140 rendez-vous d'entreprises assurés
100 demandes de locaux/foncier

Aide à l'immobilier d'entreprises
4 dossiers votés
263 500€ de subventions votées par la CUA, 52 emplois créés

PROJETS

Projet de création d'un "Tiers-Lieux", lieu de bouillonnement économique pour favoriser l'innovation et la création d'entreprises

PARTENARIATS

Région Normandie, Région Pays de la Loire, Etat, Ademe, Pôle Emploi, Mission Locale du Pays d'Alençon, Cap Emploi, Groupements d'employeurs Progressis, les GEIQ, DDETSPP, Chambres consulaires…

C-PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE : PÔLE DE SANTÉ LIBÉRALE AMBULATOIRE

- **MISSIONS**

  Afin de lutter contre la fragilisation de l'offre de soin de premier recours, un ensemble de professionnels de santé libéraux en partenariat avec l'ARS, la Région Normandie, URML et la Communauté Urbaine ont défini un projet de santé à l'échelle du territoire en 2016. En s'appuyant sur une communauté de soignants existante et dynamique, ce projet intercommunal s'est concrétisé avec l'ambition de renforcer ce dynamisme à travers un projet de Pôle de Santé Libéral Ambulatoire multi sites : Centre-ville d'Alençon, Perseigne-Alençon et Saint-Germain (extrait du projet du projet de santé).

- **RÉALISATIONS**

  PSLA Saint Germain-du-Corbéis : l'équipement a été livré le 31 juillet 2020. Surface : 833 m² comprenant 16 cabinets Budget de l'opération : 2 151 694 € TTC cofinancé par l'État (545 932 €), l'Europe (260 000 €), la Région Normandie (250 000 €), la commune de Saint-Germain-du-Corbéis (200 000 €), le Conseil départemental de l'Orne (100 000 €) et la Communauté Urbaine d'Alençon (442 799 €)

  PSLA Alençon-Perseigne : l'équipement a été réceptionné en juin 2021. Surface : 550 m² comprenant 10 cabinets Budget de l'opération : 1 710 422 € TTC cofinancé par l'État-DPV (566 000 €), l'Europe - FEADER (175 000 €), la Région Normandie (50 000 €), le Conseil départemental de l'Orne (100 000 €), la Ville d'Alençon (269 171 €) et la Communauté Urbaine d'Alençon (269 171 €)

  PSLA Alençon Centre-ville : les travaux sont en cours, la livraison est attendue à l'automne 2022. Budget de l'opération : 4 259 865 € TTC cofinancé par l'État-DETR (818 088 €), l'Europe – FEADER (350 000 €), la Région Normandie (300 000 €), le Conseil départemental de l'Orne (100 000 €), la Ville d'Alençon (1 550 000 €) et la Communauté Urbaine d'Alençon (504 819 €)

C-DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **MISSIONS**
  Coordonner la mise en œuvre de la politique de développement durable
  Mettre notamment en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

- **RÉALISATIONS**
  Accompagnement des ménages de la CUA dans leurs travaux d'amélioration de l'habitat - TECH Construction du programme d'actions de protection et de valorisation de la biodiversité avec les partenaires Validation de la stratégie d'Economie Circulaire (

- **CHIFFRES-CLÉS**
  2 candidatures réussies : « Plan Paysage » DREAL/ADEME et Projet Alimentaire émergent DRAAF
  1 label renouvelé : Territoire engagée Climat Air Energie 2 étoiles (ex-Cap Cit'ergie)

- **PROJETS**
  Finalisation du Plan Climat Énergie Air Territoire pour lutter contre le changement climatique : concertation avec les partenaires, rédaction plan d'actions sur les thématiques rénovation, énergie renouvelable, alimentation, agriculture…

- **PARTENARIATS**
  ADEME, État, Régions, Chambres consulaires, représentants des professionnels de la rénovation et de l'agriculture, associations

C-GESTION DES MILIEUX AQUATIQUES ET PRÉVENTION DES INONDATIONS

- **MISSIONS**

  Le service s'engage à mettre en place un programme d'actions pour la restauration de la Sarthe et de ses affluents (2021- 2026).
  Il participe à la définition d'une stratégie d'aménagement des ouvrages hydrauliques de la Sarthe afin de rétablir la continuité écologique.
  Il prépare la mise en place d'un PAPI (programme d'actions de prévention des inondations) en collaboration avec le Syndicat de Bassin de la Sarthe.

- **RÉALISATIONS**

  Finalisation de l'étude continuité écologique aux droits des ouvrages hydrauliques de la Sarthe propriétés de la CUA. Rencontre avec les riverains et les élus pour préparer les dossiers de déclarations de travaux.
  Mise en place du programme d'actions et du Contrat Territorial Milieux Aquatiques (CTMA) auprès de l'Agence de L'Eau Loire Bretagne (AELB), du Conseil Départemental de l'Orne (CD61) et des Régions Pays de la Loire et Normandie. Le programme d'actions ayant été validé par une déclaration d'Intérêt Général avec enquête publique en octobre 2021.
  Rédaction de fiches actions pour la mise en place d'un PAPI sur le territoire de la CUA.
  Plantation de 14 km de haie.

- **CHIFFRES-CLÉS**

  86 136 € TTC d'étude continuité écologique
  71 780 € TTC de subvention Agence de l'eau
  7 ouvrages CUA
  1 329 134 € TTC pour le programme d'action du CTMA dont 994 609 € TTC de subventions

- **PROJETS**

  Travaux de restauration de la Sarthe et de ses affluents.
  Suppression du barrage de Gouhier et restauration de la Sarthe.
  Plantation de 14km de haies en collaboration avec le CD61 et la Chambre d'Agriculture de L'Orne.

- **PARTENARIATS**

  Agence de l'Eau Loire-Bretagne, Conseil Départemental de l'Orne, Chambre d'Agriculture de l'Orne, Syndicat de Bassin de La Sarthe, Conseil Départemental de l'Orne, Région Normandie, Région Pays de la Loire.

C-PLANIFICATION / PROSPECTIVES

- **MISSIONS**

  Programmer et conduire les études de planification et de programmation sur les communes de la CUA Élaborer, évaluer et faire évoluer les documents d'urbanisme

- **RÉALISATIONS**

  Révision du PLU communautaire pour intégrer la commune de Villeneuve en Perseigne : diagnostic et ateliers de travail avec les élus de Villeneuve en Perseigne, actualisation du Projet d'Aménagement et de Développement Durable

  Site Patrimonial Remarquable d'Alençon : arrêté ministériel du 21 juillet 2021 portant classement

  Règlement Local de Publicité Intercommunal : Débat sur les Orientations générales, concertation du public, Arrêt du projet de règlement des dispositifs de publicité et d'enseignes par le Conseil communautaire et consultation des Personnes Publiques Associées

- **CHIFFRES-CLÉS**

  PLU communautaire :

  6 réunions avec les élus (élus communautaires et élus de Villeneuve en Perseigne)

  2 réunions avec les Personnes Publiques Associées 2 réunions avec les élus et/ou les institutions.

- **PROJETS**

  Évolution du Plan Local d'Urbanisme de La Fresnaye-sur-Chédouet : arrêt du projet consultation des Personnes Publiques Associées

- **PARTENARIATS**

  État, Régions, Départements, Communes, Chambres consulaires, Parc naturel régional Normandie- Maine

C-AUTORISATION D'URBANISME

MISSIONS

Instruire et délivrer l'ensemble des autorisations d'urbanisme pour 31 communes de la CUA dotées d'un document d'urbanisme : Plan Local d'Urbanisme communautaire, Plan Local d'Urbanisme, carte communale ou application du Règlement National d'Urbanisme
Pour 30 des 31 communes, application du Plan Local d'Urbanisme communautaire adopté le 13 février 2020 à compter de son entrée en vigueur

RÉALISATIONS

Accompagnement de plusieurs projets en 2021, dont :
- Projet d'une résidence de 38 logements à Alençon
- Extension et aménagement de la déchetterie à Alençon
- Extension d'une entreprise à Lonrai
- Extension d'une entreprise à Cerisé
- Permis d'Aménager à vocation d'habitat de 42 lots à Lonrai
- Aménagement d'une Maison d'Assistance Maternelle à Saint Germain du Corbéis.

CHIFFRES-CLÉS

3 070 : nombre d'autorisations délivrées (augmentation de 23 % par rapport à 2020 - dont 349 permis de construire)
1 017 déclarations préalables, 60 autorisations de pose d'enseigne commerciale et 15 permis d'aménager
87 rendez-vous de conseil architectural (maintien par rapport à 2020), 27 constats d'infraction (en augmentation)
93% de délivrance d'avis favorable pour les autorisations d'urbanisme.

PARTENARIATS

Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de la Sarthe (CAUE 72)

C-GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE

- **MISSIONS**

  Gérer le patrimoine de la collectivité, les transactions immobilières et leur sécurisation juridique Rechercher des espaces fonciers pour permettre le développement des projets Mettre en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Déclaration d'utilité publique ou préemption) Rédiger divers baux et actes Assurer le suivi locatif

- **RÉALISATIONS**

  Acquisitions foncières d'un montant total de 67 330 € pour l'implantation de containers pour les déchets ménagers ainsi qu'une préemption pour le compte de la Ville d'Alençon sur un immobilier en centre-ville.

  Cession de terrain liées à des régularisations foncières et cession de bâtiments à vocation économique pour un montant total de 123 9260 €

  Gestion locative du PSLA de Saint-Germain-du-Corbéis et ouverture du PSLA de Perseigne

- **CHIFFRES-CLÉS**

  34 904 m2 d'immobilier propriété de la CUA (hors équipements eaux-assainissement) – 1934 m² de moins de patrimoine par rapport à 2020 (malgré la construction des 2 PSLA, du Boulodrome et l'extension du centre aquatique) liés à la vente d'actifs immobiliers à vocation économique dans le pôle d'activités d'Ecouves ou rue de Verdun.

  899 Déclarations d'Intention d'Aliéner (contre 795 en 2020 - en augmentation constante depuis 2014)

- **PROJETS**

  Développement du Schéma Directeur Immobilier dans la poursuite de l'objectif de maîtrise durable des patrimoines de la collectivité, en lien avec la Direction des Bâtiments.

  Accueil de nouveaux professionnels de santé au PSLA de Perseigne.

  Ouverture du PSLA du centre-ville

- **PARTENARIAT**

  Notaires, géomètres, cabinets de diagnostics immobiliers, Établissement Public Foncier de Normandie (EPFN), Shema

C-ACCESSIBILITÉ DES BÂTIMENTS

- **MISSIONS**
  Le service assure l'exécution de l'Agenda d'Accessibilité programmée voté en 2016 pour, initialement, un délai de 6 ans.

- **RÉALISATIONS ACHEVEES OU EN COURS (FINALISATION EN 2022)**
  Sites ayant fait l'objet de travaux de mise en accessibilité engagées (en régie ou par des entreprises) : Théâtre, Dojo, La Luciole, Locaux Lamartine Station d'épuration de St-Paterne, MIC 2 de Courteille

- **CHIFFRES-CLÉS**
  21 000 € en budget pour les années 3 et 4 (entreprises et frais de matériaux)

- **PROJETS A VENIR**
  Finalisation de l'accessibilité de La Luciole, des Locaux Lamartine, de la STEP
  Projets à venir : Mini- crèche de Villeneuve, Les petits bouts de St Germain, le camping de Guéramé
  Autres sites à gérer tributaires de décisions dans le cadre du SDI
  Demande de prolongation du délai de l'Ada'P

C-INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATION

- **MISSIONS**

  Piloter la stratégie numérique 2022-2026 de la CUA selon 4 axes majeures :
  - **La sécurité des systèmes d'informations**
  - **La relation aux usagers/ Citoyens**
  - **Accompagnement aux nouveaux usages numériques en interne**
  - **Développement numérique du territoire:**

  Piloter l'ensemble des systèmes d'informations (SI) selon un Schéma Directeur Informatique (plan de planification de projets sur 3 ans)

  Assurer la sécurité (physique et logique) des SI et mettre à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels

  Assurer le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs

  Mettre en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité.

- **RÉALISATIONS 2021**

  Poursuite des déploiements des nouvelles modalités nécessaires au télétravail, aux réunions à distance (Web et audio conférence) et à la formation à distance (équipement de micro casque et WebCam).

  Valider la candidature au parcours de Cybersécurité de France Relance avec financements

  Installation des moyens informatiques nécessaires au fonctionnement du centre de vaccination de la HAT avec de nombreuses adaptation liées à l'évolution des besoins. Idem pour le centre de vaccination temporaire de la salle de la Paix à Perseigne.

  Poursuite des actions pour mettre en œuvre notre PRA (plan de reprise d'activité) en 2023

  Installation des nouveaux serveurs de bases de données (en lien avec le PRA)

  Installation des nouveaux équipements de sécurité des accès sur nos Systèmes d'Informations (en lien avec le PRA)

  Installation d'un nouveau serveur de sauvegarde (en lien avec le PRA)

  Installation du nouveau serveur de messagerie

  Installation nouveau serveur Vidéo Protection Interne

  Lancement du déploiement Office 2016

  Finalisation du déploiement de Windows 10 : plus de 95% des 500 PC

  Projet d'évolution de nos solutions de stockage

  Projet d'évolution de l'infrastructure serveurs

  Projet d'évolution du robot de sauvegarde

  Projet de remplacement du serveur de proxy (accès depuis l'externe à notre SI)

  Projet de mise en place d'un SVI (serveur vocal intégré) au niveau de l'accueil de l'HDV

  Projet d'installation d'un FabLab à la Halle au blé

  Poursuite du déploiement du Wifi (CRD, RAM)

  Finalisation du projet de dématérialisation financière (obligation réglementaire)

  Finalisation du projet de sécurisation de la paie

  Portail d'inscription pour distribution des cartes d'accès aux déchetteries pour les usagers

  Evolution de l'application Logico

  Evolution de l'application Kdelib

Gestion informatique des élections

- **CHIFFRES-CLÉS**
- 85 applications métiers,
- 100 serveurs virtuels
- 500 postes de travail et 200 PC portables

- **PROJETS 2022**

  Poursuite projet GRU, phase 2 : services petite enfance, restauration scolaire
  Mise en œuvre de la dématérialisation de l'urbanisme et portail GNAU
  Finalisation projet Kdelib
  Finalisation projet Logico
  Accompagnement du service de la Paie via des prestations d'Inetum
  Démarrage du projet SDI (Schéma Directeur Immobilier) via Astech
  Démarrage du projet de remplacement de la solution Formasoft par 4RH formation
  Démarrage du parcours initial de cyber sécurité : pack initial et pack relais
  Poursuite de l'accompagnement aux nouveaux usages numériques et notamment la mobilité en lien avec le travail à distance
  Poursuite du déploiement de la solution de Softfone pour les usages en Full portable
  Poursuite des actions pour mettre en œuvre notre PRA (plan de reprise d'activité) en 2023
  Installation d'une nouvelle baie de stockage (en lien avec le PRA)
  Evolution du stockage des archives (en lien avec le PRA)
  Installation du nouveau système de sauvegarde (en lien avec le PRA)
  Remplacement des serveurs principaux portant les serveurs virtuel (en lien avec PRA)
  Remplacement du système de sécurité des accès externe au SI de la collectivité (serveur Proxy)
  Poursuite du déploiement du Wifi en lien avec la mobilité (Rotonde, rue de Bretagne, rue Alexandre 1°…)
  Construire les infrastructures pour les nouvelles applications
  Installation du FabLab à la Halle au blé
  Déploiement de la solution SVI (serveur vocal intégré) sur le standard téléphonique
  Déploiement technique du service facturier

- **PARTENARIATS**

  IUT Grand Ouest Normandie : 1 FabLab, 2 sites

C-RÉSEAUX DE CHALEUR

- **MISSIONS**
  Les réseaux de chaleur produisent et distribuent la chaleur et l'eau chaude sanitaire issue du bois des forêts locales, pour des copropriétés privées et publiques, des établissements publics et privés ainsi que certains particuliers.

- **RÉALISATIONS**
  Réseau de Perseigne : Fin de la modernisation et mise aux normes techniques et sanitaires de toutes les sous-stations Réseau de la Croix-Mercier : 1ère année complète de fonctionnement du réseau, montée en puissance de la chaudière bois

- **CHIFFRES-CLÉS**
  Réseau de chaleur de Perseigne :
  7 km de réseau
  28 ans de contrat
  39 000 MWh/an d'énergie distribuée
  84 % de couverture bois

  Réseau de chaleur Croix Mercier :
  8 km de réseau
  25,5 ans de contrat
  28 000 MW/an d'énergie distribuée
  62 % de couverture bois

Chaudière bois comparables sur les 2 réseaux à 5 MW

- **PARTENARIATS**
  État, Région Normandie, ADEME, Dalkia, IDEX, Biomasse Normandie

C-MOBILITÉ

- **MISSIONS**
  Définir et mettre en œuvre la politique globale de mobilité
  Développer de nouvelles solutions de mobilité, au service de tous
  Apporter des solutions alternatives à l'usage individuel de la voiture
  Réduire l'empreinte environnementale des transports
  Investir dans les infrastructures douces au service des mobilités du quotidien
  Gérer et suivre le contrat de Délégation de Service Public Transport Urbain, scolaire, à la Demande

- **RÉALISATIONS**
  Inauguration nouveau dépôt de bus (mars 2021)
  Achèvement passerelle modes doux Saint Germain
  Achèvement d'aménagement terminaison ligne bus 1 à Arconnay Golf
  Test des zones « zéro émission » en zone urbaine avec constructeur Volvo
  Journées Européennes du Patrimoine au dépôt de bus avec 250 visiteurs
  Organisation des Ateliers de la mobilité lors de la semaine européenne de la mobilité
  Coopération chargée de la promotion vélo ville d'Alençon, contrat subventionné par l'ADEME sur 3 ans
  Lancement du schéma cyclable et modes doux communautaire
  Réalisation d'une étude pré-opérationnelle sur le co-voiturage (cofinancement Ademe)
  Création d'un comité de pilotage "projets de la mobilité"

- **CHIFFRES-CLÉS**
  3 650 000 € en budget DSP transports public

- **PARTENARIATS**
  Communes de la CUA, transporteur Alto, conseils régionaux et départementaux

C-DÉCHETS MÉNAGERS

- **MISSIONS**
  Le service assure : la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés et la gestion des installations (centres de valorisation (déchetteries) et quai de transfert des déchets ménagers).
  Il participe à :
  Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants et maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier
  Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique et être à l'écoute de l'usager
  Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés
  Faire des propositions innovantes aux élus et respecter la législation en vigueur
  Animer le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA)
  Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations
  Communiquer et sensibiliser la population
  Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes)
- **RÉALISATIONS**
  Passage de la collecte en porte-à-porte vers l'apport collectif pour la commune de Colombiers
  Ouverture du centre de valorisation d'Arçonnay situé au 2 rue Saint Blaise à Arçonnay.
  Agrandissement et mise aux normes du centre de valorisation d'Alençon situé rue Nicolas Appert à Alençon.
  Arrêt temporaire des animations dans les écoles et lors des manifestations en 2021 pour cause de crise sanitaire (environ 1035 jeunes et adultes sensibilisés)
- **CHIFFRES-CLÉS**
  190.5kg/hab./an d'ordures ménagères et déchets de propreté incinérés soit une baisse de -0,33 % par rapport à 2020
  80.48 kg/hab./an de collecte sélective le chiffre reste stable par rapport à 2020,12 888 tonnes en centre de valorisation (déchetterie) soit augmentation de 10.29 % par rapport à 2020. Cette hausse s'explique notamment par la fermeture des déchetteries en 2020 pendant la crise sanitaire.
- **PROJETS**
  Démarrage de la 4e année du PLPDMA (Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés). Poursuite du déploiement de la collecte en apport collectif lorsque cela améliore le service de collecte et traitement des déchets des usagers. Mise en œuvre de l'extension des consignes de tri et changement du code couleur. Recherche active de solutions pour la valorisation des déchets papier/carton, encombrants et bois tout en maitrisant les coûts. Déploiement des nouvelles filières REP dans les centres de valorisation.
- **PARTENARIATS**
  Centres sociaux, associations locales de protection de l'environnement, ADEME, éco organismes (CITEO, ÉCO DDS, ÉCO MOBILIER, Re-fashion), bailleurs...

C- ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS CENTRE HORTICOLE :

- **MISSIONS**
  Le service assure la production de l'ensemble des plantes à massif pour les différentes communes de la CUA. Il réalise le fleurissement lors de différentes manifestations et entretient les plantes vertes dans les locaux.

- **CHIFFRES-CLÉS**
  3 agents de production
  72 048 plantes annuelles
  71 482 plantes bisannuelles
  1 925 chrysanthèmes à petites fleurs
  1 045 chrysanthèmes en colonne ou cascade
  62 900 € de budget d'investissement
  207 800 € de budget de fonctionnement hors personnel

- **ESPACES URBAINS ET ESPACES VERTS :**
  Entretenir les 55 hectares d'espaces verts et les 22 km de voirie situés sur les entrées de ville et les zones d'activités

C-EAU ET ASSAINISSEMENT

- **MISSIONS**
  La collectivité gère le service public d'eau potable sur 18 communes et l'assainissement collectif et individuel sur l'ensemble du territoire. Elle sécurise l'alimentation en eau potable et assure le renouvellement des ouvrages (réduction des pertes en eau potable et lutte contre les eaux parasites).

- **RÉALISATIONS**
  Renouvellement de réseaux et branchements d'eau potable et d'eaux usées Finalisation des travaux de construction de l'usine des eaux CHIFFRES-CLÉS 567 km de réseaux en eau potable, 423 km en assainissement

- **PROJETS**
  Renouvellement de réseaux ; réhabilitation des réservoirs d'Ecouves

- **PARTENARIATS**
  Eaux de Normandie (exploitant des installations d'eau et d'assainissement en régie intéressée)

C-ÉCLAIRAGE PUBLIC

- **MISSIONS**
  e service réalise divers travaux et maintenance sur l'éclairage public (aménagements, créations, rénovations...). Le service programme et suit la c

- **RÉALISATIONS**
  Refonte de l'éclairage avec l'aménagement de la rue Winston Churchill à Alençon
  Rénovation de l'éclairage de mise en valeur des terrasses du palais de justice à Alençon
  Rénovation des lanternes rue des Granges, rue de la Juiverie à Alençon
  Rénovation du réseau souterrain rue Schweitzer à Alençon
  Création de bornes piétons rue de Villeneuve à Alençon
  Enfouissement des réseaux aériens RD 01 à La Ferrière-Bochard
  Enfouissement des réseaux aériens RN 12 à Saint-Denis-sur-Sarthon
  Enfouissement des réseaux aériens rue de la Libération à Saint-Germain-du-Corbéis (fin de chantier en 2021)
  Réparation du réseau rue du Parc Renard à Saint-Germain-du-Corbéis
  •

- **CHIFFRES-CLÉS**
  577 646 € de travaux dont
  89 300 € liés à des aménagements
  253 000 € à des enfouissements
  •

- **PROJETS**

Création de l'éclairage public sur la sente du Milieu à Damigny Enfouissement des réseaux aériens La Grande Ferrière à Écouves Enfouissement des réseaux aériens Champ Morant à Semallé Enfouissement des réseaux aériens rue Claude Bernard à Alençon Rénovation encastrés de sol chemin de l'église à Saint-Céneri-le-Gerei Rénovation encastrés de sol halle au blé à Alençon Rénovation des mâts du terrain synthétique J. Fould à Alençon

- **PARTENARIATS**
  Ville d'Alençon, Territoire Énergie 61, Conseil départemental de la Sarthe

C-BUREAU ARCHITECTURE

- **MISSIONS**

Assurer la maîtrise d'œuvre de projets et/ou la conduite d'opérations
Réaliser des études de faisabilité
Réaliser des programmes d'opérations
Assurer le volet architectural d'opérations gérées par la Direction Bâtiment

Suivi projets structurants autres services
Suivi Ada'P

- **RÉALISATIONS**

Conduite opérations :
Médiathèque rénovation des boiseries : phase DIAG
Relais Petite enfance

Maîtrise d'œuvre :
Boulodrome
Réfectoire Ciral –version provisoire
Sanitaire élémentaire J. Verne
A Petits Pas dortoir

Etudes de faisabilité :
A Petits Pas –extension et réaménagement intérieur
Théâtre – changement des fauteuils
Locaux de restauration Lonrai

Programmes :
Médiathèque rénovation des boiseries : mission phase DIAG
Médiathèque rénovation des boiseries : mission de maîtrise d'œuvre

Suivis dossiers structurants :
Médiathèque- aménagement provisoire RDC

- **CHIFFRES-CLÉS**

100 500 € consommés
(Mission du service : beaucoup de prestations intellectuelles internes ne nécessitant pas de crédits attribués au service)

- **PROJETS PRINCIPAUX**

Conduite d'opérations : restauration boiseries médiathèque ; projets gérés par direction bâtiments ; suivi dossiers Ada'P ;

- **PARTENARIATS**

Rapport d'Activité Camping

LOISIRS & CULTURE

C-SPORT

- **MISSIONS**

  L'activité du service se décompose en 3 secteurs principaux. :

  - Le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus, le suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaire. Cela concerne également l'examen des dossiers de déclaration des manifestations sur la voie publique.
  - Le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, le pilotage des dispositifs d'animation et la programmation des intervenants extérieurs dans les écoles en lien avec les services départementaux de l'Éducation Nationale.
  - Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif en regard des obligations règlementaires et le suivi du personnel.

- **RÉALISATIONS**

  En continuité de l'année 2020, l'activité du service a été largement impactée par la pandémie et les mesures sanitaires gouvernementales, conduisant notamment à l'annulation des manifestations sportives annuelles portées par la Collectivité.

  Dans ce contexte, les mesures d'accompagnement du secteur associatif et scolaire ont été mises en œuvre pour assurer l'information autour de la reprise progressive de l'utilisation des équipements sportifs et des activités sportives à compter de janvier 2021.

  Le service assure le pilotage du groupe de travail sur l'élaboration de critères et d'un règlement de l'attribution des subventions aux associations.
  Les élus du secteur du sport, de la culture, de la politique de la ville, du domaine social et de la vie associative sont associés à cette démarche.

  Les marchés d'entretien annuel des sites sportifs ont été réalisés sur les équipements suivants :

  - Les structures artificielles d'escalade de la Halle des Sports et du gymnase de Montfoulon
  - Les terrains synthétiques de football
  - Les terrains synthétiques de tennis
  - La piste d'athlétisme de la Plaine des sports
  - Le terrain multisports du quartier de la Croix Mercier

Par ailleurs, le service s'est également investi aux côtés du département du Patrimoine Public pour les réalisations suivantes :

- Extension Alençéa (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs, au gestionnaire)
- Réhabilitation du revêtement de sol du gymnase Louvrier (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs)
- Clôture du stand de la Plaine des sports.

Enfin, au titre du suivi administratif le service s'est engagé sur les dossiers suivants :

- Élaboration du programme et consultation des entreprises pour la création de deux terrains de basket sur le quartier de Perseigne.
- Renouvellement de la délégation de service pour la gestion de la piscine et de la patinoire.
- Suivi des conventions de mise à disposition du Boulodrome

CHIFFRES-CLÉS

- Secteur administratif : La planification des installations sportives représente un volume de 17 188h30 heures réservées pour l'année scolaire 2020-2021 dont 8 578h30 pour le temps scolaire. Le décompte est identique à celui de la saison sportive et scolaire 2019-2020 car la Collectivité à fait le choix de reconduire intégralement l'ensemble des créneaux.
  Le budget global des subventions 2021 est de 842 087 € dont 402 737 € dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement aux associations sportives alençonnaises.
- Secteur éducatif : les manifestations du cercle Fabine Canu et des Foulées scolaires ainsi que la fête du sport ont été annulées.
- Secteur technique : 1.2 ETP sur la maintenance des équipements sportifs 4.8 ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit) 5 ETP sur le gardiennage.

PROJETS

Les objectifs de l'année 2022 sont déclinés comme suit :

- Présentation au Conseil municipal d'un règlement de l'attribution des subventions au secteur associatif.
- Élaboration d'une grille d'analyse de l'analyse de l'activités des associations sportives et rédaction des dossiers de subventions intégrés au portail de la vie associative.
- La réalisation des chantiers de travaux suivants :
  - Création du skate Park
  - La réhabilitation d'un plateau EPS pour la création de terrains de basket, en lien avec le service médiation

PARTENARIATS

Conseil Départemental de l'Orne (subvention d'investissement), Conseil régional de Normandie (subvention d'investissement), État (subvention d'investissement), fédérations sportives (accompagnement technique, homologation, cofinancement), Comité Consultatif du Sport (réflexions partagées avec le mouvement sportif alençonnais), associations sportives

C-CAMPING

MISSIONS

L'activité du service se décompose en 2 secteurs principaux.

- Le secteur administratif intègre le suivi budgétaire des crédits affectés au camping de Gueramé, le recrutement du personnel saisonniers affecté à cet établissement, la relation au Trésor Public.
- Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance de la clientèle, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier et le suivi du personnel.

RÉALISATIONS

En continuité avec la saison précédente, l'exploitation du camping de Gueramé a été impactée par la pandémie.

En premier lieu sur le calendrier d'ouverture puisque les installations ont été ouvertes au public à compter du mois de mai soit 1 mois de décalage par rapport au calendrier habituel.

Par ailleurs plusieurs éléments relatifs à l'exploitation ont été adaptés :

- La gestion des flux avec la création d'un parcours client
- La limitation du nombre de parcelles en location (réduction de moitié du nombre de parcelles disponibles)
- L'affichage des consignes sanitaires et la sensibilisation du personnel
- L'absence de location des bungalows toilés.
- L'organisation de service a nécessité le recrutement de deux saisonniers.

Cet effectif a été complété par du personnel de service pour le nettoyage des installations sanitaires.

CHIFFRES-CLÉS

3 951 nuitées et un chiffre d'affaire de 31 756 € (une hausse de 64 % par rapport à la saison 2020)

PROJETS

Les objectifs de l'année 2022 sont déclinés comme suit :

Réflexion autour du mode de gestion et du portage par le service sport et médiation

Labélisation « Accueil Vélo »

Rapprochement avec l'Office de Tourisme d'Alençon

Consolidation du mode d'organisation du personnel de service et recrutement d'un nouveau régisseur

PARTENARIATS

Office du tourisme, Conseil départemental de l'Orne

C-TOURISME ET PATRIMOINE

- **MISSIONS**
  Le service gère le suivi de la convention avec l'Office de tourisme communautaire (sous statut EPIC depuis janvier 2016). Il assure le suivi du plan d'actions touristiques : poursuite de la stratégie de développement touristique de la CUA par la mise en œuvre de projets structurants. Il coordonne les Journées européennes du patrimoine.

- **RÉALISATIONS**
  Atelier en lien avec le service Mobilités pour sensibiliser les professionnels du tourisme sur le tourisme itinérant
  Programme d'animations de la station de trail (découverte culturelle, plogging…)

- **CHIFFRES-CLÉS**
  Édition 2021 des Journées européennes du patrimoine : 6735 visites (forte augmentation de la fréquentation par rapport à 2020 : 1 987 visites)

- **PROJETS**
  En lien avec le cabinet d'études protourisme, bilan plan d'actions touristiques 2016-2021 et définition des opérations touristiques à mener de 2022 à 2026
  Prise en charge du camping de Guéramé en lien avec le service sport et l'office de tourisme de la CUA

- **PARTENARIATS**
  Office Nationale des Forêts, l'association Trail d'Écouves et FSGT (station de trail)

C- AFFAIRES CULTURELLES

- **MISSIONS**

Service mutualisé, le service affaires culturelles et tourisme poursuit, au nom de la Communauté urbaine, son soutien au tissu associatif, la coordination des équipements culturels et une politique de valorisation patrimoniale.

- **RÉALISATIONS 2021**

- Fort impact de la pandémie sur les activités du service,

- Participation financière l'édition d'un livre sur Christian Malézieux, artiste girois.

- **CHIFFRES-CLÉS**

5 associations conventionnées (Luciole, Scène Nationale 61, Bleu 202, Centre d'art, Bains-Douches) et d'autres soutenues par le fonds de soutien à la création artistique (CICA, Descouves verte). De plus, la collectivité a accompagné des appels à projets (Festival en pays de haute Sarthe « momo festival », éclats de courts)

- **PROJETS 2022**

- Réalisation d'une exposition itinérante à travers des photographies de lecteurs du territoire dans le cadre « lecture, grande cause national 2021-2022.
- Soutien à la mise en place de la phase test de la médiathèque Aveline et préparation aux travaux des boiseries

C-ARCHIVES DOCUMENTATION

MISSIONS

Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le « 4 C » :

• collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises ;

• classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public ;

• conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant ;

• communiquer les documents en salle de lecture, communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif aux, aux expositions et au site Internet...

RÉALISATIONS 2021

Valorisation
- Numérisation et mise en ligne du fonds Moulinex, participation du service au documentaire « Moulinex, du presse-purée à la conquête du monde »
- exposition Baudelaire, acquisition d'une lettre de Baudelaire à son éditeur Poulet-Malassis
- Exposition dans le cadre des JEP « Du ballon à l'avion, on prend de l'air et de la hauteur à Alençon », collecte de documents et de témoignages en lien avec l'histoire de l'aéronautique (1947-2021)
- Alimentation de notre page Facebook (suivie par plus de 1312 abonnés) pour que le service soit présent sur les réseaux sociaux.
- Portail internet des archives

Collecte : acquisition de cartes postales anciennes concernant les communes de la CUA, de photographies du XIXe siècle, des documents d'artistes alençonnais Adolphe Laferrière, Gaston Rageot, Louise Vallory, Louis Barillet, Charles Florentin Loriot, Cecil Georges Bazil ; des photographes professionnels comme Alphonse Veillon, Lemarquand Auguste, Martin Louis Auguste, Turquant Benoît, Desforges Jean et documents complémentaires des fonds Poulet-Malassis et Louise Hervieu.

CHIFFRES-CLÉS

3880 personnes ont fréquenté ou participé à une action du service des archives municipales malgré les conditions difficiles liées au COVID. 167 lecteurs ont consulté 894 documents en salle de lecture et 138 recherches ont été faites par correspondance.
Portail des archives municipales : 38280 pages vues, 11159 utilisateurs, 9100 visiteurs uniques
Pour la collecte, 93 ml de documents ont été versés, dont 5ml ont été acquis par achat ou par don, 58 Go ont intégrés le système d'Archivage électronique (SAE), 4498 instruments de recherches encodés en EAD, 47ml d'éliminations.

PROJETS 2022

Poursuite de ses missions récurrentes de collecte, de classement, de conservation, de communication

C-MUSÉE DES BEAUX-ARTS ET DE LA DENTELLE

- **MISSIONS**
  Assurer la conservation, la restauration, l'étude et l'enrichissement des collections
  Rendre les collections accessibles au public le plus large
  Concevoir et mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la culture
  Contribuer aux progrès de la connaissance et de la recherche ainsi qu'à leur diffusion

- **RÉALISATIONS**
  Voyage des collections dans le cadre de prêts entre institutions permettant de faire rayonner l'établissement
  Report d'une partie de la programmation 2020 conçue pour l'anniversaire « Unesco » : expositions « Entre les fils » et « Le Tapis de Sigmund », lancement du musée mobile du Point d'Alençon avec le Lycée Mézen, publications
  Développement d'une visite virtuelle du parcours permanent des collections avec Explor Visit
  Exposition consacrée à Gaston Floquet à l'occasion des 20 ans de la donation au musée

- **CHIFFRES-CLÉS**
  11 257 visiteurs accueillis en 2021
  5 mois de fermeture exceptionnelle du musée en application des mesures gouvernementales prises pour lutter contre l'épidémie de Covid-19

- **PROJETS**
  Rénovation des espaces permanents consacrés aux Beaux-arts (projet sur 2 ans)
  Création du plan de sauvegarde des biens culturels (PSBC) avec la DRAC, le GASP et le SDIS 61
  Intégration d'une sélection des collections à la Micro-folie de Normandie

- **PARTENARIATS**
  Association "La Dentelle au Point d'Alençon", Mobilier national, Fonds départemental d'art contemporain de l'Orne, Association « Les Amis de Gaston Floquet », Société historique et archéologique de l'Orne, Établissement Public du Parc et de la Grande Halle de la Villette

C-CONSERVATOIRE À RAYONNEMENT DÉPARTEMENTAL

- **MISSIONS**
  Le Conservatoire, conformément au Schéma National d'Orientation Pédagogique de 2008, est investi de 3 missions principales :
  L'enseignement artistique spécialisé
  L'éducation artistique et culturelle
  Le soutien à la pratique en amateur.
  En 2021, le Conservatoire a poursuivi au mieux ses différentes missions dans un contexte sanitaire évolutif contraignant et nécessitant une très forte adaptabilité.

- **RÉALISATIONS**
  Des réalisations en cours, notamment la construction du nouveau Projet d'Etablissement en phase de finalisation et la redéfinition des parcours d'enseignement

- **CHIFFRES-CLÉS**
  Le maintien des effectifs en septembre 2021 malgré la crise sanitaire.
  10 communes de la CUA bénéficiant d'interventions en milieu scolaire
  En septembre 2021, création d'une classe de chant pop/rock/variété accueillant 13 élèves.

- **PROJETS**
  Retour progressif des activités du Conservatoire, notamment des projets pédagogiques et de la saison professionnelle Opus 61, par exemple :
  « Enivrez-vous ! » le 9 octobre 2021, spectacle musical des classes de musiques actuelles et théâtre dans le cadre du 200ème anniversaire de la naissance de beaudelaire.
  « Tous Cuivrés » du 12 au 14 novembre 2021, week-end dédié aux cuivres amateurs du territoire
  Participation aux journées du patrimoine, aux concerts de Noël, aux Rendez-vous au Jardin, à la fête de la Musique, …

- **PARTENARIATS**
  Accroissement de projets en partenariat avec l'Education Nationale : création d'un orchestre Cordes à l'école primaire de Courteille.

C-RÉSEAU DES MÉDIATHÈQUES

- **MISSIONS**
  Le réseau accueille le public et offre des services et animations au sein des 10 médiathèques ou hors les murs. Il propose un prêt gratuit des documents et participe ainsi à l'épanouissement, la formation et à la citoyenneté des habitants.

- **RÉALISATIONS**
  Covid 19 : application d'une quarantaine de 3 jours pour les documents rendus jusqu'au 9 juin et du pass sanitaire à partir du 9 août
  Réaménagement des bibliothèques de Valframbert, Villeneuve-en-Perseigne et Écouves
  Étude pour le réaménagement du rez-de-chaussée de la médiathèque Aveline à Alençon
  Exposition et animation dans le cadre du bicentenaire de la naissance de Baudelaire
  Accueil du salon Poésie & davantage
  Préparation des travaux de restauration des boiseries de la salle de la chapelle et lancement d'une campagne de dons et mécénat
  Poursuite de l'évaluation des collections patrimoniales.
  Installation des automates RFID à Aveline.
  Délibération autorisant le don des documents désherbés.

- **CHIFFRES-CLÉS**
  10 732 acquisitions de livres, CD, DVD, soit 206 par semaine en moyenne
  1 504 nouveaux inscrits soit 29 par semaine en moyenne
  89 623 documents transportés par la navette inter-médiathèques soit 1 724 par semaine

- **PROJETS**
  Réaménagement d'Aveline en phase de test en démarche de design de service
  Restauration des boiseries de la salle de la chapelle
  Installation d'une boite de retours devant la bibliothèque de St-Germain du Corbéis
  Création d'un coin presse à la médiathèque de la Vallée du Sarthon

- **PARTENARIATS**
  Services de la collectivité, DRAC, médiathèque départementale, associations, communes

C-PARC DES EXPOSITIONS ANOVA

- **MISSIONS**
  Anova accueille et organise des événements variés (concerts, congrès, salons, foires...) dans des configurations modulables.

- **RÉALISATIONS**
  Spectacle : Les folklores du monde, le Wiba, le Raffal Fest…
  Foires et salons : Salon tous paysans, Salon de l'habitat, Salon des boulangers…

- **CHIFFRES-CLÉS**
  En raison de la crise sanitaire de la COVID 19, l'ANOVA est resté fermer du 01 janvier au 01 juillet 2021. 16 évènements se sont produits durant les 6 derniers mois d'exploitation de l'année : 3 spectacles, 5 salons, 2 festivals, 2 galas, 4 évènements d'entreprise.

PROXIMITÉS

C-TRANQUILITÉ PUBLIQUE

- **MISSIONS**
  Le service s'occupe des démarches d'évacuation des gens du voyage (GDV) installés illicitement sur la voie publique. Il participe au conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance ou CISPD qui se compose de 3 grands axes : la tranquillité publique, la prévention de la délinquance chez les jeunes, les violences faites aux femmes - les violences intrafamiliales - l'aide aux victimes.

- **RÉALISATIONS**
  Veille et actions en faveur de la baisse d'installations illicites des gens du voyage

- **CHIFFRES-CLÉS**
  10 demandes d'arrêté d'expulsion des gens du voyage installé illicitement sur le territoire

- **PROJETS**
  Mise en œuvre de la stratégie intercommunale de sécurité et de prévention de la délinquance par le CISPD

C-AIRE D'ACCUEIL GENS DU VOYAGE

MISSIONS

Le pôle social met à disposition de la CUA, une coordinatrice pour :
Assurer la coordination des demandes et le suivi entre le gestionnaire, les services techniques et le service juridique de la CUA.
Veiller à l'accomplissement du travail par le prestataire en lien avec la CUA conformément au cahier des charges.
Travailler conjointement avec l'élu communautaire et la gestionnaire sur le fonctionnement des aires.
Assurer le travail administratif en lien avec le fonctionnement des aires d'accueil.

RÉALISATIONS

Changement de gestionnaire et accompagnement de la nouvelle gestionnaire sur sa mission en articulation avec sa hiérarchie dans le respect du cahier des charges.
Co-construction d'une nouvelle organisation avec les services du patrimoine public sur la manière d'articuler les demandes d'intervention des différents services.
.

CHIFFRES-CLÉS

53 familles ont séjourné sur Valframbert soit 144 personnes.
Durée moyenne de séjour : 6 mois.
32 familles ont séjourné sur l'aire d'Arconnay soit 94 personnes.
Durée moyenne de séjour : 1 à 3 mois.

PROJETS

Trouver une stabilisation et harmonisation des pratiques professionnelles entre la CUA et le prestataire de service.
Travail de co-construction entre la DGS, le département des solidarités, les services du patrimoine public et le service juridique sur une organisation à mettre en place avec un interlocuteur identifié par pôle.
La réalisation du cahier des charges en début d'année 2022
Travailler à la diversification en terme d'accès à l'habitation pour les familles quasi-sédentarisées sur le territoire.

PARTENARIATS

Conseil Départemental, école de la CUA, Centre Social Edith Bonnem.

C-CONTRAT DE VILLE

- **MISSIONS**
  Le Contrat de Ville participe à : Mettre en œuvre les orientations [2015-2022] Accompagner les porteurs de projets dans la formalisation de leurs actions Coordonner et animer le diagnostic, les instances et l'évaluation du Contrat de Ville

- **RÉALISATIONS**
  Évolution des priorités de l'Appel à Projets en fonction des résultats de l'évaluation à mi-parcours Poursuite de l'intégration des Conseils Citoyens Quartiers Politique de la Ville (QPV) dans les instances

- **CHIFFRES-CLÉS**
  80 actions financées en 2020
  31 porteurs de projets 222 000 € de crédits État dont 90 000 € dédiés au Programme de Réussite Éducative
  500 000 € de crédits Ville Plan d'Actions Territorialisé

- **PROJETS**
  Maintenir l'intégration des Conseils Citoyens QPV dans la Politique de la Ville Renforcer l'axe Égalité Femme Homme dans les actions Renforcer le recours aux conventions

- **PARTENARIATS**
  État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, Ville d'Alençon, CAF 61, associations, habitants, bailleurs sociaux

C-LOGEMENT

- **MISSIONS**
  Accueillir les publics Accompagner dans des démarches sur situations complexes et orienter vers des référents adaptés
  Enregistrer des demandes de logement social sur le fichier partagé Représenter la collectivité aux Commissions d'Attribution Logement

- **RÉALISATIONS**
  Mise en place d'une permanence sur Courteille Espace France Service (EFS) Guide pratique Se Loger "Spécial étudiant" 2021/2022 Mise à jour liste propriétaires de logements étudiants

- **CHIFFRES-CLÉS**
- 146 : nombre de rendez-vous effectués
- 96 : nombre de situations où les bailleurs sont interpellés
- 64 : attributions de logement bénéficiant d'un suivi
- 76 : demandes enregistrées
- 48 : renouvellements

- **PROJETS**
  Élaboration de la Convention Intercommunale d'Attribution dans le cadre des lois LEC et ELAN Formation des agents EFS à la saisie d'une demande de logement grand public

- **PARTENARIATS**
  Conseil Départemental, DDETSPP, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Coallia, ACJM

C-CENTRE SOCIAUX

- **MISSIONS**
  La collectivité accompagne les centres sociaux (projets, fonctionnement, mise en cohérence des actions et services proposés aux habitants).

- **RÉALISATIONS**
  Mise en place, en juillet, d'une mission d'évaluation confiée au Cabinet MOUVENS, dans la perspective de la formalisation des nouveaux contrats de projet : évaluation partagée et formalisation d'axes de coopération
  Participation au suivi de l'évolution des organisations dans certaines structures, notamment le centre socioculturel Paul Gauguin

- **CHIFFRES-CLÉS**
  Accompagnement global financier du fonctionnement des centres sociaux par la CUA sous forme de subventions dédiées à hauteur de 526 664 euros.

- **PROJETS**
  Suivi des préconisations liées aux conclusions de la mission d'évaluation
  Evolution du cadre budgétaire
  Formalisation de nouveaux conventionnements tripartites avec chaque structure et la CAF de l'Orne en lien avec les contrats de projet 2023-2026

- **PARTENARIATS**
  Services de l'État, CAF 61, acteurs de l'accompagnement social, du secteur jeunesse, de l'insertion et de l'éducation populaire

C-MAISONS DES INITIATIVES CITOYENNES

- **MISSIONS**
  La collectivité assure la gestion des MIC de Perseigne et Courteille (équipements à destination des habitants, associations et acteurs institutionnels).
  Ces structures favorisent l'impulsion et valorisent des actions répondant aux enjeux de mixité culturelle et sociale.
  Elles renforcent la cohésion sociale et la citoyenneté de proximité.

- **RÉALISATIONS**
  Maintien dans le cadre des protocoles sanitaires des activités autorisées Maintien de l'offre de service et développement vers l'inclusion numérique

- **CHIFFRES-CLÉS**
  40 activités diverses proposées au sein de chaque établissement 40 heures d'ouverture hebdomadaire 3 100 visites par an

- **PROJETS**
  Intégration pleine et entière du centre social de Courteille au sein de la MIC Structuration des accueils en lien avec les centres sociaux Projet de réaménagement complet de l'espace accueil

- **PARTENARIATS**
  Habitants, associations, État, Ville d'Alençon, Conseil Départemental de l'Orne, CAF 61

C-PETITE ENFANCE

- **MISSIONS**
  Le service propose aux familles un accueil régulier ou occasionnel des enfants,
  De la fin du congé maternité à la veille des 4 ans, qui facilite la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle.
  Il veille au respect du rythme de chaque enfant en vue de l'accompagner dans son accession à l'autonomie et favorise son développement global. Il assume la gestion de 6 établissements d'accueil du jeune enfant et d'un relais d'assistant(e)s maternel(le)s.
- **RÉALISATIONS**
  Fonctionnement adapté aux contraintes du contexte "Covid-19", dans le cadre de protocoles sanitaires régulièrement actualisés
  Mise en place d'un service minimum d'accueil sur la période de confinement du mois d'avril.
  Ouverture au public des nouveaux locaux du relais petite enfance début juin.
  Travaux d'aménagement d'un dortoir et des circulations dans la section des grands, sur le multi accueil Montsort à petits pas sur la période du 12 juillet au 22 octobre.
  Organisation d'un spectacle de théâtre musical "Mon rêve était bleu comme le ciel " en juin 2021 proposé par la compagnie Les têtes de piaf sur l'ensemble des structures d'accueil du jeune enfant soit 9 représentations.
  Journée pédagogique portant sur l'actualisation des projets éducatifs et pédagogiques des structures d'accueil du jeune enfant et élaboration d'une charte d'accueil pour le relais petite enfance

- **CHIFFRES-CLÉS**
  157 places
  80 agents
- **PROJETS**
  Travaux d'aménagement d'une cuisine sur la crèche Graine de Malice.
  Réception des travaux de sécurisation du multi accueil Le monde des couleurs sur le quartier de Perseigne.
  Journée pédagogique portant sur les gestes d'urgences, animée par le SDIS61.
  Lancement de la démarche d'accompagnement à la mise en œuvre de la Loi Egalim dans le champ de la restauration collective au sein des structures petites enfance.
  Organisation d'un spectacle musical *"Les pieds dans l'eau, la tête au soleil"* en décembre 2022 proposé par François Lemonnier sur l'ensemble des structures d'accueil du jeune enfant soit 9 représentations.
  Dans le cadre de la mise en œuvre de la GRU, ouverture de nouveaux services aux familles de jeunes enfants via le portail famille.

- **PARTENARIATS**
  CAF de l'Orne, Mutualité Sociale Agricole, Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, centres sociaux, Mutualité Française, SDIS 61, Conservatoire à Rayonnement Départemental

C- PROGRAMME EDUCATIF GLOBAL

- **MISSIONS**
  Ce programme mobilise l'ensemble des acteurs éducatifs au service des 0-25 ans.
  Il articule leurs actions pour construire une politique éducative adaptée aux besoins et spécificités du territoire.

- **RÉALISATIONS**
  Comité de pilotage dédié au bilan du plan d'actions 2017/2019 et aux perspectives après 2020 Poursuite de la coordination du groupe de travail des accueils collectifs de mineurs

- **PROJETS**
  En cohérence avec le Projet de territoire et en fonction des orientations politiques : finaliser l'évaluation du plan d'actions 2017/2019 et engager l'élaboration d'un nouveau plan d'actions pluriannuel Élaboration d'un projet éducatif de territoire (PEDT) communautaire 2021/2024, dans la continuité du PEDT 2018/2021

- **PARTENARIATS**
  Parents, élus, acteurs institutionnels, milieu associatif, services de la Ville et de la CUA...

C-PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE

- **MISSIONS**
  Ce programme propose un accompagnement individualisé et des actions collectives (scolarité, santé, éducation, social, loisirs culturels/sportifs) aux enfants de 2 à 16 ans résidant sur les quartiers prioritaires de Courteille et Perseigne (Alençon) et présentant des signes de vulnérabilité.

- **RÉALISATIONS**
  -120 parcours individualisés mis en œuvre
  -Prévention de l'échec scolaire "CLAS" : 33 enfants CP/CE1 année scolaire 2020/2021, 30 enfants CP/CE1 année scolaire 2021/2022
  - Prévention bucco-dentaire : sensibilisation et de dépistage concernant les risques bucco-dentaires à destination des élèves de CP des écoles primaires des quartiers prioritaires (Jules Verne, La Fontaine, Molière, Point du Jour et Courteille)
  --Stage de natation « J'apprends à nager » : 10 enfants (action partiellement suspendue en cours d'année en raison de la Covid-19)

- **CHIFFRES-CLÉS**
  193 enfants bénéficiaires du dispositif
  518 rendez-vous avec les familles

- **PROJETS**
  Objectif de 120 bénéficiaires en 2022

- **PARTENARIATS**
  Éducation nationale, Conseil départemental de l'Orne, CAF de l'Orne, centres sociaux, structures médico-sociales-associations, familles, services de la collectivité

C-MEDIATION

MISSIONS

Le service médiation propose diverses activités et actions éducatives sur l'ensemble de l'année. Cela permet à l'équipe de répondre aux objectifs du projet de service.

RÉALISATIONS

L'année 2021 comme 2020 fut particulièrement impactée par la COVID19 et les restrictions sanitaires. Le service a dû s'adapter et faire face à la fermeture de certains lieux d'accueils du public cible (foot en salle, espaces jeunes). La période estivale, le travail partenarial avec les centres sociaux et certaines activités ont permis de proposer diverses activités de groupe. Les maraudes quotidiennes et les permanences dans les maisons France service ont été maintenues sur l'ensemble de l'année afin de maintenir le lien avec le public.
Les activités maintenues **sur l'été et le début d'année (juin à octobre)** :
Créneaux hebdomadaires
- Foot en salle gymnase Chabrol et Poisson JUIN/ JUILLET/AOUT
- Espace jeune de Perseigne et Courteille en partenariat avec les centres sociaux.
- Musiques actuelles salle LAMARTINE
- Danse hip hop
- Présence Maison France Service
- Maraudes

Activités ponctuelles :
- Sortie mer
- Tournois de foot et basket
- Sortie vélo
- Séjour Nice
- Block party en partenariat avec l'association zone 61
- Barbecues espaces jeunes Courteille et Perseigne

Lors de la mise en place du pass-sanitaire, les restrictions et la réticence de nombreux jeunes ont contraint le service à fermer certains accueils et à s'appuyer davantage sur le travail en extérieur et partenarial pour le maintien d'activités.
Les maraudes étaient organisées en binôme sur des temps définis :
Fin de matinée (sorties des établissements scolaires) après midi, soirée.

Toutes les activités mises en place sont élaborées afin de répondre aux **objectifs du projet de service**.

- Assurer une mise en relation entres les jeunes et les institutions
- Favoriser l'inscription du public cible dans la société :
- Participer par une veille sociale au diagnostic local.
- Favoriser le « bien vivre ensemble »

CHIFFRES-CLÉS en 2021

L'évaluation des actions s'appuie sur les **fiches actions** qui comprennent une partie bilan quantitatif et qualitatif ainsi que sur les **retours directs des médiateurs et du public**.
Au regard des indicateurs inscrits sur les fiches action, les objectifs fixés pour l'année 2021 n'ont pas tous étaient atteints pour les raisons liées à la crise sanitaire. Les fermetures des différents lieux d'accueil n'ont pas permis de maintenir un lien avec l'ensemble du public.

Créneaux hebdomadaires : (présence moyenne par créneaux)

 Danse hip hop : 10 garçons 2 filles

 Foot en salle : 60 garçons (arrêt du créneau en septembre)

 Musique actuelles : 4 garçons – 2 filles

 Espace jeune Perseigne : 20 garçons, 8 filles (créneaux assure par les CS dès la mise ne place du pass-sanitaire)

 Espace jeune de Courteille : 12 garçons6 filles (créneaux assure par les CS dès la mise ne place du pass-sanitaire)

 Maison France service Courteille et Perseigne : 4 demandes

Activités Ponctuelles :

 Tournois de foot 20 Aout Courteille et 16 juillet Perseigne : 25 garçon (14/20 ans).

 Barbecue 15 juin espace jeunes de Courteille : 25 garçons- 4 filles (14/25 ans)

 Barbecue 2 juillet espace jeunes de Perseigne : 35 garçons- 8 filles (14/25 ans)

 Tournois de basket 18 aout

 Block party 10 et 17 juillet Courteille/Perseigne : 90 personnes (4/60ans) public cible médiation (14/25ans) environ 15 filles, 30 garçons.

 Sortie vélo 12 juillet (en partenariat avec Paul Gauguin) 8 garçons

 Séjour Nice (partenariat avec le centre social de Courteille) 30 juillet au 5 aout : 13 filles 2 garçons.

 Sorties mer 3 mars/5juillet/23 aout : 16 garçons

Autres projets :
 Implication d'un groupe de jeunes sur **le terrain play ground**, Perseigne **Environ 15 jeunes** impliqués : 9 filles 6 garçons.

 Projet « la culture s'anime en Normandie » en partenariat avec la luciole et les centre sociaux : 15 garçons, 6 filles. *Continuité sur 2022.*

Les fiches bilan sont consultables sur : médiation/tous les projets/projets 2021/bilan fiches actions
Maraude :
Près de 240 maraudes ont étaient organisées sur l'année 2021.
Au vu du contexte sanitaire les médiateurs par binôme ont réalisé des maraudes sur les deux quartiers Courteille et Perseigne. Malgré un constat similaire à 2020 sur le trafic de stupéfiant et la présence de points d deal, nous avons constaté en fin d'année une action de la police plus engagé qui a permis de rendre le trafic plus fragile. Les jeunes déscolarisés et/ou en décrochage sur l'année 2020 sont pour certains entré dans des démarches de réinsertion et de projet professionnel. Les rencontres avec les établissements scolaires marquent toujours une inquiétude sur certaines situations de jeunes en décrochage.

PARTENARIATS

Les partenariats établis :
Rencontres ponctuelles/ Participation :
Collège St Exupéry / Louise Michel
AFPA
Lycée Mezen
Association zone 61
Inscription dans groupes de réflexion :
 Bilan hebdomadaire médication (fin de contrat en octobre)

Partenariats réguliers :
- déléguée du préfet
- Centres social de Courteille et Perseigne
- Services de la collectivité (PRE, CCAS, MIC…)
- Police Municipale
- Etablissements scolaires
- Mission Locale.
- EPIDE
- Association zone 61

Bilan Financier : détail disponible dans : MEDIATION/BUDGET MEDIA/BUDGET MEDIA 2021
Budget CUA au 22/12/2021
Total dépenses : 3165€ CUA
Budget VILLE au 15/12/2021
Total dépenses : 605€
Valorisation :
Utilisation des minibus / le paiement des parkings de stationnements et de carburant / le salaire des agents les partenariats avec les centres sociaux.
Réajustements et Perspectives futures.
Des actions ont dues être **annulées à cause de la crise sanitaire**.
La mise en place de **mini séjours** est envisagée. Il y a un souhait du service de pérenniser ce type d'actions, avec les centres sociaux ou en autonomie.
Suite au départ d'un agent un recrutement est en cours et sera effectif le 1 février 2022.
Un autre recrutement sur un contrat adulte relais n'a pas abouti.
Le bilan du projet de service va débuter en mars 2022.
Conclusion :

Bilan positif malgré les contraintes de crise sanitaire, objectifs de l'été atteints, objectifs annuels partiellement atteints, nouvelles perspectives autour de la mise en place mini séjours en partenariat avec les centres sociaux. Et réflexion sur les séjours de ruptures (attente d'amélioration sanitaire et de renforcement de l'équipe).

C-RESTAURATION SCOLAIRE

- **MISSIONS**
  Le service assure l'exercice de la compétence "restauration scolaire".

- **RÉALISATIONS**
  Intégration du restaurant scolaire de Condé-sur-Sarthe dans la délégation de service public de la restauration scolaire à compter de la rentrée 2020-2021 Aménagement et équipement du nouveau restaurant scolaire Renouvellement du mobilier dans les restaurants scolaires Jeanne Géraud et Jules Ferry à Alençon Aménagement de la plonge du restaurant scolaire Robert Desnos à Alençon Mise en œuvre du service de restauration scolaire sans discontinuité, dans le cadre de protocoles sanitaires régulièrement actualisés en raison de la pandémie de Covid-19

- **CHIFFRES-CLÉS**
  23,7% de composants "BIO" dans les repas servis
  88,6% composants issues de "circuits courts" dont
  55% selon un critère géographique et
  23,6% dans le cadre de produits négociés en direct avec des producteurs
  336 047 repas scolaires : 111 443 repas maternelles, 206 743 repas élémentaires et 17 861 repas adultes scolaires

- **PROJETS**
  Poursuite de la démarche de renouvellement du mobilier dans les restaurants scolaires et d'aménagements de certains postes de plonge Lancement d'un marché public dans le cadre de la fin du contrat de délégation de service public 2016/2022

- **PARTENARIATS**
  Société Sodexo, Éducation nationale, Programme de Réussite Éducative de la CUA

C-PORTAGE DES REPAS

- **MISSIONS**

Assurer le portage de repas à domicile pour les seniors (service confié au Centre Communal d'Action Sociale d'Alençon) sur l'ensemble des communes de la CUA avec une tarification sociale selon les ressources des personnes.
Territoires desservis : Alençon et les communes de la C.U.A.

- **RÉALISATIONS**

Mise en œuvre et fonctionnement courant du service

- **CHIFFRES-CLÉS en 2021**
  - 51 786 repas régimes et normaux ont été distribués durant l'année 2021 contre 50 770 repas en 2020, soit une augmentation de 2 %.
  - 291 bénéficiaires du portage de repas durant l'année 2021, dont 184 femmes et 107 hommes.

- **PROJETS en 2022**
  - Mise en place d'un service efficient et informatisé de gestion et de livraison des plateaux
  - Dotation aux agents de tablettes pour le suivi et la traçabilité des livraisons
  - Consultation relative à la nouvelle prestation pour la restauration dans le cadre du groupement de commande (Ville, CUA, CCAS, CIAS)

- **PARTENARIATS**

Sodexo (délégataire pour le service restauration collective)

C- CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTIONS SOCIALES

- **MISSIONS**
  Gérer l'EHPAD Charles Aveline d'une capacité d'accueil de 83 lits

- **RÉALISATIONS**
  Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) sur 5 ans, entre l'ARS Normandie, le Conseil départemental de l'Orne et la Communauté Urbaine d'Alençon. Le Gestionnaire s'engage à réaliser les objectifs présentés, conformément au calendrier de réalisation déterminé conjointement. Les objectifs du gestionnaire sont regroupés selon 4 axes : la qualité du service rendu à l'usager, la maîtrise des risques, la contribution aux parcours et à la réponse aux besoins territoriaux et le renforcement de l'efficience de gestion et de gouvernance. Restauration : mode de gestion avec passage à une DSP au lieu et place d'une régie

  CHIFFRES-CLÉS
  64.2 : nombre de postes en Équivalent Temps Plein (ETP)

- **PROJETS**
  Mise en œuvre de la 3ème année du CPOM
  Intégration du CIAS dans le marché de restauration scolaire fin 2022
  A l'étude rachat du bâtiment à Orne habitat

Communauté Urbaine d'Alençon

ALENÇON
ARÇONNAY
CERISÉ
CHAMPFLEUR
CHENAY
CIRAL
COLOMBIERS
CONDÉ-SUR-SARTHE
CUISSAI
DAMIGNY
ÉCOUVES
LA FERRIÈRE-BOCHARD
GANDELAIN
HESLOUP
LA LACELLE
LARRÉ
LONRAI
L'ORÉE-D'ÉCOUVES
MÉNIL-ERREUX
MIEUXCÉ
PACÉ
LA ROCHE-MABILE
SAINT-CÉNERI-LE-GÉREI
SAINT-DENIS-SUR-SARTHON
SAINT-ELLIER-LES-BOIS
SAINT-GERMAIN-DU-CORBÉIS
SAINT-NICOLAS-DES-BOIS
SAINT-PATERNE-LE CHEVAIN
SEMALLÉ
VALFRAMBERT
VILLENEUVE-EN-PERSEIGNE

www.cu-alencon.fr