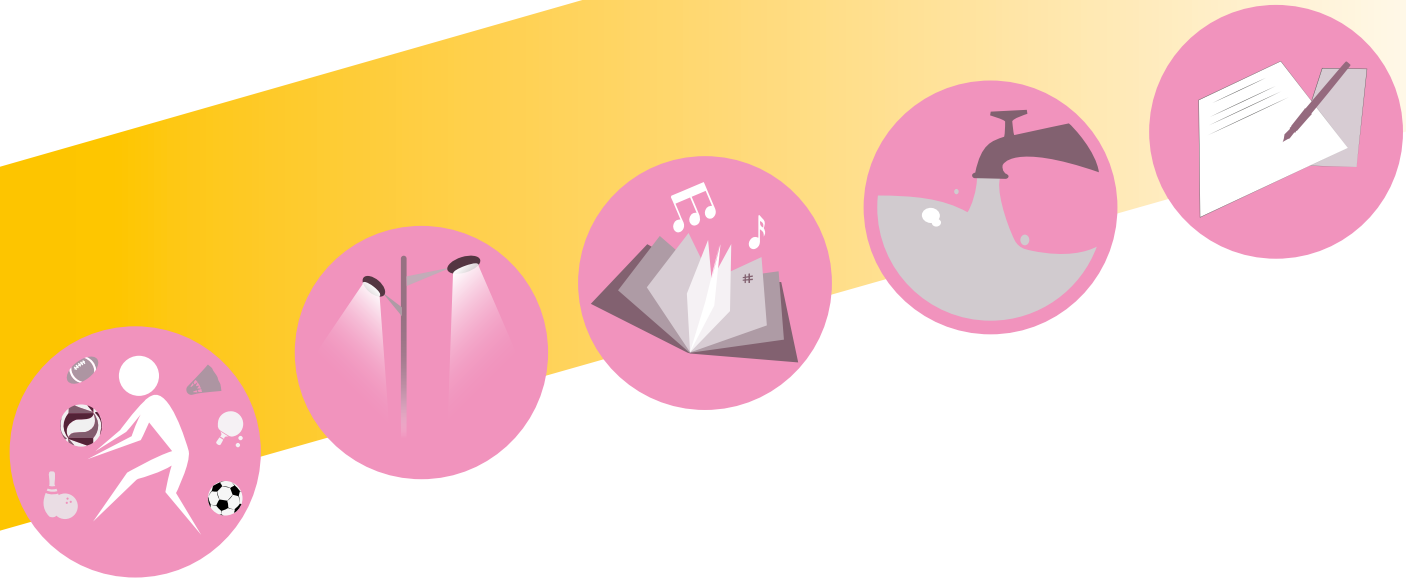
Rapport d'activité 2020

Synthèse des missions et réalisations



Communauté Urbaine d'Alençon

www.cu-alencon.fr

Les élus et services vous présentent
le Rapport d'activité 2020 de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA)
qui livre une synthèse des missions, réalisations et projets de la collectivité.

L'actualité de la CUA est à retrouver sur le site www.cu-alencon.fr

Bonne lecture à toutes et à tous.

SOMMAIRE

Histoire de la CUA 5
Compétences 6
Présentation des élus 8
Documents-cadres 9

REPÈRES

Budget 12
Ressources Humaines 13
Organnigramme Juillet 2020 ..... 14/15
Commande publique 16
Affaires juridiques, assurances, actes réglementaires 17
Communication 18

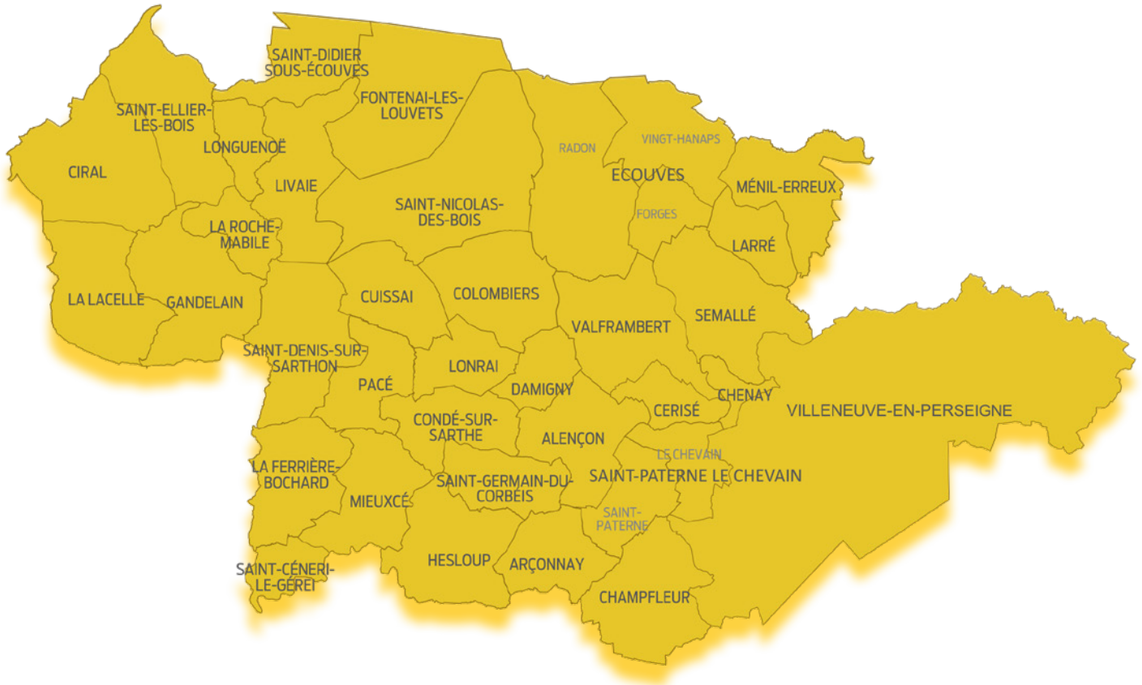
DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE

Mission Développement Économique 20
Programmation et conduite opérationnelle 21
Développement Durable 22
Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations 23
Planification / Prospectives 24
Autorisation d'urbanisme 25
Gestion immobilière et foncière 26
Accessibilité des bâtiments 27
Innovations Numériques et Systèmes d'Information 28
Réseaux de chaleur 29
Mobilité 30
Déchets Ménagers 31
Centre horticole - Espaces verts et espaces urbains 32
Eau et assainissement 33
Éclairage public 34

LOISIRS & CULTURE

Sport 36
Camping 38
Tourisme et Patrimoine 39
Affaires culturelles 40
Archives 41
Musée des Beaux-arts et de la Dentelle 42
Conservatoire à Rayonnement Départemental 43
Réseau des médiathèques 44
Parc des expositions Anova 45

Tranquillité publique 47
Aires d'accueil des gens du voyage 48
Contrat de Ville 49
Logement 50
Centre sociaux 51
Maisons des Initiatives Citoyennes 52
Petite Enfance 53
Programme Éducatif Global 54
Programme de Réussite Éducative 55
Médiation 56
Restauration scolaire 57
Portage de repas 58
Centre Intercommunal d'Action Sociale 59



HISTOIRE DE LA CUA

LES PRINCIPALES ETAPES DE SA CRÉATION :

1969

7 NOVEMBRE

Création du District de l'Agglomération Alençonnaise
(6 communes : Alençon, Cerisé, Condé-sur-Sarthe, Damigny, Saint-Germain-du-Corbéis, Valframbert)

DE 1971 À 1996

Adhésions successives de 9 communes :
Le Chevain, Arçonnay, Saint-Paterne, Pacé, Lonrai, Hesloup, Mieuxcé, La Ferrière-Bochard, Champfleur

1996

31 DÉCEMBRE

Transformation du District en Communauté Urbaine
(15 communes composent la CUA)

DE 1997 À 1999

Adhésions successives de 4 communes :
Cuissai, Colombiers, Saint-Céneri-le-Gérei et Saint-Nicolas-des-Bois (19 communes composent la CUA)

2013

1er JANVIER

Extension du périmètre de la CUA avec l'intégration de 16 nouvelles communes (Ciral, Fontenai-les-Louvets, Forges, Gandelain, La Lacelle, Larré, Livaie, Longuenoë, Ménil-Erreux, Radon, La Roche-Mabile, Saint-Denis-sur-Sarthon, Saint-Didier-sous-Écouves, Saint-Ellier Les Bois, Semallé, Vingt-Hanaps) **portant ainsi de 19 à 35 le nombre de communes**

DE 2014 À 2017

Adhésions successives de 2 communes :
Chenay et Villeneuve-en-Perseigne
Au cours de cette même période,constitutions de 2 communes nouvelles : Écouves (composée de Forges, Radon et Vingt-Hanaps) et Saint Paterne-Le Chevain (composée de Saint-Paterne et Le Chevain).
34 communes composent la CUA au 31 décembre 2018

2019

1er JANVIER

Constitution d'1 commune nouvelle : L'Orée-d'Écouves (composée de Livaie, Fontenai-les-Louvets, Saint-Didier-sous-Écouves et Longuenoë). **31 communes composent désormais la CUA**

Création graphique : Agence Nouveau regard

COMPÉTENCES

La CUA est un Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI). Elle est habilitée à intervenir exclusivement dans le champ des compétences qui lui sont attribuées. Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que toutes les Communautés Urbaines exercent un socle de compétences, dites obligatoires (développement économique, aménagement du territoire...). Afin de répondre aux enjeux de développement et aux besoins de la population, les communes peuvent transférer des compétences complémentaires à la Communauté Urbaine. Ces dernières sont qualifiées de “facultatives”. Une fois les compétences transférées, en vertu des principes d’exclusivité et de spécialité, la Communauté Urbaine les exerce en lieu et place des communes membres.

LES COMPÉTENCES OBLIGATOIRES

Développement et aménagement économique

Création et équipement des zones d’activités industrielle, tertiaire, artisanale, touristique, portuaire ou aéroportuaire.
Actions de réhabilitation d’intérêt communautaire.
Actions de développement économique.
Promotion du tourisme dont la création d’office du tourisme.

Aménagement de l’espace communautaire

Élaboration de chartes intercommunales de développement et d’aménagement, schémas directeurs, plans locaux d’urbanisme.
Construction, aménagement et entretien des locaux scolaires dans les zones et secteurs déterminés par la communauté dont le programme de soutien et d’aides aux établissements d’enseignement supérieur et de recherche et aux programmes de recherche.
Voirie des zones d’activités et voies empruntées par les transports urbains, entrées d’agglomération, infrastructures de charge de véhicules électriques.

Équilibre social de l’habitat

Élaboration de programme local de l’habitat.
Réserves foncières pour la mise en œuvre de la politique communautaire.

Politique de la Ville

Élaboration du diagnostic du territoire et définition des orientations du contrat de ville.
Animation et coordination des dispositifs contractuels de développement urbain, de développement local et d’insertion économique et sociale ainsi que des dispositifs locaux de prévention de la délinquance.

Accueil des gens du voyage

Aménagement, entretien et gestion des aires d’accueil des gens du voyage.

Gestion des services d’intérêt collectif

Services d’incendie et de secours
Organisation de la mobilité
Lycées et collèges
Création de cimetières et extensions des cimetières créés
Abattoirs, abattoirs marchés et marchés d’intérêt national
Aires de stationnement
Concession de la distribution publique d’électricité et de gaz
Eau, assainissement, à l’exclusion de l’hydraulique agricole, ordures ménagères, création, aménagement entretien et gestion de réseaux de chaleur ou de froid urbains

Protection et mise en valeur de l’environnement et de la politique du cadre de vie

Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations
Contribution à la transition énergétique

LES COMPÉTENCES FACULTATIVES

Petite enfance
Enfance, jeunesse
Restauration scolaire
Éclairage public
Aménagement, fonctionnement et gestion du centre horticole
Aménagement de la rivière La Sarthe
Secteur culturel et socio-culturel (parc des expositions Anova, musée des Beaux-arts et de la Dentelle, Conservatoire à Rayonnement Départemental, écoles de musique, auditorium, centre d’art, scène nationale 61, scène de musiques actuelles La Luciole, médiathèques et bibliothèques, centres sociaux : Croix-Mercier, Édith Bonnem, ALCD de Saint-Denis-sur-Sarthon, centre socio-culturel Paul Gauguin, centre social et culturel de Courteille)
Équipements sportifs (piscines Alencéa et Pierre Rousseau, patinoire, dojo, gymnase de Montfoulon, boulodrome couvert)
Équipements touristiques (camping)
Service de portage de repas à domicile
Prise en charge du contingent d’aide sociale
Gestion de la maison de retraite Charles Aveline par le Centre Intercommunal d’Action sociale
Pôle de Santé Libéral Ambulatoire (PSLA)
Formation (participation au Centre de Formation des Apprentis)
Eaux pluviales

PRÉSENTATION DES ÉLUS

ÉLUS EN EXERCICE AU 1ER JANVIER 2020

Ahamada DIBO, *Président* • Gérard LURÇON, *Premier Vice-Président* • Emmanuel DARCISSAC, *Deuxième Vice-Président* • Pascal DEVIENNE, *Troisième Vice-Président* • Jacques ESNAULT, *Quatrième Vice-Président* • Denis LAUNAY, *Cinquième Vice-Président* • Dominique ARTOIS, *Sixième Vice-Président* • Francis AIVAR, *Septième Vice-Président* • Patrick COUSIN, *Huitième Vice-Président* • Sylvain LAUNAY, *Neuvième Vice-Président* • Michel MERCIER, *Dixième Vice-Président* • Catherine DESMOTS, *Onzième Vice-Présidente* • Alain LENORMAND, *Douzième Vice-Président* • François HANOY, *Treizième Vice-Président* • Jérôme LARCHEVÊQUE, *Quatorzième Vice-Président* • Michel JULIEN, *Quinzième Vice-Président* • Roger LOUISFERT, *Conseiller* • Jean-Marie GALLAIS, *Conseiller* • François TOLLOT, *Conseiller* • Jean-Pierre RUSSEAU, *Conseiller* • Joseph LAMBERT, *Conseiller* • Christine ROIMIER, *Conseillère* • Lucienne FORVEILLE, *Conseillère* • Daniel BERNARD, *Conseiller* • Georges LETARD, *Conseiller* • Joaquim PUEYO, *Conseiller* • Pierre LECIRE, *Conseiller* • Annie DUPERON, *Conseillère* • Simone BOISSEAU, *Conseillère* • Gérard LEMOINE, *Conseiller* • Serge LAMBERT, *Conseiller* • Christine HAMARD, *Conseillère* • Jean-Louis BATTISTELLA, *Conseiller* • Mireille CHEVALLIER, *Conseillère* • Patrick LINDET, *Conseiller* • Jean-Patrick LEROUX, *Conseiller* • Thierry MATHIEU, *Conseiller* • Anne-Sophie LEMEE, *Conseillère* • Daniel VALLIENNE, *Conseiller* • Viviane FOUQUET, *Conseillère* • Christine THIPHAGNE, *Conseillère* • Bertrand ROBERT, *Conseiller* • Jean-Marie LECLERCQ, *Conseiller* • Philippe MONNIER, *Conseiller* • Armand KAYA, *Conseiller* • Nathalie-Pascale ASSIER, *Conseillère* • Bruno ROUSIER, *Conseiller* • Marie-Noëlle VONTHRON, *Conseillère* • Michel GENOIS, *Conseiller* • Emmanuel ROGER, *Conseiller* • Nathalie RIPAUX, *Conseillère* • Fabien LORIQUER, *Conseiller* • Stéphanie BRETEL, *Conseillère* • Ludovic ASSIER, *Conseiller* • Sophie DOUVRY, *Conseillère* • Anne-Laure LELIEVRE, *Conseillère* • Gilbert LAINÉ, *Conseiller* • Éric MORIN, *Conseiller* • Alain MEYER, *Conseiller* • André TROTTET, *Conseiller* • Martine LINQUETTE, *Conseillère* • Xavier MONTHULE, *Conseiller* • Dominique CANTE, *Conseillère* • Claude FRADET, *Conseiller* • Dominique ANFRAY, *Conseiller* • Richard MARQUET, *Conseiller* • Laurent YVARD, *Conseiller* •

ÉLUS EN EXERCICE AU 31 DÉCEMBRE 2020

Joaquim PUEYO, *Président* • Ahamada DIBO, *vice Président* • Gérard LURÇON, *Deuxième Vice-Président* • Anne-Sophie LEMÉE, *Troisième Vice-Présidente* • Patrick COUSIN, *Quatrième Vice-Président* • Denis LAUNAY, *Cinquième Vice-Président* • Fabienne MAUGER, *Sixième Vice-Présidente* • Jérôme LARCHEVEQUE, *Septième Vice-Président* • Thierry MATHIEU, *Huitième Vice-Président* • Stéphanie BRETEL, *Neuvième Vice-Présidente* • Romain BOTHET, *Dixième Vice-Président* • Sylvain LAUNAY, *Onzième Vice-Président* • Anita PAILLOT, *Douzième Vice-Président* • AIVAR Francis, *Treizième Vice-Président* • André TROTTET, *Quatorzième Vice-Président* • Éric MORIN, *Quinzième Vice-Président* • Joseph LAMBERT, *Conseiller* • Daniel BERNARD, *Conseiller* • Annie DUPERON, *Conseillère* • Gérard LEMOINE, *Conseiller* • Jean-Noël CORMIER, *Conseiller* • Joël DEMARGNE, *Conseiller* • Martine VOLTIER, *Conseillère* • Marie-Béatrice LEVAUX, *Conseillère* • Jean-Patrick LEROUX, *Conseiller* • Alain BETHOULE, *Conseiller* • Christiane COCHELIN, *Conseillère* • Sylvaine MARIE, *Conseillère* • Servanne DESMOULINS-HEMERY, *Conseillère* • Daniel VALLIENNE, *Conseiller* • Viviane FOUQUET, *Conseiller* • Brigitte ZENITER, *Conseillère* • Pascal MESNIL, *Conseiller* • Stéphane FOURNIER, *Conseiller* • CARELLE Fabienne, *Conseiller* • Jean-Marie LECLERCQ, *Conseiller* • Armand KAYA, *Conseiller* • Sylvie POIRIER-CHRISTIAN, *Conseiller* • Nathalie-Pascale ASSIER, *Conseillère* • Pascale PATEL, *Conseiller* • Catherine MAROSIK, *Conseillère* • Alain MEYER, *Conseiller* • Patrick JOUBERT, *Conseiller* • Edgar MOULIN, *Conseiller* • Emmanuel TURPIN, *Conseiller* • Joël TOUCHARD, *Conseiller* • Michel GENOIS, *Conseiller* • Emmanuel ROGER, *Conseiller* • Emmanuel DARCISSAC, *Conseillère* • Nathalie RIPAUX , *Conseiller* • Luis MEIRELES, *Conseiller* • Annette VIEL, *Conseillère* • Sandrine POTIER, *Conseillère* • Guillaume HOFMANSKI, *Conseiller* • Richard MARQUET, *Conseiller* • Sophie DOUVRY, *Conseillère* • Nasira ARCHEN, *Conseiller* • David LALLEMAND, *Conseiller* • Vanessa BOURNEL, Conseiller • Romain DUBOIS,*Conseiller* • Maxime TOURÉ, *Conseiller* • Maxence SEBERT, *Conseiller* • Coline GALLERAND, *Conseillère* • Ludovic ASSIER, *Conseiller* •

DOCUMENTS-CADRES

Pour construire l'avenir du territoire, penser son aménagement et renforcer son attractivité, la CUA s'est dotée au cours de ces dernières années de différents documents-cadres (Schéma de Cohérence Territoriale, Plan Local d'Urbanisme communautaire, Programme Local de l'Habitat…) et de plans d'actions (Agenda 21 # 1 et # 2, Projet de territoire…) et a défini des lignes directrices en matière d'urbanisme ou d'aménagement.

AGENDA 21 # 1 ET # 2

La CUA et la Ville d'Alençon ont lancé un premier Agenda 21 en 2010. Durant quatre ans, une centaine d'actions ont été mises en œuvre pour construire un territoire durable et solidaire. Dans la poursuite de cette dynamique, un Agenda 21 # 2 a été engagé pour la période 2015-2020. Co-construit avec les habitants, le document regroupe 100 actions déclinées autour de quatre grands axes : réduire les émissions de gaz à effet de serre et les consommations d'énergie, renforcer l'attractivité du territoire, valoriser le cadre naturel et protéger la ressource en eau, développer le mieux vivre ensemble.

PLAN LOCAL DE L'HABITAT

En 2012, la CUA a adopté un Plan Local d l'Habitat (PLH) qui recense un ensemble d'engagements relatifs à l'habitat, pour améliorer les conditions de logement des habitants. Le PLH a permis de mettre en évidence plusieurs enjeux d'intervention : la définition d'un volume de construction neuve de logements adaptés, l'adaptation de l'offre de logements aux profils et attentes des ménages, des réponses aux besoins ciblés des publics spécifiques, l'engagement d'actions de réhabilitation ambitieuses dans le parc privé et social, la gestion du foncier dans une démarche économe et durable.

SCHÉMA DE COHÉRENCE TERRITORIALE (SCOT)

Approuvé par le Conseil communautaire en décembre 2014, le Schéma de Cohérence Territoriale fixe les grandes orientations d'aménagement du territoire à l'horizon 2030. Instauré par la loi de Solidarité et de Renouvellement Urbains (SRU), ce document d'urbanisme met en cohérence les politiques d'urbanisme, d'habitat, de développement économique, de déplacements et d'environnement afin d'assurer un développement du territoire harmonieux, solidaire et durable.

PROJET DE TERRITOIRE

Véritable feuille de route pour les 12 prochaines années, le Projet de territoire définit des actions prioritaires pour développer un territoire attractif et dynamique, assurer plus de proximité dans les services proposés aux habitants et permettre un développement économique durable et harmonieux. Élaboré de manière participative, le Projet de territoire, qui s'articule autour de 6 transitions, 15 objectifs et 50 actions, a été adopté à l'unanimité par le Conseil communautaire le 28 mars 2019.

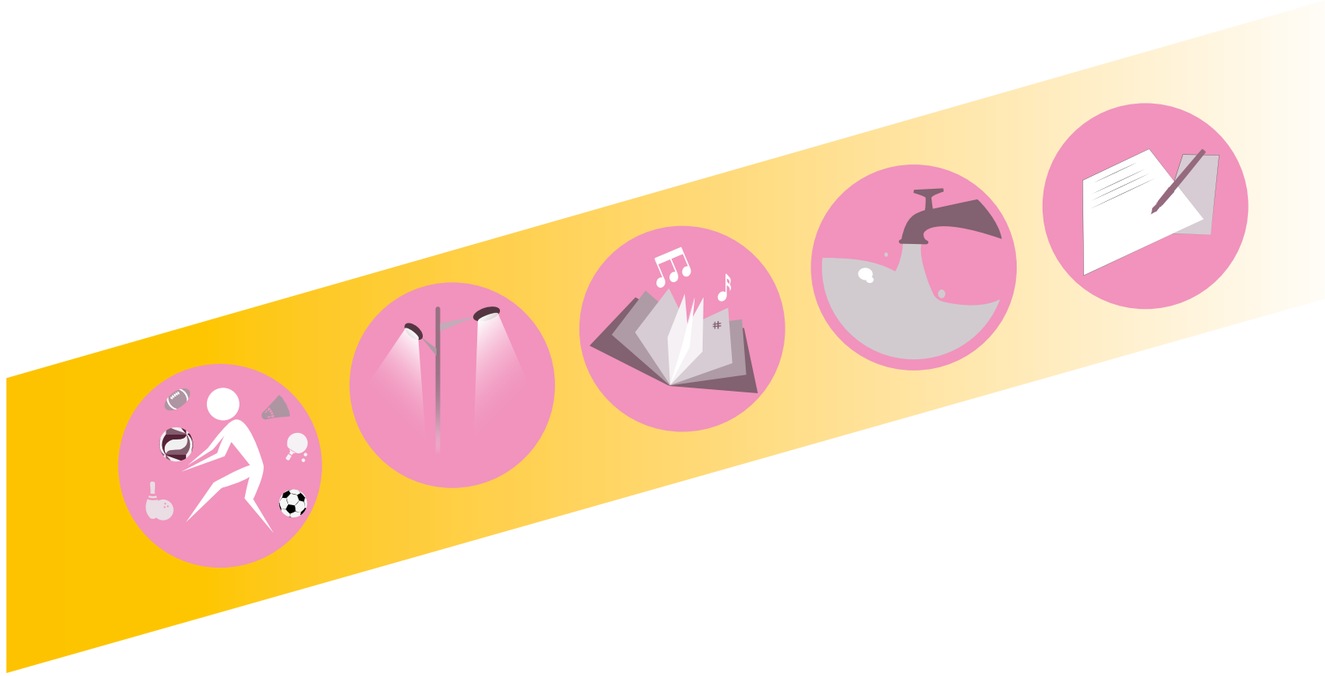
PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL (PLUI)

Par délibération du 20 mars 2013, le Conseil communautaire a engagé l'élaboration du Plan Local d'Urbanisme (PLU) communautaire. Avec des règles harmonisées, ce document d'urbanisme et de planification favorisera la complémentarité et la coopération des communes de la CUA. Le PLU a été adopté en février 2020.

PROJET ÉDUCATIF GLOBAL (PEG)

Retrouvez la présentation du PEG page 54.

REPÈRES



BUDGET

Le budget global de fonctionnement s'est élevé à 61 311 506 € en dépenses pour 71 249 598 € de recettes. Les ressources provenaient à 49 % des impôts et taxes, 17 % de dotations et participations, 34 % de produits de gestion courante et recettes exceptionnelles. L'épargne brute de la CUA s'est élevée à 9 938 092 € dont 5 493 848 € au budget principal. L'ensemble des investissements a été réalisé en ayant recours à l'emprunt. Les dépenses d'équipement ont été financées à 47 % par autofinancement.

Les budgets agrégés d'un montant de 16,54 M€ se sont décomposés comme suit (avec mention des dépenses d'équipement) :

BUDGET PRINCIPAL

9,75 M€, dont l'éclairage public 0,45 M€, déchets 1,97 M€, avances et honoraires à la Société Publique Locale pour le centre aquatique Alencéa 1,22 M€, pour les Pôles de Santé Libérale Ambulatoire (PSLA) 1,66 M€ et pour le Relais d'Assitant(e)s Maternel(le)s 0,41 M€

BUDGET ANNEXE DE L'EAU

3,36 M€, dont construction de l'usine des eaux 1,87 M€, réfection de réservoirs, dotation pour gros entretien et renouvellement de réseaux 1,41 M€

BUDGET ANNEXE DES TRANSPORTS URBAINS

2,35M€, dont aménagement du dépôt de bus 2,2 M€, arrêts de bus et mise en accessibilité 0,11M€

BUDGET ANNEXE DE L'ASSAINISSEMENT

0,89 M€ (réhabilitation réseaux 0,87 M€)

BUDGET ANNEXE DES ZONES D'ACTIVITÉS

0,19 M€, dont principalement la Zone d'activité de Valframbert et la Zone artisanale de Saint-Paterne

RESSOURCES HUMAINES

MISSIONS

Le service participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains. Il assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène, de sécurité et de bien-être au travail.

RÉALISATIONS

Gestion de la crise sanitaire et accompagnement des services dans cette crise (déploiement du travail à distance, mise en place du plan de continuité de l'activité, accompagnement spécifiques des agents, recrutement dématérialisé)
Mise en place d'un groupe de travail afin d'adopter les lignes directrices de gestion avec effet au 1er janvier 2021
Suivi de la gestion des agents en ASA santé (appels systématiques tous les trimestres + appels mensuels pour les situations les plus fragiles- public cible)
Gestion des recrutements et départs en retraite (176 actions de recrutement, 175 jurys, 620 candidats reçus en entretien, 2 230 candidatures reçues, 11 départs en retraite)
Suivi des mobilités internes (7 agents concernés) et formations (873 jours de formation pour 430 dossiers) moins de formations compte-tenu du contexte sanitaire
Organisation de 17 Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), de 6 Comités techniques et de 2 Commissions administratives paritaires

CHIFFRES-CLÉS

772 agents à la CUA
65 agents au CIAS

PROJETS

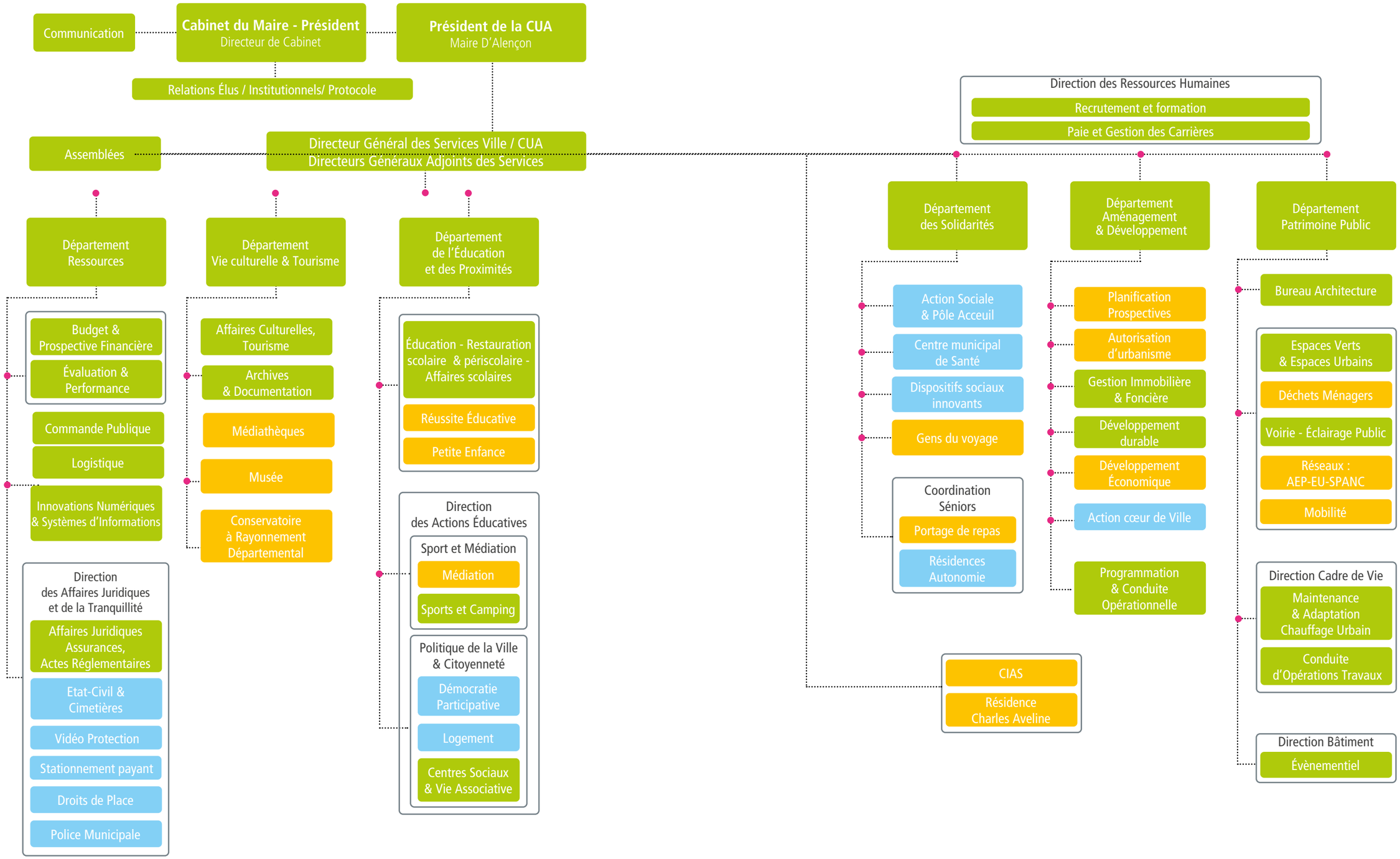
Audit organisationnel
Plan d'action égalité Femmes/Hommes
Règlements d'application d'aménagement et d'organisation du temps de travail
Protocole syndical
Charte télétravail

PARTENARIATS

Action DUODAY annulée en raison de la situation sanitaire
Action de prévention des étudiants de l'école de kinésithérapie auprès des agents du service Espaces verts effectuée en 2020

ORGANIGRAMME JUILLET 2020

Les services de la Communauté Urbaine, mutualisés pour certains avec ceux de la Ville d'Alençon, sont répartis en 6 départements : Ressources, Vie culturelle & Tourisme, Éducation et Proximités, Solidarités, Aménagement & Développement et Patrimoine Public. La Direction Générale, celle des Ressources humaines et les services Communication et Assemblées complètent cette organisation administrative.



COMMANDE PUBLIQUE

MISSIONS

Le Service Commande publique (SCP) assure la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique : marchés publics et concessions. Il met en place les différentes commissions et jurys.
Par ailleurs, il assure la mise en place de certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux.
Il est garant de la traçabilité des procédures ainsi que du respect des principes de la Commande publique (égalité de traitement des candidats, liberté d'accès à la commande publique, transparence). Il assure une veille juridique constante.
Enfin, il participe à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique.

RÉALISATIONS

Il a progressé dans sa démarche de dématérialisation entamée en juillet 2017. Les notifications sont essentiellement réalisées via la plateforme AWS, réduisant encore le nombre de copies puisque les exemplaires sont maintenant transmis aux services et aux finances en format électronique.
l'application a anticipé et préparé CCAG qui sont entrés en vigueur au 1/04/2021.
Dans le cadre de l'application de la nouvelle réglementation applicable aux marchés publics et aux concessions (code de la commande publique), la Commande publique a poursuivi : la mise en place de la clause dite « sociale », la mise en place de marchés « réservés » aux entreprises de l'économie sociale et solidaire ou aux entreprises. Le SCP a travaillé avec le Service Développement durable dans le cadre de la mise en place d'une charte achat responsable qui sera appliquée en 2022.
En 2020 le prestataire qui accompagne la CUA dans cette démarche a été désigné et les premières données (état des lieux des pratiques existantes par famille d'achat) ont été recueillies.
Enfin dès 2020, a été entamée la relance de la DSP pour la gestion de la piscine et de la patinoire et préparée celle de la délégation de service publique du transport.
Quelques marchés 2020 : réalisation d'un audit organisationnel (CUA) et travaux de construction d'une déchèterie Alençon nord.

CHIFFRES-CLÉS

63 consultations, 10 furent infructueuses / déclarées sans suite
46 marchés conclus dont : 21 marchés de travaux, 53 marchés de services, 9 marchés de fournitures
25 avenants conclus
25 actes spéciaux notifiés
En raison de la crise sanitaire, l'exécution de l'insertion a été suspendue et les marchés reportés. Les données seront communiquées en 2021.

PROJETS

Le SCP aimerait dématérialiser l'ensemble de ses échanges avec les opérateurs économiques/ administration via la mise en place de la signature électronique.

AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES

MISSIONS

Exercer une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse
Gérer la protection des données au sein de la collectivité
Gérer les contrats et sinistres
Assurer la gestion réglementaire du domaine public communautaire

CHIFFRES-CLÉS

146 nombre d'avis juridiques émis concernant les compétences exercées par la CUA
50 avis relatifs aux compétences partagées Ville/CUA
13 contentieux traités dont 5 en interne par le service (7 nouveaux, 4 terminés et 9 dossiers en attente de jugement)
14 nombre de dossiers de sinistres déclarés à l'assurance
20 nombre d'arrêtés pris concernant l'utilisation du domaine public communautaire

COMMUNICATION

MISSIONS

Le service assure la définition et la mise en œuvre de la stratégie de communication. Il informe les usagers des projets et évènements organisés sur le territoire.
Il conçoit des supports qui répondent aux actualités et projets de la CUA et accompagne les associations locales dans la promotion de leurs évènements.

RÉALISATIONS

Accompagnement des services et équipements culturels communautaires dans la conception, impression et diffusion de supports de communication (Déchets Ménagers, Autorisations d'Urbanisme, Musée, CRD, Réseau des médiathèques, Développement Durable, Politique de la Ville, Mission Développement Économique...)
Parution des magazines communautaires "CUA le mag"
Ouverture d'un compte LinkedIn
Tenue d'un stand institutionnel à l'occasion de salons (Foire d'Alençon-Ornexpo, Ferme en fête, Forum des formations supérieures...)

CHIFFRES-CLÉS

4 numéros de "CUA le mag" parus

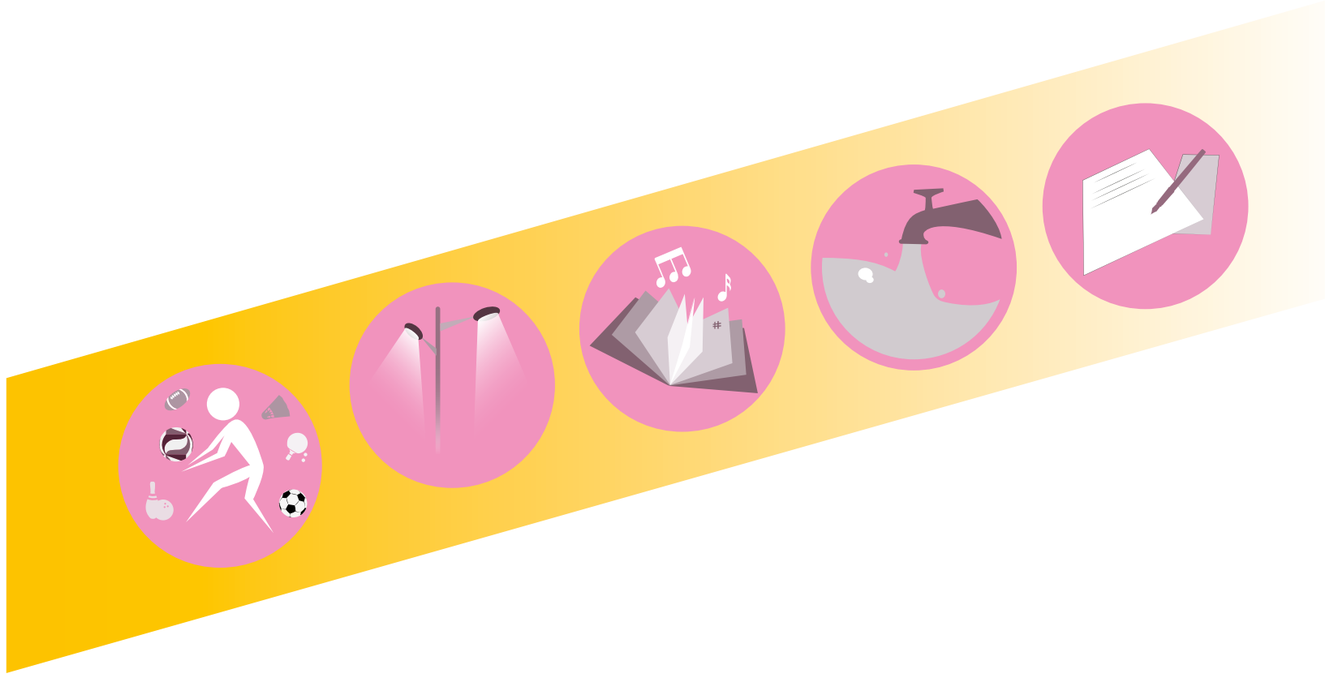
PROJETS

Promotion des actions du Projet de territoire (audit identitaire, création de supports divers...)
Réalisation de vidéos promotionnelles
Évolution de la stratégie digitale

PARTENARIATS

Conseil départemental de l'Orne, associations locales...

DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE



MISSION DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

MISSIONS

Être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer leur maintien et leur développement
Renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouvelles entreprises

RÉALISATIONS

Accompagnement d'une centaine de porteurs de projet (créations/reprises d'entreprise, recherche de locaux/foncier...)
3e édition de l'événement économique annuel, le "Rendez-vous Éco" : 250 participants, le 27 janvier 2020 au Satellite d'Anova
Dispositif « Transition numérique des artisans et commerçants » avec la Région Normandie : 3 ateliers en juillet 2020
Plan de soutien exceptionnel à l'économie locale dans le contexte de la crise COVID-19
Abondement aux fonds régionaux de solidarité : Fonds territorial Résilience de la Région Pays de la Loire, et Impulsion Relance/Résistance de la Région Normandie
Poursuite de la démarche d'Écologie Industrielle et Territoriale soutenue par l'ADEME et la Région

CHIFFRES-CLÉS

160 rendez-vous d'entreprises assurés
80 demandes de locaux/foncier

PROJETS

Projet de création d'un "Tiers-Lieux", lieu de "bouillonnement" économique pour favoriser l'innovation et la création d'entreprises

PARTENARIATS

Région Normandie, Région Pays de la Loire, Pôle Emploi, Mission Locale du Pays d'Alençon, Cap Emploi, Groupements d'employeurs Progressis, les GEIQ, DIRECCTE, Chambres consulaires…

PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE : PÔLE DE SANTÉ LIBÉRALE AMBULATOIRE

MISSIONS

Afin de lutter contre la fragilisation de l'offre de soin de premier recours, un ensemble de professionnels de santé libéraux en partenariat avec l'ARS, la Région Normandie, URML et la Communauté Urbaine ont défini un projet de santé à l'échelle du territoire en 2016. En s'appuyant sur une communauté de soignants existante et dynamique, ce projet intercommunal s'est concrétisé avec l'ambition de renforcer ce dynamisme à travers un projet de Pôle de Santé Libéral Ambulatoire multi sites : Centre-ville d'Alençon, Perseigne-Alençon et Saint-Germain (extrait du projet du projet de santé).

RÉALISATIONS

PSLA Saint Germain-du-Corbéis : l'équipement a été livré le 31 juillet 2020.
Surface : 833 m² comprenant 16 cabinets
Budget de l'opération : 2 151 694 € TTC cofinancé par l'État (545 932 €), l'Europe (260 000 €), la Région Normandie (250 000 €), la commune de Saint-Germain-du-Corbéis (200 000 €), le Conseil départemental de l'Orne (100 000 €) et la Communauté Urbaine d'Alençon (442 799 €)

PSLA Alençon-Perseigne : l'équipement a été réceptionné en juin 2021.
Surface : 550 m² comprenant 10 cabinets
Budget de l'opération : 1 710 422 € TTC cofinancé par l'État-DPV (566 000 €), l'Europe - FEADER (175 000 €), la Région Normandie (50 000 €), le Conseil départemental de l'Orne (100 000 €), la Ville d'Alençon (269 171 €) et la Communauté Urbaine d'Alençon (269 171 €)

PSLA Alençon Centre-ville : les travaux sont en cours, la livraison est attendue à l'automne 2022.
Budget de l'opération : 4 259 865 € TTC cofinancé par l'État-DETR (818 088 €), l'Europe – FEADER (350 000 €), la Région Normandie (300 000 €), le Conseil départemental de l'Orne (100 000 €), la Ville d'Alençon (1 550 000 €) et la Communauté Urbaine d'Alençon (504 819 €).

DÉVELOPPEMENT DURABLE

MISSIONS

Coordonner la mise en œuvre de l'Agenda 21 # 2
Mettre notamment en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux

RÉALISATIONS

Accompagnement des ménages de la CUA dans leurs travaux d'amélioration de l'habitat - TECH
Soutien à l'installation des porteurs de projet au maraîchage en partenariat avec les représentants de la profession agricole
Mise en œuvre du scenario permettant au territoire d'être autonome en énergie à l'horizon 2040

CHIFFRES-CLÉS

266 ménages de la CUA accompagnés
2 maraîchers installés sur la CUA

PROJETS

Finalisation du Plan Climat Énergie Air Territoire
Élaboration de la stratégie Economie Circulaire

PARTENARIATS

ADEME, État, Régions, Chambres consulaires, représentants des professionnels de la rénovation et de l'agriculture, associations…

GESTION DES MILIEUX AQUATIQUES ET PRÉVENTION DES INONDATIONS

MISSIONS

Le service s'engage à mettre en place un programme d'actions pour la restauration de la Sarthe et de ses affluents (2021- 2026).
Il participe à la définition d'une stratégie d'aménagement des ouvrages hydrauliques de la Sarthe afin de rétablir la continuité écologique.
Il prépare la mise en place d'un PAPI (programme d'actions de prévention des inondations) en collaboration avec le Syndicat de Bassin de la Sarthe.

RÉALISATIONS

Lancement d'une étude sur la continuité écologique aux droits des ouvrages hydrauliques de la Sarthe, propriétés de la CUA, (actuellement en phase 4 avant-projet)
Structuration de la compétence GEMAPI sur le territoire de la CUA avec mise en place de comités de bassins
Actualisation du diagnostic REH (Réseau d'Évaluation des Habitats) et définition d'un programme d'actions et de son financement sur 3 ans (Contrat Territorial Milieux Aquatiques avec l'Agence de L'Eau Loire Bretagne)
Rédaction de la déclaration d'intérêt général (DIG) préalable à la mise en place d'actions pour la restauration des milieux aquatiques
Travail en concertation avec le Syndicat de Bassin de Sarthe (SAGES, Sarthe et Huisne) pour la mise en place d'un PAPI

CHIFFRES-CLÉS

86 136 € TTC d'étude continuité écologique
71 780 € TTC de subvention Agence de l'eau
7 ouvrages CUA
1 329 134 € TTC pour le programme d'action du CTMA dont 994 609 € TTC de subventions

PROJETS

Travaux de mise aux normes des ouvrages hydrauliques pour restaurer la continuité écologique
Mise en place d'un contrat territorial milieux aquatiques (CTMA) avec l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne pour la restauration de la Sarthe et de ses affluents
Mise en place d'étude pour limiter le risque inondation sur le territoire de la CUA

PARTENARIATS

Agence de l'Eau Loire-Bretagne, Bureau d'étude Hydroconcept

PLANIFICATION / PROSPECTIVES

MISSIONS

Programmer et conduire les études de planification et de programmation sur les communes de la CUA
Élaborer, évaluer et faire évoluer les documents d'urbanisme

RÉALISATIONS

Élaboration du PLU communautaire :
Enquête publique : rapport et conclusion de la commission d'enquête
Adaptation du projet suite à l'avis des personnes publiques associées et aux conclusions de l'enquête publique
Approbation par le Conseil de communauté du 13 février 2020
Diffusion du document d'urbanisme et publication au portail national de l'urbanisme

Site Patrimonial Remarquable d'Alençon : avis de la Commission Nationale du Patrimoine et de l'Architecture en décembre 2020.

Règlement Local de Publicité Intercommunal : définition du projet de règlement des dispositifs de publicité et d'enseignes

Évaluation du Schéma de Cohérence Territoriale : bilan par le Conseil de communauté du 17 décembre 2020
Échanges avec de nombreux partenaires et services internes pour le recueil et analyse des données

CHIFFRES-CLÉS

PLU communautaire :
3 réunions avec les élus (conférence des maires, élus communautaires)
1 réunion avec les Personnes Publiques Associées
Présentation du projet adopté aux services et secrétaires de mairies des communes membres

Règlement Local de Publicité Intercommunal :
2 réunions avec les élus et/ou les institutions.

Évaluation du Schéma de Cohérence Territoriale :
4 réunions avec les élus et/ou les personnes publiques associées.

PROJETS

PLU communautaire : révision et élaboration d'un document d'urbanisme : définition de la méthodologie
Évolution du Plan Local d'Urbanisme de La Fresnaye-sur-Chédouet : consultation et attribution du marché d'études environnementales

PARTENARIATS

État, Régions, Départements, Communes, Chambres consulaires, Parc naturel régional Normandie- Maine

AUTORISATION D'URBANISME

MISSIONS

Instruire et délivrer l'ensemble des autorisations d'urbanisme pour 31 communes de la CUA dotées d'un document d'urbanisme : Plan Local d'Urbanisme communautaire, Plan Local d'Urbanisme, carte communale ou application du Règlement National d'Urbanisme
Pour 30 des 31 communes, application du Plan Local d'Urbanisme communautaire adopté le 13 février 2020 à compter de son entrée en vigueur

Mission maintenue dans le cadre d'un plan de continuité de l'activité mis en place pour répondre au contexte de la crise sanitaire du coronavirus : dans ce contexte, adaptation pour prendre en compte la réglementation fixant des suspensions et reports des délais

RÉALISATIONS

Accompagnement de plusieurs projets en 2020, dont :
- la requalification de l'ancien immeuble de la Chambre de Commerce et d'Industrie à Alençon
- la requalification d'un commerce à Alençon
- l'extension de la déchetterie Nord à Alençon
- la construction d'un site de production industriel à Cerisé
- l'extension d'un site industriel à La Ferrière-Bochard
- l'extension d'un site industriel à Valframbert
- la construction d'un équipement public à Saint-Denis-sur-Sarthon
- la transformation d'une habitation en équipement public à Arçonnay
- la création d'un équipement public à Villeneuve-en-Perseigne

Suspension et report en 2021 de l'audit de surveillance de la certification Iso 9001 pour l'accueil, la prise en charge et l'instruction des dossiers d'autorisations d'urbanisme.

CHIFFRES-CLÉS

2 493 : nombre d'autorisations délivrées (maintien par rapport à 2019 - dont 253 permis de construire
749 déclarations préalables, 73 autorisations de pose d'enseigne commerciale et 13 permis d'aménager
89 rendez-vous de conseil architectural (maintien par rapport à 2019)
18 constats d'infraction
95% de délivrance d'avis favorable pour les autorisations d'urbanisme

PARTENARIATS

Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de la Sarthe (CAUE 72)

GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE

MISSIONS

Gérer le patrimoine de la collectivité, les transactions immobilières et leur sécurisation juridique
Rechercher des espaces fonciers pour permettre le développement des projets
Mettre en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Déclaration d'utilité publique ou préemption)
Rédiger divers baux et actes
Assurer le suivi locatif

RÉALISATIONS

Acquisitions foncières d'un montant de 5 550 € pour l'implantation de containers pour les déchets ménagers
Cession de terrain dans la zone artisanale de Saint Paterne et d'un bâtiment artisanal rue de Verdun à Alençon pour un montant de 132 566,33 €
Ouverture du PSLA de Saint-Germain-du-Corbéis avec l'arrivée de 5 médecins généralistes, 4 infirmières, 1 diététicienne, 1 ostéopathe, 1 pédicure-podologue, 1 psychologue

CHIFFRES-CLÉS

38 062 : nombre de m² d'immobilier propriété de la CUA (hors équipements eaux-assainissement)
795 : nombre de Déclarations d'Intention d'Aliéner (contre 755 en 2019 - en augmentation constante depuis 2014)

PROJETS

Poursuite des mobilisations foncières pour les déchets ménagers (containers et 3e déchetterie)
Accueil de nouveaux professionnels de santé au PSLA de Saint-Germain-du-Corbéis
Ouverture du PSLA de Perseigne

PARTENARIATS

Notaires, géomètres, cabinets de diagnostics immobiliers, Établissement Public Foncier de Normandie (EPFN), Shema

ACCESSIBILITÉ DES BÂTIMENTS

MISSIONS

Le service assure l'exécution de l'Agenda d'Accessibilité programmée voté en 2016 pour 6 ans.

RÉALISATIONS

Sites ayant fait l'objet de travaux de mise en accessibilité engagées (en régie ou par des entreprises) :
Médiathèque
Conservatoire à Rayonnement Départemental
Maison des Initiatives Citoyennes
Restaurant scolaire de Condé-sur-Sarthe
Zone d'accueil du musée

CHIFFRES-CLÉS

30 000 € en budget pour les années 2 et 3 (entreprises et frais de matériaux)

PROJETS

Finalisation de l'accessibilité de Maison des Initiatives Citoyennes à Courteille
Projets à venir : La Luciole, le camping de Guéramé, locaux Lamartine, station d'épuration

INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATION

MISSIONS

Piloter l'ensemble des systèmes d'information selon un Schéma Directeur Informatique (plan de planification de projets sur 3 ans)
Assurer la sécurité (physique et logistique) des SI et mettre à la disposition des agents, des outils fiables et fonctionnels
Assurer le suivi, la maintenance et le support technique auprès des utilisateurs
Participer à la politique d'aménagement numérique du territoire pour le déploiement d'une infrastructure fibre optique, des centres sociaux et l'accompagnement d'organismes divers
Mettre en œuvre tous les projets nécessaires à l'évolution et au maintien des SI de la collectivité

RÉALISATIONS

Déploiement et accompagnement à la mise en œuvre du travail à distance : plus de 200 agents concernés avec la fourniture de 130 portables
Déploiement et accompagnement à la mise en œuvre des solutions d'audioconférence, de visioconférence, de téléconférence et de formation à distance
Poursuite du déploiement Windows 10
Installation des nouveaux élus et mise en œuvre du "cartable élus"
Finalisation du projet de dématérialisation financière (obligation réglementaire)
Poursuite du projet de sécurisation de la paie avec mobilisation d'1 ETP sur 1 an
Création de la cellule Support technique
Démarrage du projet GRU – Gestion Relations Usagers (AMO et benchmark)

L'année 2020 s'est traduite par du retard dans de nombreux projets dû à la prise en charge de nouvelles priorités liées à la pandémie avec une équipe réduite et un niveau de sollicitation supérieur à la normale.

CHIFFRES-CLÉS

70 applications métiers, 70 serveurs, 30 bases de données

PROJETS

Poursuite du déploiement et maintien des solutions de travail à distance, de téléconférence (audio et Visio) et de formation à distance
Installation matérielle des centres de vaccination
Projet d'installation des nouveaux serveurs de bases de données et de nouveaux équipements de sécurité : étape du PRA (plan de reprise d'activité)
Projet de déploiement du nouveau serveur de messagerie
Projet d'installation de nouvelles versions de Logico et Gedelib
Projet d'installation de la plateforme GRU (déploiement prévu pour les services éducation et petite enfance)
Projet de mise en œuvre d'un nouveau logiciel pour l'urbanisme lié de la dématérialisation (obligation réglementaire)
Finalisation du déploiement de Windows 10
Étude et mise en œuvre d'une solution de Webinaire pour le service Mission Développement Économique
Déploiement de la solution Soft phone de Micollab pour le télétravail
Installation d'un FabLab à Alençon en lien avec l'espace internet, en complément du FabLab installé à l'IUT

PARTENARIATS

IUT Grand Ouest Normandie (FabLab)

RÉSEAUX DE CHALEUR

MISSIONS

Les réseaux de chaleur produisent et distribuent la chaleur et l'eau chaude sanitaire issue du bois des forêts locales, pour des copropriétés privées et publiques, des établissements publics et privés ainsi que certains particuliers.

RÉALISATIONS

Réseau de Perseigne :
Fin de la modernisation et mise aux normes techniques et sanitaires de toutes les sous-stations

Réseau de la Croix-Mercier :
1ère année complète de fonctionnement du réseau, montée en puissance de la chaudière bois

CHIFFRES-CLÉS

Réseau de chaleur de Perseigne :
7 km de réseau
28 ans de contrat
39 000 MWh/an d'énergie distribuée
84 % de couverture bois

Réseau de chaleur Croix Mercier :
8 km de réseau
25,5 ans de contrat
28 000 MWh/an d'énergie distribuée
62 % de couverture bois

Chaudière bois comparables sur les 2 réseaux à 5 MW

PARTENARIATS

État, Région Normandie, ADEME, Dalkia, IDEX, Biomasse Normandie

MOBILITÉ

MISSIONS

Définir et mettre en œuvre la politique globale de mobilité
Développer de nouvelles solutions de mobilité, au service de tous
Apporter des solutions alternatives à l'usage individuel de la voiture
Réduire l'empreinte environnementale des transports
Investir dans les infrastructures douces au service des mobilités du quotidien
Gérer et suivre le contrat de Délégation de Service Public Transport Urbain, scolaire, à la Demande

RÉALISATIONS

Création d'une mission communautaire mobilité (organigramme CUA)
Coopération chargée de la promotion vélo ville d'Alençon, contrat subventionné par l'ADEME sur 3 ans
Lancement d'un schéma cyclable et modes doux communautaire
Réalisation d'une étude pré-opérationnelle sur le co-voiturage (cofinancement Ademe)
Poursuite et achèvement des travaux de dépôt de bus pour une livraison en janvier 2021
Création d'un comité de pilotage "projets de la mobilité"
Adhésion au groupement transporteurs indépendants Agir

CHIFFRES-CLÉS

3 487 287 € en budget DSP transports public

PARTENARIATS

Communes de la CUA, transporteur Alto, conseils régionaux et départementaux

DÉCHETS MÉNAGERS

MISSIONS

Le service assure : la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés et la gestion des installations (centres de valorisation (déchetteries) et quai de transfert des déchets ménagers).

Il participe à :
Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants et maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier
Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique et être à l'écoute de l'usager
Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés
Faire des propositions innovantes aux élus et respecter la législation en vigueur
Animer le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA)
Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations
Communiquer et sensibiliser la population
Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes)

RÉALISATIONS

Passage de la collecte en porte-à-porte vers l'apport collectif de 4 secteurs : Mesnil-Haton de Valframbert, Pont-Pierre de Semallé, rue Louis Blériot et rue René Fonck à Alençon
Relance de la mise en place des sacs translucides sur tout le territoire de la CUA collecté en porte-à-porte (environ 8 800 foyers)
Création du centre de valorisation d'Arçonnay situé au 2 rue Saint Blaise à Arçonnay
Arrêt temporaire des animations dans les écoles et lors des manifestations en 2020 pour cause de crise sanitaire (environ 731 jeunes et adultes sensibilisés)

CHIFFRES-CLÉS

191,13 kg/hab./an d'ordures ménagères et déchets de propreté incinérés soit une baisse de - 0,66 % par rapport à 2019
82,68 kg/hab./an de collecte sélective soit une augmentation de + 3,44 % par rapport à 2019, augmentation due à la hausse des tonnages de verre et d'emballages du fait de la mise en place des sacs translucides pour les ordures ménagères et la distribution de sacs de collecte sélective sur la Ville d'Alençon, ce qui n'était plus réalisée depuis 2012
11 562 tonnes en centre de valorisation (déchetterie) soit une baisse de - 17,74 % par rapport à 2019

PROJETS

Démarrage de la 3e année du PLPDMA (Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés)
Mise en place d'un nouveau règlement de collecte avec les sacs translucides
Poursuite du déploiement de la collecte en apport collectif lorsque cela améliore le service de collecte et traitement des déchets des usagers
Réhabilitation du centre de valorisation (déchetterie) d'Alençon Nord
Recherche active de solutions pour la valorisation des déchets papier/carton, encombrants et bois tout en maitrisant les coûts

PARTENARIATS

Centres sociaux, associations locales de protection de l'environnement, ADEME, éco organismes (CITEO, ÉCO DDS, ÉCO MOBILIER, ÉCO TLC), bailleurs...

CENTRE HORTICOLE - ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS

CENTRE HORTICOLE :

MISSIONS

Le service assure la production de l'ensemble des plantes à massif pour les différentes communes de la CUA. Il réalise le fleurissement lors de différentes manifestations et entretient les plantes vertes dans les locaux.

CHIFFRES-CLÉS

3 agents de production
78 000 plantes annuelles
67 425 plantes bisannuelles
1 650 chrysanthèmes à petites fleurs
1 450 chrysanthèmes en colonne ou cascade

ESPACES URBAINS ET ESPACES VERTS :

Entretenir les 17 hectares d'espaces verts et les 22 km de voirie situés sur les entrées de ville et les zones d'activités

EAU ET ASSAINISSEMENT

MISSIONS

Le service gère la collectivité publique d'eau potable sur 18 communes et l'assainissement collectif et individuel sur l'ensemble du territoire. Il sécurise l'alimentation en eau potable et assure le renouvellement des réseaux (réduction des pertes en eau potable et lutte contre les eaux parasites).

RÉALISATIONS

Renouvellement de réseaux et branchements d'eau potable et d'eaux usées
Poursuite des travaux de construction de l'usine des eaux
Travaux de réhabilitation des réservoirs de Saint-Paterne

CHIFFRES-CLÉS

567 km de réseaux en eau potable, 419 km en assainissement

PROJETS

Renouvellement de réseaux

PARTENARIATS

Eaux de Normandie (exploitant des installations d'eau et d'assainissement en régie intéressée)

ÉCLAIRAGE PUBLIC

MISSIONS

Le service réalise divers travaux et maintenance sur l'éclairage public (aménagements, créations, rénovations...).

RÉALISATIONS

Refonte de l'éclairage avec l'aménagement de la rue Winston Churchill à Alençon
Rénovation de l'éclairage de mise en valeur des terrasses du palais de justice à Alençon
Rénovation des lanternes rue des Granges, rue de la Juiverie à Alençon
Rénovation du réseau souterrain rue Schweitzer à Alençon
Création de bornes piétons rue de Villeneuve à Alençon
Enfouissement des réseaux aériens RD 01 à La Ferrière-Bochard
Enfouissement des réseaux aériens RN 12 à Saint-Denis-sur-Sarthon
Enfouissement des réseaux aériens rue de la Libération à Saint-Germain-du-Corbéis (fin de chantier en 2021)
Réparation du réseau rue du Parc Renard à Saint-Germain-du-Corbéis
Enfouissement des réseaux aériens rue du Pain Bénit à Villeneuve en Perseigne (fin de chantier en 2021)

CHIFFRES-CLÉS

577 646 € de travaux dont
89 300 € liés à des aménagements
253 000 € à des enfouissements
97 600 € au vandalisme (accident, vol...)

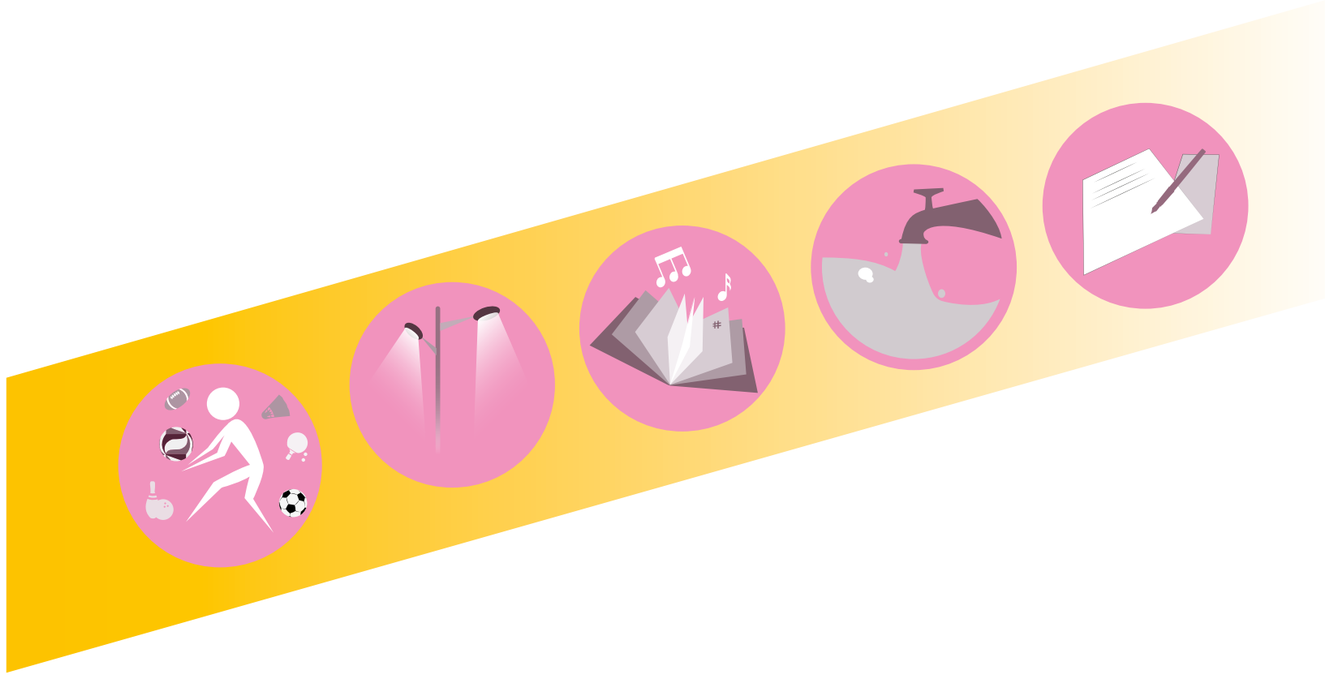
PROJETS

Création de l'éclairage public sur la sente du Milieu à Damigny
Enfouissement des réseaux aériens La Grande Ferrière à Écouves
Enfouissement des réseaux aériens Champ Morant à Semallé
Enfouissement des réseaux aériens rue Claude Bernard à Alençon
Rénovation encastrés de sol chemin de l'église à Saint-Céneri-le-Gerei
Rénovation encastrés de sol halle au blé à Alençon
Rénovation des mâts du terrain synthétique J. Fould à Alençon

PARTENARIATS

Ville d'Alençon, Territoire Énergie 61, Conseil départemental de la Sarthe

LOISIRS & CULTURE



SPORT

MISSIONS

L'activité du service se décompose en 3 secteurs principaux. Le secteur administratif intègre la gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, le suivi des dispositifs d'animations et la mise à disposition des minibus, le suivi budgétaire du service et le contrôle de l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaires.
Le secteur éducatif recouvre l'organisation des manifestations sportives, le pilotage des dispositifs d'animation et la programmation des intervenants extérieurs dans les écoles en lien avec les services départementaux de l'Éducation Nationale.
Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance du public, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier sportif en regard des obligations règlementaires et le suivi du personnel.

RÉALISATIONS

Les mesures gouvernementales pendant la période de pandémie ont fortement impacté l'activité du service, laquelle a été intégralement suspendue de mars à mai 2020. Les mesures d'accompagnement du secteur associatif et scolaire ont été mises en œuvre pour assurer l'information autour des restrictions quant à l'utilisation des équipements sportifs et le déroulement des activités sportives à compter de mai 2020.
À ce titre une convention d'engagement réciproque a été proposée puis adoptée par les établissements scolaires et la direction des services départementaux de l'Éducation nationale pour la rentrée sportive 2020.

Le service assure le pilotage du groupe de travail sur l'élaboration de critères et d'un règlement de l'attribution des subventions aux associations. Les élus du secteur du sport, de la culture, de la politique de la ville, du domaine social et de la vie associative sont associés à cette démarche.
Plusieurs équipements sportifs ont été concernés par des opérations de création, de réhabilitation ou d'entretien annuel directement pilotées par le service, à savoir :
- Skate Park (dossier en cours)
- Réhabilitation d'un plateau EPS avenue Pierre Mauger (en cours) à Alençon
- Terrains de tennis
- Terrains multisports
- Terrain de grands jeux

Le service s'est également investi aux côtés des services du département du Patrimoine Public pour les réalisations suivantes :

- Boulodrome (programme, suivi de chantier, relation aux utilisateurs scolaires et associatifs)
- Extension Alençéa (suivi de chantier, relations aux utilisateurs scolaires et associatifs, au gestionnaire)
- Réhabilitation des abords des vestiaires de la plaine des sports (programme, suivi de chantier)

CHIFFRES-CLÉS

Secteur administratif :
La planification des installations sportives représente un volume de 17 188h30 heures réservées pour l'année scolaire 2019-2020 dont 8 578h30 pour le temps scolaire.
Le montant global des subventions 2020 est de 812 837 € dont 336 637 € dédiés aux subventions annuelles de fonctionnement aux associations sportives alençonnaises.

Secteur éducatif :
La promotion 2020, du cercle Fabien Canu, sous le parrainage du journaliste Stéphane Guy, s'est déroulée le 7 février 2020 sur la commune de Condé-sur-Sarthe. Elle a rassemblé 340 sportifs dont 7 athlètes de haut niveau inscrits sur les listes ministérielles, 39 associations sportives, pour un budget global de 30 724 € (subvention, dotation, frais logistiques).
L'édition 2020 de la fête du sport a été annulée.
L'édition 2020 des foulées scolaires a été annulée

Secteur technique :
1.2 ETP sur la maintenance des équipements sportifs
4.8 ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit)
5 ETP sur le gardiennage

PROJETS

Les objectifs de l'année 2021 sont déclinés comme suit :
l'élaboration d'un règlement de l'attribution des subventions au secteur associatif
la réflexion autour du dispositif partenarial de financement des actions éducatives (contrat de projet)
la mise en service du boulodrome en direction des scolaires et associations de la Communauté Urbaine d'Alençon

La réalisation des chantiers de travaux suivants :
la création du skate park
la réhabilitation d'un plateau EPS pour la création de terrains de basket, en lien avec le service médiation
le renouvellement du mobilier sportif

Le service assurera l'accompagnement des services du département du Patrimoine Public autour des opérations suivantes :
mise en œuvre d'un parquet sportif au gymnase Louvrier
extension du centre aquatique Alençéa
clôture du stand de tir de la plaine des sports

PARTENARIATS

Conseil Départemental de l'Orne (subvention d'investissement), Conseil régional de Normandie (subvention d'investissement), État (subvention d'investissement), fédérations sportives (accompagnement technique, homologation, cofinancement), Comité Consultatif du Sport (réflexions partagées avec le mouvement sportif alençonnais), associations sportives

CAMPING

MISSIONS

L'activité du service se décompose en 2 secteurs principaux. Le secteur administratif intègre le suivi budgétaire des crédits affectés au camping de Guéramé, le recrutement du personnel saisonniers affecté à cet établissement, la relation au Trésor Public.
Le secteur technique s'organise autour l'accueil et la surveillance de la clientèle, le nettoyage des installations, la maintenance du mobilier et le suivi du personnel.

RÉALISATIONS

L'exploitation du camping de Guéramé a été particulièrement impactée par la pandémie. En premier lieu sur le calendrier d'ouverture puisque les installations ont été ouvertes au public à compter du mois de juin 2020 soit 2 mois de décalage par rapport au calendrier habituel.
Par ailleurs plusieurs éléments relatifs à l'exploitation ont été adaptés :
- la gestion des flux avec la création d'un parcours client
- la limitation du nombre de parcelles en location (réduction de moitié du nombre de parcelles disponibles)
- l'affichage des consignes sanitaires et la sensibilisation du personnel
- l'absence de location des bungalows toilés.

L'organisation de service a nécessité le recrutement de deux saisonniers. Cet effectif a été complété par du personnel de service pour le nettoyage des installations sanitaires.
Le remplacement des équipements informatiques (TPE, installation de la fibre optique) et de la signalétique extérieure ont été programmés courant mars 2020.

CHIFFRES-CLÉS

2 671 nuitées et un chiffre d'affaire de 19 250 € (une baisse moyenne de 46 % par rapport à la saison 2019)

PROJETS

Les objectifs de l'année 2021 sont déclinés comme suit :
- réflexion autour du mode de gestion et du portage par le service sport et médiation
- labélisation « Accueil Vélo »
- consolidation du mode d'organisation du personnel de service et recrutement d'un nouveau régisseur

PARTENARIATS

Office du tourisme, Conseil départemental de l'Orne

TOURISME ET PATRIMOINE

MISSIONS

Le service gère le suivi de la convention avec l'Office de tourisme communautaire (sous statut EPIC depuis janvier 2016). Il assure le suivi du plan d'actions touristiques (2017-2020) : poursuite de la stratégie de développement touristique de la CUA par la mise en œuvre de projets structurants.
Il coordonne les Journées européennes du patrimoine.

RÉALISATIONS

Construction d'un bâtiment d'accueil pour la station de trail (ouverture été 2020)
Réalisation et lancement de l'application parcours pédagogique sur les époux Martin

CHIFFRES-CLÉS

Édition 2020 des Journées européennes du patrimoine : 1 987 visiteurs (baisse de fréquentation en raison de la crise sanitaire Covid-19)

PROJETS

En lien avec le cabinet d'études protourisme, bilan plan d'actions touristiques 2017-2020 et définition des opérations touristiques à mener de 2022 à 2026

PARTENARIATS

Office Nationale des Forêts, l'association Trail d'Écouves (station de trail), sanctuaire d'Alençon

AFFAIRES CULTURELLES

MISSIONS

Le service apporte son soutien au tissu associatif et coordonne les équipements culturels et porte une politique de valorisation patrimoniale.

RÉALISATIONS

Soutien aux travaux du nouvel accueil du musée des Beaux-arts et de la Dentelle
Début de l'année dentelle 2020/2021 pour l'anniversaire des 10 ans de la labélisation UNESCO

CHIFFRES-CLÉS

4 associations conventionnées (La Luciole, Scène nationale 61, Compagnie Bleu 202, Centre d'art)
4 associations percevant le Fonds de soutien à la création artistique (Saint Scène, Foksa, Éclats de cours, tapis vert)

PROJETS

Renouvellement des contrats pluriannuels d'objectifs 2021-2025 pour la SMAC La Luciole et pour la Scène nationale 61
Projet d'établissement du Conservatoire à Rayonnement Départemental 2021-2026
Étude du réaménagement du rez-de chaussée de la médiathèque Aveline

ARCHIVES

MISSIONS

Les missions traditionnelles d'un service d'archives sont variées et s'articulent schématiquement autour de ce qu'on appelle communément en archivistique le " 4 C " :
Collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises
Classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public
Conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant
Communiquer les documents en salle de lecture, communiquer et valoriser aussi grâce au service éducatif aux, aux expositions et au site Internet...

RÉALISATIONS

Valorisation :
Ateliers pédagogiques avec la maison de retraire de Champfleur et l'école primaire de Champfleur (avant le confinement du mois de mars)
Exposition dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine " Natures urbaines alençonnaises "
Alimentation de la page Facebook (suivie par plus de 1100 abonnés) pour que le service soit présent sur les réseaux sociaux
Portail internet des archives

Collecte :
Acquisition du fonds de la pharmacie Pesche et documents complémentaires des fonds Poulet-Malassis et Louise Hervieu
Désinfection, traitement et versement des archives de l'ancienne communauté de commune de la Vallée-du-Sarthon

CHIFFRES-CLÉS

670 personnes ont fréquenté ou participé à une action du service des archives municipales malgré les conditions difficiles liées au COVID. 171 lecteurs ont consulté 887 documents en salle de lecture et 157 recherches ont été faites par correspondance.
Portail des archives municipales :
23850 pages vues
5633 utilisateurs
4636 visiteurs uniques
Pour la collecte, 130 ml de documents ont été versés, dont 22 ml ont été acquis par achat ou par don, 22 Go ont intégrés le système d'Archivage électronique (SAE), 2974 instruments de recherches encodés en EAD, 72 ml d'éliminations.

PROJETS

Poursuite de ses missions récurrentes de collecte, de classement, de conservation, de communication

MUSÉE DES BEAUX-ARTS ET DE LA DENTELLE

MISSIONS

Assurer la conservation, la restauration, l'étude et l'enrichissement des collections
Rendre les collections accessibles au public le plus large
Concevoir et mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la culture
Contribuer aux progrès de la connaissance et de la recherche ainsi qu'à leur diffusion

RÉALISATIONS

Refonte totale du parcours permanent des collections dédié à la collection Adhémard Leclère avec un nouvel accrochage des œuvres, une nouvelle scénographie et des outils de médiation
Travail d'identification des collections océaniennes en partenariat avec l'océaniste Hélène Guiot dans le cadre du recensement et de l'inventaire des collections polynésiennes à travers le monde piloté par le Musée de Tahiti et des Îles – Te Fare Manaha
Voyage des collections dans le cadre de prêts entre institutions permettant de faire rayonner l'établissement
Création du musée mobile de la dentelle au Point d'Alençon avec le lycée professionnel Marcel Mézen d'Alençon
Lancement de l'année anniversaire Unesco avec l'exposition « Jardins intérieurs - Créations de Marjolaine Salvador-Morel » et la signature d'une nouvelle convention de partenariat avec le Mobilier national

CHIFFRES-CLÉS

8712 visiteurs accueillis en 2020
5 mois de fermeture exceptionnelle du musée en application des mesures gouvernementales prises pour lutter contre l'épidémie de Covid-19

PROJETS

Rénovation des espaces permanents consacrés aux Beaux-arts (projet sur 2 ans)

PARTENARIATS

Association "La Dentelle au Point d'Alençon", Mobilier national, Fonds départemental d'art contemporain de l'Orne

CONSERVATOIRE À RAYONNEMENT DÉPARTEMENTAL

MISSIONS

Le Conservatoire, conformément au Schéma National d'Orientation Pédagogique de 2008, est investi de 3 missions principales :
L'enseignement artistique spécialisé
L'éducation artistique et culturelle
Le soutien à la pratique amateur.
En 2020, le Conservatoire s'est adapté à une situation sanitaire inédite et a dû imaginer de nouveaux modes d'enseignement notamment les cours en visioconférence.

RÉALISATIONS

Les actions pédagogiques engagées dès septembre 2019 n'ont pu avoir lieu. Cependant, quelques concerts captés par le service événementiel ont été réalisés, notamment pendant la période de Noël.
L'établissement a été doté de nouveaux moyens numériques pour assurer le suivi pédagogique et administratif.

CHIFFRES-CLÉS

Une baisse significative d'élèves constatée à la rentrée de septembre 2020
Malgré la crise, plus de 1 000 élèves ont pu bénéficier d'actions d'éducation artistique et culturelle
La nouvelle classe de batterie, créée en septembre 2020, accueille 11 élèves.

PROJETS

Retour programmé des activités du Conservatoire, reprise des pratiques collectives - orchestres et chorales
Participation aux Journées Européennes du Patrimoine
Participation au projet Baudelaire en partenariat avec les autres services culturels

PARTENARIATS

Éducation nationale, structures culturelles locales, écoles de musique du secteur Nord-Sarthe, Conservatoire d'Argentan

RÉSEAU DES MÉDIATHÈQUES

MISSIONS

Le réseau accueille le public et offre des services et animations au sein des 10 bibliothèques ou hors les murs. Il propose un prêt gratuit des documents et participe ainsi à l'épanouissement, la formation et à la citoyenneté des habitants.

RÉALISATIONS

Changement des horaires d'ouverture des médiathèques d'Alençon au 1er janvier (interrompu par la crise sanitaire)
Adaptation à la crise sanitaire (développement de ressources, animations et services en ligne, réouverture dès le 26 mai 2020 avec des protocoles adaptés en fonction des périodes)

CHIFFRES-CLÉS

3 130 consultations VOD soit une augmentation de 57,7% par rapport à 2019
75 441 documents transportés par la navette inter-médiathèques soit une augmentation de 179 % par rapport à 2019
5 459 usagers actifs soit une baisse de seulement 4,7% par rapport à 2019 malgré la situation sanitaire

PROJETS

Réaménagement des bibliothèques de Valframbert, Villeneuve-en-Perseigne et Écouves
Étude pour le réaménagement du rez-de-chaussée de la médiathèque Aveline à Alençon
Exposition et animation dans le cadre du bicentenaire de la naissance de Baudelaire
Poursuite de l'évaluation des fonds anciens en vue de travaux de restauration des bibliothèques classées

PARTENARIATS

Services de la collectivité, DRAC, médiathèque départementale, associations, communes

PARC DES EXPOSITIONS ANOVA

MISSIONS

Anova accueille et organise des événements variés (concerts, congrès, salons, foires...) dans des configurations modulables.

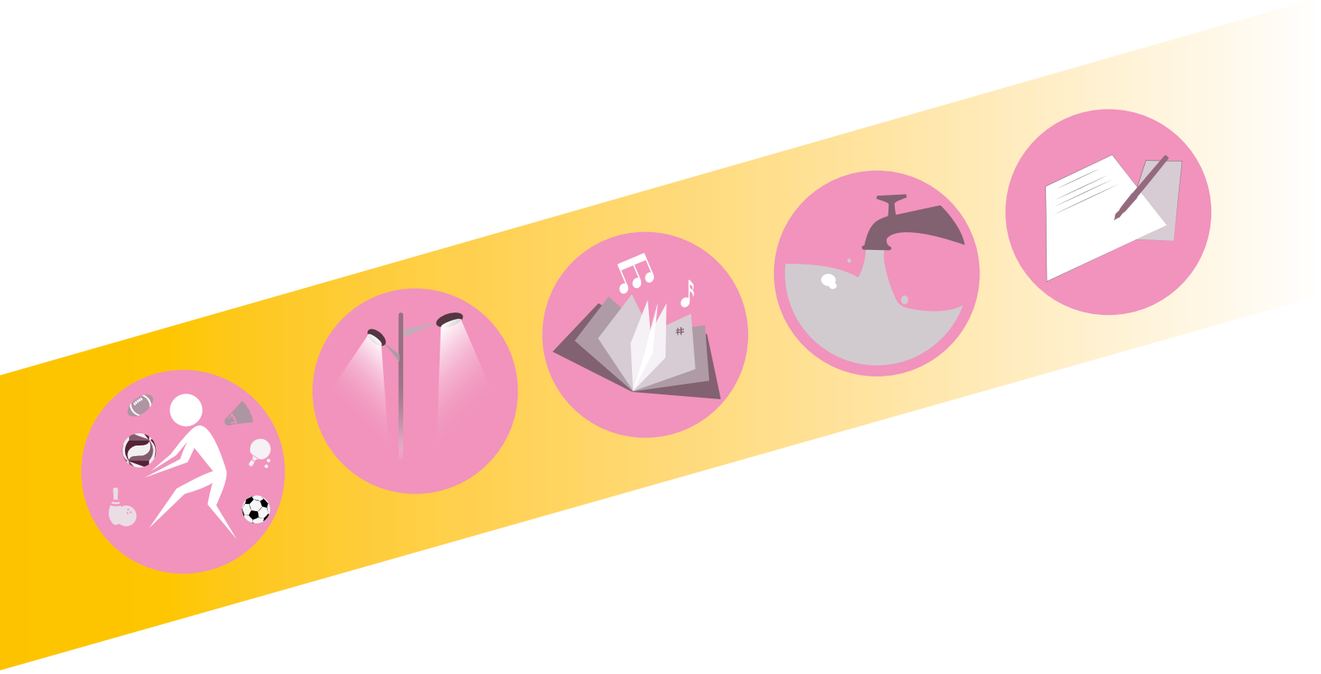
RÉALISATIONS

Concert : Tendance Live
Congrès, Foires et salons : Foire d'Alençon, Salon de l'habitat

CHIFFRES-CLÉS

En raison de la crise sanitaire de la COVID 19, l'ANOVA est resté fermé du 17 mars au 31 décembre 2020.

PROXIMITÉS



TRANQUILITÉ PUBLIQUE

MISSIONS

Le service s'occupe des démarches d'évacuation des gens du voyage (GDV) installés illicitement sur la voie publique. Il participe au conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance ou CISPD qui se compose de 3 grands axes : la tranquillité publique, la prévention de la délinquance chez les jeunes, les violences faites aux femmes - les violences intrafamiliales - l'aide aux victimes.

RÉALISATIONS

Veille et actions en faveur de la baisse d'installations illicites des gens du voyage

CHIFFRES-CLÉS

10 demandes d'arrêté d'expulsion des gens du voyage installés illicitement sur le territoire

PROJETS

Mise en œuvre de la stratégie intercommunale de sécurité et de prévention de la délinquance par le CISPD

PARTENARIATS

CISPD : maires de la CUA, gendarmeries de l'Orne et de la Sarthe, Police Nationale de l'Orne, Préfecture de l'Orne et de la Sarthe, Procureur d'Alençon, acteurs de sécurité du territoire
Gens du voyage : Préfecture de l'Orne et de la Sarthe, forces de l'ordre territoriales compétentes

AIRE D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE

MISSIONS

Coordination des demandes et suivi des travaux sur les aires d'accueil, interlocuteur du gestionnaire et des services techniques
Suivi du prestataire en lien avec la CUA conformément au cahier des charges
Travail conjoint avec l'élu communautaire et le gestionnaire sur le fonctionnement des aires

RÉALISATIONS

Installation du nouveau gestionnaire et accompagnement dans sa mission de lien avec les familles et avec les services techniques de la CUA
Coordination des informations à transmettre aux familles concernant les mesures sanitaires à prendre sur les aires d'accueil (diffusion d'informations via les affiches, distribution de masques et gels)
Action de dépistage de la COVID-19 destinée aux familles (action mise en place en partenariat avec la Pass de l'hôpital d'Alençon)
Exonération du droit de place sur la période de confinement (mars à mai) sur décision du Président de la CUA

CHIFFRES-CLÉS

43 familles ont séjourné sur l'aire de Valframbert
33 familles ont séjourné sur l'aire d'Arconnay
Durée moyenne de séjour : 12 mois et plus (absence de fermeture des aires durant l'été compte tenu du contexte de confinement)

PROJETS

Soliha, PASS du CHIC d'Alençon - Mamers

CONTRAT DE VILLE

MISSIONS

Le Contrat de Ville participe à :
Mettre en œuvre les orientations [2015-2022]
Accompagner les porteurs de projets dans la formalisation de leurs actions
Coordonner et animer le diagnostic, les instances et l'évaluation du Contrat de Ville

RÉALISATIONS

Évolution des priorités de l'Appel à Projets en fonction des résultats de l'évaluation à mi-parcours
Poursuite de l'intégration des Conseils Citoyens Quartiers Politique de la Ville (QPV) dans les instances

CHIFFRES-CLÉS

80 actions financées en 2020
31 porteurs de projets
222 000 € de crédits État dont 90 000 € dédiés au Programme de Réussite Éducative
500 000 € de crédits Ville Plan d'Actions Territorialisé

PROJETS

Maintenir l'intégration des Conseils Citoyens QPV dans la Politique de la Ville
Renforcer l'axe Égalité Femme Homme dans les actions
Renforcer le recours aux conventions

PARTENARIATS

État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, Ville d'Alençon, CAF 61, associations, habitants, bailleurs sociaux

LOGEMENT

MISSIONS

Les activités du service se décomposent comme suit :
Accueillir les publics
Accompagner dans des démarches sur situations complexes et orienter vers des référents adaptés
Enregistrer des demandes de logement social sur le fichier partagé
Représenter la collectivité aux Commissions d'Attribution Logement

RÉALISATIONS

Accompagnement des locataires dans le relogement quartier Schweitzer-Martin Du Gard
Guide pratique Se Loger "Spécial étudiant" 2020/2021
Mise à jour liste propriétaires de logements étudiants

CHIFFRES-CLÉS

141 rendez-vous effectués
98 situations où les bailleurs sont interpellés
51 attributions de logement bénéficiant d'un suivi
71 demandes enregistrées
51 renouvellements

PROJETS

Élaboration de la Convention Intercommunale d'Attribution dans le cadre de la loi Égalité Citoyenneté et de la loi ELAN
Formation des agents d'accueil EFS à la saisie d'une demande de logement grand public

PARTENARIATS

Conseil Départemental, DDCSPP, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Coallia, ACJM

CENTRE SOCIAUX

MISSIONS

La collectivité accompagne les centres sociaux (projets, fonctionnement, mise en cohérence des actions et services proposés aux habitants).

RÉALISATIONS

Accompagnement de la gouvernance du centre social Paul Gauguin
Accompagnement à la montée en puissance du centre social de Courteille
Accompagnement de la mise en service de la ludothèque à Courteille
Mise en œuvre du cadre de référence politique et budgétaire en lien avec les orientations évolutives définies par les élus de la CUA

CHIFFRES-CLÉS

4 000 adhérents aux centres

PROJETS

Mise en place d'une mission d'évaluation partagée des projets de centres sociaux et de mise en place de stratégies de coopération
Accompagnement à la gouvernance du centre social Paul Gauguin
Accompagnement des impacts de la crise sanitaire dans les actions menées par les centres sociaux auprès des habitants
Travail de mise en cohérence entre la démarche centres sociaux et le pacte territorial de solidarité

PARTENARIATS

Services de l'État, CAF 61, acteurs de l'accompagnement social, du secteur jeunesse, de l'insertion et de l'éducation populaire

MAISONS DES INITIATIVES CITOYENNES (MIC)

MISSIONS

La collectivité assure la gestion des MIC de Perseigne et Courteille (équipements à destination des habitants, associations et acteurs institutionnels). Ces structures favorisent l'impulsion et valorisent des actions répondant aux enjeux de mixité culturelle et sociale. Elles renforcent la cohésion sociale et la citoyenneté de proximité.

RÉALISATIONS

Maintien dans le cadre des protocoles sanitaires des activités autorisées
Maintien de l'offre de service et développement vers l'inclusion numérique

CHIFFRES-CLÉS

40 activités diverses proposées au sein de chaque établissement
40 heures d'ouverture hebdomadaire
3 100 visites par an

PROJETS

Intégration pleine et entière du centre social de Courteille au sein de la MIC
Structuration des accueils en lien avec les centres sociaux
Projet de réaménagement complet de l'espace accueil

PARTENARIATS

Habitants, associations, État, Ville d'Alençon, Conseil Départemental de l'Orne, CAF 61

PETITE ENFANCE

MISSIONS

Le service propose aux familles un accueil régulier ou occasionnel des enfants, de la fin du congé maternité à la veille des 4 ans, qui facilite la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle.
Il veille au respect du rythme de chaque enfant en vue de l'accompagner dans son accession à l'autonomie et favorise son développement global.
Il assume la gestion de 6 établissements d'accueil du jeune enfant et d'un relais d'assistant(e)s maternel(le)s.

RÉALISATIONS

Fonctionnement adapté aux contraintes du contexte "Covid-19", dans le cadre de protocoles sanitaires régulièrement actualisés
Mise en place d'un service minimum d'accueil sur les périodes de confinement
Organisation d'un spectacle musical animé par Didier Lamothe, artiste musicien, au sein de chaque structure petite enfance (9 représentations les 3, 7et 8 décembre 2020)
Enrichissement du fond littérature dans les structures petite enfance, dans le cadre du projet "bibliothèque idéale 0-3 ans ", porté conjointement par les services médiathèque éducation et petite enfance, pour un montant total de 13 283,70 €
Élaboration d'un règlement intérieur applicable aux assistantes maternelles de la crèche familiale

CHIFFRES-CLÉS

157 places
82 agents

PROJETS

Livraison et ouverture au public des nouveaux locaux du relais assistants maternels, renommé relais petite enfance dans le cadre d'une réforme des modes d'accueil du jeune enfant
Travaux d'aménagement du multi-accueil de Montsort à petit pas
Organisation d'un spectacle de théâtre musical "Mon rêve était bleu comme le ciel " en juin 2021 proposé par la compagnie Les têtes de piaf sur l'ensemble des structures d'accueil du jeune enfant soit 9 représentations
Journée pédagogique portant sur l'actualisation des projets éducatifs et pédagogiques des structures d'accueil du jeune enfant et élaboration d'une charte d'accueil pour le relais petite enfance

PARTENARIATS

CAF de l'Orne, Mutualité Sociale Agricole, Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, centres sociaux, Mutualité Française, SDIS 61, Conservatoire à Rayonnement Départemental

PROGRAMME ÉDUCATIF GLOBAL

MISSIONS

Ce programme mobilise l'ensemble des acteurs éducatifs au service des 0-25 ans. Il articule leurs actions pour construire une politique éducative adaptée aux besoins et spécificités du territoire.

RÉALISATIONS

Comité de pilotage dédié au bilan du plan d'actions 2017/2019 et aux perspectives après 2020
Poursuite de la coordination du groupe de travail des accueils collectifs de mineurs

PROJETS

En cohérence avec le Projet de territoire et en fonction des orientations politiques : finaliser l'évaluation du plan d'actions 2017/2019 et engager l'élaboration d'un nouveau plan d'actions pluriannuel
Élaboration d'un projet éducatif de territoire (PEDT) communautaire 2021/2024, dans la continuité du PEDT 2018/2021

PARTENARIATS

Parents, élus, acteurs institutionnels, milieu associatif, services de la Ville et de la CUA...

PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (PRE)

MISSIONS

Ce programme propose un accompagnement individualisé et des actions collectives (scolarité, santé, éducation, social, loisirs culturels/sportifs) aux enfants de 2 à 16 ans résidant sur les quartiers prioritaires de Courteille et Perseigne (Alençon) et présentant des signes de vulnérabilité.

RÉALISATIONS

118 parcours individualisés mis en œuvre
Prévention de l'échec scolaire "CLAS" 33 enfants en 2020/2021, stages de natation "J'apprends à nager" 14 enfants fin 2019/2020 (action suspendue en 2020/2021 en raison de la Covid-19)
Continuité de l'action du PRE tout au long de l'année malgré le contexte Covid-19

CHIFFRES-CLÉS

189 enfants bénéficiaires du dispositif
400 rendez-vous avec les familles

PROJETS

Objectif de 120 bénéficiaires en 2021

PARTENARIATS

Éducation nationale, Conseil départemental de l'Orne, CAF de l'Orne, centres sociaux, structures médico-sociales-associations, familles, services de la collectivité

MÉDIATION

MISSIONS

Assurer une mise en relation entres les jeunes et les institutions
Favoriser l'inscription du public cible dans la société
Participer par une veille sociale au diagnostic local
Favoriser le « bien vivre ensemble »

RÉALISATIONS

Le contexte de crise sanitaire de l'année 2020 a fortement impacté le fonctionnement du service médiation.
Rédaction du projet de service terminée
Mise en place d'une fiche de suivi pour les accompagnements individuels
Inscription dans des groupes de réflexion : groupe de travail sur le quartier de Courteille pour un projet culturel financé par la DRAC en partenariat avec les centres sociaux de la CUA et la Luciole (Projet sur 2021)
Conférences et formations (principalement en Visio due à la crise sanitaire) sur différentes thématiques autours de la jeunesse
Bilan mensuel du service de tranquillité publique menée par « médication » en lien avec les bailleurs

CHIFFRES-CLÉS

Fréquentation :
Espace jeunes Perseigne : 217
Lamartine : 105
Maison des services : 110
Danse hip hop : 85
Foot en salle : 520
17 projets menés sur l'année 2020 (diminution due au confinement) : 8 projets culturels et de loisirs, 6 sportifs et 6 de sensibilisation

PROJETS

Projets inhérents au service
Travail sur les aspects quantitatifs et qualitatifs des suivis individuels
Travail en binôme avec le centre social de Courteille sur les ouvertures de l'espace jeune
Renforcement du partenariat avec les établissements scolaire, le SPIP et l'UDAF
Consolidation de l'organisation interne
Travail en liens avec " médiaction "
Création d'une régie de dépense
Continuité des formations professionnelles
Recrutement de deux médiateurs (reporté sur 2021)

RESTAURATION SCOLAIRE

MISSIONS

Le service assure l'exercice de la compétence "restauration scolaire".

RÉALISATIONS

Intégration du restaurant scolaire de Condé-sur-Sarthe dans la délégation de service public de la restauration scolaire à compter de la rentrée 2020-2021
Aménagement et équipement du nouveau restaurant scolaire
Renouvellement du mobilier dans les restaurants scolaires Jeanne Géraud et Jules Ferry à Alençon
Aménagement de la plonge du restaurant scolaire Robert Desnos à Alençon
Mise en œuvre du service de restauration scolaire sans discontinuité, dans le cadre de protocoles sanitaires régulièrement actualisés en raison de la pandémie de Covid-19

CHIFFRES-CLÉS

23,7% de composants "BIO" dans les repas servis
88,6% composants issues de "circuits courts" dont 55% selon un critère géographique et 23,6% dans le cadre de produits négociés en direct avec des producteurs
336 047 repas scolaires : 111 443 repas maternelles, 206 743 repas élémentaires et 17 861 repas adultes scolaires

PROJETS

Poursuite de la démarche de renouvellement du mobilier dans les restaurants scolaires et d'aménagements de certains postes de plonge
Lancement d'un marché public dans le cadre de la fin du contrat de délégation de service public 2016/2022

PARTENARIATS

Société Sodexo, Éducation nationale, Programme de Réussite Éducative de la CUA

PORTAGE DES REPAS

MISSIONS

Le portage de repas à domicile pour les seniors est un service confié au Centre Communal d'Action Sociale d'Alençon sur l'ensemble des communes de la CUA.

RÉALISATIONS

L'année 2020 a été marquée par la pandémie de Covid-19. Les différentes mesures gouvernementales ont modifié la vie de nos concitoyens. Le service de portage de repas à domicile a été très sollicité pour répondre à la demande. Le service de livraison de repas à domicile s'est adapté en conséquence afin de permettre à chacun de bénéficier de plateaux repas.

CHIFFRES-CLÉS

50 770 repas livrés pour 184 bénéficiaires en moyenne chaque mois (soit une augmentation de 8,4 % de clients pendant la crise sanitaire)
39 094 repas normaux, en moyenne, livrés chaque mois
11 676 repas "régimes", en moyenne, livrés chaque mois

PROJETS

Mise en place d'un service efficient et informatisé de gestion et de livraison des plateaux
Mise à disposition aux agents de tablettes pour le suivi et la traçabilité des livraisons

PARTENARIATS

Sodexo (délégataire pour le service restauration collective)

CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE

MISSIONS

Gérer l'EHPAD Charles Aveline d'une capacité d'accueil de 83 lits

RÉALISATIONS

Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) sur 5 ans, entre l'ARS Normandie, le Conseil départemental de l'Orne et la Communauté Urbaine d'Alençon. Le Gestionnaire s'engage à réaliser les objectifs présentés, conformément au calendrier de réalisation déterminé conjointement.
Les objectifs du gestionnaire sont regroupés selon 4 axes : la qualité du service rendu à l'usager, la maîtrise des risques, la contribution aux parcours et à la réponse aux besoins territoriaux et le renforcement de l'efficience de gestion et de gouvernance.
Restauration : évolution du mode de gestion avec passage à une DSP au lieu et place d'une régie

CHIFFRES-CLÉS

50,8 : nombre de postes en Équivalent Temps Plein (ETP)

PROJETS

Mise en œuvre de la 2e année du CPOM

Communauté Urbaine d'Alençon

ALENÇON
ARÇONNAY
CERISÉ
CHAMPFLEUR
CHENAY
CIRAL
COLOMBIERS
CONDÉ-SUR-SARTHE
CUISSAI
DAMIGNY
ÉCOUVES
LA FERRIÈRE-BOCHARD
GANDELAIN
HESLOUP
LA LACELLE
LARRÉ
LONRAI
L'ORÉE-D'ÉCOUVES
MÉNIL-ERREUX
MIEUXCÉ
PACÉ
LA ROCHE-MABILE
SAINT-CÉNERI-LE-GÉREI
SAINT-DENIS-SUR-SARTHON
SAINT-ELLIER-LES-BOIS
SAINT-GERMAIN-DU-CORBÉIS
SAINT-NICOLAS-DES-BOIS
SAINT-PATERNE-LE CHEVAIN
SEMALLÉ
VALFRAMBERT
VILLENEUVE-EN-PERSEIGNE

www.cu-alencon.fr

Réalisation : service Communication - Rédaction : contributions des services de la CUA
Mise en page : service Communication - Lauriane Nahan - Septembre 2021