



Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Année 2018

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice 2018
présenté conformément à l'article L22245 du Code Général des Collectivités Territoriales et au décret du 2 mai 2007

Table des matières

1. Caractérisation technique du service	3
1.1. Présentation du territoire desservi et du mode de gestion	3
1.2. Estimation de la population desservie (D101.1)	4
1.3. Nombre d'abonnés	4
1.4. Eaux brutes	4
1.5. Eaux traitées	4
1.5.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours :	4
1.5.2. Production	5
1.5.3. Achats d'eaux traitées	5
1.5.4. Volumes vendus au cours de l'exercice	5
1.5.5. Autres volumes.....	5
1.5.6. Volume consommé autorisé.....	5
1.6. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	5
2. Tarification de l'eau et recettes du service	6
2.1. Modalités de tarification	6
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	6
2.3. Recettes	7
2.3.1. Recettes de la collectivité	7
2.3.2. Recettes de l'exploitant	7
3. Financement des investissements	7
3.1. Extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	7
3.2. Branchements en plomb	8
3.3. Montants financiers.....	8
3.4. État de la dette du service	8
3.5. Amortissements.....	8
3.6. Présentation des projets à l'étude.....	8
4. Données clientèle	8
4.1. Quelques chiffres.....	8
4.2. Facturation.....	9
4.3. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)	9
5. Tableau récapitulatif des indicateurs de performance	9
6. Points marquant l'activité du service	9

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi et du mode de gestion

Le Service de l'Eau de la Communauté Urbaine d'Alençon assure la production et la distribution de l'eau potable sur 18 communes de son territoire, à savoir :

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| - Alençon | - Mieuxcé |
| - Cerisé | - Pacé |
| - Colombiers | - St Céneri le Gérei |
| - Condé sur Sarthe | - St Denis sur Sarthon |
| - Cuissai | - St Germain du Corbéis |
| - Damigny | - St Nicolas des Bois |
| - Ecouves (Forges et Radon) | - Valframbert |
| - La Ferrière Bochart | - St Paterne - Le Chevain |
| - Hesloup | |
| - Lonrai | |

Elle a confié ce service à la société Eaux de Normandie par un contrat de type régie intéressée qui a pris effet au 1^{er} juillet 2015, pour une durée de 12 ans.

Le contrat de régie intéressée a été modifié par 4 avenants :

- Avenant n°1 du 7 juillet 2015 ayant pour objet de procéder à des ajustements concernant la mise en œuvre de la régie intéressée,
 - Avenant n°2 du 28 décembre 2015 ayant pour objet les points suivants :
 - Intégration de la nouvelle prise d'eau à compter du 1^{er} octobre 2015 ;
 - Revalorisation du coût du renouvellement des branchements plomb pour tenir compte de la fourniture d'un coffret pour l'implantation des compteurs sous domaine public ;
 - Ajout de nouvelles prestations au Bordereau des Prix Unitaires.
 - Avenant n°3 du 1^{er} septembre 2016 ayant pour objet les points suivants :
 - Modification du suivi du Gros Entretien et Renouvellement (GER),
 - Précisions sur les aspects financiers.
 - Avenant n°4 du 1^{er} janvier 2018 ayant pour objet les points suivants :
 - La Collectivité ayant entrepris des travaux pour la réhabilitation du site de production situé rue de Cerisé à Alençon (Usine de Courteille); les locaux du délégataire ont été transférés. Les parties se sont entendues pour la prise en charge des coûts directs qui en résultent à compter du 1er mai 2017 et ceci jusqu'au retour du délégataire dans les locaux du site de production ; elles se sont entendues sur le fait que la plus-value qui en résultait constituait un événement extérieur ;
 - Suppression du calcul de l'intéressement financier, des charges relatives aux impôts et taxes;
 - Précisions sur les modalités de financement du « Gros Entretien et Renouvellement »;
 - Précisions sur la répartition des recettes liées aux frais clientèles facturés selon le bordereau des prix unitaires, et aux frais de recouvrement;
 - Suppression de l'indice 351107, qui a été remplacé par le 35111403
 - Modification du règlement de service pour intégrer des évolutions réglementaires,
-
- Existence d'une CCSPL Oui Non
 - Existence d'un règlement de service Oui, date d'approbation : 16/11/2017 Non

1.2. Estimation de la population desservie (D101.1)

Le service public d'eau potable dessert 49 456 habitants au 31/12/2018 (49 498 au 31/12/2017).

1.3. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 19 829 abonnés au 31/12/2017 (19 355 au 31/12/2017).

1.4. Eaux brutes

Le service public d'eau potable prélève 3 489 809 m³ pour l'exercice 2018 (3 448 012 m³ pour l'exercice 2017).

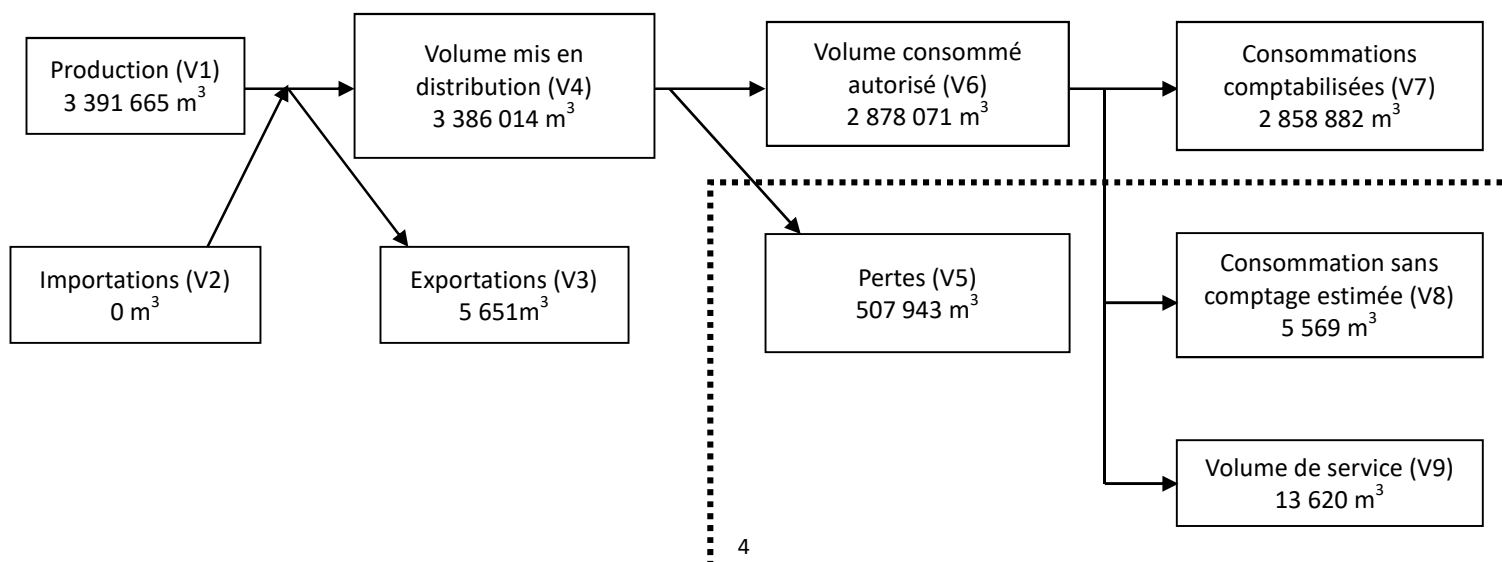
Ressources	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2017 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2018 en m ³	Variation en %
Rivière Sarthe (Alençon)	Eaux de surface	1000 m ³ /h sur 20h 4 400 000 m ³ /an	2 231 921	2 431 686	8,2
Forages Usine et Peupleraie (Alençon)	Eaux souterraines	Forage Usine : 120 m ³ /h sur 20h 875 000 m ³ /an Forage Peupleraie : 100 m ³ /h sur 20 h 730 000 m ³ /an	1 073 964	976 176	-10,0
Sources de Launay (Colombiers)	Source	Pas d'arrêté	57 973	0	
Captage l'Etang (Radon)	Source	Pas d'arrêté	29 577	29 340	-0,81
Forage Le Marais (Radon)	Eaux souterraines	Pas d'arrêté	54 577	52 607	-3,8
Total	/	/	3 448 012	3 489 809	1,2

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 30,3 %.

1.5. Eaux traitées

1.5.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours :



2 chiffres clés :

- La consommation moyenne d'un usager « ordinaire » est de 83 m³/an,
- Environ 45 % des ventes d'eau sont à destination des professionnels.

1.5.2. Production

Le service a 4 ouvrages de production :

- Usine de Courteille (Alençon)
- Sources de Launay (Colombiers)
- Captage L'Étang (Radon)
- Forage Le Marais (Radon)

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2017 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2018 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2018
Rivière Sarthe et forages Usine et Peupleraie (Usine de Courteille)	3 268 814	3 309 718	1,3	100 %
Sources de Launay (Colombiers)	57 973	0	-100	40 %
Captage L'Étang & Forage Le Marais (Radon)	84 154	81 947	-2,6	50 %
Total du volume produit (V1)	3 410 941	3 391 665	-0,6	

1.5.3. Achats d'eaux traitées

Sans objet.

1.5.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2017 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2018 en m ³	Variation en %
Volume comptabilisé aux abonnés (V₇)	2 755 006	2 830 464	2,7
SAEP de Champfleury - Gesnes le Gandelin	5 733	5 651	-1,4
Total exporté vers d'autres services (V₃)	5 733	5 651	-1,4

1.5.5. Autres volumes

	Exercice 2017 en m ³ /an	Exercice 2018 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	6 352	5 569	-12,3
Volume de service (V9)	14 535	13 620	-6,3

1.5.6. Volume consommé autorisé

	Exercice 2017 en m ³ /an	Exercice 2018 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	2 776 073	2 878 071	3,7

1.6. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 567 kilomètres au 31/12/2018 (568 km au 31/12/2017).

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

Les tarifs applicables aux 01/01/2018 et 01/01/2019 sont les suivants :

Frais d'accès au service au 01/01/2016 :

- sans déplacement : 39,07 € HT (TVA à 10,0 %)
- avec déplacement : 78,25 € HT (TVA à 10,0 %)

Tarifs		Au 01/01/2018	Au 01/01/2019
Part de la collectivité			
Part fixe (€ HT/an) (DN15)	Périmètre CUA 2012 : Alençon, Cerisé, Colombiers, Condé sur Sarthe, Cuissai, Damigny, La Ferrière Bochard, Hesnoloup, Lonrai, Mieuxcé, Pacé, Radon, St Céneri le Gérei, St Germain du Corbéis, St Nicolas des Bois, St Paterne – Le Chevain, Valframbert	35,29	36,35
	Forges	38,98	37,42
	St Denis sur Sarthon	53,54	45,31
Part proportionnelle – Périmètre CUA 2012 et Saint Denis sur Sarthon (€ HT/m ³)	Tranche 1 : 0 à 6 000 m ³	1,489	1,534
	Tranche 2 : 6 001 à 24 000 m ³	1,457	1,502
	Tranche 3 : 24 001 à 48 000 m ³	1,393	1,437
	Tranche 4 : 48 001 à 75 000 m ³	1,296	1,337
	Tranche 5 : 75 001 à 100 000 m ³	0,871	0,899
	Tranche 6 : 100 001 m ³ à 200 000 m ³	0,630	0,651
	Tranche 7 : > à 200 000 m ³	0,542	0,561
Part proportionnelle – (€ HT/m ³)	Ecouvès (communes déléguées de Forges et Radon)	1,390	1,488
Part du délégataire			
Sans objet.			
Taxes et redevances			
Taxes	Taux de TVA	5,5 %	5,5 %
Redevances (Agence de l'eau)	Prélèvement sur la ressource en eau	0,042 €/m ³	0,042 €/m ³
	Pollution domestique	0,30 €/m ³	0,30 €/m ³

La délibération fixant les tarifs du service d'eau potable pour l'exercice 2019 date du 13/12/2018 et est effective à compter du 01/01/2019.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs applicables sur le périmètre CUA de 2012 au 01/01/2018 et au 01/01/2019 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Tarifs	Au 01/01/2018 en €	Au 01/01/2019 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	35,29	36,35	3,0
Part proportionnelle	178,68	184,08	3,0
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	5,04	5,04	0,0
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	36,00	36,00	0,0
TVA (5,5 %)	14,03	14,38	2,5
Total	269,04	275,85	2,5
Prix TTC au m³	2,24	2,30	3,1

Les volumes facturés au titre de l'année 2018 sont de 2 830 464 m³ (2 744 541 m³ en 2017).

2.3. Recettes

2.3.1. Recettes de la collectivité

Type de recette	Exercice 2017 en €HT	Exercice 2018 en €HT	Variation en %
Recettes - abonnement	747 847 €	745 301	-0,3%
Recettes - consommation	3 978 433 €	3 744 432	-5,9%
Recettes – frais clientèle	159 397	40 050	-74,9%
Total des recettes	4 885 677	4 529 783	-7,3%

En 2016, Eaux de Normandie a rencontré d'importantes difficultés de facturation suite à un changement de logiciel. De fait, il y a eu un décalage dans l'encaissement des recettes de 2016 ; 2017 n'est donc pas une année de référence. Quant aux frais clientèle, ils sont fonction des individualisations de compteurs (frais d'accès au service) ; et depuis le 1^{er} janvier 2018, une quote-part est reversé à Eaux de Normandie.

2.3.2. Recettes de l'exploitant

Type de recette	Exercice 2017 en €HT	Exercice 2018 en €HT	Variation en %
Rémunération de base (RB), hors GER	1 827 323	1 858 982	1,7
Solde de la RB, hors GER	- 6 705	Non validé à ce jour	
Intéressement	353 403	Non validé à ce jour	
Recettes liées aux travaux	71 680	75 190	4,9
Total des recettes	2 245 701		

3. Financement des investissements

3.1. Extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

	Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette en €	1 754 087	1 794 566
Épargne brute annuelle en €	1 684 778	2 199 777
Durée d'extinction de la dette en années	1,04	0,81

3.2. Branchements en plomb

Branchements	Exercice 2017	Exercice 2018
Nombre total des branchements	19 117	19 060
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	275	102
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	2 206	2 106

Il reste encore 491 branchements dont le matériau avant compteur est inconnu au 31/12/18. C'est pourquoi le nombre de branchements en plomb restants en fin d'année n'équivaut pas toujours au nombre restant en fin d'année précédente moins le nombre de branchements repris dans l'année.

3.3. Montants financiers

	Exercice 2017	Exercice 2018
Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	1 922 713	2 859 489
Montants des subventions en €	108 000	569 321

3.4. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2018 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2017	Exercice 2018
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 754 087	1 794 566
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	130 532
	en intérêts	1 171

3.5. Amortissements

Pour l'année 2018, la dotation aux amortissements a été de 217 049 € (217 049 € en 2017).

3.6. Présentation des projets à l'étude

Projets à l'étude / en cours	Montants prévisionnels en € HT
Renouvellement des branchements plomb (travaux réalisés dans le cadre de la DSP)	Entre 310 et 450 000 € / an
Renouvellement de réseaux / Réhabilitation des réservoirs	500 000 € / an
Réservoir La Garenne à La Ferrière Bochard (démolition et construction d'une surpression avec chloration)	Acquisition de terrain à finaliser avant lancement du marché de maîtrise d'œuvre 400 000 €

4. Données clientèle

4.1. Quelques chiffres

Le délégataire a eu 13 771 contacts, principalement téléphonique et des visites en agence. C'est stable par rapport à l'année précédente.

Il a reçu 1 371 réclamations.

121 fuites (canalisation, branchement et accessoires) ont été réparées.

4.2. Facturation

30 demandes de dégrèvement ont été accordées en 2018, ce qui représente un total de 28 418 m³.

4.3. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)

Pour l'année 2018, le délégataire a reçu 11 demandes de dossiers FSL et en a accordées 3. 275,75 €TTC ont été versés à un fond de solidarité.

5. Tableau récapitulatif des indicateurs de performance

		Exercice 2017	Exercice 2018
Indicateurs descriptifs des services			
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	49 498	49 456
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,24	2,30
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	-	-
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	100 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	99,3%	98,8 %
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	81,6	85,0
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km.j)	3,14	2,54
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /km.j)	2,99	2,45
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,55 %	0,64 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	97 %	97 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€/m ³)	0	0
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (u/1000 abonnés)	0,14	0,008
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	-	-
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	1,04	0,81
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,13 %	1,52 %
P155.1	Taux de réclamations (nb/1000 abonnés)	27	7,8

* Dans l'idéal, il faudrait renouveler 1,25 % du linéaire par an (durée de vie de 80 ans), soit environ 7 km. A raison d'environ 100 € HT/ml (variable selon l'environnement urbain ou rural), l'enveloppe financière à allouer à ces travaux serait de 700 000 € HT.

6. Points marquant l'activité du service

- Renouvellement de 4 094 ml de réseaux d'eau potable :
 - 544 ml sur la commune de Mieuxcé suite à une non-conformité sur le paramètre CVM (Chlorure de Vinyl Monomère) / distribution d'eau en bouteille durant plusieurs mois.
 - 2890 ml à Cuissai (+250 ml de branchements)
 - 660 ml en centre-ville d'Alençon

- Curage de la prise d'eau de La Cour qui s'envase rapidement. Étude en cours par le Syndicat Départemental de l'Eau qui détient la compétence ressources pour résoudre ce problème en augmentant la vitesse d'écoulement au droit de la prise d'eau.
- Nombreux recours dans le cadre de la procédure d'indemnisation pour les périmètres de protection de la prise d'eau et des forages Usine et Peupleraie
- Lancement des travaux de l'usine des eaux.