

Arbre en Automne

COMMUNAUTE URBAINE D'ALENÇON RECUEIL DES ACTES ADMINISTRATIFS

Nº2020-08 - SPÉCIAL RAPPORTS ANNUELS

PUBLIÉ LE - 5 NOV. 2020

VOLUME 1

DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL DE COMMUNAUTÉ DU 16 OCTOBRE 2020 RAPPORTS ANNUELS

N°	ОВЈЕТ
20201016-002	COMMUNAUTE URBAINE Présentation du bilan d'activité des services pour l'année 2019
20201016-008	PERSONNEL Rapport annuel sur la situation en matière d'égalité entre les femmes et les hommes
20201016-020	<u>DÉVELOPPEMENT DURABLE</u> Rapport Annuel 2018 sur la situation en matière de développement durable de la Communauté urbaine d'Alençon
20201016-026	TRANSPORTS URBAINS Délégation de service public des transports urbains - Présentation du rapport annuel 2019
20201016-027	<u>DÉCHETS MÉNAGERS</u> Rapport annuel sur le prix et la qualité du service de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés - Année 2019

061-246100663-20201016-20201016-002-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente partépublique FRANÇAISE







COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 16 OCTOBRE 2020

L'an deux mille vingt, le seize octobre, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté Urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 9 octobre 2020 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni en séance publique à la salle ANOVA d'Alençon.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Ludovic ASSIER qui a donné pouvoir à Mme Marie-Béatrice LEVAUX, Mme Fabienne CARELLE qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER, Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à Mme Christiane COCHELIN, Mme Coline GALLERAND qui a donné pouvoir à Mme Nathalie-Pascale ASSIER, M. Guillaume HOFMANSKI qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY, M. Joseph LAMBERT qui a donné pouvoir à M. Joaquim PUEYO, M. Denis LAUNAY qui a donné pouvoir à Mme Brigitte ZENITER, M. Jean-Patrick LEROUX qui a donné pouvoir à M. Gérard LEMOINE, Mme Catherine MAROSIK qui a donné pouvoir à M. Thierry MATHIEU, M. Joël TOUCHARD qui a donné pouvoir à M. Gérard LURÇON, M. Maxime TOURÉ qui a donné pouvoir à M. Romain DUBOIS, Mme Annette VIEL qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN.

Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à M. David LALLEMAND à partir de la question n° 20201016-026.

- M. Francis AIVAR, M. Emmanuel DARCISSAC, M. Stéphane FOURNIER,
- M. Jean-Marie LECLERCO, M. Edgar MOULIN, Mme Sylvie POIRIER-CHRISTIAN,
- M. Emmanuel ROGER, excusés.

Madame Nathalie-Pascale ASSIER est nommée secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 10 septembre 2020 est adopté à l'unanimité.

N° 20201016-002

COMMUNAUTE URBAINE

PRÉSENTATION DU BILAN D'ACTIVITÉ DES SERVICES POUR L'ANNÉE 2019

Direction Générale des Services MP/GC/MG

Conformément à l'article L.5211-39 du Code Général des Collectivités Territoriales, le Président de la Communauté Urbaine d'Alençon adresse chaque année un rapport retraçant l'activité de l'établissement aux maires de chaque commune.

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 8 octobre 2020,

le Conseil, après en avoir délibéré :

PREND ACTE du bilan d'activité des services pour l'année 2019, tel que proposé en annexe.

Pour extrait conforme, Le Président de la Communauté Urbaine, Maire d'Alençon,

O'ALENÇON Joaquim PUEYO

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

061-246100663-20201016-20201016-002-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par délégation



Vu pour être annexé à la délibération n° 20201016-002 du Conseil de Communauté du 16 octobre 2020 Le Président de la Communauté urbaine d'Alençon,



COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON

Rapport d'activité 2019

Synthèse des missions et réalisations







Les élus et services vous présentent le Rapport d'activité 2019 de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA) qui livre une synthèse des missions, réalisations et projets de la collectivité.

L'actualité de la CUA est à retrouver sur le site www.cu-alencon.fr

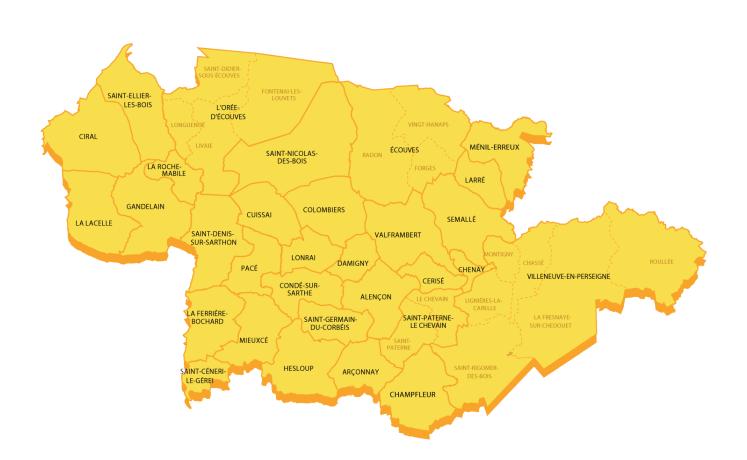
Bonne lecture à toutes et à tous.



SOMMAIRE

•	Histoire de la CUA	page 8
<u>REPÈ</u>	RES	PAGE 11
•	Budget	page 16 page 17
DÉVE	LOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE	PAGE 19
	Mission Développement Économique	page 21 page 22 page 23 page 24 page 25 page 26 page 27 page 28 page 29 page 30 page 31 page 32 page 33
LOISI	IRS & CULTURE	PAGE 35
•	Sport	page 36
•	Camping	page 37
•	Tourisme et Patrimoine	page 38
•	Affaires culturelles	page 39
•	Archives	page 40
•	Musée des Beaux-arts et de la Dentelle	page 41
•	Conservatoire à Rayonnement Départemental	page 42
•	Réseau des médiathèques	page 43 page 44
•	Parc aes expositions Anova	page 44

<u>PROXIMITÉS</u>		PAGE 45
•	Tranquillité publique	page 46
•	Aires d'accueil des gens du voyage	page 47
•	Contrat de Ville	page 48
•	Logement	page 49
•	Centre sociaux	page 50
•	Maisons des Initiatives Citoyennes	page 51
•	Petite enfance	page 52
•	Programme Éducatif Global	page 53
•	Programme de Réussite Éducative	page 54
•	Médiation	page 55
•	Restauration scolaire	page 56
•	Portage des repas	page 57
•	Centre Intercommunal d'Action Sociale	page 58



HISTOIRE DE LA CUA

Les principales étapes de la création de la CUA ont été les suivantes :

e 1971 à 1996

Adhésions successives de 9 communes : Le Chevain, Arçonnay, Saint-Paterne, Pacé, Lonral, Hesloup, Mieuxcé, La Ferrière-Bochard, Champilleur

DE 1997 à 1999

Adhésions successives de 4 communes : Cuissal, Colombiers, Saint-Céneri-le-Gérel et Saint-Nicolas-des-Bols (19 communes composent la CUA)

DE 2014 à 2017

Adhésions successives de 2 communes :
Chenay et Villeneuve-en-Perseigne
Au cours de cette même période,constitutions
de 2 communes nouvelles : Écouves (composée de Forges,
Radon et Vingt-Hanaps) et Saint Paterne-Le Chevain,
(composée de Saint-Paterne et Le Chevain).
34 communes composent la CUA au 31 décembre 2018

1969

7 NOVEMBRE

Création du District de l'Agglomération Alençonnaise (6 communes : Alençon, Certsé, Condé-sur-Sarthe, Damigny, Saint-Germain-du-Corbéis, Valframbert)

1996

31 DÉCEMBRE

Transformation du District en Communauté Urbaine (15 communes composent la CUA)

2013

1º JANVIER

Extension du périmètre de la CUA avec l'intégration de 16 nouvelles communes (CIral, Fontenal-les-Louvets, Forges, Gandelain, La Lacelle, Larré, Livale, Longuenoë, Ménil-Erreux, Radon, La Roche-Mabile, Saint-Denis-sur-Sarthon, Saint-Didiersous-Écouves, Saint-Ellier Les Bois, Semallé, Vingt-Hanaps) portant ainsi de 19 à 35 le nombre de communes

2019

1"JANVIER

Constitution d'1 commune nouvelle : L'Orée-d'Écouves (composée de Livale, Fontenal-les-Louvets, Saint-Didiersous-Écouves et Longuenoë). 31 communes composent désormais la CUA



La CUA est un Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI). Elle est habilitée à intervenir exclusivement dans le champ des compétences qui lui sont attribuées. Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit que toutes les Communautés Urbaines exercent un socle de compétences, dites obligatoires (développement économique, aménagement du territoire...). Afin de répondre aux enjeux de développement et aux besoins de la population, les communes peuvent transférer des compétences complémentaires à la Communauté Urbaine. Ces dernières sont qualifiées de "facultatives". Une fois les compétences transférées, en vertu des principes d'exclusivité et de spécialité, la Communauté Urbaine les exerce en lieu et place des communes membres.

LES COMPÉTENCES OBLIGATOIRES

Développement et aménagement économique

- Création et équipement des zones d'activités industrielle, tertiaire, artisanale, touristique, portuaire ou aéroportuaire
- · Actions de réhabilitation d'intérêt communautaire
- · Actions de développement économique
- · Promotion du tourisme dont la création d'office du tourisme

Aménagement de l'espace communautaire

- Élaboration de chartes intercommunales de développement et d'aménagement, schémas directeurs, plans locaux d'urbanisme
- Construction, aménagement et entretien des locaux scolaires dans les zones et secteurs déterminés par la communauté dont le programme de soutien et d'aides aux établissements d'enseignement supérieur et de recherche et aux programmes de recherche
- Voirie des zones d'activités et voies empruntées par les transports urbains, entrées d'agglomération, infrastructures de charge de véhicules électriques

Équilibre social de l'habitat

- Élaboration de programme local de l'habitat
- Réserves foncières pour la mise en œuvre de la politique communautaire

Politique de la Ville

- Élaboration du diagnostic du territoire et définition des orientations du contrat de ville
- Animation et coordination des dispositifs contractuels de développement urbain, de développement local et d'insertion économique et sociale ainsi que des dispositifs locaux de prévention de la délinquance

Accueil des gens du voyage

· Aménagement, entretien et gestion des aires d'accueil des gens du voyage

Gestion des services d'intérêt collectif

- · Services d'incendie et de secours
- · Organisation de la mobilité
- · Lycées et collèges
- · Création de cimetières et extensions des cimetières créés
- · Abattoirs, abattoirs marchés et marchés d'intérêt national
- · Aires de stationnement
- · Concession de la distribution publique d'électricité et de gaz
- Eau, assainissement, à l'exclusion de l'hydraulique agricole, ordures ménagères, création, aménagement entretien et gestion de réseaux de chaleur ou de froid urbains

Protection et mise en valeur de l'environnement et de la politique du cadre de vie

- Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations
- Contribution à la transition énergétique

LES COMPÉTENCES FACULTATIVES

- Petite enfance
- Enfance, jeunesse
- Restauration scolaire
- Éclairage public
- Aménagement, fonctionnement et gestion du centre horticole
- · Aménagement de la rivière La Sarthe
- Secteur culturel et socio-culturel (parc des expositions Anova, musée des Beaux-arts et de la Dentelle, Conservatoire à Rayonnement Départemental, écoles de musique, auditorium, centre d'art, scène nationale 61, scène de musiques actuelles La Luciole, médiathèques et bibliothèques, centres sociaux : Croix-Mercier, Édith Bonnem, ALCD de Saint-Denis-sur-Sarthon, centre socio-culturel Paul Gauguin, centre social et culturel de Courteille)
- Équipements sportifs (piscines Alencéa et Pierre Rousseau, patinoire, dojo, gymnase de Montfoulon, boulodrome couvert)
- Équipements touristiques (camping)
- Service de portage de repas à domicile
- Prise en charge du contingent d'aide sociale
- Gestion de la maison de retraite Charles Aveline par le Centre Intercommunal d'Action sociale
- Pôle de Santé Libéral Ambulatoire (PSLA)
- Formation (participation au Centre de Formation des Apprentis)
- Eaux pluviales



Le conseil communautaire est composé de 67 élus qui se répartissent comme suit : 1 président, 15 vice-présidents, 10 conseillers communautaires délégués et 41 conseillers communautaires (chiffres 2019).

Le Président

Ahamada DIBO

Les Vice-Présidents

Gérard LURÇON,1^{er} Vice-Président en charge du personnel, de la planification et de l'aménagement, du SCOT, du PLUi, du programme local de l'habitat et du développement durable

Emmanuel DARCISSAC, 2º Vice-Président en charge du développement économique, des fonciers économiques, de la gestion immobilière et foncière et des transactions immobilières

Pascal DEVIENNE, 3° Vice-Président en charge des finances, du développement de l'enseignement supérieur, de l'instruction et de la délivrance des autorisations d'urbanisme

Jacques ESNAULT, 4^e Vice-Président en charge des travaux, du parc automobile, du patrimoine communautaire et de la voirie communautaire

Denis LAUNAY, 5° Vice-Président en charge du sport de haut niveau, du cercle Fabien Canu, des équipements sportifs communautaires et du camping

Dominique ARTOIS, 6^e Vice-Président en charge des équipements culturels communautaires et du tourisme

Francis AÏVAR, 7e Vice-Président en charge des transports urbains

Patrick COUSIN, 8° Vice-Président en charge du numérique

Sylvain LAUNAY, 9° Vice-Président en charge des mutualisations

Michel MERCIER, 10° Vice-Président en charge de la signalétique communautaire et touristique, des entrées d'agglomération

Catherine DESMOTS, 11^e Vice-Présidente en charge de la petite enfance et de la politique éducative Alain LENORMAND, 12^e Vice-Président en charge de l'éclairage public

François HANOY, 13° Vice-Président en charge de la maison de retraite, du CIAS et des personnes âgées

Jérôme LARCHEVÊQUE, 14° Vice-Président en charge des marchés publics, des appels d'offres et des assurances

Michel JULIEN, 15e Vice-Président en charge de la collecte et du traitement des déchets

Les conseillers communautaires délégués – membres du bureau

Simone BOISSEAU, conseiller communautaire en charge de l'environnement, la transition écologique et la prévention des déchets

Mireille CHEVALLIER, conseiller communautaire en charge des gens du voyage

Christine HAMARD, conseiller communautaire en charge de la restauration scolaire et du portage de repas à domicile

Armand KAYA, conseiller communautaire en charge des centres sociaux et des CLSH

Jean-Marie LECLERCQ, conseiller communautaire en charge de l'organisation territoriale

Gérard LEMOINE, conseiller communautaire en charge de l'agence rurale voirie

Thierry MATHIEU, conseiller communautaire en charge de la politique de la ville dont le CLSPD

Bertrand ROBERT, conseiller communautaire en charge des énergies et du GEMAPI

Emmanuel ROGER, conseiller communautaire en charge du parc des expositions Anova

François TOLLOT, conseiller communautaire en charge de l'eau et de l'assainissement

Les conseillers communautaires – membres du bureau

Ludovic ASSIER

Jean-Louis BATTISTELLA

Daniel BERNARD

Viviane FOUQUET

Jean-Marie GALLAIS

Michel GENOIS

Jean-Pierre GIRAULT

Joseph LAMBERT

Serge LAMBERT

Anne-Sophie LEMÉE

Jean-Patrick LEROUX

Georges LETARD

Martine LINQUETTE

Fabien LORIQUER

Roger LOUISFERT

Florence MAUNY UHL

Alain MEYER

Philippe MONNIER

Éric MORIN

Joaquim PUEYO

Nathalie RIPAUX

Christine ROIMIER

Jean-Pierre RUSSEAU

André TROTTET

Daniel VALLIENNE

Laurent YVARD

Les conseillers communautaires

Dominique ANFRAY

Nathalie-Pascale ASSIER

Stéphanie BRETEL

Dominique CANTE

Sophie DOUVRY

Annie DUPERON

Lucienne FORVEILLE

Claude FRADET

Gilbert LAINÉ

Pierre-Marie LECIRE

Anne-Laure LELIÈVRE

Patrick LINDET

Xavier MONTHULÉ

Bruno ROUSIER

Christine THIPHAGNE

Marie-Noëlle VONTHRON

Conseil de communauté 2019



Pour construire l'avenir du territoire, penser son aménagement et renforcer son attractivité, la CUA s'est dotée au cours de ces dernières années de différents documents-cadres (Schéma de Cohérence Territoriale, Plan Local d'Urbanisme communautaire, Programme Local de l'Habitat...) et de plans d'actions (Agenda 21 # 1 et # 2, Projet de territoire...) et a défini des lignes directrices en matière d'urbanisme ou d'aménagement.

AGENDA 21 #1ET#2

La CUA et la Ville d'Alençon ont lancé un premier Agenda 21 en 2010. Durant quatre ans, une centaine d'actions ont été mises en œuvre pour construire un territoire durable et solidaire. Dans la poursuite de cette dynamique, un Agenda 21 # 2 a été engagé pour la période 2015-2020. Co-construit avec les habitants, le document regroupe 100 actions déclinées autour de quatre grands axes : réduire les émissions de gaz à effet de serre et les consommations d'énergie, renforcer l'attractivité du territoire, valoriser le cadre naturel et protéger la ressource en eau, développer le mieux vivre ensemble.

PLAN LOCAL DE L'HABITAT

En 2012, la CUA a adopté un Plan Local d l'Habitat (PLH) qui recense un ensemble d'engagements relatifs à l'habitat, pour améliorer les conditions de logement des habitants. Le PLH a permis de mettre en évidence plusieurs enjeux d'intervention : la définition d'un volume de construction neuve de logements adaptés, l'adaptation de l'offre de logements aux profils et attentes des ménages, des réponses aux besoins ciblés des publics spécifiques, l'engagement d'actions de réhabilitation ambitieuses dans le parc privé et social, la gestion du foncier dans une démarche économe et durable.

SCHÉMA DE COHÉRENCE TERRITORIALE (SCoT)

Approuvé par le Conseil communautaire en décembre 2014, le Schéma de Cohérence Territoriale fixe les grandes orientations d'aménagement du territoire à l'horizon 2030. Instauré par la loi de Solidarité et de Renouvellement Urbains (SRU), ce document d'urbanisme met en cohérence les politiques d'urbanisme, d'habitat, de développement économique, de déplacements et d'environnement afin d'assurer un développement du territoire harmonieux, solidaire et durable.

PROJET DE TERRITOIRE

Véritable feuille de route pour les 12 prochaines années, le Projet de territoire définit des actions prioritaires pour développer un territoire attractif et dynamique, assurer plus de proximité dans les services proposés aux habitants et permettre un développement économique durable et harmonieux. Élaboré de manière participative, le Projet de territoire, qui s'articule autour de 6 transitions, 15 objectifs et 50 actions, a été adopté à l'unanimité par le Conseil communautaire le 28 mars 2019.

PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL (PLUI)

Par délibération du 20 mars 2013, le Conseil communautaire a engagé l'élaboration du Plan Local d'Urbanisme (PLU) communautaire. Avec des règles harmonisées, ce document d'urbanisme et de planification favorisera la complémentarité et la coopération des communes de la CUA. Le PLU a été adopté en février 2020.

PROJET ÉDUCATIF GLOBAL (PEG)

Retrouvez la présentation du PEG page 53.



<u>REPÈRES</u>



Le budget global de fonctionnement s'est élevé à 63 508 265 € en dépenses pour 70 957 677 € de recettes. Les ressources provenaient à 50% des impôts et taxes, 18% de dotations et participations, 32% de produits de gestion courante.

L'épargne brute de la CUA s'est élevée à 7 449 412 € dont 5 050 130 € au budget principal.

L'ensemble des investissements a été réalisé sans avoir recours à l'emprunt. Les dépenses d'équipement ont été financés à 25% par autofinancement.

Les budgets agrégés d'un montant de 20,72 M€ se sont décomposés comme suit (avec mention des dépenses d'équipement) :

- Budget principal : 6,63 M€, dont l'éclairage public 0,78 M€, déchets 1,25 M€ et avance à la Société Publique Locale pour le centre aquatique Alencéa 0,5 M€, pour les Pôles de Santé Libérale Ambulatoire (PSLA) 0,8 M€ et pour le Relais d'Assitant(e)s Maternel(le)s 0,2 M€
- Budget annexe de l'eau : 9,74 M€, dont construction de l'usine des eaux 8,17 M€, réfection de réservoirs, dotation pour gros entretien 0,8 M€
- Budget annexe des transports : 0,04 M€, dont aménagement du dépôt de bus et renouvellement bus 0,96 M€
- Budget annexe de l'assainissement : 2,9 M€ (diagnostic et réhabilitation réseaux 2,5 M€)
- Budget annexe des zones d'activités : 0,41 M€, dont la Zone d'activité de Valframbert et la Zone artisanale de Saint-Paterne





Participer à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains

Assurer la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation, l'accompagnement des agents en termes d'hygiène, de sécurité et de bien-être au travail



Réalisations

Adoption du nouveau règlement intérieur avec refonte de l'organisation du temps de travail pour mise en place en janvier 2020

Groupes de travail concernant la mise en place du RIFSEEP nouveau régime indemnitaire à compter de janvier 2020

Adhésion au CNAS au 1er septembre 2019

Refonte du dossier d'évaluation et formation de l'ensemble des évaluateurs, accompagnement en formation des cadres intermédiaires et partage des fondamentaux en Ressources Humaines

Gestion des recrutements et départs en retraite (196 actions de recrutement, 192 jurys, 668 candidats reçus en entretien, 1 925 candidatures reçues, 11 départs en retraite)

Suivi des mobilités internes (13 agents concernés) et formations (1 473 jours de formation pour 890 dossiers)

Organisations de 4 Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), de 6 Comités techniques et 5 Commissions administratives paritaires



Chiffres-clés

727 : nombre d'agents à la CUA68 : nombre d'agents au CIAS



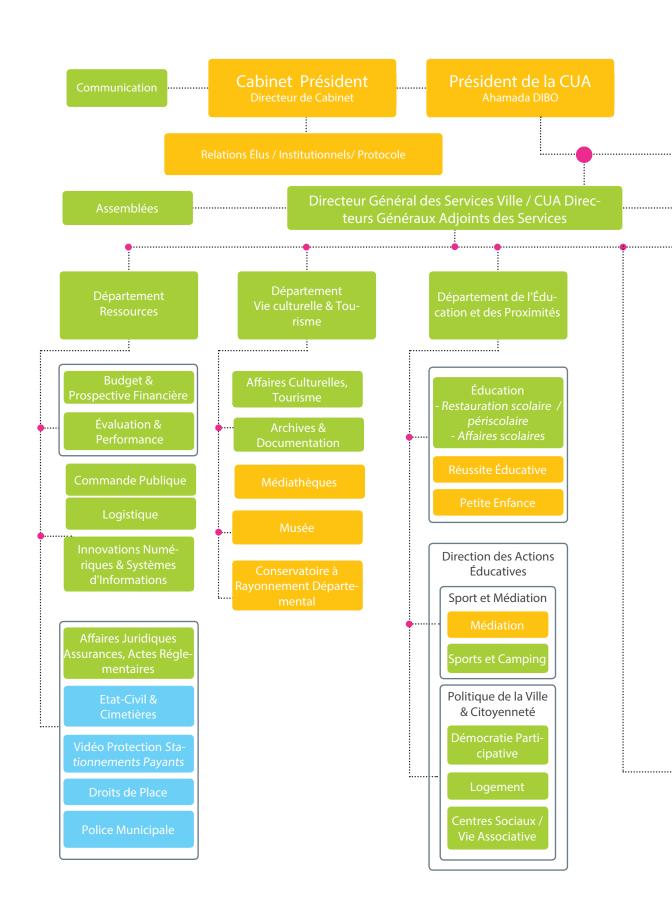
Proiets

Audit organisationnel et interne sur le matériel (rémunération, GPEEC...)
Règlements d'application d'aménagement et d'organisation du temps de travail
Adoption des lignes directrices de gestion
Expérimentation du télétravail
Actualisation du RIFSEEP
Protocole syndical
Règlement sur la formation

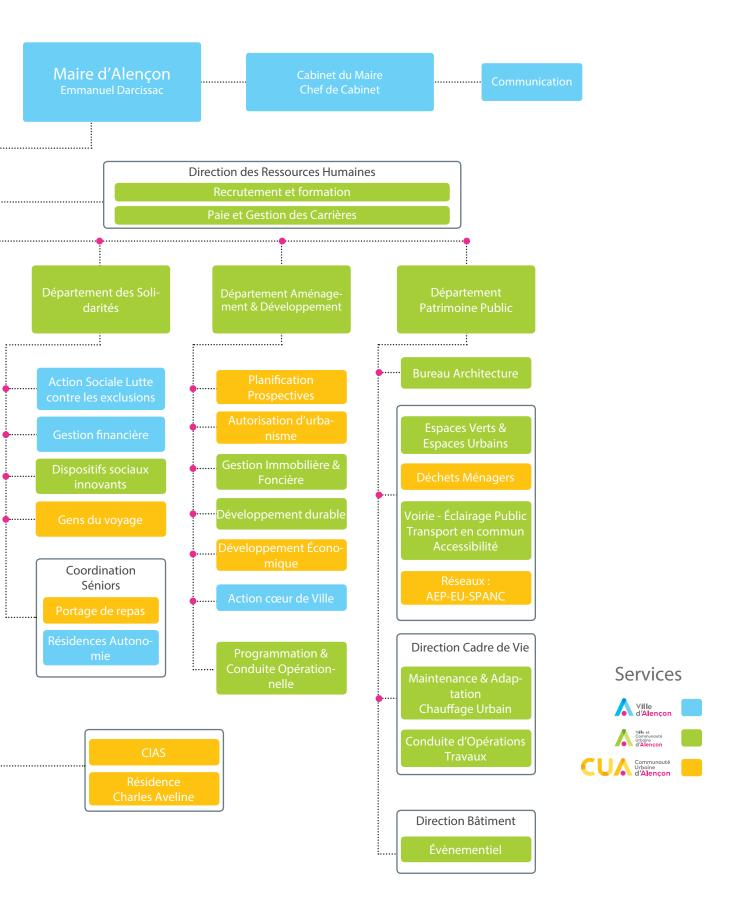


Partenariats

Action DUODAY le 16 mai 2019 Action des étudiants de l'école de kiné le 21 mars 2019 Ateliers sophrologie d'avril à juin 2019 Les services de la Communauté Urbaine, mutualisés pour certains avec ceux de la Ville d'Alençon, sont répartis en 6 départements : Ressources, Vie culturelle & Tourisme, Éducation et Proximités, Solidarités, Aménagement & Développement et Patrimoine Public. La Direction Générale, celle des Ressources humaines et les services Communication et Assemblées complètent cette organisation administrative.



ORGANIGRAMME 2019







Assurer la mise en concurrence, depuis l'estimation du besoin jusqu'à la notification, des contrats de la commande publique (marchés publics et concessions)

Mettre en place les différentes commissions et jurys

Mettre en place certains actes d'exécution tels que les avenants et les actes spéciaux

Garantir la traçabilité des procédures ainsi que le respect des principes de la commande publique Conduire une veille juridique constante

Participer à la promotion du développement durable et de l'emploi des personnes éloignées du travail par le biais de l'exécution de la clause sociale dans les contrats de la commande publique



Réalisations

Poursuite de la démarche de dématérialisation (entamée en juillet 2017) avec :

- la transmission par voie électronique des marchés notifiés aux services gestionnaires
- la notification électronique des actes aux entreprises via la Lettre Recommandée Électronique



Chiffres-clés

104 : nombre de marchés conclus dont 1 pour le CIAS répartis comme suit 53 marchés de travaux, 44 marchés de services, 7 marchés de fournitures

52 : nombre d'avenants conclus

71 : nombre d'actes spéciaux notifiés

7 250 : nombre d'heures d'insertion réalisées



Projets

Création d'un guide d'achat durable (en partenariat avec le service Développement Durable) Instauration de la signature électronique des actes par les élus

AFFAIRES JURIDIQUES, ASSURANCES, ACTES RÉGLEMENTAIRES



Missions

Exercer une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse

Gérer les contrats et sinistres

Assurer la gestion réglementaire du domaine public communautaire



Chiffres-clés

137 : nombre d'avis juridiques émis concernant les compétences exercées par la CUA

31 : avis relatifs aux compétences partagées Ville/CUA

41 : contentieux traités dont 7 en interne par le service

13 : nombre de dossiers de sinistres déclarés à l'assurance

153 : nombre d'arrêtés pris concernant l'utilisation du domaine public communautaire





Définir et mettre en œuvre la stratégie de communication

Informer les usagers des projets et évènements organisés sur le territoire

Promouvoir l'image et l'identité de la collectivité

Concevoir des supports qui répondent aux actualités et projets de la CUA

Accompagner les associations locales dans la promotion de leurs évènements



Réalisations

Accompagnement des services et équipements culturels communautaires dans la conception, impression et diffusion de supports de communication (Déchets Ménagers, Autorisations d'Urbanisme, Musée, CRD, Réseau des médiathèques, Développement Durable, Politique de la Ville, Mission Développement Économique...)

Parution des magazines communautaires "CUA le mag"

Ouverture d'un compte LinkedIn

Tenue d'un stand institutionnel à l'occasion de salons (Foire d'Alençon-Ornexpo, Ferme en fête, Forum des formations supérieures...)



Chiffre-clé

4 : nombre de numéros de "CUA le mag" parus



Projets

Promotion des actions du Projet de territoire (audit identitaire, création de supports divers...) Réalisation de vidéos promotionnelles

Évolution de la stratégie digitale



Partenariats

Conseil départemental de l'Orne, associations locales



DÉVELOPPEMENT, AMÉNAGEMENT & CADRE DE VIE

MISSION DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Missions

Être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer leur maintien et leur développement

Renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouvelles entreprises



Réalisations

Accompagnement d'une centaine de porteurs de projet (créations/reprises d'entreprise, recherche de locaux/foncier...)

2º édition des "Rendez-vous Éco"

Démarche de mutualisations et synergies entre entreprises (dans le cadre de l'action collective ADEME/ Région Normandie "Tremplin vers l'Écologie Industrielle et Territoriale" et le service Développement Durable)



Chiffres-clés

100 : nombre de rendez-vous d'entreprises assurés

76 : nombre de demandes de locaux et/ou foncier

25 : nombre de projets de création suivis

2 : nombre de dossiers d'aide à l'immobilier votés



Projets

Projet de création d'un "Tiers-Lieux", véritable "lieu de bouillonnement économique" pour favoriser l'innovation et la création d'entreprises



Partenariats

Pôle Emploi, Mission Locale Jeunes du Pays d'Alençon, Cap Emploi, Région Normandie, Région Pays de la Loire, Groupements d'employeurs Progressis, GEIQ, DIRECCTE, Service emploi/formation des Chambres consulaires

PROGRAMMATION ET CONDUITE OPÉRATIONNELLE



Missions

Monter des opérations d'aménagement

Suivre et coordonner des opérations du "31, le grand projet" portées par la Société Publique Locale (SPL) dans le cadre de convention de mandat



Réalisations

Suivi des travaux des opérations du "31, le grand projet" sous délégation de maîtrise d'ouvrage avec la SPL (Relais Assistant(e)s Maternel(le)s, Pôles de Santé Libéraux et Ambulatoires (PSLA)...)



Chiffres-clés

3 : nombre de PSLA qui seront aménagés sur le territoire de la CUA (2 à Alençon (centre-ville et Perseigne) et 1 à Saint-Germain-du-Corbéis (route de Fresnay))



Projets

Poursuite des travaux liés aux opérations du "31, le grand projet" sous portage SPL





Coordonner la politique développement durable à travers l'Agenda 21 # 2 Mettre notamment en œuvre des actions innovantes avec les partenaires locaux



Réalisations

Accompagnement des ménages de la CUA dans leurs travaux d'amélioration de l'habitat - TECH Soutien à l'installation des porteurs de projet au maraîchage en partenariat avec les représentants de la profession agricole

Mise à jour et diffusion de la carte des producteurs locaux

5° édition du FeTE Ville et CUA sur le thème de la mobilité en partenariat avec MobiJump



Chiffres-clés

TECH : 104 ménages de la CUA accompagnés

FeTE : 1000 visiteurs et 39 acteurs locaux de la Transition Écologique au lancement – 80 participants aux Forums 21 "mobilité"



Projets

Finalisation du Plan Climat Énergie Air Territoire Mise en œuvre du scénario 100% Énergie renouvelable 2040



Partenariats

ADEME, État, Régions, Chambres consulaires, représentants des professionnels de la rénovation et de l'agriculture, associations, etc.

GESTION DES MILIEUX AQUATIQUES ET PRÉVENTION DES INONDATIONS



Missions

Mettre en place un programme d'actions pour la restauration de la Sarthe et de ses affluents (2021-2026)



Réalisations

Lancement d'une étude sur la continuité écologique aux droits des ouvrages hydrauliques de la Sarthe, propriétés de la CUA

Structuration de la compétence GEMAPI sur le territoire de la CUA avec mise en place de comités de bassins

Actualisation du diagnostic REH (Réseau d'Évaluation des Habitats) et définition d'un programme d'actions et de son financement sur 6 ans

Rédaction de la déclaration d'intérêt général (DIG) préalable à la mise en place d'actions pour la restauration des milieux aquatiques



Chiffres-clés

86 136 € TTC : coût de l'étude continuité écologique

71 780 € TTC : subvention Agence de l'eau

6: nombre d'ouvrages CUA



Projets

Travaux de mise aux normes des ouvrages hydrauliques pour restaurer la continuité écologique Mise en place d'un contrat territorial milieux aquatiques (CTMA) avec l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne pour la restauration de la Sarthe et de ses affluents



Partenariats

Agence de l'Eau Loire-Bretagne, Bureau d'étude Hydroconcept

PLANIFICATION / PROSPECTIVES



Missions

Programmer et conduire les études de planification et de programmation sur les communes de la CUA Élaborer, évaluer et faire évoluer les documents d'urbanisme



Réalisations

Élaboration du PLU communautaire :

- réunions publiques et bilan de la concertation sur le projet entre mai et juillet 2019
- arrêt projet par le conseil communautaire du 3 juillet 2019
- consultation des communes et des Personnes Publiques Associées, juillet-octobre 2019
- enquête publique sur le projet, octobre à décembre 2019

Site Patrimonial Remarquable d'Alençon : définition d'une proposition de périmètre à l'issue d'un diagnostic architectural, patrimonial et paysager, validée par délibération du conseil communautaire du 17 octobre 2019

Règlement Local de Publicité Intercommunal : réalisation d'un diagnostic des dispositifs de publicité et d'enseignes, et définition des enjeux en matière de publicité



Chiffres-clés

PLU communautaire:

- 4 réunions avec les maires
- 1 réunion avec les Personnes Publiques Associées dont 1 séminaire et 2 conférences avec les maires
- 4 réunions publiques, une exposition et une lettre d'information

Site Patrimonial Remarquable:

- 2 réunions avec les élus
- 1 réunion avec visite du territoire avec la DRAC et l'inspecteur délégué au ministère de la Culture

Règlement Local de Publicité Intercommunal : 5 réunions avec les élus et/ou les institutions



Proiets

PLU communautaire : révision et élaboration d'un document d'urbanisme

Évoluation du Plan Local d'Urbanisme de La Fresnaye-sur-Chédouet

Proposition d'un périmètre de protection architecturale et patrimoniale à la Commission Nationale du Patrimoine et de l'Architecture, à Alençon

Règlement Local de Publicité intercommunal : proposition des orientations réglementaires en matière de publicité, concertation des acteurs du territoire et consultation des institutions

Lancement d'un nouveau Schéma de Cohérence Territorial (SCoT) à l'échelle de la Communauté Urbaine d'Alençon et de la Communauté de Communes de la Vallée de la Haute Sarthe



Partenariats

État , Régions, Départements, Communes, , Chambres consulaires, Parc naturel régional Normandie-Maine





Instruire et délivrer l'ensemble des autorisations d'urbanisme pour 30 communes de la CUA dotées d'un document d'urbanisme, POS ou PLU, ou d'une carte communale

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la commune nouvelle de L'Orée-d'Écouves en tant que commune membre est instruite par la Communauté Urbaine d'Alençon



Réalisations

Accompagnement de plusieurs projets en 2019, dont :

- la construction d'une maison médicale à Saint-Denis-Sur-Sarthon
- la construction d'une usine de plasturgie à Valframbert
- l'extension d'un bâtiment à usage de bureaux à Valframbert
- la construction de 2 pôles de Santé Libérale Ambulatoire (PSLA) à Alençon
- la construction d'une déchetterie à Arçonnay
- la construction d'un ensemble de 13 maisons individuelles à Alençon
- la construction d'un bâtiment d'accueil pour la station trail à Écouves
- la construction d'un ensemble de 10 logements locatifs à Villeneuve-en-Perseigne
- la création d'un lotissement de 56 lots à Valframbert

Renouvellement en septembre 2019 de la certification Iso 9001 pour l'accueil, la prise en charge et l'instruction des dossiers d'autorisations d'urbanisme.



Chiffres-clés

2 498 : nombre d'autorisations délivrées (chiffre en hausse de 11,3% par rapport à 2018 - dont 273 permis de construire, 723 déclarations préalables, 84 autorisations de pose d'enseigne commerciale et 9 permis d'aménager)

122 : nombre de rendez-vous de conseil architectural (+ 25% par rapport à 2018)

48 : nombre de constats de conformités effectués

2 : nombre de constats d'infraction constaté par procès-verbal

+ de 95% d'émission d'avis favorable pour les dossiers



Partenariats

Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de la Sarthe (CAUE 72)

GESTION IMMOBILIÈRE ET FONCIÈRE



Missions

Gérer le patrimoine de la collectivité, les transactions immobilières et leur sécurisation juridique Rechercher des espaces fonciers pour permettre le développement des projets

Mettre en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Déclaration d'utilité publique ou préemption)

Rédiger divers baux et actes

Assurer le suivi locatif



Réalisations

Acquisitions foncières d'un montant de 11 500 € pour l'implantation de containers pour les déchets ménagers

Cession de terrains en zone d'activité pour un montant de 583 000 €



Chiffres-clés

38 302 : nombre de m² d'immobilier propriété de la CUA (hors équipements eaux-assainissement) 755 : nombre de Déclarations d'Intention d'Aliéner (contre 669 en 2018 - en augmentation constante depuis 2014)



Projets

Poursuite des mobilisations foncières pour les déchets ménagers (containers et 3° déchetterie) et pour l'aménagement de l'entrée ouest de l'agglomération



Partenariats

Notaires, géomètres, cabinets de diagnostics immobiliers, Établissement Public Foncier de Normandie (EPFN)





Assurer l'exécution de l'Agenda d'Accessibilité Programmée voté en 2016 pour 6 ans



Réalisations

Mises en accessibilité engagées (en régie ou par des entreprises) :

- médiathèque
- dojo
- crèche "Monde des couleurs" à Perseigne
- auditorium
- Conservatoire à Rayonnement Départemental



Chiffres-clés

111 000 € : budget pour les années 2 et 3 (entreprises et frais de matériaux)



Projets

Finalisation accessibilité théâtre, dojo, Maison des Initiatives Citoyennes à Courteille Projets à venir : réfectoire à Condé-sur-Sarthe dans le cadre du projet de création d'un office, centre aquatique Alencéa dans le cadre du projet d'extension-rénovation...

INNOVATIONS NUMÉRIQUES ET SYSTÈMES D'INFORMATION



Missions

Piloter l'ensemble des systèmes d'information selon un schéma directeur

Assurer la sécurité (physique et logistique), le suivi, la maintenance auprès des utilisateurs, et l'évolution du Système d'Information

Mettre à disposition des outils fiables et fonctionnels

Participer à la politique d'aménagement numérique du territoire pour le déploiement d'une infrastructure fibre optique, l'équipement des écoles et des centres sociaux et l'accompagnement d'organismes divers



Réalisations

Sécurisation des installations en lien avec les services techniques, migration des serveurs et bases de données

Intervention lors d'une attaque par cryptolocker en septembre 2019

Intervention dans les locaux

Déploiement des nouveaux serveurs pour Évolution Astre (KMV5), nouvelle GED, logiciel CMS, RFID médiathèques

Accompagnement auprès des services (financiers, Ressources Humaines, service Juridique...)

Remplacement de matériel

Mise en place d'une organisation de service répondant à l'évolution des demandes



Chiffres-clés

60 applications métiers

70 serveurs

30 bases de données



Projets

Déploiement de nouveaux matériels

Sécurisation de la paie

Migration vers le logiciel de finances

Mise en œuvre d'une solution de visioconférence

Informatisation des nouveaux locaux

Suivi de projets transversaux de dématérialisation : marchés publics, finances, urbanisme Installation d'un Fablab supplémentaire dans le cadre d'un financement européen



Partenariats

IUT de Damigny (Fablab)





Produire et distribuer de la chaleur et eau chaude sanitaire pour les copropriétés privées et publiques, les établissements publics et privés ainsi que certains particuliers



Réalisations

Réseau de Perseigne :

- Modernisation et mise aux normes de toutes les sous-stations
- Mise en conformité technique et contractuelle de la branche de distribution de la copropriété privée Lamartine

Réseau de la Croix-Mercier :

- Montée en puissance de la production après mise en route fin 2018



Chiffres-clés

Réseau de chaleur de Perseigne

- 7 km : longueur du réseau
- 28 ans : durée du contrat
- 39 000 MWh/an : quantité d'énergie distribuée
- 84 % : taux de couverture bois

Réseau de chaleur de la Croix-Mercier

- 8 km : longueur du réseau
- 25,5 ans : durée du contrat
- 28 000 MWh/an : quantité d'énergie distribuée
- 62 % : taux de couverture bois

Chaudière bois comparables sur les 2 réseaux à 5 MW



Projets

Déploiement du réseau de chaleur de Perseigne suivant un des trois scénarios proposés lors du schéma directeur réalisé en 2019

Extension du réseau de chaleur de la Croix-Mercier vers le quartier de Courteille avec interconnexion du réseau privé SAGIM



Partenariats

État, Région Normandie, ADEME, Dalkia, IDEX Assistant maître d'ouvrage : Biomasse Normandie

TRANSPORTS URBAINS - DÉPÔT DE BUS



Missions

Construction d'un dépôt de bus pour fonctionnement de la compétence transports urbains de la CUA avec remisage des bus, cars et navettes en extérieur, comprenant, notamment :

- un atelier avec pont colonnes élévatrices, bureaux exploitation, station à carburant mixte (gasoil et Oléo 100)
- une aire de lavage avec recyclage des eaux, borne de recharge des véhicules TAD électriques, et bornes de maintien en charge des batteries des bus hybrides, système wifi de transmission des données journalières de la billettique



Réalisations

Démarrage du chantier de dépôt de bus en juillet 2019, pour une livraison prévue en septembre 2020 (hors crise sanitaire)



Chiffres-clés

Budget : 2 979 000 € TTC



Partenariats

Architecte : Lheudé et Lheudé (Orléans), OPC : AIS Le Mans, SPS : SOCOTEC Alençon Entreprises en grande majorité locales (SAGIR, COLAS, ENERSCIENCE, DUCRE...)
Aide technique du groupe BOUBET





Assurer la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés

Assurer la gestion des installations : déchetteries et quai de transfert des déchets ménagers

Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants

Maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier

Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique

Être à l'écoute de l'usager

Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés

Faire des propositions innovantes aux élus

Respecter la législation en vigueur

Animer le Programme Local de Prévention des déchets et du "Zéro Déchet, Zéro Gaspillage"

Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations

Communiquer et sensibiliser la population

Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes)



Réalisations

Passage de la collecte en porte-à-porte vers l'apport collectif de 4 communes : La Ferrière-Bochard, Mieuxcé, Hesloup et Champfleur

Mise en place des sacs translucides sur tout le territoire de la CUA collecté en porte-à-porte (environ 15 000 foyers)

Lancement du projet de réhabilitation des déchetteries de la CUA

Animations dans les écoles et lors des manifestations (environ 2 900 jeunes et adultes sensibilisés)



Chiffres-clés

192,41 kg/hab./an d'ordures ménagères et déchets de propreté incinérés soit une baisse de - 5,9% par rapport à 2018

79,93 kg/hab./an de collecte sélective soit une diminution de + 4,98% par rapport à 2018, augmentation due à la hausse des tonnages de verre et d'emballages du fait de la mise en place des sacs translucides pour les ordures ménagères et la distribution de sacs de collecte sélective sur la Ville d'Alençon, ce qui n'était plus réalisée depuis 2012

14 056 tonnes en déchetterie soit une baisse de - 8,77 € par rapport à 2018



Projets

Démarrage de la deuxième année du PLPDMA (Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés)

Mise en place d'un nouveau règlement de collecte avec les sacs translucides

Poursuite du déploiement de la collecte en apport collectif lorsque cela améliore le service de collecte et traitement des déchets des usagers

Création d'une déchetterie à Arçonnay en remplacement de l'existante et réhabilitation de la déchetterie d'Alencon Nord

Recherche active de solutions pour la valorisation des déchets papier/carton et bois tout en maitrisant les coûts



Partenariats

Centres sociaux, associations locales de protection de l'environnement, ADEME, éco organismes (CITEO, ÉCO DDS, ÉCO MOBILIER, ÉCO TLC), bailleurs...

CENTRE HORTICOLE - ESPACES VERTS ET ESPACES URBAINS



Missions

Produire l'ensemble des plantes à massif pour les différentes communes de la CUA Réaliser le fleurissement lors de différentes manifestations



Réalisations

La gestion des arrosages et ouvertures climatiques a été modernisée afin de permettre une automatisation



Chiffres-clés

3 agents

Production:

- 78 973 : nombre d'annuelles

- 69 688 : nombre de bisannuelles

- 13 700 : bulbes

- 1 700 : chrysanthèmes à petites fleurs

- 1 400 : chrysanthèmes en colonne ou cascade



Projets

Renouvellement de la couverture polyane du tunnel multi-chapelle





Gérer le service public d'eau potable sur 18 communes et l'assainissement collectif et individuel sur l'ensemble du territoire

Sécuriser l'alimentation en eau potable

Assurer le renouvellement des réseaux (réduction des pertes en eau potable et lutte contre les eaux parasites)



Réalisations

Révision du zonage d'assainissement

Renouvellement de réseaux et branchements d'eau potable et d'eaux usées

Poursuite des travaux de construction de l'usine des eaux

Lancement des travaux de réhabilitation des réservoirs de Saint-Paterne



Chiffres-clés

570 km de réseaux en eau potable 400 km en assainissement



Projets

Renouvellement de réseaux



Partenariats

Eaux de Normandie (exploitant des installations d'eau et d'assainissement en régie intéressée)





Réaliser divers travaux et maintenance sur l'éclairage public (aménagements, créations, rénovations...)



Réalisations

Amélioration de l'éclairage public chemin des Planches à Alençon Amélioration de l'éclairage public RD 338 à Arçonnay Création de l'éclairage public sur l'ancienne commune de Longuenoë (L'Orée-d'Écouves) Passage en leds du terrain de football de Condé-sur-Sarthe



Chiffres-clés

602 459 € de travaux dont 169 000 € liés à des aménagements, 59 000 € à des enfouissements et 156 000 € au vandalisme (accident, vol...)



Projets

Création de l'éclairage public sur la sente du Milieu à Damigny (projet de 2020 à 2022) Enfouissement des réseaux aériens rue de la Libération à Saint-Germain-du-Corbéis



Partenariats |

Ville d'Alençon, Territoire Énergie 61



LOISIRS & CULTURE





Gérer les équipements sportifs communautaires (piscines, patinoire, dojo Fabien Canu, gymnase Montfoulon)

Contrôler l'exécution de la délégation de service public pour la gestion des piscines et de la patinoire communautaires

Promotion du sport de haut niveau (Cercle Fabien Canu)



Réalisations

Concertation pour le projet de boulodrome

Lancement des travaux : boulodrome et extension du centre aquatique Alencéa



Chiffres-clés

Promotion 2019 du Cercle Fabien Canu : 263 sportifs dont 6 athlètes de haut niveau inscrits sur les listes ministérielles, 33 associations sportives, 31 disciplines



Projets

Rédaction d'un nouveau projet de service autour d'une évolution des missions du secteur éducatif Suivi des travaux du boulodrome et du centre aquatique Alencéa



Partenariats

État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, fédérations et associations sportives





Gérer le camping de Guéramé (accueil de la clientèle, suivi budgétaire, gestion des saisonniers, entretien du site, maintenance du mobilier...)



Réalisations

Ouverture du camping du 1er avril au 30 septembre

Travaux de changement des appareils sanitaires et des cabines de douche

Actions réalisées pour répondre aux exigences réglementaires :

- formation du personnel à la manipulation des extincteurs
- installations d'extincteurs sur les parcelles
- mise à jour du plan de sécurité du site
- installation d'un point de rassemblement
- mise à jour de la plaquette d'information remise aux clients



Chiffres-clés

5 774 : nombre de nuitées enregistrées (+ 4,6% de fréquentation qu'en 2018)

54% : pourcentage de la clientèle étrangère



Projets

Réflexion autour du mode de gestion et du portage par le service Sport et Médiation Labellisation "Accueil Vélo"

Consolidation du mode d'organisation du personnel de service et recrutement d'un nouveau régisseur Remplacement des équipements informatiques (TPE, installation de la fibre optique)

Continuité des travaux de peinture intérieure et refonte de la signalétique extérieure



Partenariats

Conseil départemental de l'Orne, Office de tourisme de la CUA





Gérer le suivi de la convention avec l'Office de tourisme communautaire (sous statut EPIC depuis janvier 2016)

Assurer le suivi du plan d'actions touristiques (2017-2020) : poursuite de la stratégie de développement touristique de la CUA par la mise en œuvre de projets structurants

Coordonner les Journées européennes du patrimoine



Réalisations

Station de trail : mise en sécurité des parcours et pose du balisage



Chiffres-clés

Édition 2019 des Journées européennes du patrimoine : 5 849 visiteurs (4 476 en 2018)



Projets

Construction d'un bâtiment d'accueil pour la station de trail (ouverture été 2020) – mise en place d'un programme d'animations – définition de la stratégie de promotion de la station en lien avec l'office de tourisme communautaire

Finalisation de la signalisation touristique

Bilan plan d'actions touristiques et définition de la stratégie touristique à l'horizon 2021 en concertation avec les acteurs du tourisme



Partenariats

Office Nationale des Forêts et l'association Trail d'Écouves (station de trail)





Apporter un soutien au tissu associatif

Coordonner les équipements culturels et porter une politique de valorisation patrimoniale



Réalisations

Soutien aux travaux du musée des Beaux-arts et de la Dentelle (espaces permanents dédiés à la dentelle et salle Cambodge)

Préparation d'un événement festif pour célébrer les 10 ans de l'inscription Unesco du savoir-faire de la dentelle au Point d'Alençon



Chiffres-clés

5 : nombre d'associations conventionnées (La Luciole, Scène nationale 61, Compagnie Bleu 202, Centre d'art)

3 : nombre d'associations percevant le Fonds de soutien à la création artistique (Saint Scène, Foksa, Kikloche)



Projets

Convention Conservatoire à Rayonnement Départemental (CRD) et La Luciole pour accueillir qualitativement (rencontres artistes, tarifs préférentiels, master class) les élèves du CRD

Renouvellement de la convention d'occupation de La Luciole

Soutien aux travaux du nouvel accueil du musée des Beaux-arts et de la Dentelle

Début de l'année dentelle 2020/2021 pour l'anniversaire des 10 ans de la labélisation UNESCO





Collecter les sources de l'histoire de la ville et de ses habitants, auprès des services municipaux, des particuliers, des associations et des entreprises

Classer les documents selon leur provenance et leur période, pour les mettre à la disposition du public Conserver durablement les documents en les préservant et en les restaurant

Communiquer et valoriser les documents en salle de lecture, ainsi que via le service Éducation, les expositions et le site internet...



Réalisations

Valorisation : ateliers pédagogiques avec la maison de retraire de la Rimblière et l'école primaire Jean Monnet de Damigny

Collecte : alimentation de la page Facebook dédiée aux archives



Chiffres-clés

2 451 : nombre de personnes qui ont fréquenté ou participé à une action du service des Archives municipales

26 304 pages vues, 6 119 utilisateurs, 4 684 vues uniques sur le portail des Archives

68.58 ml ont été versés, 90.21 Go ont intégré le système d'Archivage électronique (SAE), 22 220 notices ont été saisies



Projets

Poursuite des missions récurrentes de collecte, de classement, de conservation et de communication





Assurer la conservation, la restauration, l'étude et l'enrichissement des collections

Rendre les collections accessibles au public le plus large

Concevoir et mettre en œuvre des actions d'éducation et de diffusion visant à assurer l'égal accès de tous à la culture

Contribuer aux progrès de la connaissance et de la recherche ainsi qu'à leur diffusion



Réalisations

Refonte totale du parcours permanent des collections dédié à la dentelle avec un discours recentré sur la dentelle au Point d'Alençon, un nouvel accrochage des œuvres, une nouvelle scénographie et des outils numériques de médiation

Travail d'identification des collections naturalia en partenariat avec l'association "Faune et Flore de l'Orne" dans le cadre du récolement décennal des collections

Voyage des collections dans le cadre de prêts entre institutions permettant de faire rayonner l'établissement à l'échelle nationale, notamment à Paris au musée du Louvre, et internationale, notamment en Italie



Chiffres-clés

12 747 : nombre de visiteurs accueillis en 2019

4 mois de fermeture exceptionnelle du musée pour travaux de rénovation des menuiseries extérieures et des scénographies dans les espaces permanents Dentelle et Cambodge

1 200 m² de chantier des collections pour permettre les travaux de rénovation des menuiseries extérieures



Projets

Rénovation de l'espace permanent dédié à la collection d'Adhémard Leclère pour une livraison au printemps 2020

Cycle de manifestations pour la célébration du 10° anniversaire de l'inscription du savoir-faire de la dentelle au Point d'Alençon sur la Liste représentative du patrimoine culturel immatériel de l'humanité par l'Unesco

Valorisation des collections océaniennes en partenariat avec le musée du Quai Branly, le musée de Tahiti et des îles et le musée de Nouvelle-Calédonie



Partenariats

Association "La Dentelle au Point d'Alençon", Mobilier national, Musée du Louvre, Musée du Quai Branly

CONSERVATOIRE À RAYONNEMENT DÉPARTEMENTAL



Missions

Le Conservatoire, conformément au Schéma National d'Orientation Pédagogique de 2008, est investi de 3 missions principales :

- l'enseignement artistique spécialisé
- l'éducation artistique et culturelle
- le soutien à la pratique amateur

Un travail tout particulier a été mené, en 2019, sur le 2° point en développant des actions en direction des différents publics du territoire de la CUA. Ces actions éducatives, entrant dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire, sont amenées à se développer dans les proches années à venir.



Réalisations

Une participation à la vie culturelle locale affirmée : fête de la musique, salon du livre, journées du patrimoine, concerts de noël...

Quelques temps forts : "Notre-Dame de Paris", Week-end "Tous cuivrés", "L'élucubratoire" dans le cadre du dispositif Musique et handicap...

Structuration pédagogique du département théâtre



Chiffres-clés

868 élèves inscrits avec une augmentation de 28% d'inscrits en théâtre

+ de 1 500 personnes non inscrites bénéficiant d'interventions régulières du conservatoire

24 concerts donnés en direction du public scolaire

60 concerts et restitutions de projets pédagogiques



Projets

Présentation du nouveau projet d'établissement

Organisation du concours européen de jeunes trompettistes



Partenariats

Éducation nationale, structures culturelles locales, écoles de musique du secteur Nord-Sarthe, Conservatoire d'Argentan





Accueillir le public et offrir des services et animations au sein des 10 bibliothèques ou hors les murs Prêter gratuitement des documents et participer ainsi à l'épanouissement, la formation et à la citoyenneté des habitants



Réalisations

Gratuité de l'emprunt, de l'accès aux ressources en ligne et aux animations pour tous les publics Ouverture de la nouvelle médiathèque de Courteille

Résidence d'artistes "In Dreams" portée avec la médiathèque Départementale, les élus et habitants de 5 communes aboutissant à une exposition photographique



Chiffres-clés

5 605 inscrits, soit 1 115 de plus qu'en 2018 27 029 documents portés par la navette inter-médiathèques 176 animations et 26 expositions



Projets

Augmentation de l'amplitude des horaires d'ouverture à Alençon Ateliers numériques à la carte Évaluation des fonds anciens



Partenariats

Services de la collectivité, médiathèque départementale, associations, communes





Accueillir et organiser des événements variés (concerts, congrès, salons, foires...) dans des configurations modulables



Réalisations

Spectacles: Les Bodin's, Jamel Debouzze, Nuit D'ivresse...

Concerts: Patrick Bruel, Tendance Live, -M- ...

Sport: Battle Hip Hop

Divertissements : Parc en Folie

Congrès, Foires et salons : Salon du Camping-Car, Foire d'Alençon, La Poste, Association des Maires

de l'Orne...



Chiffres-clés

35 : nombre de manifestations

87 180 : nombre de spectateurs/visiteurs



PROXIMITÉS





Gens du Voyage : démarche d'évacuation des gens du voyage (GDV) installés illicitement sur la voie publique

CISPD : conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance (3 grands axes : la tranquillité publique, la prévention de la délinquance chez les jeunes, les violences faites aux femmes - les violences intrafamiliales - l'aide aux victimes)



Réalisations

Gens du voyage : veille et actions en faveur de la baisse d'installations illicites CISPD : réunions d'acteurs de la sécurité du territoire, pour le traitement de situations identifiées Élaboration d'un diagnostic de sécurité et du nouveau CISPD par le Cabinet LD Conseil



Chiffres-clés

25 demandes d'arrêté d'expulsion des gens du voyage installés illicitement sur le territoire CISPD : 2 organisations de conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance Mise en place de 3 groupes de travail suivant les axes du CISPD et organisation des réunions



Projets

CISPD: mise en œuvre de la stratégie intercommunale de sécurité et de prévention de la délinquance



Partenariats

CISPD : maires de la CUA, gendarmeries de l'Orne et de la Sarthe, Police Nationale de l'Orne, Préfecture de l'Orne et de la Sarthe, Procureur d'Alençon, acteurs de sécurité du territoire

Gens du voyage : Préfecture de l'Orne et de la Sarthe, forces de l'ordre territoriales compétentes

AIRES D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE



Missions

Coordination des demandes et suivi des travaux sur les aires d'accueil, interlocuteur du gestionnaire et les services techniques

Suivi du prestataire en lien avec la CUA conformément au cahier des charges

Travail conjoint avec l'élue communautaire et le gestionnaire sur le fonctionnement des aires

Permanences sociales destinées aux familles



Réalisations

Séance de vaccination par l'ARS Organisation du Noël des enfants



Chiffres-clés

69 : nombre de familles ayant séjourné sur l'aire de Valframbert

40 : nombre de familles ayant séjourné sur l'aire d'Arçonnay

3 à 6 mois : durée moyenne de séjour des familles sur les aires



Projets

Développement des actions envers les familles et les partenariats extérieurs Adaptation des outils de communication



Partenariats

Conseil départemental de l'Orne, écoles de la CUA, Centre social Édith Bonnem





Mettre en œuvre les orientations du Contrat de Ville [2015-2020]

Accompagner les porteurs de projets dans la formalisation de leurs actions

Coordonner et animer le diagnostic, les instances et l'évaluation du Contrat de Ville



Réalisations

Signature d'un Protocole d'engagements réciproques prorogeant le Contrat de Ville jusqu'en 2022 Finalisation de la démarche d'évaluation à mi-parcours, évolution des priorités de l'Appel à Projets Poursuite de l'intégration des Conseils Citoyens Quartiers Politique de la Ville (QPV) dans les instances



Chiffres-clés

84 actions financées en 2019 27 porteurs de projets 222 000 € de crédits État dont 90 000 € dédiés au Programme de Réussite Éducative 500 000 € de crédits Ville Plan d'Actions Territorialisé



Projets

Maintenir l'intégration des Conseils Citoyens QPV dans la Politique de la Ville Renforcer l'axe Égalité Femme Homme dans les actions



Partenariats

État, Région Normandie, Conseil départemental de l'Orne, Ville d'Alençon, CAF 61, associations, habitants, bailleurs sociaux





Accueillir les publics

Accompagner dans des démarches lors de situations complexes et orienter vers des référents adaptés Constituer et enregistrer des demandes de logement social sur le fichier partagé Représentation du Président de la CUA aux Commissions d'Attribution Logement Élaborer des documents cadres de la politique du logement



Réalisations

Accompagnement des locataires dans le cadre de la démolition – reconstruction du quartier Schweitzer

Guide pratique Se Loger "Spécial étudiant" 2019/2020



Projets

Élaboration de la Conférence Intercommunale d'Attribution dans le cadre de la loi Égalité Citoyenneté et de la loi ELAN

Réalisation d'un nouveau guide pratique "Se loger"

Permanence sur Courteille (Maison France Services)



Chiffres-clés

168 : nombre de rendez-vous effectués lors de permanences111 : nombre de situations où les bailleurs ont été interpellés73 : attributions de logement bénéficiant du suivi de la ville

88 : demandes enregistrées, 37 renouvellements



Partenariats

Conseil départemental de l'Orne, DDT, DDCSPP, bailleurs sociaux, CCAS, Adil, POLHI, Media'dom, Coallia





Accompagner les centres sociaux (projets, fonctionnement, mise en cohérence des actions et services proposés aux habitants)



Réalisations

Accompagnement à l'élaboration du projet social de Courteille

Formalisation d'une structure associative gestionnaire de l'agrément centre social à Courteille Mise en œuvre du nouveau cadre de référence politique et budgétaire en lien avec les orientations définies par les élus de la CUA



Chiffres-clés

4 000 : nombre d'adhérents aux centres (et 6 000 usagers recensés)



Projets

Évaluation et mise en place d'actions en lien avec les orientations prioritaires et contrats de projet [2019-2022]

Accompagnement à la montée en puissance du centre social de Courteille

Réflexion sur une homogénéisation des soutiens financiers de la CUA sur certaines charges fixes des centres sociaux

Mise en service de la nouvelle ludothèque pour le centre social de Courteille



Partenariats

Services de l'État, CAF 61, acteurs de l'accompagnement social, du secteur jeunesse, de l'insertion et de l'éducation populaire

MAISONS DES INITIATIVES CITOYENNES (MIC)



Missions

Assurer la gestion des MIC de Perseigne et Courteille (équipements à destination des habitants, associations et acteurs institutionnels)

Favoriser l'impulsion et valoriser des actions répondant aux enjeux de mixité culturelle et sociale Renforcer la cohésion sociale et la citoyenneté de proximité



Réalisations

Formalisation d'une nouvelle entité associative gestionnaire de l'agrément centre social à l'automne 2019 , suite à la mission « Élaboration du projet social de Courteille » Maintien de l'offre de service et développement vers l'inclusion numérique



Chiffres-clés

40 : nombre d'activités diverses proposées au sein de chaque établissement 40 heures d'ouverture hebdomadaire 3 100 visites par an



Projets

Intégration pleine et entière du centre social de Courteille au sein de la MIC Structuration des accueils en lien avec les centres sociaux



Partenariats

Habitants, associations, État, Ville d'Alençon, Conseil Départemental de l'Orne, CAF 61





Proposer aux familles un accueil régulier ou occasionnel des enfants, de la fin du congé maternité à la veille des 4 ans, qui facilite la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle

Veiller au respect du rythme de chaque enfant en vue de l'accompagner dans son accession à l'autonomie et de favoriser son développement global

Gestion de 6 établissements d'accueil du jeune enfant et d'un relais d'assistant(e)s maternel(le)s



Réalisations

Organisation du spectacle de la compagnie Les Arts Museurs (281 enfants accueillis dans les structures d'accueil et du Relais Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM))

Renouvellement du contrat de projet RAM (intégrant le RAM de la CUA et celui rattaché à la commune de Villeneuve-en-Perseigne)

Ateliers proposés aux parents :

- <u>Sur "Les Petits loups de mer"</u> : 7 ateliers culinaires "Osons les préparations maison" et un atelier "Langue des signes"
- <u>Sur "Le Monde des couleurs"</u> : un atelier mensuel réunissant parents et enfants autour d'activités d'éveil diverses : musique, manipulation de matières, lecture d'albums jeunesse
- <u>Sur la crèche familiale</u> : 6 ateliers massages en direction des jeunes mamans et de leur bébé animés par la puéricultrice de la crèche



Chiffres-clés

160 : nombre de places81 : nombre d'agents



Proiets

Forum "Accueil du jeune enfant" en partenariat avec la FEPEM
Projet inter-établissements petite enfance "parcours sonore"
Journée pédagogique sur les premiers gestes d'urgence animée par le SDIS 61
Relocalisation du RAM sur le quartier de la Croix-Mercier



Partenariats

CAF de l'Orne, Mutualité Sociale Agricole, Protection Maternelle Infantile, Aide Sociale à l'Enfance, centres sociaux, Mutualité Française, SDIS 61, Conservatoire à Rayonnement Départemental





Mobiliser l'ensemble des acteurs éducatifs au service des 0-25 ans Articuler leurs actions pour construire une politique éducative adaptée aux besoins et spécificités du territoire



Réalisations

Comité de pilotage dédié à la place de la culture dans le PEG : identification d'objectifs et de pistes de travail

Poursuite de la coordination du groupe de travail des accueils collectifs de mineurs

Évaluation du plan d'actions 2017-2019, dont les premiers éléments de bilan ont montré qu'il a permis de créer des liens entre professionnels, qui sont à pérenniser et à conforter



Projets

En cohérence avec le Projet de territoire et en fonction des orientations politiques :

- finaliser l'évaluation du plan d'actions 2017/2019
- engager l'élaboration d'un nouveau plan d'actions pluriannuel



Partenariats

Parents, élus, acteurs institutionnels, milieu associatif, services de la Ville et de la CUA...

PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (PRE)



Missions

Proposer un accompagnement individualisé et des actions collectives (scolarité, santé, éducation, social, loisirs culturels/sportifs) aux enfants de 2 à 16 ans résidant sur les quartiers prioritaires de Courteille et Perseigne (Alençon) et présentant des signes de vulnérabilité



Réalisations

115 parcours individualisés mis en œuvre

Prévention de l'échec scolaire "CLAS" 23 enfants, stages de natation "J'apprends à nager" 90 enfants, et prévention bucco-dentaire 100 élèves de CP

Réalisation d'une nouvelle plaquette



Chiffres-clés

328 enfants bénéficiaires du dispositif 600 rendez-vous avec les familles (50/mois)



Projets

Objectif de 120 bénéficiaires en 2020



Partenariats

Éducation nationale, Conseil départemental de l'Orne, CAF de l'Orne, centres sociaux, structures médico-sociales-associations, familles, services de la collectivité





Assurer une mise en relation entres les jeunes et les institutions Favoriser l'inscription du public cible dans la société Participer par une veille sociale au diagnostic local Favoriser le "bien vivre ensemble"



Réalisations

Formation (médiation sociale, accès aux droits et aux services, Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport "Animation culturelle") et recrutement d'agents

<u>Mise en place d'un projet de service</u> : élaboration de documents de suivi des activités, modalités de travail des médiateurs, mise en œuvre des temps d'accueil, organisation d'activités sportives et culturelles et programmation de sorties, séjours et évènements locaux

<u>Participation à des groupes de réflexion</u> : avec les acteurs sociaux sur le quartier de Perseigne, projet social de Courteille, comité de pilotage du projet éducatif global, conférence et formation sur la radicalisation, comité Intercommunale de Sécurité et de la Prévention de la Délinquance

<u>Travail autour des indicateurs de fréquentation aux activités</u>: intégration du service au groupe de travail "Réseau Alençonnais de Prévention", travail avec le centre socio-culturel Paul Gauguin sur les ouvertures de l'espace jeune de Perseigne, renforcement du partenariat (CISPD) et établissements scolaires, travail en lien avec "médiaction"



Chiffres-clés

33 projets menés sur l'année 2019 : 19 culturels et de loisirs, 6 sportifs et 8 de sensibilisation Fréquentation dans les activités hebdomadaires (en dehors des temps de maraudes) : 587 à l'espace jeunes de Perseigne, 215 à Lamartine, 307 à la Maison des services de Perseigne, 306 au cours de danse hip hop et 1 520 au football en salle



Projets

Validation du projet de service
Recrutement d'un(e) médiateur(ice)
Mise en place du nouveau temps de travail
Aménagement des créneaux Maison France Service
Travail sur la création de séjour de rupture





Assurer l'exercice de la compétence "restauration scolaire"



Réalisations

Intégration de quatre nouveaux restaurants scolaires dans la délégation de service public de la restauration scolaire à la rentrée 2019-2020, des communes de Saint-Denis-sur-Sarthon, La Ferrière-Bochard, Hesloup et Champfleur

Aménagement et équipement des nouveaux restaurants scolaires

Installation d'un composteur au sein du restaurant scolaire de Saint-Germain-du-Corbéis

Renouvellement du mobilier dans le restaurant scolaire de l'école élémentaire Robert Desnos à Alençon Création de malles de jeux pour les enfants accueillis sur le temps méridien



Chiffres-clés

21,11%: pourcentage de composantes "BIO" dans les repas servis 55,03%: pourcentage de composantes issues de "circuits courts"

435 344 : nombre de repas scolaires (145 239 repas maternelles, 267 920 repas élémentaires et

22 185 repas adultes scolaires)



Projets

Intégration du restaurant scolaire de Condé-sur-Sarthe dans la délégation de service public (DSP) de restauration scolaire, aménagement et équipement des locaux

Intégration du restaurant scolaire d'Écouves dans la DSP

Aménagement de la plonge du restaurant scolaire de Robert Desnos à Alençon

Poursuite de la démarche de renouvellement du mobilier dans les restaurants scolaires



Partenariats

Société Sodexo, Éducation nationale, Programme de Réussite Éducative de la CUA





Assurer le portage de repas à domicile pour les seniors (service confié au Centre Communal d'Action Sociale d'Alençon)



Réalisations

Modification du règlement de fonctionnement du portage de repas dans le but d'assurer un service au plus près des besoins des bénéficiaires

Poursuite de la démarche d'amélioration continue dans le but d'assurer une prise en compte des besoins réels (analyse des situations) et permettre l'optimisation d'un service qualitatif permanent



Chiffres-clés

46 834 : nombre de repas livrés :

- 2 835 repas normaux, en moyenne, livrés chaque mois pour 119 bénéficiaires
- 1 067 repas "régimes", en moyenne, livrés chaque mois à 43 bénéficiaires



Projets

Mise en place d'un service efficient et informatisé de gestion et de livraison des plateaux Mise à disposition des agents de tablettes pour le suivi et la traçabilité des livraisons



Partenariats

Sodexo (délégataire pour le service restauration collective)

CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE



Missions

Gérer l'EHPAD Charles Aveline d'une capacité d'accueil de 83 lits



Réalisations

Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) sur 5 ans, entre l'ARS Normandie, le Conseil départemental de l'Orne et la Communauté Urbaine d'Alençon. Le Gestionnaire s'engage à réaliser les objectifs présentés, conformément au calendrier de réalisation déterminé conjointement.

Les objectifs du gestionnaire sont regroupés selon 4 axes : la qualité du service rendu à l'usager, la maîtrise des risques, la contribution aux parcours et à la réponse aux besoins territoriaux et le renforcement de l'efficience de gestion et de gouvernance.

Restauration : évolution du mode de gestion avec passage à une DSP au lieu et place d'une régie



Chiffres-clés

52,18 : nombre de postes en Équivalent Temps Plein (ETP)



Projets

Mise en œuvre de la 1ère année du CPOM



ALENÇON ARÇONNAY CERISÉ CHAMPFLEUR CHENAY CIRAI **COLOMBIERS** CONDÉ-SUR-SARTHE CUISSAI DAMIGNY ÉCOUVES LA FERRIÈRE-BOCHARD GANDELAIN HESLOUP LA LACELLE LARRÉ LONRAI L'ORÉE-D'ÉCOUVES MÉNIL-ERREUX MIEUXCÉ PACÉ LA ROCHE-MABILE SAINT-CÉNERI-LE-GÉREI SAINT-DENIS-SUR-SARTHON SAINT-ELLIER-LES-BOIS SAINT-GERMAIN-DU-CORBÉIS SAINT-NICOLAS-DES-BOIS SAINT-PATERNE-LE CHEVAIN SEMALLÉ **VALFRAMBERT** VILLENEUVE-EN-PERSEIGNE

www.cu-alencon.fr











Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 26/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par délégation REPUBLIQUE FRANÇAISE







COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 16 OCTOBRE 2020

L'an deux mille vingt, le seize octobre, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté Urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 9 octobre 2020 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni en séance publique à la salle ANOVA d'Alençon.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Ludovic ASSIER qui a donné pouvoir à Mme Marie-Béatrice LEVAUX, Mme Fabienne CARELLE qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER, Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à Mme Christiane COCHELIN, Mme Coline GALLERAND qui a donné pouvoir à Mme Nathalie-Pascale ASSIER,

M. Guillaume HOFMANSKI qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,

M. Joseph LAMBERT qui a donné pouvoir à M. Joaquim PUEYO,

M. Denis LAUNAY qui a donné pouvoir à Mme Brigitte ZENITER,

M. Jean-Patrick LEROUX qui a donné pouvoir à M. Gérard LEMOINE,

Mme Catherine MAROSIK qui a donné pouvoir à M. Thierry MATHIEU,

M. Joël TOUCHARD qui a donné pouvoir à M. Gérard LURÇON,

M. Maxime TOURÉ qui a donné pouvoir à M. Romain DUBOIS,

Mme Annette VIEL qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN.

Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à M. David LALLEMAND à partir de la question n° 20201016-026.

- M. Francis AIVAR, M. Emmanuel DARCISSAC, M. Stéphane FOURNIER,
- M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Sylvie POIRIER-CHRISTIAN,
- M. Emmanuel ROGER, excusés.

Madame Nathalie-Pascale ASSIER est nommée secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 10 septembre 2020 est adopté à l'unanimité.

Nº 20201016-008

PERSONNEL

RAPPORT ANNUEL SUR LA SITUATION EN MATIÈRE D'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Direction Générale Direction des Ressources Humaines Service paie et Gestion des Carrières EBM/GC/MG/CT

En application de la loi n° 2014-873 du 4 aout 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes, les communes et les Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI) de plus de 20 000 habitants, les départements et les régions doivent présenter à l'assemblée délibérante un rapport annuel en matière d'égalité entre les femmes et les hommes.

Cette présentation a lieu préalablement aux débats sur le projet de budget.

L'article L.2311-1-2 du Code Général des Collectivités Territoriales dispose que : « Dans les communes de plus de 20 000 habitants, préalablement aux débats sur le projet de budget, le maire présente un rapport sur la situation en matière d'égalité entre les femmes et les hommes intéressant le fonctionnement de la commune, les politiques qu'elle mène sur son territoire et les orientations et programmes de nature à améliorer cette situation. Le contenu de ce rapport et les modalités de son élaboration sont fixés par décret. Ces dispositions sont applicables aux EPCI à fiscalité propre regroupant plus de 20 000 habitants ».

Vu l'avis favorable de la Commission n°1 « Finances », réunie le 29 septembre 2020,

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 8 octobre 2020,

le Conseil, après en avoir délibéré :

- > PREND ACTE de la présentation du rapport sur la situation en matière d'égalité entre les femmes et les hommes,
- ➤ **AUTORISE** Monsieur le Président ou son représentant à signer tout document s'y rapportant.

Pour extrait conforme, Pour le Président, La Vice-Présidente déléguée,

Stéphanie BRETEL

061-246100663-20201016-20201016-008-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 26/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par délégation





du Conseil de Communauté du 16 octobre 2020
Pour le Président,
La Vice-Présidente déléguée,
Stéphanie BRETEL

Vu pour être annexé à la délibération n° 20201016-008

DIRECTION GENERALE

DIRECTION DES RESSOURCES DES RESSOURCES HUMAINES

EGALITE ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

Rapport annuel de la Communauté Urbaine d'Alençon 2019



1/La parité au sein du Conseil Communautaire

Le Conseil Communautaire est composé de conseillers communautaires qui représentent les communes au sein de l'organe délibérant de la Communauté Urbaine (groupement intercommunal). Ces conseillers communautaires ont été élus en même temps que les conseillers municipaux, en mars 2014 selon les règles électorales relatives à la loi n° 2013-403 du 17 mai 2013 :

- dans les communes de 1 000 habitants et plus, la liste des candidats aux sièges de conseillers communautaires comporte un nombre de candidats égal au nombre de sièges à pourvoir.

Cette liste est constituée alternativement de candidats de chaque sexe et l'ordre de présentation des candidats doit respecter l'ordre dans lequel ils figurent sur la liste des candidats au conseil municipal.

- dans les communes de moins de 1 000 habitants, les conseillers communautaires sont les membres du conseil municipal désignés dans l'ordre du tableau, établi au moment de l'élection du maire et des adjoints.

Le Conseil Communautaire est composé de 67 conseillers communautaires dont 18 femmes (27%) et 49 hommes (73%).

Le Président est un homme : Monsieur Ahamada DIBO.

Détail du Bureau Communautaire

- > 1 Président : 1 homme
- > 15 Vice-Présidents dont 1 femme (6%) et 14 hommes (94%)
- > 10 Conseillers délégués dont 2 femmes (20%) et 8 hommes (80%)
- 25 Conseillers communautaires dont 5 femmes (20%) et 20 hommes (80%)

Détail des commissions

```
Vice-Présidents de commission (7): 1 femme (15%) et 6 hommes (85%) 1<sup>ère</sup> commission: 7 femmes (15%) et 40 hommes (85%) 2<sup>ème</sup> commission: 7 femmes (15%) et 40 hommes (85%) 3<sup>ème</sup> commission: 9 femmes (20%) et 38 hommes (80%) 4<sup>ème</sup> commission: 10 femmes (21%) et 37 hommes (79%) 5<sup>ème</sup> commission: 11 femmes (23%) et 36 hommes (77%) 6<sup>ème</sup> commission: 11 femmes (23%) et 36 hommes (77%)
```

2- La politique RH en matière d'égalité entre les femmes et les hommes

Les effectifs de la Communauté Urbaine d'Alençon

Légende des graphiques

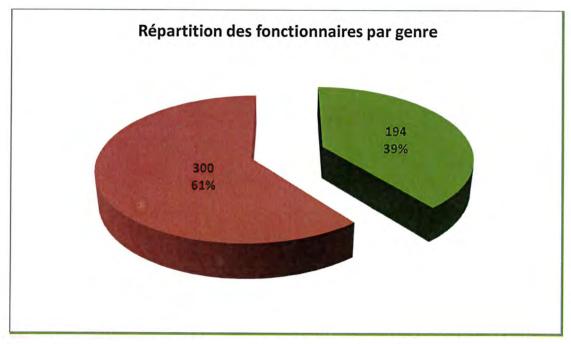
HOMMES titulaires et stagiaires

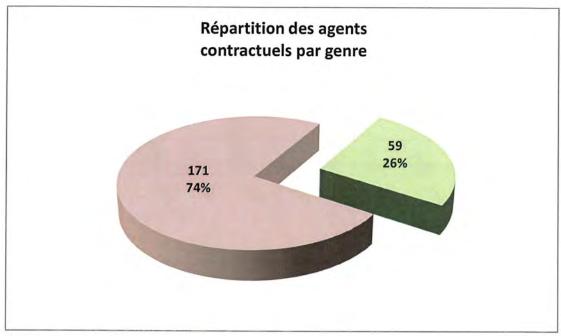
FEMMES titulaires et stagiaires

HOMMES contractuels

FEMMES contractuelles

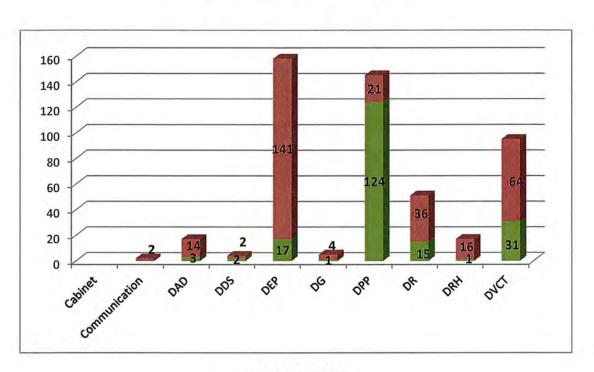
La répartition des effectifs par statut et par genre



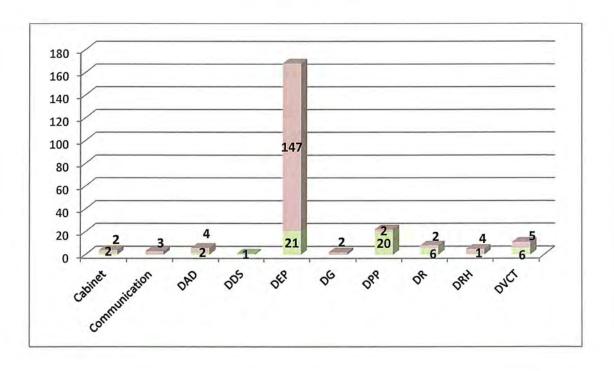


La répartition des effectifs par pôle et par genre

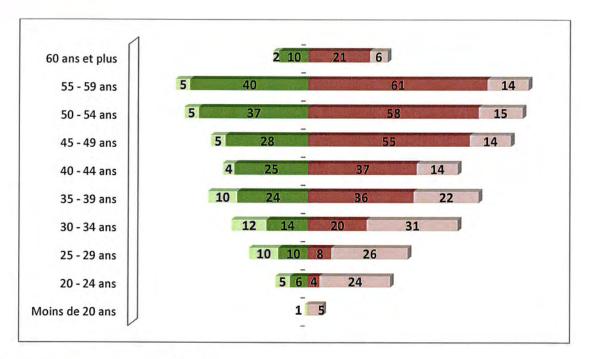
TITULAIRES ET STAGIAIRES



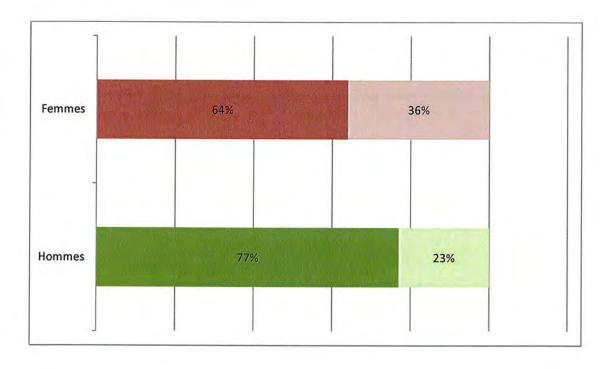
CONTRACTUELS



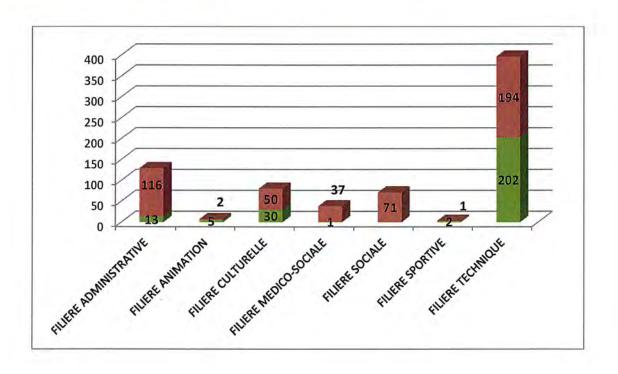
Pyramide des âges



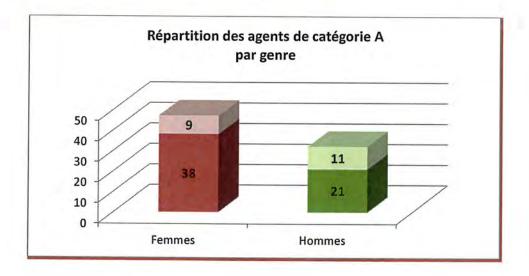
Répartition par genre et statut

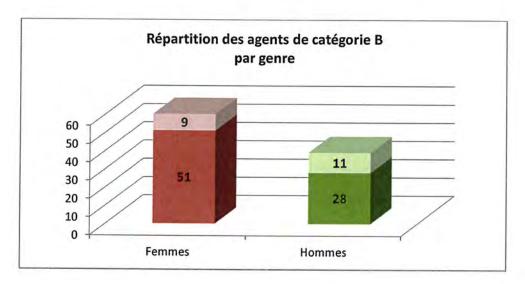


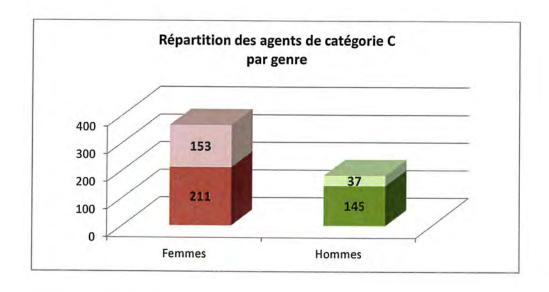
Répartition par filière et par genre tous statuts confondus



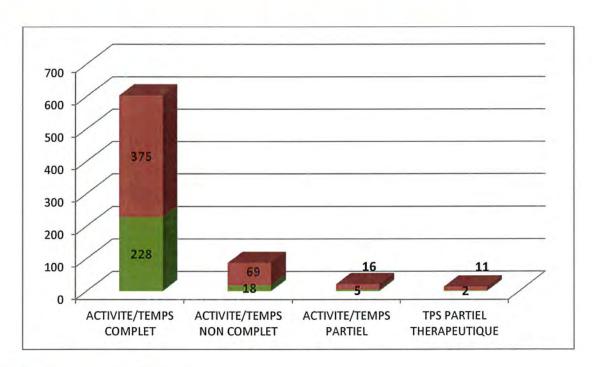
Répartition des agents par catégorie et par genre



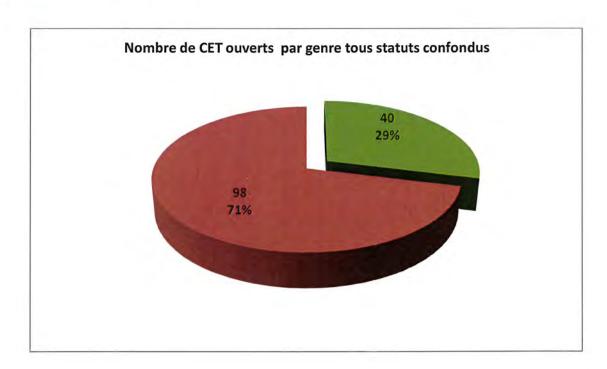




Répartition par temps de travail et genre tous statuts confondus



Le Compte Epargne Temps



Positions statutaires particulières au 31 décembre 2019

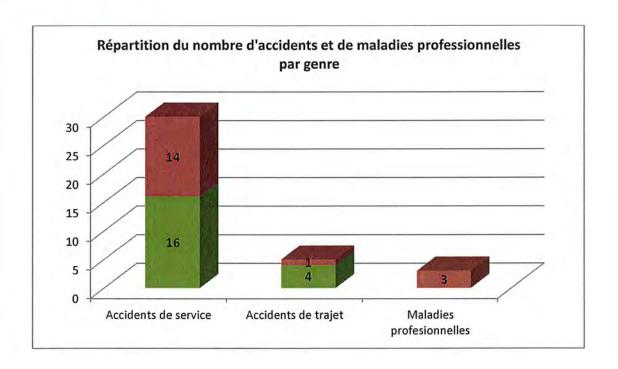
	FEMMES	HOMMES
Congés paternités sur l'année 2019		10
Congés parentaux	3	
Disponibilités pour élever un enfant de moins de 8 ans	1	
Disponibilités pour suivre le conjoint	2	
Disponibilités pour convenance personnelle	11	3
Disponibilités d'office	1	

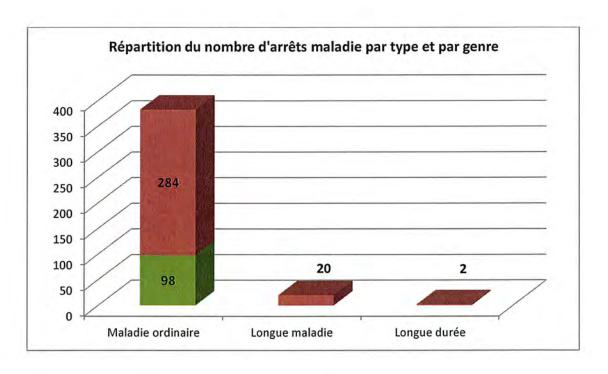
Le déroulement de carrière

	Nombre d'agents promus		
	Α	В	С
FEMMES	1	2	19
HOMMES	4	1	10

	AVANCEMENT DE GRADE	PROMOTION INTERNE
FEMMES	20	2
HOMMES	12	3

L'absentéisme en 2019





Nombre d'élus titulaires dans les instances du personnel

Le comité technique et le CHSCT sont communs à la CUA, au CIAS, à la Ville et au CCAS

	CAP A	CAP B	CAP C	СНЅСТ	СТ	CCP A	CCP B	CCP C
FEMMES	1	3	4	4	3	1	0	2
HOMMES	3	1	1	2	3	1	2	2

Traitement net mensuel médian des fonctionnaires par genre

(traitement tel que la moitié des agents perçoit un salaire supérieur et que l'autre moitié perçoit un salaire inférieur)

(= Net à payer hors frais de déplacement rapporté en ÉQuivalent Temps Plein)

	Α	В	С	Médian
Femmes	2 442,17 €	2 006,25 €	1 562.47 €	1 668,27€
lommes	2 878,58 €	2 079,62 €	1 582,15 €	1 650,81 €
Médian	2 696,30 €	2 034,34 €	1 569,05 €	1 657,39 €

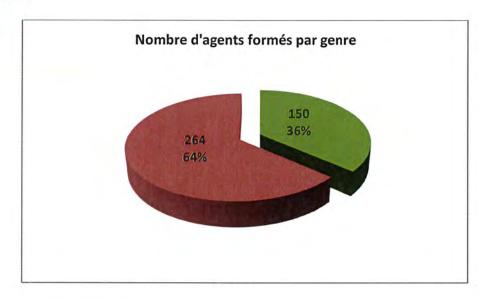
NB : en 2017, le salaire net mensuel médian en EQTP était de 1 758 € dans la FPT

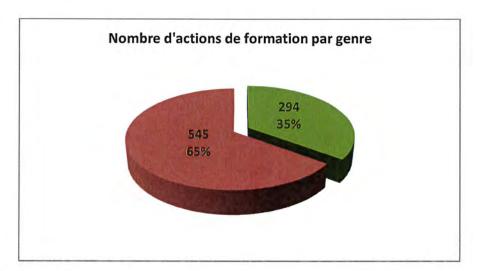
Coût mensuel médian des fonctionnaires par catégorie et par genre

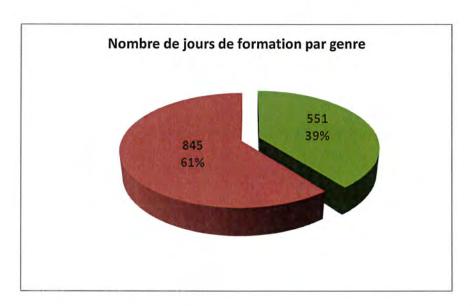
(Salaire net + retenues salariales + charges patronales rapporté en ÉQquivalent Temps Plein)

	Α	В	С	Médian
Femmes	4 419,54 €	3 654,71 €	2 810,21 €	2 988,62 €
Hommes	4 833,52 €	3 591,46 €	2 879,93 €	3 042,71 €
Médian	4 600,41 €	3 617,86 €	2 834,93 €	3 007,70 €

La formation







Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 26/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par élégation lique FRANÇAISE

DÉPARTEMENT DE L'ORNE





COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 16 OCTOBRE 2020

L'an deux mille vingt, le seize octobre, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté Urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 9 octobre 2020 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni en séance publique à la salle ANOVA d'Alençon.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Ludovic ASSIER qui a donné pouvoir à Mme Marie-Béatrice LEVAUX,
Mme Fabienne CARELLE qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER,
Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à Mme Christiane COCHELIN,
Mme Coline GALLERAND qui a donné pouvoir à Mme Nathalie-Pascale ASSIER,
M. Guillaume HOFMANSKI qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,
M. Joseph LAMBERT qui a donné pouvoir à M. Joaquim PUEYO,
M. Denis LAUNAY qui a donné pouvoir à Mme Brigitte ZENITER,
M. Jean-Patrick LEROUX qui a donné pouvoir à M. Gérard LEMOINE,
Mme Catherine MAROSIK qui a donné pouvoir à M. Thierry MATHIEU,
M. Joël TOUCHARD qui a donné pouvoir à M. Gérard LURÇON,
M. Maxime TOURÉ qui a donné pouvoir à M. Romain DUBOIS,
Mme Annette VIEL qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN.

Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à M. David LALLEMAND à partir de la question n° 20201016-026.

- M. Francis AIVAR, M. Emmanuel DARCISSAC, M. Stéphane FOURNIER,
- M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Sylvie POIRIER-CHRISTIAN,
- M. Emmanuel ROGER, excusés.

Madame Nathalie-Pascale ASSIER est nommée secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 10 septembre 2020 est adopté à l'unanimité.

Nº 20201016-020

DÉVELOPPEMENT DURABLE

RAPPORT ANNUEL 2018 SUR LA SITUATION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON

Département Aménagement et Développement Développement Durable AH/JBB/GC/MG/CT

Cadre juridique

Conformément à la loi du 12 juillet 2010, toutes les communes et les Établissements Publics de Coopération Intercommunale, de plus de 50 000 habitants ont l'obligation de présenter un rapport annuel en matière de développement durable.

Le décret n° 2011-687 du 17 juin 2011 précise les modalités d'application de la loi : « Article D2311-15 : Le rapport prévu à l'article L.311-1-1 décrit, sous forme de synthèse, la situation en matière de développement durable de la collectivité à partir des évaluations, documents et bilans produits par la commune sur une base volontaire ou prévus par un texte législatif ou réglementaire.

Ce rapport comporte, au regard des cinq finalités du développement durable mentionnées au III de l'article L.110-1 du code de l'environnement :

- le bilan des actions conduites au titre de la gestion du patrimoine, du fonctionnement et des activités internes de la collectivité,
- le bilan des politiques publiques, des orientations et des programmes mis en œuvre sur son territoire.

Ces bilans comportent en outre une analyse des modalités d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation des actions, politiques publiques et programmes.

Cette analyse peut être élaborée à partir du cadre de référence pour les projets territoriaux de développement durable et agendas 21 locaux mentionné au deuxième alinéa de l'article 254 de la loi n° 2010-788 du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement. »

Structuration

Le rapport reprend la trame de l'Agenda 21#2. Il s'emploie à présenter la politique de développement durable de la Communauté urbaine d'Alençon (CUA) et à mettre en valeur les actions menées en faveur du territoire et les actions éco-exemplaires de la collectivité.

Le plan du rapport se décline en 3 parties :

- la présentation du territoire de la CUA,
- les actions menées, sur le territoire et au niveau de la collectivité, pour chaque axe :
 - axe 1: plan d'actions pour réduire les rejets de gaz à effet de serre et les consommations d'énergie sur le territoire, avec le dispositif TECH, le projet éolien de la commune de Cerisé, la chaufferie bois du 3^{ème} réseau de chaleur,
 - axe 2 : renforcer l'attractivité du territoire, avec la veille immobilière et l'accompagnement des porteurs de projets, le Programme Alimentation Durable, la charte de l'achat responsable,
 - axe 3 : préserver le cadre naturel et favoriser la biodiversité avec la Gestion des Milieux Aquatiques et Prévention des Inondations, le renouvellement de réseaux et branchements d'eau potable et d'eaux usées, le lancement de la construction de la nouvelle usine de production d'eau potable,
 - axe 4 : mieux vivre ensemble avec l'Institut Régional du Développement Durable (IR2D), le Festival de la Transition Écologique,
- la description des processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques publiques de développement durable.

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 8 octobre 2020,

le Conseil, après en avoir délibéré, à l'unanimité :

VALIDE le rapport annuel sur la situation en matière de développement durable de la Communauté urbaine d'Alençon pour l'année 2018, tel que proposé en annexe.

> Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Vice-Président délégué,

O'ALENÇON

Romain BOTHET

Sommaire

PRÉAMBULE	3
POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SUR LE TERRITOIRE DE LA COMMUNAU	JTÉ
URBAINE D'ALENÇON (CUA)	4
I. PRÉSENTATION DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON (CUA)	6
A. Population et démographie	7
B. Économie, tourisme et agriculture	7
C. Mobilités	8
D. Habitat	8
E. Environnement	9
F. Éco-exemplarité	9
II. LES ACTIONS MENÉES PAR LA COLLECTIVITÉ DANS LE CADRE DE L'AGENDA 21#2	10
A. Axe I : Réduire les rejets de gaz à effet de serre et les consommations d'énergie sur le territoire .	11
B. Axe II : Renforcer l'attractivité du territoire	13
C. Axe III : Préserver le cadre naturel et favoriser la biodiversité	15
D. Axe IV : Mieux vivre ensemble	17
III. DESCRIPTION DES PROCESSUS D'ÉLABORATION, DE MISE EN ŒUVRE ET D'ÉVALUATION	ON
DES POLITIQUES PUBLIQUES DE DÉVELOPPEMENT DURABLE	19
A. Le pilotage de la politique de développement durable	19
B. L'élaboration de l'Agenda 21#2	19
C. La mise en œuvre et l'animation de l'Agenda 21#2	20
D. Le suivi, l'évaluation et l'amélioration continue de l'Agenda 21#2	20
E. Le Projet de territoire [2018-2030]	21
Informations pratiques	24



Préambule

Toutes les collectivités territoriales, et les Établissements Publics de Coopération Intercommunale (EPCI), à fiscalité propre de plus de 50 000 habitants ont l'obligation de rédiger un rapport annuel sur la situation en matière de développement durable (loi du 12 juillet 2010).

Ce présent rapport a pour objet de présenter une synthèse non exhaustive des actions de la collectivité menées en 2018, en rendant compte des interactions et des interdépendances de son activité par rapport aux 5 finalités ci-dessous :

- Lutter contre le changement climatique et protéger l'atmosphère ;
- Préserver la biodiversité et protéger les milieux et les ressources ;
- Permettre l'épanouissement de tous les êtres humains ;
- Assurer la cohésion sociale et la solidarité entre territoire et entre générations ;
- Fonder les dynamiques de développement suivant des modes de production et de consommation responsable.

Le rapport est au service des élus, des citoyens et des acteurs socio-économiques du territoire. Il est conçu comme un outil permettant de s'inscrire dans une vision politique à long terme et comme un outil de dialogue et de débat, de communication et d'information sur les actions relatives au développement durable engagées par la collectivité.

Ce rapport se compose de trois parties portant sur :

- Le diagnostic du territoire (partie I);
- La présentation des actions de développement durable menées en 2018 sur le territoire, pour répondre aux objectifs de l'Agenda 21#2 (partie II) ;
- Une description des processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques publiques de développement durable (partie III).

Politique de développement durable sur le territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA)

Agenda 21

Depuis 2006, la Communauté Urbaine s'est engagée dans un développement plus durable du territoire. Après le bilan positif du premier Agenda 21 (2010-2014), la collectivité a souhaité s'engager dans un second programme. Après un an de co-construction avec les habitants, les acteurs du territoire et les collectivités, ce nouveau plan d'actions a été validé en Conseil de communauté en mars 2016. Il s'articule autour de quatre axes :

- réduire les émissions de gaz à effet de serre et les consommations d'énergie et préserver la qualité de l'air,
- renforcer l'attractivité du territoire,
- · valoriser le cadre naturel et protéger la ressource en eau,
- développer le mieux vivre ensemble.

L'Agenda 21 de la CUA s'inscrit dans les objectifs de développement durable (ODD) et dans le programme à l'horizon 2030 (Agenda 2030), adoptés en septembre 2015 par 193 États membres de l'ONU. C'est un agenda pour les populations, pour la planète, pour la prospérité, pour la paix et par les partenariats. Il porte une vision de transformation de notre monde en éradiquant la pauvreté et en assurant sa transition vers un développement durable. (Source : délégation interministérielle au développement durable).

"Territoire Durable 2030"

La Région Normandie et ses partenaires (DREAL,...) ont accordé le label à la CUA en avril 2018.

Ce label soutient financièrement et techniquement un programme d'actions menées en faveur de l'éducation et de la sensibilisation du grand public, la démarche interne de développement durable, la trame verte et bleue, le développement de modes de déplacement doux, la réduction des consommations énergétiques, l'économie circulaire et le développement des circuits courts alimentaires.



"Territoire 100 % énergies renouvelables 2040"

Le 14 février 2018, la Région Normandie et l'ADEME Normandie ont retenu la candidature de la CUA à l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) "Territoire 100 % énergies renouvelables 2040".

La CUA s'est ainsi engagée à définir, d'ici 2019, une stratégie et un plan d'actions pour couvrir, d'ici 2040, l'intégralité des consommations d'énergie du territoire par des énergies renouvelables produites sur le territoire de la CUA. Les objectifs poursuivis sont de réduire la production de gaz à effet de serre et de développer une filière économique normande, également créatrice d'emplois non délocalisables.

"Territoire à Énergie Positive pour la Croissance Verte (TEP-CV)"

En 2015 et 2017, la CUA a été lauréate de l'appel à projet national "Territoires à Énergie Positive pour la Croissance Verte" (TEP-CV), qui récompense les territoires d'excellence de la transition énergétique et écologique. La CUA a ainsi reçu une subvention du ministère de l'Environnement, de l'Énergie et

de la Mer de 1 738 947 €, pour soutenir ses actions : acquisition de 5 bus hybrides, acquisition d'horloges astronomiques, renouvellement de l'éclairage public.





Cap Cit'ergie

Depuis 2013, la CUA, en partenariat avec la Ville d'Alençon, est accompagnée dans une démarche de labellisation Cit'ergie. Cet outil a permis d'installer une culture au sein de la collectivité et une réflexion commune autour du développement durable et de la transition énergétique. La collectivité a été reconnue Cap Cit'ergie en juin 2016.

"Territoire en transition énergétique"

En 2016, la CUA a été reconnue "Territoire en transition énergétique" par l'ADEME et la Région Normandie. L'objectif de ce dispositif financier est de soutenir les acteurs du territoire au travers d'actions concrètes permettant de réduire leur consommation d'énergie, de développer les énergies renouvelables et plus largement de contribuer à l'émergence de nouveaux modèles de consommation et de production limitant l'empreinte écologique. Ces aides s'adressent aux entreprises, associations, communes, agriculteurs et aux citoyens dans le cadre de projets participatifs.



"Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage (ZDZG)"

La Communauté Urbaine d'Alençon fait également partie des 58 premiers territoires lauréats de l'appel à projet "Zéro Déchet Zéro Gaspillage". Dans ce cadre, la collectivité s'est engagée à :

- Mettre en œuvre une démarche de redéfinition de la politique de prévention et de gestion des déchets du territoire, formalisée sur trois ans mais visant une stratégie politique à plus long terme ;
- Mettre en œuvre une démarche itérative de recherche de solutions pour éviter la production de déchets et valoriser au mieux en respectant la hiérarchie des modes de traitement les déchets qui n'ont pu être évités ;
- Assurer une transparence sur les coûts et les modes de gestion de la part des collectivités et des autres acteurs candidats ;
- Faire bénéficier les autres territoires de son expérience afin de diffuser les bonnes pratiques.





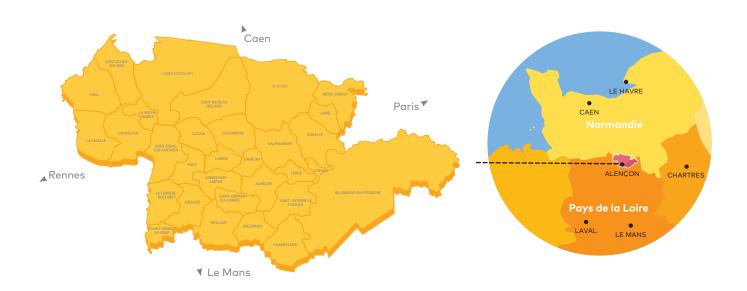
I. Présentation de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA)

À la rencontre de la Normandie et du Maine, la Communauté Urbaine d'Alençon bénéficie d'une position stratégique sur l'axe Calais - Bayonne et Paris - Bretagne.

Elle rayonne sur 31 communes au 1^{er} janvier 2019, 2 départements, un bassin d'emploi de 80 000 habitants et une zone de chalandise de 150 000 habitants.

Au cœur du territoire, Alençon (plus de 28 000 habitants) accueille la préfecture, de nombreux services administratifs de l'Orne et représente un bassin d'emplois dynamique.

Avec ses 460 km² de surface, la CUA offre à ses 59 000 habitants le choix de vivre selon leur préférence, dans une ville à forte empreinte historique et patrimoniale, au cœur de villages ou en pleine nature.



Le présent diagnostic porte sur le périmètre de la CUA au 1^{er} janvier 2016 (source Plan Local d'Urbanisme Communautaire 2018 – Plan d'aménagement et de développement durables).

A. Population et démographie

Le nombre d'habitants de la CUA a tendance à se stabiliser sur le territoire malgré une progression du nombre de ménages. Cette augmentation s'explique par la diminution de la taille des ménages.

Même si la part de la population la plus représentée est les 25 à 64 ans (49 % en 2015), la tendance est au vieillissement avec une part majoritaire de retraités (32,5 % en 2015). Les employés (17,3 %), les ouvriers (13 %) et professions intermédiaires (12,8 %), quant à eux, représentent une partie relativement homogène de la population de plus de 15 ans. Parmi elle, 62,2 % de la population en 2016 n'a pas de diplômes ou un niveau CAP ou BEP (contre 53 % en France métropolitaine en 2015).

Le niveau de revenus des habitants de la CUA est inférieur à celui de la France métropolitaine et la pauvreté touche 19,1 % des ménages en 2013. Le chômage a augmenté de 3 % entre 2008 et 2010.

À travers l'Agenda 21, la Communauté Urbaine et la Ville d'Alençon avec leurs partenaires ont souhaité mettre en place des actions visant à lutter contre la pauvreté et la précarité, à offrir l'accès à tous à la culture et aux savoirs, et à permettre à chacun de participer à la construction du territoire.

B. Économie, tourisme et agriculture

De nombreux équipements structurants de qualité répondent aux besoins de la population locale et du bassin de vie. Des équipements culturels, de formation et de santé rayonnent par ailleurs au-delà du territoire communautaire (La Luciole, le Conservatoire à Rayonnement Départemental, le Centre Hospitalier...).

L'économie est tournée essentiellement vers le tertiaire, en particulier, dans les secteurs de l'administration publique, l'enseignement, la santé, l'action sociale, les secteurs du commerce... Ce secteur est responsable à 27 % des consommations énergétiques du territoire en 2010.

L'agriculture représente quant à elle 2 % des emplois pour 28 000 ha d'espaces agricoles. Cette activité est à l'origine de 98 % des émissions d'ammoniac (NH₃) et de presque la moitié des émissions de dioxyde de soufre (SO₂), gaz irritant pour les voies respiratoires, les muqueuses... L'économie agricole façonne les paysages et constitue une composante importante de l'identité du territoire. Sur le territoire de la CUA, l'agriculture est dominée par la polyculture et le polyélevage avec la présence de secteurs de grandes cultures et de secteurs bocagers d'élevage.



Les commerces implantés dans la CUA ont une aire d'influence assez large d'environ 25 km mais se trouve limitée par la concurrence des pôles commerciaux voisins. Le tissu commercial reste donc à structurer et à équilibrer entre les commerces de cœur de ville et les zones commerciales.

À travers son Agenda 21, la CUA et ses partenaires ont souhaité développer augmenter le flux de visiteurs, donner de la visibilité aux commerces, soutenir les activités des entreprises dont les producteurs locaux et les engager dans des démarches "vertueuses"...

C. Mobilité

De nombreuses infrastructures permettent au territoire de bénéficier de bonnes conditions d'accessibilité depuis et vers les grandes agglomérations et la capitale.

Les flux majoritaires domicile-travail sont intra-communautaires, majoritairement au départ et à destination de la CUA. Ces déplacements se font essentiellement en véhicule individuel. Le réseau des transports urbains est quant à lui structuré autour de 3 lignes régulières, une navette pour l'hyper centre alençonnais, une liaison Campus express et des services de transports à la demande (TAD et TAD access). Seulement 23 % des déplacements tous motifs confondus s'effectuent en modes doux. La marche est très utilisée pour les achats de proximité.

Le transport routier représente plus de 50 % des émissions d'oxydes d'azote (NOx). Le NOx, gaz irritant, est le polluant le plus émis sur le territoire. Il favorise les infections pulmonaires et asthme. Le transport participe également aux émissions de particules inférieures à 10µm (PM10), après l'agriculture et le résidentiel, et les Composés Organiques Volatiles (COV), après l'industrie et le résidentiel.

À travers son Agenda 21, la CUA et ses partenaires ont souhaité, à la fois pour réduire les consommations énergétiques et émissions de GES et développer l'attractivité du territoire (accès à l'emploi, aux services...), développer les modes doux et alternatifs à travers des aménagements, des outils et des actions de sensibilisation.



D. Habitat

Avec 64 % de logements construits avant 1974, le parc est relativement ancien. Il se caractérise par une forte proportion de maisons individuelles (64 %) et de propriétaires occupants (54 %). À l'échelle communautaire, le parc est dominé par la présence de grands logements (63 % de logements de 4 pièces ou plus). En revanche, dans la ville-centre, ce sont les petits logements qui prédominent (70 % des logements de 1 pièce). Les logements vacants représentent 7 % du parc de logements en 2010 et en 2015, 9 % du parc, la ville-centre ainsi que les couronnes rurales ont les parts les plus importantes. Leur nombre a fortement augmenté (+ 49 % entre 1999 et 2010) traduisant une perte d'attractivité de ce parc. De plus, malgré une faiblesse de la vitalité démographique, le besoin en logements augmente.



Le Résidentiel représente également le poste de consommation énergétique le plus important du territoire (30 %) et participe aux émissions des particules inférieures à 10µm (PM10) et des Composés Organiques Volatiles (COV).

À travers son Agenda 21, la CUA et ses partenaires ont souhaité, à la fois pour réduire les consommations énergétiques et émissions de GES et maintenir l'attractivité du territoire, rénover et adapter le parc de logement.

E. Environnement

De nombreux milieux naturels et de biodiversité sont déjà identifiés et protégés pour leur intérêt écologique. Certains espaces agricoles constituent également des lieux de liaison entre les réservoirs de biodiversité et participent à la préservation des continuités écologiques d'intérêt régional. Ces milieux représentent près de 2 920 ha et constituent une grande richesse écologique. Ces espaces naturels participent à l'attractivité du territoire et contribuent à la qualité du cadre de vie.

Les habitants tirent également des bénéfices de ces écosystèmes qui participent à lutter contre les impacts du changement climatique.

Les zones humides, par exemple, participent à la protection de la ressource en eau et assurent un rôle dans la régulation des inondations et l'épuration de l'eau. De plus, la qualité et la gestion des milieux aquatiques contribuent également à diminuer la pression des usagers sur la ressource en eau. Les forêts, quant à elles, contribuent à limiter les impacts du changement climatique, en absorbant le dioxyde de carbone.

À travers son Agenda 21, la CUA et ses partenaires ont souhaité, préserver, valoriser à travers des actions de sensibilisation et des aménagements, ces espaces.

F. Éco-exemplarité

La collectivité est un des employeurs les plus importants du territoire avec 694 agents en 2015. Ces compétences et activités sont variées. Le bilan Gaz à Effet de Serre (GES) permet de mesurer, à travers des calculs, des mesures et extrapolations, l'impact des activités et compétences de la collectivité sur les émissions de GES (directs ou indirects). En 2015, les émissions directes de gaz à effet de serre sont essentiellement liées au combustible pour le chauffage (1 568 équivalent GES) et au consommation de carburant du parc de véhicules (93 équivalent GES). Les émissions indirectes sont quant à elles essentiellement liées aux achats de produits et services (1 896 équivalent GES), immobilisations de bien (1 290 équivalent GES) et déplacements domicile-travail (970).

À travers son Agenda 21, la collectivité a souhaité être exemplaire et contribuer à réduire les émissions de GES, en intervenant sur la rénovation des bâtiments propriétés de la CUA, en renouvelant sa flotte de véhicule, en intégrant des clauses environnementales dans les marchés publics, en engageant des actions auprès des salariés sur les déplacements domicile-travail....De plus, l'Agenda 21 a été également conçu comme un outil d'anticipation de la réglementation qui s'appliquera à la collectivité.

II. Les actions menées par la collectivité dans le cadre de l'Agenda 21#2

L'Agenda 21 est un programme politique ambitieux qui contribue à la lutte contre le réchauffement climatique.

Objectifs opérationnels et plan d'actions de l'Agenda 21

■ Axe 1 - Réduire les consommations énergétiques, développer les énergies renouvelables et préserver la qualité de l'air

- Réduire les consommations énergétiques pour l'habitat
- Réduire les consommations énergétiques pour le tertiaire
- Réduire les consommations énergétiques pour l'agriculture
- Réduire les consommations énergétiques et les rejets de gaz à effet de serre pour le transport
- Développer les énergies renouvelables pour le territoire
- Améliorer la qualité de l'air

Axe 2 - Renforcer l'attractivité du territoire

- Maintenir et augmenter le nombre d'habitants en centre-ville d'Alençon
- Augmenter le nombre d'animations en centre-ville d'Alençon
- Augmenter le flux de touristes et de visiteurs
- Maintenir/développer l'activité des entreprises locales et leur donner de la visibilité
- Augmenter le chiffre d'affaires réalisé par la vente en circuit-court et le nombre d'emplois
- Renforcer la visibilité et l'attractivité du territoire.

Axe 3 - Préserver le cadre naturel et favoriser la biodiversité

- Lutter contre la perte de biodiversité sur le territoire
- Favoriser l'extension de la nature en ville
- Protéger la ressource en eau
- Aller vers un territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage

Axe 4 - Mieux vivre ensemble

- Lutter contre la précarité
- Lutter contre les discriminations et les inégalités sur le territoire
- Promouvoir l'éco-citoyenneté
- Encourager les solidarités et les échanges
- Favoriser la démocratie participative et dialogue environnemental



A. Axe I : Plan d'actions pour réduire les rejets de gaz à effet de serre et les consommations d'énergie sur le territoire

Objectifs Agenda 21 CUA : Réduire les consommations énergétiques du territoire, développer les énergies renouvelables et préserver la qualité de l'air.

Objectifs 7, 11 et 13 Agenda 2030 : énergies fiables, durables et moderne à un coût abordables ; Villes et communautés durables ; lutte contre les changements climatiques.

Contexte:

- Parce que le coût de l'énergie augmente continuellement,
- Parce que la réduction de la facture est un levier d'économie pour les habitants, d'équilibre budgétaire pour les collectivités, des opportunités de projets pour les artisans locaux...;
- Parce qu'accompagner des projets d'énergie renouvelable permet de participer au maintien et au développement des emplois locaux (filière bois, etc.) ;
- Parce que préserver la qualité de l'air agit sur la santé des habitants surtout les plus sensibles (asthme, maladies cardiovasculaires...).

Action N°1 : Créer une plateforme de la rénovation énergétique de l'habitat pour réduire les consommations énergétiques pour l'habitat

LE DISPOSITIF TECH (TRAVAUX ÉNERGIE CONSEIL HABITAT)

Gouvernance / acteurs du projet :

Partenaires techniques et financiers : Agence De l'Environnement et de la Maitrise de l'Énergie (ADEME), Union Européenne, Pays d'Alençon, Association "Habitat – Aménagement – Territoires" (INHARI), Association "Solidaires pour l'Habitat" (SOliHA), Centre de Développement pour l'Habitat et l'Aménagement des Territoires (CDHAT), Agence nationale de l'habitat (ANAH), Fédération Française du Bâtiment (FFB), Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB), Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA), Chambre de Commerce et d'Industrie Normandie (CCI), Eco-Pertica, Agence Départementale de l'Information Logement de l'Orne (ADIL), Espace Info Énergie de la Sarthe, Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement de la Sarthe (CAUE).



Prestataire : INHARI Résultats 2018 :

Sur le territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA), 64 % des logements ont été construits avant 1974, soit avant les premières règlementations thermiques. De plus, la plupart du parc immobilier est composé de maisons individuelles de grandes tailles, plus consommatrices d'énergie et émettrices de gaz à effet de serre. L'amélioration des performances énergétiques dans l'habitat nécessite donc un travail autour de la rénovation du parc immobilier existant. Aussi, le 5 octobre 2018, la CUA a lancé son nouveau dispositif TECH, qui permet à tous les habitants de la CUA d'être accompagnés gratuitement à chaque étape de leur projet de rénovation (analyse des besoins, mise en relation avec des professionnels qualifiés, mobilisation des financements, signature des devis). En quelques mois, TECH a pu accompagner 26 ménages à la réalisation de leurs travaux.

Budget global 2018-2020:

Dépenses : 248 532 € prévisionnel

Recettes : 248 532 € prévisionnel dont 80 % de subvention

Budget 2018 : Dépenses : 78 852 €

Subventions : Subventions ADEME, subventions LEADER

Action N°17 : Accompagner les opérateurs et les communes dans la mise en place de projets d'énergies renouvelables

LE PROJET ÉOLIEN SUR LE TERRITOIRE DE LA COMMUNE DE CERISÉ "TERRITOIRE 100% ÉNERGIES RENOUVELABLES 2040"

Gouvernance:

La commune de Cerisé compétente sur la question de l'éolien a sollicité auprès de la CUA un accompagnement technique et juridique (délibération du Conseil municipal de Cerisé du 26 juin 2018).

Partenaires techniques et financiers : Territoire d'Énergie de l'Orne (TE61), société d'économie mixte West Énergie.

Résultats 2018 :

À la demande des communes, la CUA peut accompagner techniquement et juridiquement les communes dans la définition des projets voulus par les élus et la négociation avec les porteurs de projet. La CUA, labellisée "Territoire 100 % énergie renouvelable 2040", s'est engagée à couvrir 100 % des consommations d'énergie du territoire par des énergies renouvelables produites sur le territoire d'ici 2040.

Budget 2018:

Dépenses : 23 520 € (AMO Enolya : 7 200 € + ½ Équivalent Temps Plein (ETP) sur l'ensemble de

l'accompagnement : 16 320 €)

Subventions : ADEME et Région Normandie

Action N°18 : Mettre en œuvre des réseaux de chaleur bois et développer la filière bois énergie

LA CHAUFFERIE BOIS DU 3º RÉSEAU DE CHALEUR

Gouvernance:

DALKIA et la CUA ont signé en 2016 une Délégation de Service Public (DSP) pour la création d'un 3° réseau de chaleur devant couvrir les besoins du centre-ville et de l'ouest d'Alençon. Il est alimenté par une chaufferie bois conçue et gérée par Alençon énergie bois, filiale de DALKIA.

Assistance à maîtrise d'ouvrage : association régionale Biomasse.

Résultats 2018:

La nouvelle chaufferie bois a été mise en service en novembre 2018. Le réseau s'étend sur 8 km et alimente 4 000 équivalents logements. Alimenté à plus de 60 % par le bois énergie issu d'exploitations se situant dans un rayon de 100 km, ce réseau permet :

- De diminuer les émissions de gaz à effet de serre par rapport à une alimentation avec des énergies fossiles (4 400 tonnes de dioxyde de carbone sont ainsi évitées chaque année);
- D'entretenir le patrimoine forestier et de contribuer à la création et à la pérennisation d'emplois locaux ;
- De réduire et stabiliser de la facture énergétique (application de la TVA à 5,5 % sur la partie combustible, du fait de l'utilisation de plus de 50 % d'énergie renouvelable).

Un moteur de cogénération (25 %) et deux chaudières gaz (13 %) d'appoint et de secours complètent l'installation. Douze contrats de professionnalisation ont été mis en place sur 24 ans. DALKIA a mis en place une charte d'accès à l'emploi pour les habitants du territoire.

Construction financée par DALKIA, dans le cadre de la DSP (durée de la DSP : 25,5 ans).

Budget global : Coût global construction : 10 800 000 € HT - Subventions construction : ADEME 3 400 000 € HT, État 300 000 € HT

Dépenses : AMO Biomasse Normandie : 51 105,02 €

Budget 2018:

Dépenses : Mission AMO Biomasse Normandie : 9 375,60 €





B. Axe II : Renforcer l'attractivité du territoire

Objectifs Agenda 21 CUA : Rendre le territoire plus attractif, participer au développement économique (agriculture, commerce, etc.), accompagner les associations,...

Objectifs 8, 11 et 12 Agenda 2030 : accès à des emplois décents ; Villes et communautés durables ; consommation et production durables

Contexte:

- Parce qu'accompagner les entreprises à optimiser et réduire leurs consommations et leurs coûts en énergie, en matière premières, leur permet d'être plus responsables ;
- Parce que stimuler la demande des habitants en produits locaux permet de développer des débouchés pour les producteurs ;
- Parce que valoriser le territoire en mettant en valeur son patrimoine naturel et culturel contribue à participer au bien-être des habitants et encourager le tourisme.

Action N°35: Remobiliser des locaux pour l'installation d'entreprises et de commerçants

LA VEILLE IMMOBILIÈRE ET L'ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS DE PROJETS DANS LEUR DÉMARCHE D'ACQUISITION DE LOCAUX

Gouvernance: CUA

Partenaires : propriétaires de locaux, agences immobilières

Résultats 2018:

En 2017, la CUA a acquis un logiciel de recensement des locaux vacants sur le territoire et leurs caractéristiques. Ces données sont transmises par les propriétaires de locaux et les agences immobilières. Toutes les entreprises voulant s'installer ou se développer sur le territoire peuvent donc, dans le cadre de l'accompagnement proposé par la CUA, en fonction de leurs besoins avoir accès aux données sur les locaux disponibles.

58 porteurs de projet ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement des services de la CUA dans leur démarche

Budget 2018:

Dépenses : 4 680 € (Prestation de maintenance du logiciel AGDE)

Actions N°41 à 44 : Accompagner l'installation d'agriculteurs sur le territoire

LE PROGRAMME ALIMENTATION DURABLE (PAD)

Gouvernance:

Partenaires techniques et financiers : Union européenne, Pays d'Alençon, Chambre d'Agriculture, SAFER, Terres de Liens, Bio en Normandie, Rhizome et Ville d'Alençon.

Résultats 2018 :

Le Programme Alimentation Durable de la CUA, dont l'objectif est de développer les circuits-courts alimentaires, a été lancé en 2017. Il se décline en plusieurs actions qui s'articulent autour de 2 axes.

a) Le développement des flux économiques entre les entreprises locales

Dans le cadre de la Délégation de Service Public "restauration scolaire", la CUA a demandé à son délégataire, Sodexo, d'atteindre d'ici 2021 des objectifs d'intégration de produits bio et locaux dans les menus.

Pour assurer l'approvisionnement nécessaire en produits locaux, la CUA, en lien avec les acteurs de l'agriculture, a mis en place un accompagnement renforcé pour les porteurs de projet maraîcher. Trois porteurs de projet ont candidaté au dispositif en 2018.

Pour augmenter la part de produits locaux et/ou biologiques dans la restauration scolaire et les crèches, une formation à destination des cuisiniers a été proposée sur l'achat de la viande, en lien avec l'abattoir SELVI. 11 cuisiniers de 7 structures ont participé à la formation. La maison de retraite des Lys située à Champfleur a été accompagnée par la CUA, dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt, pour établir et déposer un dossier d'accompagnement sur 2 ans vers l'augmentation de produits locaux et/ou biologiques dans la restauration, porté par le Conseil départemental de la Sarthe. La maison de retraite a été sélectionnée.

b) Le développement de la consommation de produits locaux et/ou biologiques par des outils de promotion et de sensibilisation

Quatre Marchés de Producteurs de Pays (marque de la Chambre d'Agriculture) ont été organisés à la Halle au blé.

Budget:

Dépenses : 25 233 € (10 875 € + ½ ETP: 14 358 €)

Subventions: LEADER



Action N°33: Renforcer les clauses environnementales dans la commande publique

INTÉGRATION DES CLAUSES SOCIALES

Des dispositifs favorisant la prise en compte du développement durable et de la protection de l'environnement, ainsi que la responsabilité sociale des acheteurs publics, ont été progressivement intégrés dans le droit des marchés publics français (Code des marchés publics 2004, 2006, 2016) La clause d'insertion est une condition d'exécution du marché permettant de réserver une part des heures de travail générées par le marché, à la réalisation d'une action d'insertion. Imposée par la CUA, cette clause s'applique à l'entreprise qui doit respecter le cahier des charges.

Résultats 2018 :

4 317,09 heures d'insertion sur l'ensemble des marchés travaux et services contre 5 491,07 heures en 2017

C. Axe III : Préserver le cadre naturel et favoriser la biodiversité

Objectifs Agenda 21 CUA : Lutter contre la perte de la biodiversité, favoriser l'extension de la nature en ville, protéger la ressource en eau et réduire la production de déchets

Objectifs 11, 13 et 15 Agenda 2030 : Ville et communautés durables ; Lutte contre les changements climatiques ; Vie terrestre

Contexte:

- Parce que la biodiversité rend des services nombreux et irremplaçables aux habitants (pollinisation, zone tampon en cas d'inondation, etc.) ;
- Parce que les ressources naturelles ne sont pas inépuisables (sol, eau, etc.) et les traiter coûtera de plus en plus cher.

Action N°63 : Restaurer les continuités écologiques

LA GESTION DES MILIEUX AQUATIQUES ET PRÉVENTION DES INONDATIONS (GEMAPI)

Gouvernance : CUA, Agence de l'Eau, communes, CD 61, Régions Normandie et Pays de la Loire (SAGE) et les services de l'Etat.

Résultats 2018 :

La compétence GEMAPI a été prise par la CUA le 1^{er} janvier 2018. Elle permet d'intervenir sur la restauration des milieux aquatiques afin d'atteindre le bon état écologique des cours d'eau fixé par la Directive Cadre sur l'Eau (DCE), tout en cherchant à maîtriser le risque d'inondation.

Plusieurs actions ont ainsi été mises en place :

- Création de comités de bassin afin de proposer un programme d'actions pour restaurer les milieux aquatiques ;
- Concertation avec le Syndicat de Bassin de la Haute-Sarthe (SBHS) sur l'amont du bassin versant de la Sarthe, dans le but de proposer une organisation et des travaux communs sur des cours d'eau partagés entre la CUA et le SBHS ;
- Réalisation de travaux d'entretien des barrages hydrauliques de la Sarthe ;
- Lancement d'une étude de continuité écologique afin de mettre aux normes les 7 ouvrages appartenant à la CUA ;
- Accompagnement des communes dans la réalisation de travaux en cours d'eau ou dans des zones humides.

La CUA compte 580 km de cours d'eau, lesquels sont répartis sur 11 masses d'eau (cours d'eau, zones humides). Parmi celles-ci, 4 sont en mauvais état écologique, 2 en état médiocre, 3 en état moyen et 2 en bon état.

Budget 2018:

Dépenses : 22 334,08 € (1 804,88 € + ½ ETP : 21 529,20 €)

Subventions : Agence de l'Eau (21 529,88 €)



Action N°67 : Mettre la priorité sur l'amélioration de la qualité des infrastructures et le renouvellement des équipements, canalisations de distribution et d'assainissement de l'eau

RENOUVELLEMENT DE RÉSEAUX ET BRANCHEMENTS D'EAU POTABLE ET D'EAUX USÉES

Gouvernance : Maîtrise d'œuvre assurée par les services

Résultats 2018 : Renouvellement de 4 094 mètres linéaires (ml) de réseaux d'eau potable :

- 544 ml sur la commune de Mieuxcé suite à une non-conformité sur le paramètre CVM (Chlorure de Vinyl Monomère) ;
- 2 890 ml à Cuissai (+250 ml de branchements);
- 660 ml en centre-ville d'Alençon.

Renouvellement de 102 branchements plomb (financement via la Délégation de Service Public).

Renouvellement de 2 184 ml de réseaux d'eaux usées, et 146 branchements :

- 1 132 ml de réseau gravitaire sur la commune d'Arçonnay,
- 592 ml de réseau gravitaire en centre-ville d'Alençon,
- 25 ml suite à l'effondrement de réseau rue Marchand Saillant à Alençon,
- 435 ml de réseau gravitaire rue du Général Leclerc à St-Germain-du-Corbéis.

Suite à ces travaux de renouvellement, une baisse des débordements des postes de relèvement (et donc des nuisances pour les usagers) a été constatée à Arçonnay et St-Germain-du-Corbéis.

Budget:

Renouvellement réseaux et branchements d'eau potable :

Dépenses : 370 000 €

Recettes: budget annexe de l'eau

Renouvellement réseaux et branchements d'eaux usées :

Dépenses : 1,4 millions d'€

Recettes : budget annexe de l'assainissement, subvention de l'Agence de l'Eau : 354 885,08 € pour les

travaux sur Arçonnay



LE LANCEMENT DE LA CONSTRUCTION DE LA NOUVELLE USINE DE PRODUCTION D'EAU POTABLE

Gouvernance : Assistance à maîtrise d'ouvrage par le cabinet BOURGOIS, maîtrise d'œuvre interne au groupement d'entreprises formé de Degrémont / Eiffage / David Cras, suivi du projet par les services de la CUA

Résultats 2018 :

La CUA a engagé en 2018 la construction d'une nouvelle usine de production d'eau potable, en lieu et place de l'usine actuelle. Le nouvel équipement permettra d'améliorer et sécuriser l'alimentation en eau potable de la CUA, grâce notamment à la mise en place d'un traitement des boues et d'une étape de décarbonatation, qui limite le pouvoir entartrant de l'eau.

La capacité de traitement sera de 1 000 m³ /h, contre 650 m³ /h aujourd'hui, et alimentera 48 000 foyers. La capacité de stockage d'eau traitée sera également augmentée, entraînant un gain sur la facture énergétique et une sécurisation en cas de pollution.

La première pierre a été posée le 26 novembre 2018. La mise en service de la station est prévue en juin 2020.

Budget:

Dépenses : 14 millions d'€

Recettes : subvention du Conseil départemental de l'Orne (1,5 M€) et de l'Agence de l'eau (1 352 505 €)

+ prêt à taux zéro de l'Agence de l'eau (3 155 845 €) + budget annexe de l'eau



D. Axe IV: Mieux vivre ensemble

Objectifs Agenda 21 CUA : Lutter contre les inégalités, l'exclusion et la discrimination, respecter les diversités culturelles...

Objectifs 3, 4, 11 et 17 Agenda 2030 : bonne santé et bien-être ; accès à une éducation de qualité ; Ville et communautés durables ; partenariats pour réalisation des objectifs.

Contexte:

- Pour permettre à tous les habitants de participer à la vie du territoire, aux décisions, aux choix...
- Pour sensibiliser tous les habitants du territoire aux questions de la protection de la ressource en eau, à la lutte contre les espèces invasives...
- Pour permettre à tous d'avoir les mêmes droits à la santé, à la culture, à une alimentation saine...

Action N°89 : Initier des projets et collaborer à des travaux de recherches avec l'enseignement supérieur sur le développement durable

L'INSTITUT RÉGIONAL DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE NORMANDIE (IR2D)

Gouvernance:

La CUA adhère depuis 2016 à l'Institut Régional du Développement Durable (IR2D), une association portée par la Région Normandie et l'Université de Caen Normandie jusqu'en 2019. Elle s'est transformée en ARD2 (Agence Régionale du Développement Durable) pour rejoindre l'ARB (Agence Régionale de la Biodiversité) à l'intérieur d'un GIP (Groupement d'intérêt public) au sein de la Région.



Résultats 2018 :

L'objet de l'IRDD est de mettre en relation des chercheurs et des décideurs (collectivités, associations, entreprises,...) travaillant sur des thématiques communes, pour favoriser les échanges et le développement de projets développement durable sur la Région Normandie.

La CUA a participé à de nombreuses actions, sur le thème de la biodiversité.

Participation à de nombreuses rencontres :

- 12 janvier : rencontre recherche et territoires normands, en présence de 17 chercheurs et 82 partenaires, positionnement sur le pôle santé et environnement entre autre.
- 12 avril : participation de la CUA dans le cadre du forum Terr'Innov, lors duquel des étudiants et doctorants rendent compte de travaux effectués suite à une commande des partenaires (Parc naturel régional, EPIC, associations...).
- 15 mars et 20 avril : ateliers acteurs regroupant élus, chercheurs et acteurs de la biodiversité, sur les thèmes de la biodiversité comme thème transversal d'une politique publique et le maintien du bocage, le bois énergie en collectivité et la conservation des sols agricoles.
- Décembre 2018 : travail sur l'approche sociologique de l'accompagnement au changement de comportement.

Organisation conjointe d'événements :

- 13 septembre : organisation conjointe d'une restitution des ateliers acteurs – chercheurs à la Halle aux toiles d'Alençon. 50 personnes dont des étudiants du Lycée Agricole de Sées étaient présentes.

Participation au fonctionnement de l'IRDD :

- Représentation de la CUA au Conseil d'Administration de l'IRDD et au COPIL pour la création d'un - Groupement d'Intérêt Public : l'Agence Régionale du Développement Durable (création prévue en 2019).
- Participation de la CUA au COPIL du Fab Lab hébergé par l'IUT sur le site universitaire d'Alençoncampus de Damigny, suite à un appel à projet sur l'économie circulaire, lancé par l'IRDD, et pour lequel l'IUT de Damigny a été lauréat.
- Participation à la conception, l'écriture et à la relecture de nombreuses plaquettes sur la biodiversité (exemple : portraits de chercheurs, plaquette sur la perception de la biodiversité...).

Budget:

Dépenses : 150 € (cotisation) **Recettes :** autofinancement

Action N°100 : Favoriser l'implication de la population dans tous les programmes portés par les collectivités pour favoriser la démocratie participative et le dialogue environnemental

LE FESTIVAL DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Gouvernance:

Le programme du Festival de la Transition Écologique (FeTE) est co-construit avec les associations et autres acteurs du territoire. Des Forums 21 sont également organisés dans les communes volontaires de la CUA, pour accompagner les habitants vers la Transition Écologique.

Résultats 2018:

Le Festival de la Transition Écologique a pour objectifs de :

- Concerter et sensibiliser les habitants sur la politique Développement Durable;
- Mobiliser les acteurs du Développement Durable pour créer des partenariats et des projets durables ;
- Coordonner et promouvoir les initiatives du territoire à l'aide d'une programmation unique ;
- Accompagner les habitants des communes de la CUA à s'engager dans la Transition Écologique.

En 2018, la 4° édition du Festival de la Transition Écologique a mis à l'honneur l'axe 3 de l'Agenda 21#2 et a eu pour thématique « La Nature, l'Eau et le Jardin ». Le festival a eu lieu du 9 septembre au 25 novembre 2018.

Comme depuis 2015, le FeTE a su mobiliser les habitants et les acteurs du territoire comme lors de la journée de lancement (800 visiteurs, 12 partenaires) et des Forums 21 (183 participants).

Budget:

Dépenses: 18 619 €





III. Description des processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation des politiques publiques de développement durable

A. Le pilotage de la politique de développement durable

Le pilotage des politiques sont de la compétence du Président de la CUA. Il détermine les orientations stratégiques des projets de la collectivité.

Les 15 Vice-Présidents et les 51 Conseillers communautaires décident des orientations opérationnelles à prendre dans les limites de leurs délégations.

Parmi eux, 1 Vice-Président et 2 Conseillers communautaires sont plus particulièrement chargés du pilotage de la politique développement durable à l'échelle de la CUA :

- le 1^{er} Vice-Président est chargé du personnel, de la planification et de l'aménagement et du développement durable ;
- un Conseiller communautaire est chargé de l'environnement, la transition écologique et la prévention des déchets ;
- un Conseiller communautaire est chargé des énergies et de la GEMAPI.

Les élus en charge des volets eau, déchets, travaux, éclairage public... sont également, dans leur champ de compétence, porteurs de la politique développement durable de la collectivité.

De plus, deux groupes de travail d'élus, composé de Conseillers communautaires et Maires des communes, ont été constitués pour élaborer et suivre le scenario "100 % énergies renouvelables 2040". Les rencontres mensuelles de ces élus ont permis d'aborder les thèmes de l'alimentation durable, les énergies renouvelables, la rénovation...

Le pilotage technique de l'Agenda 21 est assuré par le Directeur Général des Services, le Département Aménagement et Développement et le service Développement Durable.

B. L'élaboration de l'Agenda 21#2

Suite au bilan positif du 1^{er} **Agenda 21**, le Conseil de communauté de la CUA du 18 décembre 2014 a validé l'élaboration d'un 2^e Agenda 21.

Le programme d'actions a été co-construit avec la population et les acteurs socio-économiques du territoire. 24 réunions de concertation ont été organisés :

- 8 réunions auprès des acteurs du territoire qui ont mobilisées 96 personnes ;
- 8 réunions auprès des Alençonnais et spécifiquement les Conseils Citoyens qui ont mobilisées 240 participants ;
- 8 réunions auprès des habitants de la CUA qui ont mobilisées 60 participants.

Près de 300 propositions d'actions ont émergé de ces ateliers. Elles ont été compilées et classées en fonction des 4 axes qui structurent l'Agenda 21 pour être étudiées par les services compétents et les élus identifiés comme référents. Ont été exclues toutes les actions déjà intégrées dans un cadre réglementaire et hors compétence de la CUA. Chaque axe est décliné sous la forme d'objectifs auxquels correspondent un ou plusieurs indicateurs de suivi qualitatifs ou quantitatifs.

C. La mise en œuvre et l'animation de l'Agenda 21#2

L'animation de l'Agenda 21 est essentiellement portée par le service Développement Durable de la CUA. Il a pour mission de :

- elaborer, animer et évaluer l'Agenda 21
- apporter une expertise technique sur les différentes thématiques abordées dans l'Agenda 21#2;
- accompagner la mise en œuvre de l'Agenda 21#2, en travaillant en transversalité avec les autres services et avec les partenaires du territoire ;
- porter des projets innovants en lien avec les acteurs du territoire sur l'alimentation durable, les énergies,...

Les services compétents pilotent en propre les actions dont ils sont référents et y associent pour la mise en œuvre les réseaux des partenaires (institutionnels, associations, établissements scolaires, entreprises, ESS...). Sous la forme de comité de pilotage ou de comité technique, ces collectifs ont pour mission d'accompagner le suivi, l'évaluation des programmes d'actions et de proposer des orientations aux élus pour atteindre les objectifs visés par le territoire.

De nombreux partenaires techniques et financiers soutiennent également la mise en œuvre et l'animation de l'Agenda 21#2 : le ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer, l'Éducation Nationale, l'ADEME, la Région Normandie, la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement, la Direction Départementale des Territoires de l'Orne, l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne, le Conseil départemental de l'Orne...

Les acteurs du territoire engagés dans la Transition Écologique sont également associés aux événements organisés et/ou coordonnées par la CUA.

D. Le suivi, l'évaluation et l'amélioration continue de l'Agenda 21#2

Inscrit comme une action de l'Agenda 21, le Festival de Transition Écologique mobilise tous les ans l'ensemble des acteurs du territoire engagés dans la Transition Écologique. En effet, depuis 2015, de septembre à novembre, le FeTE concentre trois mois d'événementiels et d'actions de sensibilisation pilotés par les acteurs, les services, et coordonnés par le service Développement Durable.

Chaque année, un nouvel axe de l'Agenda 21 est mis en exergue (2015 : concertation Agenda 21, 2016 : Énergie, 2017 : Déchets...). Des réunions de concertation auprès des habitants des communes volontaires sont organisées autour de ce thème, en collaboration avec les élus et services. Ces réunions sont l'occasion de rendre compte aux habitants des actions engagées ou programmées dans l'Agenda 21, de vérifier la pertinence des dispositifs auprès des habitants et d'inscrire de nouvelles actions.

Une évaluation annuelle est également réalisée avec les services et les partenaires : actions réalisées, programmées, atteinte des objectifs, freins et leviers...

Ces deux outils permettent aux services et élus de définir une feuille de route pour l'année suivante avec les moyens humains et matériels associés.

Formalisé dans le rapport annuel sur la situation en matière de développement durable, ce bilan pourra être ainsi communiqué aux habitants.

E. Le Projet de territoire [2018-2030]

En mars 2018 la CUA a fait le choix de se lancer dans l'élaboration d'un projet de territoire, véritable feuille de route pour les 6 à 12 années à venir. **Six transitions majeures** ont été fléchées dont la transition environnementale qui témoigne du choix de la CUA de placer le développement durable comme un marqueur identitaire fort de son territoire. Dans cette transition environnementale, **quatre objectifs** et **neuf actions** ont été arrêtés afin de réduire l'impact environnemental du territoire et l'adapter au réchauffement climatique.

Les 4 objectifs sont :

- « Affirmer l'exemplarité environnementale du territoire » [objectif n° 5 du Projet de territoire] : engager des démarches de communication sur l'exemplarité, développer les énergies renouvelables ;
- « Inscrire le territoire dans une démarche de sobriété énergétique » [objectif n°6] : accompagner la rénovation énergétique des logements et des bâtiments tertiaires et industriels, élaborer un schéma directeur immobilier ;
- « Fédérer les acteurs autour des enjeux de biodiversité » **[objectif n°7]** : sensibiliser les acteurs aux enjeux de développement durable, réactiver l'observatoire foncier, faire de la Trame Verte et Bleue des supports de développement touristique ;
- « Aller vers un territoire zéro déchet » [objectif n°8] : étendre les gestes de tri et de recyclage, favoriser le développement de filières de recyclage.



NOTES

Réalisation graphique : Service communication CUA - Comité de rédaction : Service Développement Durable - Crédits photos : Communauté Urbaine d'Alençon - © D.R. Communauté Urbaine d'Alençon - Hôtel de ville - CS 50362 - 61014 Alençon cedex Tél. 02 33 32 40 00 www.cu-alencon.fr

CONTACT

Service Développement Durable

DD@ville-alencon.fr

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 29/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par délégation REPUBLIQUE FRANÇAISE







COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 16 OCTOBRE 2020

L'an deux mille vingt, le seize octobre, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté Urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 9 octobre 2020 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni en séance publique à la salle ANOVA d'Alençon.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Ludovic ASSIER qui a donné pouvoir à Mme Marie-Béatrice LEVAUX, Mme Fabienne CARELLE qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER, Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à Mme Christiane COCHELIN, Mme Coline GALLERAND qui a donné pouvoir à Mme Nathalie-Pascale ASSIER,

M. Guillaume HOFMANSKI qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,

M. Joseph LAMBERT qui a donné pouvoir à M. Joaquim PUEYO,

M. Denis LAUNAY qui a donné pouvoir à Mme Brigitte ZENITER,

M. Jean-Patrick LEROUX qui a donné pouvoir à M. Gérard LEMOINE, Mme Catherine MAROSIK qui a donné pouvoir à M. Thierry MATHIEU,

M. Joël TOUCHARD qui a donné pouvoir à M. Gérard LURÇON,

M. Maxime TOURÉ qui a donné pouvoir à M. Romain DUBOIS,

Mme Annette VIEL qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN.

Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à M. David LALLEMAND à partir de la question n° 20201016-026.

M. Francis AIVAR, M. Emmanuel DARCISSAC, M. Stéphane FOURNIER,

M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Sylvie POIRIER-CHRISTIAN,

M. Emmanuel ROGER, excusés.

Madame Nathalie-Pascale ASSIER est nommée secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 10 septembre 2020 est adopté à l'unanimité.

Nº 20201016-026

TRANSPORTS URBAINS

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS URBAINS - PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2019

Département Patrimoine Public DMA/PG/GC/MG/CT

Par délibération du 29 septembre 2016, le Conseil communautaire a décidé d'attribuer par voie de Délégation de Service Public (DSP), l'exploitation du réseau des transports publics urbains relevant de sa compétence à la Société « BOUBET Autocars SA », celle-ci ayant créé, comme prévu au contrat de DSP, une société dédiée à l'exploitation du réseau ALTO sous la raison sociale « REUNIR ALENCON », son nom commercial étant « REUNIR COMMUNAUTE URBAINE ALENCON ».

Conformément à l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le délégataire a transmis à l'autorité délégante, comme chaque année avant le 1^{er} juin, un rapport comportant notamment les comptes et retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public et une analyse de la qualité du service de l'année écoulée.

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 8 octobre 2020,

le Conseil, après en avoir délibéré :

▶ PREND ACTE du rapport d'activité 2019 de la Délégation de Service Public de Transports Urbains, dressé par la Société « REUNIR ALENCON », tel que proposé en annexe.

> Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Vice-Président délégué,

Sylvain LAUNAY

Vu pour être annexé à la délibération nº 20201016-026 du Conseil de Communauté du 16 octobre 2020 Pour le Président,

Le Vice-Président délégué,

Accusé de réception - Ministère de Intérieur

061-246100663-20201016-20201016-026-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 29/10/2020 Affichage: 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par délégation





RAPPORT ANNUEL

DU DELEGATAIRE 2019





Date: 01/06/2020







Sommaire

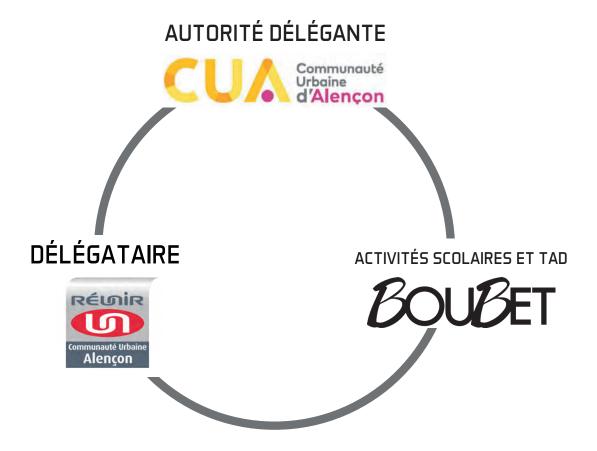
	Présentation du Délégataire et de ses sous-traitants	4
1	1.1 Présentation des différentes parties prenantes	
	1.2 Liste des Cadres mis à la disposition du Délégataire	
	1.3 Evènements particuliers concernant l'entreprise sur l'année 2019	
	1.4 Présentation des chiffres clés du réseau ALTO	5
	Description des moyens mis en œuvre	6
2	2.1 Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire	
	2.2 Véhicules exploités par le Délégataire	6
	2.3 Recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule	
	2.4 Présentation des salariés	6
	Offre de transports produite au cours de l'année considérée	8
3	3.1 Présentation du réseau	
	3.2 Kilométrage théorique vs kilométrage réel	
	3.3 Kilométrages techniques	
	3.4 Répartition des kilométrages et heures de conduite par sous-traitant	
	3.5 Vitesse commerciale théorique et réelle	13
	3.6 Relevés des courses non produites	
	3.7 Taux de réservation du TAD	
	3.8 Kilométrages et heures produits sur le TAD Access	
	3.9 Origine et destination du TAD Access	
	3.10 Accessibilité du réseau	. 16
	Trafic	17
4	4.1 Trafic annuel sur le réseau	17
	4.2 Nombre de montées par arrêt	19
	Titres vendus, Recettes et Fraude	22
5	5.1 Evolution de la gamme Tarifaire	
ر ا	5.2 Titres vendus	
	5.3 Recettes	
	5.4 Taux de contrôle et de fraude	
_	Formations, Qualité de Service et pénalités	
6	6.1 Alto: un réseau certifié AFNOR + annexes page 46	
	6.2 Formations dispensées au personnel	
	6.3 Actes de vandalisme / agressions / incidents	
	6.4 Nombre de réclamations clientèle	
	6.5 Actions menées avec les Polices nationales et municipale6.6 Synthèse des résultats des contrôles qualité	
	6.7 Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents	
_	Aspects commerciaux	
/	7.1 Relevés des actions commerciales et promotionnelles menées	
	7.2 Copie des principaux articles de presse	
	7.3 Copie des principaux articles de presse	36
	Aspects sociaux	37
8	8.1 Accords sociaux signés	37
	8.2 Mouvements sociaux	
	8.3 Evolution des effectifs au cours des 12 mois de l'année	
	8.4 Insertion Sociale	
	8.5 Perspectives de recrutements et départs à la retraite	38
	Aspects environnementaux	39
9	9.1 Le programme Objectif CO,	
	9.2 Expérimentation de l'Oléo100	
	Aspects financiers	
10	10.1 Présentation des éléments financiers provisoires 2019	
10	10.1 Presentation des elements financiers provisoires 2019	
	10.3 Montant versé et prix au kilomètre produit pour chaque sous-traitant	
11		
11	Aspects locaux	43
12	Objectif 2020	
الا		
	Annexes	46

Présentation du Délégataire et de ses sous-traitants

La puissance d'un Groupe – L'esprit d'une PME Membre du réseau RÉUNIR

Dans le cadre de la Convention de Délégation de Service Public concernant la gestion et l'exploitation du réseau ALTO, la société RÉUNIR CUA a été nommée Délégataire à compter du 1er janvier 2017 et pour une durée de 6 ans.

1.1 Présentation des différentes parties prenantes



1.2 Liste des Cadres mis à la disposition du Délégataire

En complément des dirigeants, la société BOUBET Services met à disposition

- Mr MORVILLEZ Olivier en qualité de Directeur du Réseau (temps plein)
- Mr BOUDOT Laurent en qualité de Chargé de missions mobilités et développement (temps partagé - de 50%)
- Mr RENAUD Damien en qualité de Responsable Administratif
 & Financier (temps partagé de 50%)
- Mr STAEBLER Jean-Baptiste en qualité de Chargé de missions
 Transport & Technologie (temps partagé de 50%).

Membre du réseau RÉUNIR, RÉUNIR CUA bénéficie également des différents pôles d'expertise en vue d'accompagner la performance au quotidien : plateforme innovation, assurances, pôle RH...

1.3 Evènements particuliers concernant l'entreprise sur l'année 2019

2019 l'année de la certification qualité AFNOR et de l'expérimentation de l'Oléo100.

Cette troisième année d'exploitation a été riche en évènements et en enjeux, les principaux étant retracés ci-dessous :





out Alto dons votre poche











JANVIER 2019

Enquête de satisfaction!

96,3% des usagers sont satisfaits de la qualité des services & 80,7% des usagers ont le sentiment que le réseau de bus s'est amélioré ces deux dernières années!

FÉVRIER 2019

L'application ALTO sur tous les écrans... de smartphones!

Ses principales fonctionnalités : Plan du réseau, horaires, lien vers plateforme d'achats de titres, calculateur d'itinéraire et suivi de mon prochain bus en temps réel.

SEPTEMBRE 2019

Simpliciti : un logiciel de gestion des réservations TAD et TPMR!

Ce logiciel d'exploitation spécialement conçu pour l'activité Transport A la Demande permet donc de gérer les réservations, d'avoir une cartographie des lignes TAD et permettra la gestion du planning des conducteurs.

OCTOBRE 2019

C'est parti pour l'expérimentation de l'Oléo100

Des essais sont actuellement en cours afin de faire rouler des bus avec Oleo100, la première énergie issue de l'agriculture française, 100% végétale, 100% renouvelable, 100% tracée et 100% colza de nos agriculteurs! Cette énergie, soutenue par les pouvoirs publics est créatrice de valeur pour les territoires et les agriculteurs. Elle participe également à l'indépendance de la France en protéines végétales grâce à la richesse en protéines des graines de colza.

NOVEMBRE 2019

La certification AFNOR en poche!

Après plusieurs mois de formation et de préparation, l'audit AFNOR était attendu avec impatience. Durant 2 jours, l'auditrice a validé sur le terrain le référentiel de certification et ses 17 engagements (certification en annexe).

Présentation des chiffres clés du réseau ALTO 1.4



40 Collaborateurs embarqués



Véhicules dans sa flotte (+10 scolaires + 8VL)



+ de 1 million De passagers transportés en 2019



1 013 104 km parcourus en 2019



576 K€ de recettes billettiques

Description des moyens mis en œuvre

Un parc renouvelé avec les hybrides et la navette Hypercentre 40 salariés à bord dont 32 conducteurs

2.1 Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire

Le recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire figure en Annexe n°1.

2.2 Véhicules exploités par le Délégataire

La liste des véhicules exploités par le délégataire figure en Annexe n°2.

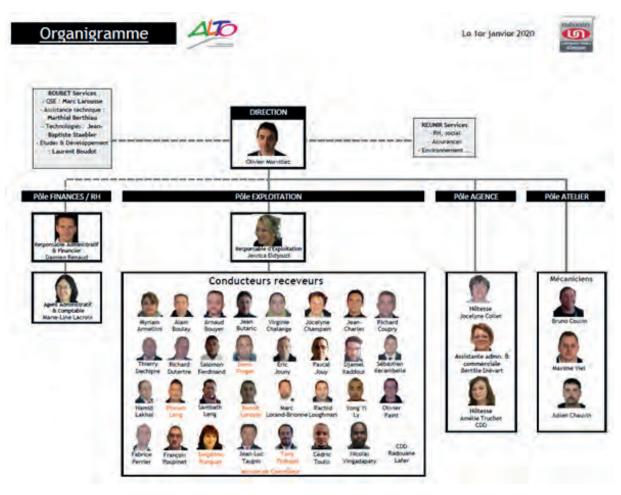
2.3 Recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule

Ci-dessous le recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule.

N° véhicule	Objet de la maintenance
245	Changement du compresseur et du circuit d'air
246	Problème électrique TCM boîte de vitesse
664	Calculateur électronique

2.4 Présentation des salariés

L'effectif de la société RÉUNIR CUA est de 40 salariés, auxquels s'ajoute le Directeur du réseau Mr Morvillez, mis à disposition à temps plein par Boubet Services.



Présentation des salariés présents au 01.01.2019

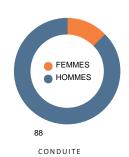
Poste	Contrat	%	Coeff	Date de naissance	Date ancienneté	Heures 2019
Conductrice	CDI	100%	210	22/11/1966	02/01/2018	53
Hôtesse de vente	CDI	100%	193	26/10/1995	26/02/2018	1 274
Conducteur	CDI	100%	210	06/07/1976	01/04/2013	1 727
Conducteur	CDI	100%	210	14/06/1975	13/08/2018	1 957
Conducteur	CDI	100%	210	08/08/1960	01/05/1991	2 019
Conductrice	CDI	100%	210	19/06/1983	26/03/2007	986
Conductrice	CDI	100%	210	08/07/1958	24/09/2012	1 830
Mécanicien	CDI	100%	210	22/04/1985	27/05/2019	1 091
Hôtesse de vente	CDI	100%	193	23/02/1961	02/01/1991	1 027
Conducteur	CDI	100%	210	09/06/1986	01/05/2015	1 784
Conducteur	CDI	100%	210	01/08/1965	01/07/1987	2 113
Mécanicien	CDI	100%	210	28/08/1962	02/01/1995	1 818
Conducteur	CDI	100%	210	22/06/1965	01/04/1995	2 032
Conductrice	CDD	100%	210	19/09/1990	30/07/2018	259
Assistante adm. et com.	CDI	100%	185	09/03/1982	29/07/2019	845
Conducteur	CDI	100%	210	07/04/1964	01/03/2008	2 078
Responsable exploitation	CDI	100%	250	14/10/1990	19/12/2016	1 820
Conducteur	CDI	100%	210	27/06/1978	18/04/2016	1 962
Conducteur	CDI	100%	210	02/03/1971	01/06/1996	1 863
Conducteur	CDI	100%	210	20/07/1959	25/12/1995	1 886
Conducteur	CDI	100%	210	01/03/1963	18/04/2016	1 955
Conducteur	CDI	100%	210	09/08/1966	26/12/1990	1 969
Conducteur	CDI	100%	210	25/07/1989	21/08/2017	1 503
Conducteur	CDI	100%	210	04/03/1978	05/08/2009	1 842
Comptable	CDI	100%	210	16/07/1958	20/06/2016	1 820
Conducteur	CDD	100%	210	14/01/1976	18/04/2016	1 698
Conducteur	CDI	100%	210	01/01/1967	05/08/2009	2 204
Conducteur	CDI	100%	210	03/12/1982	01/03/2013	1 449
Conducteur	CDI	100%	210	07/07/1973	05/08/2009	1 902
Conducteur	CDI	100%	210	05/01/1973	01/06/1997	1 904
Mécanicien	CDD	60%	210	22/04/1958	01/04/1993	546
Conducteur	CDI	100%	210	07/05/1971	28/08/2013	1 407
Conducteur	CDI	100%	210	31/12/1968	21/12/2015	2 098
Conducteur	CDI	100%	210	21/09/1988	03/11/2016	1 856
Conductrice	CDD	100%	210	04/03/1979	09/05/2019	899
Conducteur	CDI	100%	210	01/05/1974	01/12/2011	1 907
Conducteur	CDI	100%	210	16/12/1965	23/04/2007	1 971
Conducteur	CDI	100%	210	12/03/1971	27/08/2014	1 880
Conductrice	CDI	100%	210	25/12/1986	01/02/2012	2 058
Conducteur	CDI	100%	210	23/08/1960	01/09/2001	1 868
Conducteur	CDI	100%	210	07/01/1978	01/06/2006	0
Conducteur	CDI	100%	210	02/09/1982	13/08/2018	1 883
Hôtesse de vente	CDD	100%	185	24/09/1989	29/08/2019	636
Electro Mécanicien	CDI	100%	210	26/09/1992	03/04/2017	1 837
Conducteur	CDI	100%	210	23/05/1995	04/04/2018	1 852

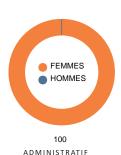
Profil global des effectifs au 01/01/2020

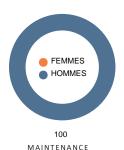
Effectif	Gei	nres	Mo	Moyennes		e contrat	Durée du temps de travail			Fonctions		
total	Femmes	Hommes	Age	Ancienneté	CDI	CDD	Temps plein	Temps partiel	Conduite	Administratif	Maintenance	
40	9	31	45,28	10,17	38	2	40	0	32	5	3	

REPARTITION FEMMES HOMMES PAR FONCTION AU 01/01/2019









Offre de transport produite au cours de l'année considérée

Un réseau 3.0 avec une amélioration de l'offre de transport pour les habitants d'Arçonnay et pour les étudiants

3.1 Présentation du réseau

Le réseau Alto est composé de :

▶ 5 lignes urbaines principales et des lignes complémentaires :

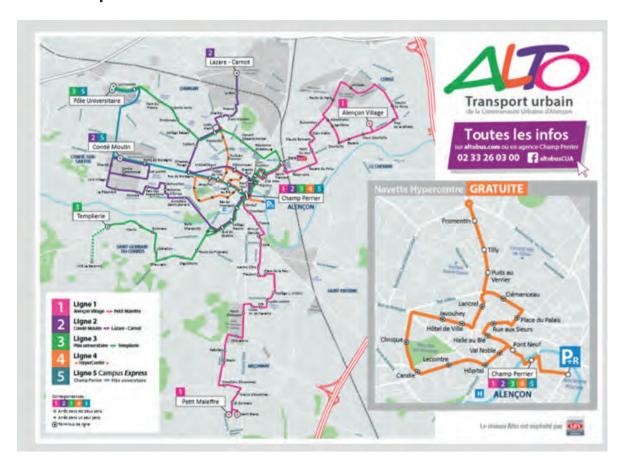
- Ligne 1 : Arçonnay Petit Maleffre => Champ Perrier => Alençon Village
- Ligne 2 : Condé Moulin => Champ Perrier => Lazare Carnot
- Ligne 3 : Pôle Universitaire => Champ Perrier => Templierie
- Ligne 4 : Navette Hypercentre
- Ligne 5 en expérimentation : Campus Express
- Lignes du dimanche

9 lignes de Transport À la Demande

- **▶ 24 lignes Scolaires**
- ▶ Un service de TAD Access

L'année 2019 aura permis de pérenniser le fonctionnement du réseau restructuré en septembre 2018. De légers aménagements ont été mis en place à compter de la rentrée de septembre 2019.

Depuis le 2 septembre 2019 :



24 lignes scolaires « D »



9 lignes de Transport A la Demande & un service de TAD Access



La ligne 1 modification de la desserte d'Arçonnay secteur Petit Maleffre La ligne 2 modification du sens de la desserte secteur Condé Moulin

Focus sur la ligne 1



Focus sur la ligne 2





l'expérimentation : tracé validé

A la rentrée 2019

- Modification du sens de la desserte des arrêts secteur Condé Moulin

Les lignes 3 et 4 sont inchangées La ligne 5 Campus Express amplitude adaptée, passage toutes les 30 minutes

Ligne 5 Campus Express



Jusqu'au 30/06/2019 (en expérimentation)

- Horaires de 7h30 à 9h50 & de 15h40 à 20h16 du lundi au vendredi (13 allers et 13 retours
- fréquence de 30 minutes en moyenne

A partir du 2 septembre 2019

- Prolongation de la ligne à <u>Pole</u> universitaire Horaires de 7h30 à 9h00 & de 17h30 à 19h00 du lundi au vendredi (6 allers et 6 retours)

- fréquence de 30 minutes en moyenne

A partir du 4 novembre 2019

Adaptation des Horaires de 7h30 à 9h00 & de 17h30 à 20h15 du lundi au vendredi (8 allers et 9 retours)

Autres lignes

- ➤ Scolaires, à compter du 02/09/2019 :
 - création d'un service scolaire spécial pour la desserte de l'établissement ANAIS le matin et le soir
 - nouvelle ligne reliant la gare SNCF aux CFA Roselet et St Gilles
- ► Scolaires, à compter du 04/11/2019 :
 - Service D3, ajout d'un arrêt sur la commune de Saint-Paterne
 - Service D23, adaptation de fonctionnement pendant les vacances scolaires
- ► TAD, à compter du 04/11/2019 :
 - ajout d'un arrêt sur la commune de Mieuxcé

3.2 Kilométrage théorique vs kilométrage réel

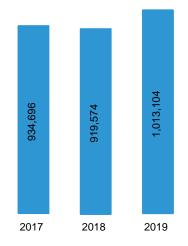
Un peu plus d'un million de kilomètres parcourus en 2019

En 2019, **1 013 104 kilomètres** ont été effectués dont 328 171 kms sous-traités à Boubet 32% pour les activités scolaires (dont Villeneuve en Perseigne) et pour l'activité transport à la demande.

Cela représente donc 684 933 kilomètres réalisés en propre par RÉUNIR CUA.

	Km th	Km théoriques		·éalisés	Δ	
	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide
Kilomètres inclus dans la CFF	801 842	132 949	786 796	146 988	-15 045	14 039
Kilomètres Campus Express (01 à 07/2019)	13 806	1 369	13 806	1 369	0	0
Kilomètres Villeneuve en Perseigne	32 868	31 277	32 868	31 277	0	0
Total kilomètres	848 516	165 595	833 470	179 634	-15 045	14 039
dont Sous-Traitant Boubet	222 685	119 062	209 906	118 265	-12 779	-797





2019 vs 2018

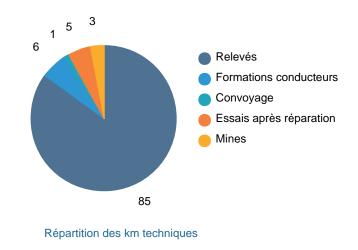
Augmentation des kilomètres liée aux avenants dont :

- + 36 000 kms Ligne 1 (+ extension Arçonnay et Cerisé sur une année pleine)
- + 12 000 kms Campus Express (année pleine)
- + 35 000 kms Villeneuve en Perseigne (année pleine)

3.3 Kilométrages techniques

Sur l'année 2019, 15 296 kms techniques ont été effectués, et se décomposent comme suit :

Kilomètres techniques 2019								
Relèves	12 977							
Formation conducteurs	887							
Convoyage / Rempl bus	224							
Essais après réparation	788							
Mines	420							
TOTAL	15 296							

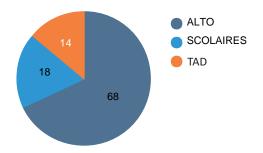


3.4 Répartition des kilométrages et heures de conduite par sous-traitant

Une vitesse commerciale conforme au théorique et 32 % des kilomètres sous-traités (scolaires et TAD). Peu de courses non produites sur l'année.

Les éléments ci-dessous tiennent compte des kilomètres et heures en charge et à vide.

	Km	Heures
ALTO	684 934	44 445
Scolaires (Boubet)	182 834	6 808
TAD (Boubet)	145 336	4 759
Total	1 013 104	56 012



kms parcourus en 2019

3.5 Vitesse commerciale théorique et réelle

La vitesse commerciale réelle est équivalente à la vitesse commerciale théorique pour l'année 2019.

	Vitesse commerciale théorique	Vitesse commerciale réelle
Ligne 1	15	15
Ligne 2	16	16
Ligne 3	17	17
Navette	14	14
Campus Express	17	17

3.6 Relevés des courses non produites

Seulement deux journées en 2019 ont fait l'objet de courses non produites pour cause d'intempéries.

Date	Ligne	"Course concernée" Lieu départ	"Lieu incident"	"Type incident"	"Durée interruption service"	Motif
30/01/2019	Scolaires		ensemble des lignes scolaires	Intempéries	la journée	Arrêté interdisant la circulation des scolaires
31/01/2019	Scolaires		ensemble des lignes scolaires	Intempéries	la journée	Arrêté interdisant la circulation des scolaires
30/01/2019	Réseau		ensemble des lignes	Intempéries	0'20	Interruption de l'ensemble du réseau à 19h40
30/01 et 31/01	12345		ensemble des lignes	Intempéries	la journée	Perturbations empêchant l'accès à certaines zones (Arçonnay, Templierie, Pôle Universitaire principalement)

Une progression du taux d'utilisation malgré une baisse du nombre de voyages sur le TAD

3.7 Taux de réservation du TAD

Avec plus de 10 526 voyages sur le TAD en 2019 le TAD connait un très léger recul de sa fréquentation (-2%) par rapport à 2018 (10 728 voyages en 2018). Par ailleurs, il convient de rappeler que le périmètre de fonctionnement du TAD a évolué et que depuis septembre 2018, la commune d'Arçonnay est desservi par la ligne 1 à la place du TAD3 et que la ligne 7 a été supprimée.

Cette modification des lignes de TAD impacte directement le taux le taux de déclenchement des certaines lignes virtuelles et particulièrement le TAD 3, qui observe la plus forte baisse du taux de déclenchement.

Enfin, le nombre de courses est observée sur l'année 2019 est de 7 353 courses soit - 4.6% par rapport à 2018 (351 courses en moins sur l'année 2019).

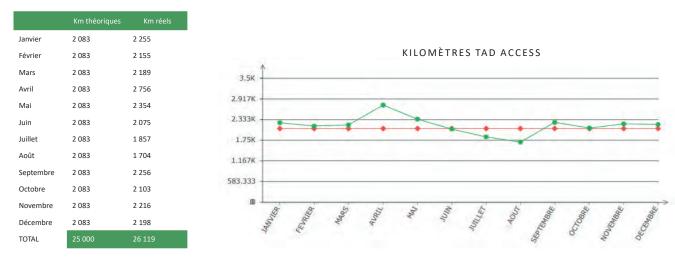
Au niveau, de l'usage, c'est le TAD 1 desservant les communes de Ménil-Erreux à Valframbert est le plus utilisé avec 1 727 courses (23% des courses), suivi du TAD 10, 2 et 4 (de 14 à 16% chacun).

La baisse du nombre de courses constatées sur 2019 couples à la légère baisse du nombres de voyageur, permet au TAD ALTO d'afficher un meilleur taux d'utilisation moyen du TAD : en 2019 chaque courses de TAD transportait en moyenne 1,43 passager contre 1,39 en 2018.

				2019			2018	
TAD		Taux de déclenchement du cahier des charges	Nombres de courses effectuées	Taux de déclenchement Annuel	Variation vs contrat	Nombres de courses effectuées	Taux de déclenchement Annuel	Variation vs contrat
1	Ménil-Erreux / Larré / Semallé / Valframbert / Cerisé / Alençon	22,0%	1727	25,7%	3,7%	1576	23,7%	1,7%
2	Villeneuve en Perseigne / Chenay / Le Chevain / Saint Paterne / Alençon	22,0%	1135	18,0%	-4,0%	886	14,2%	-7,8%
3	St Rigomer de bois / Champfleur / Arçonnay / Alençon	19,7%	231	3,7%	-16,0%	473	7,6%	-12,1%
4	St Cénéri le Gérei / La ferrière Bochard / Pacé / Condés/Sarthe /Alençon	18,8%	1042	17,9%	-0,9%	983	17,1%	-1,7%
5	Fontenai les Louvets / St Nicolas de Bois / Cuissai / Lonrai / Colombiers / Damnigny / Alençon	10,0%	411	7,5%	-2,5%	618	11,4%	1,4%
6	Mieuxcé / Héloup / St Germain du Corbéis / Alençon	16,2%	672	20,0%	3,8%	570	17,2%	1,0%
7	Alençon / ZI d'Ecouves	19,9%	0	0,0%	-19,9%	112	6,7%	-13,2%
8	Vingt Hanaps / Radon / Forges / Alençon	20,0%	530	15,7%	-4,3%	867	26,1%	6,1%
9	St Didier sous Ecouves / St Ellier les Bois / Longunoë / Livaie / La Roche Mabille / Alençon	24,9%	465	25,3%	0,4%	531	29,3%	4,4%
10	Ciral / La Lacelle / Gandelain / St Deniss/Sarthon / Pacé / Alençon	28,7%	1140	28,7%	0,0%	1088	27,7%	-1,0%

3.8 Kilométrages et heures produits sur le TAD Access

Sur l'année 2019, 26 119 kms ont été réalisées contre 27 446 en 2018 (-4.8%) et 26 533 kms en 2017 (-1.5%). Les kilométrages sont supérieurs de +4.5% par rapport aux 25 000 kms contractuels.

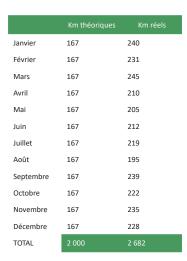


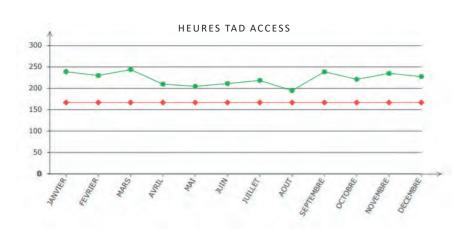
Sur l'année 2019, 3 892 voyageurs ont utilisé le TAD Access (+7% vs 2018).

Le nombre de courses réalisées sur l'année 2019 est de 2 467, ce qui fait une course moyenne de 10.58 kilomètres. Deux véhicules sont en service pour effectuer cette prestation, les conducteurs sont formés (11 conducteurs) sur la prise en charge des personnes à mobilité réduite afin d'assurer un service de qualité.

Utilisation du TAD Access légèrement plus faible que l'année dernière mais avec encore 2 467 courses réalisées.

Sur l'année 2019, 2 682 heures ont été réalisées vs 2 843 heures en 2018 (-5.7%) et 2 355 heures en 2017 (+13.9%) et 2 000 heures contractuelles (+34.1%).



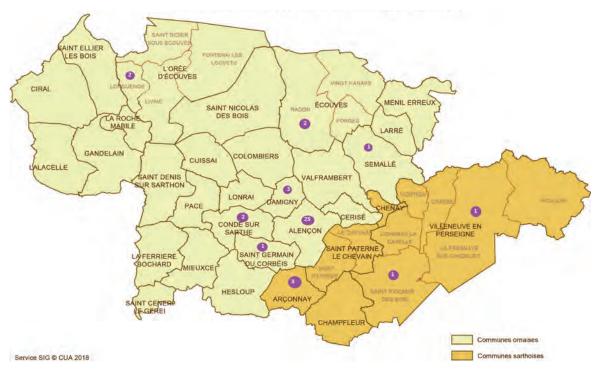


3.9 Origine et destination du TAD Access

Le TOP 10 des destinations des clients TAD Access est :

- ADAPEI La Rose des Vents Valframbert
- Lieu de travail
- EZAT Bellevue
- Alençon Lidl
- Alencea
- Centre Commercial Carrefour Condé sur Sarthe
- Centre Commercial Leclerc Arçonnay
- Secours Populaire
- Cinéma
- Santé/Bien-être

Lieux de résidence des clients TAD Access



La mise en accessibilité des points d'arrêts programmée au Schéma Directeur d'Accessibilité

3.10 Accessibilité du réseau

Pour la CUA et RÉUNIR CUA, la mobilité des personnes handicapées est une thématique importante. C'est pourquoi plusieurs solutions de déplacements sont proposées :

Le réseau ALTO

En application de la loi du 11 février 2005 (loi 2005-102) dite loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyennement des personnes handicapées, RÉUNIR CUA et la CUA œuvrent au quotidien pour rendre le réseau accessible et répondre à l'état d'esprit de la loi.

Le parc de véhicules exploités et mis à disposition pour la CUA est composé de véhicules à plancher bas et accessibles. Tous les véhicules bénéficient du système d'agenouillement et de palettes rétractables électrique. Par ailleurs le SAEIV mis en place par RÉUNIR CUA est conforme à l'annexe 11 (relative à l'information voyageur) grâce au dispositif d'annonces sonores et visuelles généralisé sur l'ensemble du parc mis à disposition.

Enfin, une programmation de la mise en accessibilité des points d'arrêts les plus fréquentés est intégrée au Schéma Directeur d'Accessibilité. Dans le cadre des arrêts reconnus comme accessibles, la chaine des déplacements en autonomie complète est possible pour tous les voyageurs du réseau ALTO.

Le TAD Access

Cependant, dans le cas d'un voyageur se trouvant dans l'impossibilité d'emprunter une des lignes ALTO, le service TAD Access permet d'assurer sous certaines conditions le transport.



4 Trafic

1 039 000 voyageurs transportés en 2019 soit +6.1% de fréquentation dont 1/3 de ticket unitaires, 1/3 d'abonnements mensuels et 1/3 d'abonnement annuels

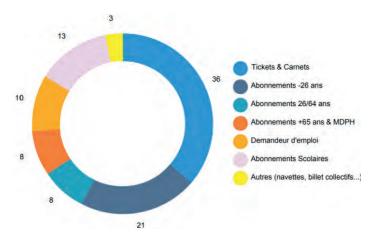
4.1 Trafic annuel sur le réseau

Le réseau urbain de la Communauté Urbaine d'Alençon a ainsi transporté plus d'un million de voyageur cette année avec exactement 1 039 043 de personnes transportées.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette augmentation de plus de 6% :

- Les bénéfices de la restructuration du réseau en septembre 2018, sont perceptibles sur une année complète en 2019, les voyageurs sont plus nombreux et les clients se sont adaptés au nouveau fonctionnement du réseau
- Les adaptations horaires de la ligne 5 et la modification du tracé de la ligne 1 sur Arçonnay dynamisent la fréquentation générale du réseau

Le réseau urbain de la Communauté Urbaine d'Alençon a ainsi transporté ≈ 980 000 voyageurs.



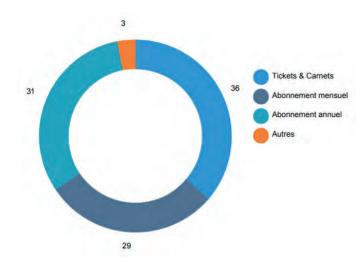
Les voyageurs utilisant les tickets unitaires ou les carnets restent majoritaires avec 36% du trafic.

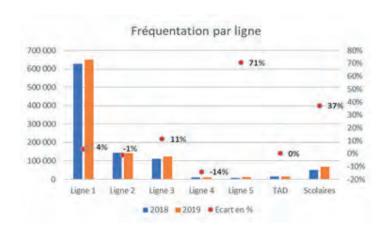
Le 2ème tiers du réseau est fréquenté par les jeunes (scolaires et - de 26 ans) suivi par les demandeurs d'emploi.

Au total, 1/3 du trafic est réalisé par des tickets unitaires et carnets, 1/3 par des abonnements mensuels et 1/3 par des abonnements annuels.

Comme pour la répartition statutaire, la fréquentation par titres peut se décomposer en tiers.

En effet 1/3 de la fréquentation est toujours par tickets et carnets, 1/3 par les abonnements annuels et 1/3 par les abonnements mensuels.





Hausse de fréquentation sur la ligne 1 (impact de la desserte d'Arçonnay, hausse de fréquentation sur lycée Marguerite de Navarre et sur Cerisé) et sur la ligne 3 (fin des travaux sur Damigny et gare SNCF, hausse de fréquentation au Pôle universitaires) avec respectivement 22 000 et 12 700 passagers en plus.

Concernant les scolaires, hausse de 37% soit 18 700 passagers en plus notamment sur les établissements scolaires d'Alençon, à l'origine de Saint-Paterne et Villeneuve en Perseigne (depuis 09/2018).

		REUNIR CUA avec clé mobilité Keolis		REUNIR CUA Avec billeterie			
	taux mobilité	2017	Δ	2018	Δ	2019	Δ
Ticket Unité	1,14	333 320	11,3%	275 860	-17,2%	296 039	7,3%
Carnet de 10	1,14	33 277	-25,8%	12 605	-62,1%	13 806	9,5%
Carnet de 20	1,14	95 874	-5,4%	55 939	-41,7%	66 376	18,7%
Ticket 24H	4	644		1 463	127,2%	646	-55,8%
Carte mensuelle -26 ans	65	123 890	11,5%	88 846	-28,3%	98 865	11,3%
Carte mensuelle 26/64 ans	64	74 624	-2,2%	40 929	-45,2%	48 770	19,2%
Carte mensuelle + 65 ans & MDPH	32	82 400	-29,5%	42 030	-49,0%	39 047	-7,1%
Demandeur d'emploi	27	57 024	12,1%	80 789	41,7%	80 287	-0,6%
Demandeur d'emploi +	27	16 740	-11,6%	23 113	38,1%	27 885	20,6%
CADA (réfugiés)	27	1 566	na	5 036	221,6%	7 553	50,0%
		25.400	20.00/				
Moovia trimestre	65	35 490	-28,0%		na		na
Moovia quadrimestre	65	8 060	-85,3%		na		na
Moovia été	65	10 010	-4,9%		na		na
0		270.05	2.70/	100.67-	CF 40/	445.000	11.00/
Carte annuelle -26 ans	65	378 083	-2,7%	130 675	-65,4%	115 066	-11,9%
Carte annuelle 26/64 ans	64	78 507	21,9%	39 528	-49,6%	32 471	-17,9%
Carte annuelle + 65 ans & MDPH	32	20 864		44 406	112,8%	45 324	2,1%
Maternels	32			 			
Primaires	32	16 768	6,9%	4 586	-72,7%	8 915	94,4%
Collèges/Lycées	32	87 424	,	100 634	15,1%	124 025	23,2%
<u> </u>					,		<u> </u>
Navette Hyper Centre		8 059		10 554	31,0%	9 065	-14,1%
Billets collectifs		18 102		 19 544	8,0%	18 825	-3,7%
Scolaires gratuits (maternels) & libre circ.		7 808		2 996	-61,6%	6 078	102,9%
Scolaires conventionnés							
Autres							
TOTAL		1 488 534	1,3%	979 533	-34,2%	1 039 043	6,1%
Répartition par catégorie							
Tickets & carnets		462 471	3,8%	344 404	-25,5%	376 221	9,2%
Abonnements -26 ans		555 533	-9,6%	219 521	-60,5%	213 931	-2,5%
Abonnements 26/64 ans		153 131	8,9%	80 458	-47,5%	81 241	1,0%
Abonnements +65 ans & MDPH		103 264	-11,6%	86 436	-16,3%	84 371	-2,4%
Demandeur d'emploi		73 764	5,7%	103 902	40,9%	108 172	4,1%
Abonnements Scolaires		112 000	246,8%	108 216	-3,4%	139 018	28,5%
Autres (navettes, billet collectifs,)		28 371	-43,6%	36 597	29,0%	36 089	-1,4%
TOTAL		1 488 534	1,3%	979 533	-34,2%	1 039 043	6,1%

4.2 Nombre de montées par arrêt

648 000 passagers en 2019 sur la ligne 1 soit 62% du trafic Une fréquentation en hausse de +4% vs 2018.

Les détails mois par mois figurent en annexe 4.

Ligne 1

		AR CON NAY PET IT M ALEFFRE	13		
		AR CON NAY SAIN T GERM AIN	4 305		
Α	RCONNAY	AR CON NAY - SAINT-BLAISE	544	12 462	
,	atcording to	CIMETIERE D ARCONNAY	3 166	11 401	
		MAIRIE D ARCONNAY	2 500		
		RABELAIS	1 934		
		LONDEAU	6 825		
	CERISE	MOULIN DE REINE	7 795	18 987	
		CLOS DE LA SENATE	4 367		
		AE RODR OME	4 565		
		ALENCON VILLAGE	11 817		
		BAYARD	4 818		
		CFA	4 945		
		CHAM P PERRIER	164 770		
		CHE VALE RI E	20 637		
		CITE ADMINISTRATIVE	11 746		
		CLAIR MATIN	27 545		
		CLAU DE BERNAR D	10 983		
		COLLE GE LOUISE MICHEL	7 223		
	ALENCON	COURTEILLE	3 671		
		E RN OU F	13 953		
LIGNE 1		FLAUBERT	33 698		
		GARE ROUTIERE	12 202		
		GARE SNCF	22 038		
		GUYNEMER	13 374		
		JEANNE D ARC	27 334	616 394	
<i>'</i>		LYCEE LECLERC	7 690	010 354	
		LYCEE MARGUERITE DE NAVARRE	77 797		
		MONTSORT	15 196		
		PLACE DE LA PAIX	29 492		
		PLENITRE	14 508		
		POINT D ALENCON	991		
		POINT DU JOUR	19 263		
		R ESER VOIRS	4 972		
		RHIN ET DANUBE	4 400		
		ROUTE DE PARIS	1 437		
		SAINFOINS	7 190		
		SAINT FRANCOIS	5 702		
		SQUARE DU POILU	10 456		
		STADE	561		
		TISONS	2 620		
			1 803		
		VIEUX COURTEILLE	16 997		

TOP 5	Nbre de validations	% de validation
CHAMP PERRIER	164 770	27 %
LYCEE MARGUERITE DE NAVARRE	77 797	12 %
FLEUBERT	33 698	5 %
CLAIR MATIN	27 545	4 %
JEANNE D'ARC	27 334	4 %

Arrêts moins desservis	Nbre de validations	% de validation
ARCONNAY - ST GERMAIN	544	0,08 %
STADE	561	0,08 %
POINT D'ALENÇON	991	0,15 %
ROUTE DE PARIS	1 437	0,22 %
VIEUX COURTEILLE	1 803	0,28 %

141 000 passagers en 2018 sur la ligne 2 soit 14% du trafic Stabilité de la fréquentation de la ligne.

Ligne 2

		1			
		CENTRE COMMERCIAL	7 2 6 1		
	CONDE SUR	CHARITE	3 2 10		
		CON DE MOULIN	3 9 9 1	26 212	
	SARTHE	PORTE DE BRETAGNE	7318		
		VERT VILLAGE	4 4 3 2		
	SAINT GERMAIN DU C.	GUE DE GESNES	742	742	
		ALENCEA	3 6 2 2		
		BAS DE MONTSORT	5 746		
		CHAMP PERRIER	44 737		
		CHAPEAU ROUGE	1058		
		CHARTIER	1 2 4 1		
		CIMETIERE SAINT LEONARD	2 2 7 3		
LIGNE 2		CLEMENCEAU	1730		
213.12 2		COLBERT	1198		
		COLLEGE RACINE	7 2 9 4		
		CROIX MERCIER	7 6 3 6		
		ESTIENNE D ORVES	2 7 70		
	ALENCON	FRESNEL	2 148	114299	
		GRANDE RUE	854		
		LA LUCIOLE	479		
		LA PEPINIERE	719		
		LAZARE CARNOT	6944		
	LE BON	1028			
	LYCEE ALAIN	3 090			
	MEDIATHEQUE	1 2 0 6			
		PARC DES EXPOSITIONS ANOVA	626		
		PLENITRE	3 487		
		RUE DE BRETAGNE	857		
		SCHWEITZER	13 5 5 6		

TOP 5	Nbre de validations	% de validation
CHAMP PERRIER	44 737	32 %
SCHWEITZER	13 556	10 %
CROIX MERCIER	7 636	5 %
PORTE DE BRETAGNE	7 318	5 %
CENTRE COMMERCIAL	7 261	5 %

Arrêts moins desservis	Nbre de validations	% de validation
LA LUCIOLE	479	0,08 %
PARC DES EXPOSITIONS ANOVA	626	0,08 %
LA PEPINIÈRE	719	0,15 %
GUE DE GUESNES	742	0,22 %
GRANDE RUE	854	0,28 %

125 000 passagers en 2019 sur la ligne 3 soit 12% du trafic, hausse de + 11% vs 2018. 15 800 passagers sur Campus Express

Ligne 3

		BAS DE MONTSORT	2 2 3 3	
	CHAMP PERRIER	27 458		
	CITE ADMINISTRATIVE	2736	1	
		COLLEGE B ALZAC	6561	1
		COLLEGE RACINE	7 4 7 0	1
	ALENCON	CONSEIL DEPARTEMENTAL	2 0 3 2	73 682
		GARE ROUTIERE	1528	
		GARE SNCF	9 2 0 7	
		LYCEE ALAIN	8 6 0 4	
		PLENITRE	2541	
		RESIDENCE STRASBOURG	3 3 1 2	
	BELLE CHARPENTE	1143		
LICNE 2		CHAUVIGNY	9 4 3 3	1
LIGNE 3		DIGUETTERIE	1 3 4 9	1
		GUE DE GESNES	579	1
	SAINT GERMAIN	GYM NASE	1247	Ī
	DU CORBEIS	IM E LA GARENNE	584	29 489
	20 00112210	LIBERATION	332	1
		MAIRIE	3 3 5 5	1
		ROUTE DE FRESNAY	1112	
	TEM PLI ER IE	10 355		
		POLE UNIVERSITAIRE	12 861	
		PONT DU FRESNE	1523	
	DAMIGNY	PRINTEM PS	1140	21 388
		SENTE VERTE	2 1 4 8	1
		UNIVERSITES	3716	1

TOP 5	Nbre de validations	% de validation
CHAMP PERRIER	27 458	22%
POLE UNIVERSITAIRE	12 861	10 %
TEMPLIERIE	10 355	8 %
CHAUVIGNY	9 433	8 %
GARE SNCF	9 207	7 %

Ligne 4 - Navette Hypercentre Arrêts moins desservis Nore de validations validations CANDIE 327 CHAMP PERRIER 1999 CLEMENCEAU 1114 CLINIQUE 380 HALLE AU BLE 142 ME LA GARENNE 600 0,5 %

		CLEMENCEAU	114		LIBERATION	310	0,5 %
		CLINIQUE	380		GUE DE GESNES	579	0,5 %
		FROMENTIN	389				-,- ,-
		HALLE AU BLE	142		IME LA GARENNE	600	0,5 %
		HOPITAL.	94		ROUTE DE FRESNAY	1 112	0.9 %
		HOTEL DE VILLE	82		KOOTE DETRESIVAT	1112	0,5 70
LIGNE 4	ALENCON	JAVOUHEY	70	9 067	PRINTEMPS	1 140	0,9 %
		LANCREL	88				-
		LECOINTRE	69				
		PARKING RELAIS	4 423				
		PLACE DU PALAIS	216				

Ligne 5 - Campus Express

		CHAMP PERRIER	3 5 3 6	
	HALLE AU BLE	1413		
	ALENCON	HOTEL DE VILLE	640	7 455
		JAVOUHEY	159	7 455
	PONT NEUF	1 5 1 8		
LIGNE 5	IGNE 5	RUE DE BRETAGNE	189	
	CONDE SUR	CONDE MOULIN	271	4 949
SARTHE	PORTE DE BRETAGNE	968	4 949	
DAMIGNY	POLE UNIVERSITAIRE	1 0 5 9	2 207	
	UNIVERSITES	2 3 3 8	3 397	

PUITS AU VERRIER

Titres vendus. Recettes et Fraude

Une grille tarifaire inchangée depuis le 1er août 2017

5.1 Evolution de la gamme tarifaire

La grille tarifaire n'a pas évolué depuis le 1er août 2017, ci-dessous un rappel des titres vendus.

« Tickets, s'il vous plait!»

Notre grille tarifaire est conçue dans un souci de modularité, d'équité et d'adaptation à chaque catégorie de passager selon son âge, sa situation, et la fréquence de ses voyages.

Du **ticket à l'unité** que l'on achète à bord à l'**abonnement annuel** que l'on souscrit s'il l'on voyage régulièrement, choisissez la formule la plus adaptée. Une chose est sûre, ce sera toujours moins cher que de prendre la voiture!

Pour les puristes

Si vous ne jurez que par le papier, optez pour le ticket à l'unité! Ce grand classique qui résiste encore à la dématérialisation, s'achète uniquement à bord, directement auprès du conducteur. Le titre idéal des voyageurs intermittents qui ne montent dans le bus que de temps en temps!



3,50€ la journée 24h

Pour les spontanés

Une carte toujours dans la poche, créditée de 10 ou 20 voyages, selon l'âge, pour n'être jamais pris au dépourvu. Sans contact, elle s'oblitère à bord à chaque voyage, d'un simple contact au valideur... et **se recharge** en boutique.





Si vous prenez le bus comme on prend la voiture, l'abonnement s'impose! Mensuel ou annuel, il libère l'esprit pour profiter en toute liberté de voyages en illimité sur nos lignes. Existe en version scolaire (à l'année), junior (- de 26 ans) ou senior (65 ans et +). Tarif réduit pour les personnes à mobilité réduite (75% MDPH) et les demandeurs d'emploi (selon quotient familial).



A ces titres, viennent s'ajouter les cartes mensuelles pour les demandeurs d'emploi :

Valable uniquement pendant la période scolaire [1 aller et 1 retour par jour)

- 2,80€ avec des conditions de revenus inférieur ou égal au quotient familial de 405€
- 8,50€ avec des conditions de revenus supérieur au quotient familial de 405€

5.2 Titres vendus

Des ventes de titre globalement en hausse notamment sur les tickets unitaires et les jeunes (scolaires et - de 26 ans).

En complément de l'analyse faite sur la fréquentation :

Le nombre de voyageurs munis de tickets et de carnets ont fortement augmentés en 2019, il égale le record de 2017 avec pas loin de 300 000 tickets. Les carnets de 10 e 20 restent relativement faibles comme l'année passée.

Pour les -26 ans, les cartes mensuelles et annuelles sont en hausse de respectivement 17.5% et 5.9%, ces augmentations sont en partie dû à l'amélioration de l'offre de transport sur le pôle universitaire.

Pour le 24-64 ans, le constat est différent avec une hausse sur les abonnements mensuels et une baisse sur les abonnements annuels.

Pour les +de 65 ans, une baisse est à constater sur les abonnements mensuels.

Pour les scolaires, le succès des abonnements scolaires continue sa progression avec une hausse de 17% en moyenne.

Pour les demandeurs d'emplois, les ventes de titre sont stables.

Vente de titres	2017	Δ	2018	Δ	2019	Δ
Ticket Unité	292 386	11,3%	277 492	-5,1%	294 380	6,1%
Carnet de 10	2 919	-25,8%	1 148	-60,7%	1 262	9,9%
Carnet de 20	4 205	-5,4%	2 776	-34,0%	3 267	17,7%
Ticket 24H	161	na	499	na	572	14,6%
	101	IId	433	IId	372	14,070
Carte mensuelle -26 ans	1 906	11,5%	2 370	24,3%	2 785	17,5%
Carte mensuelle 26/64 ans						
	1 166	-2,2%	923	-20,8%	1 066	15,5%
Carte mensuelle + 65 ans	2 575	-29,5%	1 433	-44,3%	1 283	-10,5%
Demandeur d'emploi	2 112	12,1%	2 455	16,2%	2 324	-5,3%
Demandeur d'emploi +	620	-11,6%	635	2,4%	723	13,9%
CADA (réfugiés)	58	na	191	na	261	36,6%
Moovia trimestre	182	-28,0%		na		na
Moovia quadrimestre	31	-85,3%		na		na
Moovia été	77	-4,9%		na		na
Carte annuelle -26 ans	458	-8,0%	375	-18,1%	397	5,9%
Carte annuelle 26/64 ans	139	65,8%	110	-20,9%	88	-20,0%
Carte annuelle + 65 ans	163		173	6,1%	174	0,6%
Maternels	61	na	58	-4,9%	87	50,0%
Primaires	131	167,3%	118	-9,9%	113	-4,2%
Collèges/Lycées	683	na	782	14,5%	918	17,4%
Liber Ter	8	-68,0%	7	-12,5%	4	-42,9%

5.3 Recettes

Des recettes qui remontent en 2019 dépassant de 1% celles de 2017

Les recettes générées par la vente de titres en 2019 sont de 575 632€ soit +4.9% par rapport à 2018 et +0.9% par rapport à 2017.

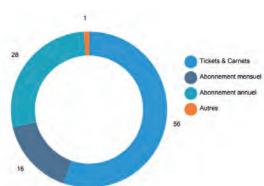
Après une année 2018 au plus bas depuis au moins 2010 et impactée par les nombreux travaux, les recettes retrouvent un niveau de 2017. On constate un glissement tarifaire des titres annuels vers les titres mensuels comme dans beaucoup de réseaux de France.

L'objectif est désormais de maintenir une hausse des recettes de 2% chaque année même si l'année 2018 aura fortement perturbée cette trajectoire.

		RE	UNIR CUA			
RECETTES	2017	Δ	2018	Δ	2019	Δ
Ticket Unité	263 960	10,5%	251 939	-4,6%	267 619	6,2%
Carnet de 10	25 031	-25,5%	9 837	-60,7%	10 804	9,8%
Carnet de 20	47 142	-11,6%	33 854	-28,2%	39 737	17,4%
Ticket 24H	459	na	1 301	183,3%	1 820	39,9%
Carte mensuelle -26 ans	32 717	9,1%	38 634	18,1%	45 474	17,7%
Carte mensuelle 26/64 ans	29 258	2,7%	22 508	-23,1%	26 437	17,5%
Carte mensuelle + 65 ans	20 989	-20,0%	10 448	-50,2%	9 560	-8,5%
Demandeur d'emploi	5 495	14,6%	6 195	12,7%	5 957	-3,8%
Demandeur d'emploi +	4 838	-10,7%	4 898	1,2%	5 640	15,1%
Moovia trimestre	10 305	-13,7%		na		na
Moovia quadrimestre	2 355	-82,5%		na		na
Moovia été	1 294	-5,0%		na		na
Carte annuelle -26 ans	78 607	-10,6%	72 692	-7,5%	61 653	-15,2%
Carte annuelle 26/64 ans	22 298	-8,5%	27 784	24,6%	24 069	-13,4%
Carte annuelle + 65 ans	3 565	na	12 989	264,4%	13 194	1,6%
Maternels						
Primaires	3 569	41,9%	6 158	72,6%	5 346	-13,2%
Collèges/Lycées	16 869	na	46 568	176,1%	55 018	18,1%
Autres titres	1 669	na	2 868	71,8%	3 304	15,2%
TOTAL	570 420 €	0,7%	548 672 €	-3,8%	575 632 €	4,9%
Répartition par catégorie						
Tickets & carnets	336 592	3,3%	296 930	-11,8%	319 980	7,8%
Abonnements -26 ans	125 278	-13,4%	111 326	-11,1%	107 127	-3,8%
Abonnements 26/64 ans	51 556	-2,5%	50 292	-2,5%	50 506	0,4%
Abonnements +65 ans	24 554	-6,4%	23 437	-4,5%	22 754	-2,9%
Abonnements Scolaires	20 438	712,6%	52 726	158,0%	60 364	14,5%
Autres	12 002	-16,6%	13 961	16,3%	14 901	6,7%
TOTAL	570 420 €	0,7%	548 672 €	-3,8%	575 632 €	4,9%

RECETTES 2019 VENTILÉES PAR CATÉGORIE DE VOYAGEURS 10 Tickets & Carnets Abonnements -26 ans Abonnements + 65 ans Abonnements Scolaires





5.4 Taux de contrôle et de fraude

Un taux de contrôle à 2,0% et un taux de fraude de 0,21%

	Courses
Ligne 1	573
Ligne 2	264
Ligne 3	240
Ligne 5	58
PMR	1
TAD	20
Scolaires	56
Courses contrôlées	1212
Nbre de courses totales	61512
Taux de contrôle	2,0

Avec 1 212 courses contrôlées sur l'année 2019 toutes lignes confondues (régulières, TAD, scolaires), le taux de contrôle est de 2,0%.

Sur ces 1 212 courses, 19 016 voyageurs ont été contrôlés dont 40 en situation irrégulière soit un taux de fraude de 0,21% pour 0,4% en 2018. La majorité des infractions sont des voyageurs n'ayant pas de titre de transport ou un titre non valable.



6 Formations, Qualité de Service et pénalités

Un réseau certifié AFNOR en Novembre 2019, un référentiel de 17 engagements de service

6.1 Alto: un réseau certifié AFNOR



Audité par l'AFNOR au mois de novembre 2019, le réseau ALTO a obtenu la certification Qualité, sur la base d'un référentiel de 17 engagements spécifiques au secteur du transport de voyageurs en autocar et en autobus.

Le référentiel : 6 thèmes et 17 engagements de service













Une année de formation 2019 axée sur les formations obligatoires et l'éco-conduite

6.2 Formations dispensées au personnel

L'année 2019 aura été marquée par deux grandes actions : la formation obligatoire (FCO) et la formation à l'éco conduite.

Formations	Date formation	Nbre de personnes formées	Heures de formation
Formation Continue Obligatoire	févr-19	2	70
Formation Continue Obligatoire	mai-19	5	175
Certification Qualité	mars et été 2019	30	105
Préparation de la rentrée	août-19	30	60
Formation Continue Obligatoire	oct-19	6	210
Eco conduite Cassiopée	oct-19	9	63
Eco conduite embarquée	déc-19	11	77

760	Total heures de formation personnel de conduite
25,3	Soit en moyenne par conducteur.rice sur l'année 2019
19	Soit en movenne depuis le début du contrat

L'engagement contractuel moyen de 24.5 heures n'est pas atteint mais le plan de formation 2020 sera plus ambitieux avec notamment des formations prévues sur les addictions, la gestion des conflits et les 1ers secours.

En compléments des formations ci-dessus dispensées au personnel de conduite, le personnel administratif a effectué des formations sur le management et la communication (pour la responsable d'exploitation) et sur le nouveau logiciel Simpliciti. En ce qui concerne les mécaniciens, ils ont pu eux aussi être formés et sensibilisés à l'éco conduite.

6.4 Actes de vandalisme / agressions / incidents

Aucun acte de vandalisme n'a été constaté en 2019.

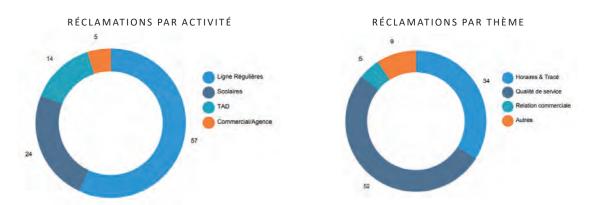
6.4 Nombre de réclamations clientèle

Des réclamations en hausses mais avec un meilleur traitement

Sur l'année 2019, 92 réclamations et demandes d'informations ont été constatées (39 de plus que l'année dernière), 87 soit 95% sont des réclamations et 8 soit 5% sont des demandes d'informations. Cette augmentation s'explique notamment par la mise en place de la certification qualité et une plus grande rigueur dans le comptage, le suivi et le traitement des réclamations.

Le délai de réponse moyen est entre 2 et 3 jours.

		Lig	nes			500	laires		TAD				Commercial / Agence	
		Réclamation	mation			Réclamation				Réclamation	1			
	Horaires & Tracé	Qualité de service	Autres	Information	Horaires & Tracé	Qualité de service	Autres	Information	Horaires & Tracé	Qualité de service	Autres	Information	Réclamation	Information
janv19	1	5				1				2			2	5
févr19	2	1				2								
mars-19	2	3												1
avr19			2							1				1
mai-19	1						1						1	
juin-19	1	1												
juil19										1				
août-19			1					<u> </u>						
sept19	2	2			2	4				5	1		1	
oct19	7	4	1		4	2				1				
nov19	3	5	1	1	3									
déc19		4	1		2					1				
TOTAL	19	25	6	1	11	9	1	0	0	11	1	0	4	7
			51			7	21 12			1				



6.4 Actions menées avec les Polices nationale et municipale

Une collaboration de proximité et de veille avec les forces de l'ordre

L'année 2019 fut celle du travail en commun, avec des rencontres formelles ou informelles (vœux du maire, salon,...) afin de continuer le travail mis en place depuis 2017 avec la police nationale et la police municipal :

- 01/2019 : rencontre avec M. Meignant (Commandant du commissariat de Police d'Alençon) pour faire un point sur l'année 2018
- De 01 à 05/2019 : rencontres régulières ou points téléphoniques avec M. Meignant au sujet des manifestations des gilets jaunes.
- 08/2019 : rencontre avec M. Maisonnier (responsable de la police municipale) pour travailler ensemble lors des contrôles des titres de transport et sur la gestion des objets trouvés.
- 12/2019 : rencontres régulières avec M. Meignant au sujet des manifestations contre la réforme des retraites.

6.6 Synthèse des résultats des contrôles qualité + 11 310€

Un critère qualité en amélioration : + 11 310 € de bonus vs + 4 940 € en 2018 et - 20 800 € en 2017

Les contrôles qualité pour 2019 font état d'un bonus de 11 310 €, en nette amélioration par rapport aux années précédentes.

Le critère où la progression a été la plus significative est la propreté intérieure. En effet le choix de changer de prestataire avec un nouveau cahier des charges a porté ses fruits.

Le deuxième critère en amélioration mais qui reste sensible est le critère d'informations en dehors du réseau. Nous rappelons la complexité de ce dernier qui est de s'assurer que l'ensemble des points d'informations ait le guide à disposition. L'organisation mise en place de relance a porté ses fruits même si certains points d'informations restent récalcitrants.

Sur l'année 2019, trois critères font l'objet d'un malus, l'information dans les bus et la vente de titres à l'agence commerciale et chez les dépositaires.

Pour le premier, même s'il est meilleur que les années passées, l'objectif est d'améliorer ce critère en 2020 et multiplier les contrôles internes.

Pour les deuxième et troisième, il s'agit d'un seul contrôle non conforme en agence avec une attente de plus de 7 minutes même si cela peut sembler acceptable en période d'affluence et un seul contrôle non conforme chez l'un de nos dépositaires.

	"OBJECTIF	Gain par		2019			2018	2017
CRITERES	en %"	% suppl.	Contrôlés	Conformes	Taux	Bonus / Malus	Bonus / Malus	Bonus / Malus
Ponctualité	90%	910€	229	224	97,8%	7 280 €	8 190 €	3 640 €
Indicateurs liés aux véhicules								
Aspect extérieur	97%	260€	84	83	98,8%	520€	520€	0€
Distance Trottoir	97%	260€	81	81	100%	780 €	780 €	780 €
Propreté intérieur	92%	650€	84	80	95,2%	1 950 €	-7 150 €	-3 900 €
Équipements embarqués	98%	260€	84	84	100%	520€	520€	520€
Indicateurs liés aux conducteurs								
Tenue personnel	97%	520€	80	80	100%	1 560 €	1 040 €	1 560 €
Vente de titres	98%	650€	83	83	100%	1 300 €	1 300 €	1 300 €
Indicateurs liés à l'information voyag	geurs							
Indice de ligne et destination	98%	390 €	82	82	100%	780 €	780 €	780 €
Informations aux arrêts	98%	780 €	84	83	98,8%	780 €	780 €	1 560 €
Informations dans les bus	98%	260€	82	75	91,5%	-1 560 €	-2 080 €	-8 840 €
Informations en dehors du réseau	90%	520€	32	29	90,6%	520€	-2 600 €	-13 000 €
Ventes de titres de transport								
En agence commerciale	96%	390 €	12	11	91,7%	-1 560 €	1 560 €	1 560 €
Chez les dépositaires	95%	260€	9	8	88,9%	-1 560 €	1 300 €	-6 760 €
						11 310 €	4 940 €	-20 800 €

6.7 Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents

52 accidents dont 44 responsables, entretien à la suite d'un sinistre mis en place.

Sur l'année 2019, il y a donc eu 52 accidents soit 31 accidents de plus que l'année 2018. Parmi ces accidents, 44 sont responsables et 3 à 50/50.

Dans le cadre de la démarche Qualité, la plupart de ces accidents ont fait l'objet d'un entretien à la suite d'un sinistre. L'objectif de cet entretien est de permettre au conducteur et au responsable de revenir sur les circonstances de l'accident et d'évoquer des actions d'amélioration.

	Heure	Véhicule		Exploitant		Ligno	Emplessment	Circonstances	Conséquences
Date	neure	veriicule	Alto		TAD	Ligne	Emplacement	Circuistances	Conséquences
05/01/2019	15:00	661	Alto	Boubet	TAD	1	Montsort	La conductrice a accroché le rétro contre un poteau	Rétro cassé
14/01/2019	8:30	247	×			3	Gare SNCF	Accrochage avec un VL	Dégâts VL et bus
14/01/2019	8:20	651	X			D19	Rond point de l'échiquier	Malaise condcuteur entrainant accrochage avec un poteau	Carosserie
14/01/2019	7:45	248	X			3	Saint Germain du Corbéis	Accrochage avec une branche	Rétro cassé
22/01/2019	9:00	661	X			1	Perseigne	Accrochage avec un poteau	Rétro cassé
25/01/2019	15:00	247	X			2	Rue Jullien	Le bus a été heurté par un VL	Carosserie
25/01/2019	9:00	667	X			1	Montsort	Accrochage avec une barrière	Carosserie
29/01/2019	16:00	670	X			1	Rue Piquet	Accrochage d'une voiture en stationnement gênant	Carosserie
07/02/2019	7h	246	X			3	Dépôt Alto	Le conducteur a fait tomber le rétroviseur en lavant le bus	Vitre rétroviseur cassée
25/02/2019	7h15	664	X			5	Dépôt Alto	Le conducteur a reculé dans un poteau en sortant le bus	Dégâts carosserie
26/02/2019	6H45	662	X			D4	Dépôt Alto	Le conducteur a accroché le portillon du dépôt en sortant le bus	Vitre latérale droite cassée
19/03/2019	18h00	671	X	-		1	Rue Jean 2 61000 Alençon	Accrochage avec véhicules venant en face	Dégâts bus et VL
28/03/2019	7h00	248	X	-		3	Dépôt Alto	Accrochage avec un poteau en sortant le bus	Rayures carosserie
01/04/2019	8h50	667	X	-		1	Rue de Cerisé Alençon	Un VL en tournant a percuté le bus arrêté au stop	Dégâts bus et VL
12/04/2019	9h00	669	X	-		1	Rue des Sainfoins Alençon	Le bus a percuté en VL venant en sens inverse	Dégâts bus et VL
09/05/2019	9:30	665	X			5	Rue de Bretagne	Le bus a heurté un VL en stationnement	Dégâts VL + Bus
14/05/2019	12:30	145	X			PMR	Rond Point Pyramide	Accrochage avec un VL	Dégâts VL + Bus
	20:25	665	X			5		Accrochage rétro sur un panneau	Rétro cassé
15/05/2019	10:00	669	x			1	Rue Ampère		Rétro cassé
16/05/2019							Rue des Sorbiers	Accrochage rétro sur un poteau	
24/05/2019	7:35	661	X			5	Rue de Bretagne	Un VL a reculé et a percuté le bus	Dégâts VL + Bus
27/05/2019	18:00	668	X			1	Rue Guynemer	Le bus a heurté un poteau en reculant	Dégâts bus
18/06/2019	17h	249	Х			2	Cour Clémenceau 61000 ALENCON	Le bus a heurté le rétroviseur d'une voiture en stationnement	Rétroviseur cassé
26/06/2019	7h15	149	Х			4	Dépôt Alto	Le bus a heurté un poteau en reculant dans le dépôt	Pare choc cassé
02/07/2019	17h	670	Х			1	ue du Mans	Le bus a heurté un poteau	Dégâts carosserie
02/07/2019	16h45	250	×			2	Champ Perrier	Le bus a heurté le toit du Champ Perrier en manoeuvrant	Dégâts toit et bus
04/07/2019	10h30	668	X			1	Rue du Petit Maleffre Arconnay	Une trappe s'est ouverte sur le bus et a heurté des voitures en stationnement	Dégâts VL et bus
09/07/2019	18h00	668	х			1	Rue du Petit Maleffre Arconnay	Le bus a reculé dans une camionette en stationnement	Dégâts VL et bus
13/08/2019	14H30	249	Х			2	Route de Bretagne	Une débrouissailleuse a projeté un caillou sur le bus	Vitre porte cassée
02/09/2019	8h30	668	х			1	Rue des Sorbiers Arçonnay	Le bus a heurté le mur d'une maison en se stationnant	Dégâts mur
02/09/2019	19h30	249	х			3	Dépôt Alto	Accrochage avec un poteau dans le dépôt	Rayures bus
05/09/2019	8h30	245	х			D3	Dépôt Alto	Accrochage avec un poteau dans le dépôt	Dégâts carosserie
06/09/2019	19h30	667	х			1	Dépôt Alto	Accrochage avec une barrière	Dégats carosserie
05/09/2019	09h15	671	×			1	Perseigne	Accrochage avec un panneau	Rayures
25/09/2019		250	x			3			Rayures et enfoncement arrière droite
25/09/2019	20h00	246	x			2	Dépôt Alto	Accrochage avec une poubelle	Rayures
02/10/2019	15h00	246	x			2	boulevard mezeray	Le bus arrêté au feu a été accroché par un camion benne	Vitre cassée
16/10/2019	14h00	664	х			5	Pôle Universitaire	Le bus a accroché la porte du milieu	Rayures
23/10/2019	8h00	664	х			5	Pôle Universitaire	Le bus a accrcohé un trottoir	Enjoliveur cassé
28/10/2019	7:00	671	Х			1	Dépôt Alto	Le bus a tapé un poteau	Feu de gabarit cassé
31/10/2019	18:30	668	Х			1	Place du Plénitre	Le bus a été heurté par un scooter	Pare brise + Face avant cassée
02/11/2019	14h00	669	X			1	Perseigne	Le conducteur a accroché un poteau	Pare choc arrière cassé

7 Aspects commerciaux

7.1 La digitalisation du réseau en quelques chiffres



Page Facebook 1 234 abonnés



QR Code 662 flashs



Calculateur d'itinéraires 14 440 requêtes sur 2019



Application Altobus 1 385 téléchargements

7.2 Relevés des actions commerciales et promotionnelles menées

Janvier 2019



Lancement des jeux Facebook

Like & tague! voici le premier jeu-concours pour l'année 2019 mis en ligne sur Facebook. Le succès de ce dernier, entrainant une augmentation de nos abonnés, permet à la fois de fidéliser la clientèle et de toucher davantage de personnes lors de communications diverses (travaux, intempéries, ...).



Réserver son TAD en ligne

Depuis le mois de janvier 2019, les demandes de transport TAD peuvent se faire en ligne sur le site d'Alto. Ces demandes sont à effectuer au plus tard à 17h la veille du départ (hors weekend et jours fériés, pas de réservation le samedi).



L'application ALTO sur smartphone

Like & tague! voici le premier jeu-concours pour l'année 2019 mis en ligne sur Facebook. Le succès de ce dernier, entrainant une augmentation de nos abonnés, permet à la fois de fidéliser la clientèle et de toucher davantage de personnes lors de communications diverses (travaux, intempéries, ...).



A la rencontre des étudiants!

Olivier Morvillez a rencontré les étudiants en DUT Gestion Logistique à l'IUT d'Alençon. A cette occasion il a pu présenter le transport urbain sous toutes ses formes puis à échanger avec les étudiants en répondant à leur interrogation sur cette branche du transport qui reste moins étudié que le transport de marchandises.

Mars 2019



Participation à la foire d'Alençon ORNEXPO!

Pour la 3ème année consécutive, REUNIR CUA était présente à la foire d'Alençon pour aller à la rencontre des habitants et promouvoir le réseau. Durant ces 6 jours, 375 personnes sont venues sur le stand à notre rencontre, ce dernier a été tenu à tour de rôle par 18 collaborateurs et une distribution de guide et de goodies a également été effectuée. Le top 3 des demandes recensées étaient : ① prolongation de la navette hyper centre entre 9h et 12h puis le samedi ② desserte d'Arçonnay ③ desserte possible du Super U.



Portes ouvertes Marguerite de Navarre et Mezen!

Le mois de mars a été l'occasion d'aller aux journées portes ouvertes du lycée Marguerite de Navarre le 9 mars et du lycée Mézin le 16 mars. Au cours de ces 2 journées, une présentation du réseau avec distribution de guide a été faite aux parents des futurs lycéens. Nous avons pu rencontrer respectivement 200 et 50 personnes, avec une forte probabilité de nouveaux clients au lycée Marguerite de Navarre, il y a en effet moins de potentiel futurs clients au lycée Mézin, notamment par sa situation géographique proche de la gare et bien entendu de sa capacité d'accueil.









A la rencontre des habitants et des élus

« Les transports en commun au niveau de la Communauté Urbaine d'Alençon sont assurés par l'entreprise Alto.

Alto travaille en permanence à améliorer les itinéraires et les horaires afin de répondre aux besoins des habitants et de mieux les accompagner dans leurs déplacements au quotidien.

Pour mieux cerner ces besoins, des réunions publiques sont organisées dans les communes de la CUA pour permettre aux habitants d'exprimer leurs souhaits. Alto s'intéresse aux collégiens, aux lycéens, aux étudiants, mais aussi aux travailleurs et aux seniors. Tout le monde peut être concerné par les transports en commun et peut y trouver un intérêt pratique, économique, ou environnemental....

Tous les habitants, qu'ils soient déjà utilisateurs des bus ou non sont invités aux réunions publiques, en présence de Olivier Morvillez, directeur du réseau Alto et Francis Aivar Vice-Président de la CUA en charge des transports et du maire de la commune. Ce sera aussi l'occasion de prendre connaissance des nouveautés mises en place ou à venir. » Publication Facebook.







Eté 2019



Opération CM2!

REUNIR CUA a renouvelé l'opération CM2 en allant cette année dans des écoles à Saint Germain du Corbéis et à Cerisé. 80 élèves se sont vu remettre un flyer « Ta to-do list pour voyager tout doux avec Alto dès la 6 -ème » afin de préparer au mieux et de façon ludique leur rentrée avec Alto. Ce moment d'échange a également permis de leur présenter le réseau et de répondre à leurs interrogations.



Nouveau guide pour 2019-2020!

Le nouveau guide 2019-2020 est désormais disponible à l'agence, chez les dépositaires, les mairies et les principaux équipements publics et touristiques.

Il a également été distribué dans la boîte aux lettres de 16 000 habitants de la CUA. Ce dernier présente l'ensemble du réseau, les horaires, les tarifs et les services tels que l'application mobile et le calculateur d'itinéraires.



Journée du transport public et de la fête de la mobilité

Comme tous les ans, le réseau ALTO était gratuit le samedi 14 septembre pour la journée du transport public qui avait pour thème cette année « Vous êtes gagnant sur toute la ligne ». En complément de cette opération incitant le grand public à modifier ses habitudes de mobilité et prendre les transports publics, ALTO était également présent, pour la première année, à la fête de la mobilité qui se tenait pendant tout le weekend. Un stand a donc été tenu par les équipes et cela a permis d'aller à la rencontre des clients et des habitants pour promouvoir l'utilisation d'ALTO.



A la rencontre des étudiants au forum Toc3!

500 étudiants d'Alençon ont participé au rendez-vous qui avait lieu au parc des Promenades. Le réseau ALTO, partenaire de cette opération, a pu présenter le réseau, distribuer des guides et des goodies et a également organiser un jeu concours. La desserte du pôle universitaire est assurée par les lignes 3 et Campus Express.

Novembre 2019



Rencontre des étudiants au salon des formations supérieures!

Le 14 novembre 2019 avait lieu le salon des formations supérieurs de l'Orne au Pôle Universitaire de Damigny. A cette occasion, ALTO était partenaire de l'évènement et a pu aller à la rencontre de 250 futurs étudiants et ainsi promouvoir le réseau et les lignes desservants le Pôle Universitaire.

Décembre 2019



Opération Noël!

La CUA et RÉUNIR CUA se sont associés pour faire circuler les bus les 2 dimanches avant Noël, soit le 15 et 22 décembre. Cela permet aux clients et à ceux qui souhaitaient emprunter les transports de découvrir sur 2 après-midis nos lignes et d'en profiter pour faire leurs derniers achats de noël. Cette année 700 voyageurs ont été transportés sur ces 2 dimanches.



Nos clients ont été gatés en ce mois de décembre!

Très nombreux ont été les clients à participer à nos jeux concours et notamment celui « Like et partage de noël » avec 473 participations. Ces occasions permettent d'avoir davantage d'abonnés sur la page Facebook ALTO et permet une communication plus directe avec nos clients.

7.3 Copie des principaux articles de presse

Février 2019

Alto et sa nouvelle application



Publié en février 2019 - Ouest France

Le réseau de transport urbain alençonnais sort une application le 27 février prochain.

Le réseau de transport urbain alençonnais va bientôt se pourvoir d'une application pour smartphone. Actuellement en phase de test, elle sera disponible gratuitement sur l'Apple Store et le Google Play le 27 février. « Nous présenterons l'application le jour de sa sortie sur notre stand de la foire d'Alençon », a annoncé ce jeudi 21 février le directeur du réseau, Olivier Morvillez.

L'application permettra notamment aux usagers de connaître la position du bus en temps réel, et ainsi de savoir le temps restant avant le prochain passage. « Une fonctionnalité très pratique, surtout dans la période de travaux que nous traversons », a relevé le vice-président

de la communauté urbaine d'Alençon en charge du transport.

Il sera également possible de consulter les horaires aux arrêts ou de télécharger le plan du réseau. En revanche, l'achat de titre de transport directement via l'appli n'est pas encore à l'ordre du jour. « C'est techniquement faisable : l'application est évolutive, ce qui permettra d'inclure de nouvelles fonctions de ce type après son lancement », souligne Olivier Morvillez.

Quest-France

Une application pour connaître le déplacement des bus en temps réel



Publié le 22 février 2019 - L'Orne Hebdo

Parmi les nouveautés du réseau de bus Alto à Alençon (Orne) : une application pour smartphone afin de suivre le trajet des bus en direct. C'est la dernière nouveauté de Réunir-CUA (filiale du groupe Boubet service qui exploite le réseau de bus Alto pour le compte de la Communauté urbaine d'Alençon) : une application digitale du réseau de transport urbain. « On a réveillé le réseau »

Disponible sur les écrans des smartphones, cette appli (téléchargeable gratuitement) permet de rester connecté(e) au réseau de bus, où que l'on soit. « Elle permet de suivre le bus en temps réel », souligne Olivier Morvillez, directeur d'Alto. Alto n'en finit pas de se renouveler. Et la

CUA de se réjouir de l'arrivée de ce nouveau délégataire il y a deux ans « qui nous fait bouger et on apprécie », indique Francis Aïvar, vice-président de la CUA en charge des transports. « Il n'hésite pas à nous faire des propositions et il a réveillé le réseau ».

Nouvelle billettique, une page sur les réseaux sociaux, des bus hybrides, de nouveaux horaires, des lignes expérimentales... Bref ça roule avec Alto. Enquête de satisfaction

Dernièrement, une enquête de satisfaction clientèle (à bord des bus) a été diligentée par Réunir CUA (et réalisée par le Service de contrôle analyse transport-Lyon), du 10 au 14 décembre.

Les bus ALTO roulent au colza



Publié le 8 octobre 2019 France bleue

C'est dans l'air du temps : trouver une alternative au diesel pour moins polluer. Il existe le tout électrique, le gaz naturel mais aussi l'huile de colza. De l'huile 100% végétal, appelée également le B100. Le réseau de bus Alto, à Alençon, est le premier à le tester en France.

Cela fait désormais une quinzaine de jours qu'une petite révolution se passe à Alençon. Des bus qui roulent à l'huile de colza sont testées dans la commune de l'Orne. Un biocarburant 100% végétal, 100% traçable et 100% renouvelable. La phase d'expérimentation va durer

jusqu'à la fin du mois pour savoir si, à terme, toute la flotte pourra rouler au colza. Une baisse de 60% des émissions de CO2. Pas de perte de puissance, pas moins chère à l'achat que le gasoil et surtout meilleure pour l'environnement, sur le papier, l'huile de colza présente plein d'avantages. Marc Vandecandelaere en est convaincu, l'huile de colza est le carburant de l'avenir. «Le produit est tracé, depuis le producteur agricole, jusqu'au consommateur finale», explique le directeur commercial d'Avril, l'entreprise qui produit l'Oléo 100, nom qu'elle a donné au biocarburant.

«Cela nous permet d'une part de montrer que ce produit est extrait des graines de colza, en France, qu'il est transformé à Rouen et qu'il permet de réduire de 60% les émissions de gaz à effet de serre». Voire même un peu plus de réductions de CO2, car toute la flotte de bus d'Alto est hybride.

«Promis, ça ne sent pas la friteuse ou le kebab», Olivier Morvillez, directeur d'Alto.

Pour faire le plein, ça marche comme pour l'essence, avec une pompe, reliée à une grande cuve de 20 mètres cubes tout juste installée dans le dépôt de bus. Un investissement nécessaire pour Olivier Morvillez, directeur d'Alto. Cela lui permet de baisser un peu sa consommation de carburant, sans pour autant changer les moteurs de ses sept bus. C'est compatible. Et ça va, il en est sûr, changer la vie des habitants. «Promis, ça ne sent pas la friteuse ou le kebab, promet-il. En fait, ça ne sent rien. L'huile de colza est indolore. Je pense aux piétons et aux cyclistes qui passent derrière un bus, pour eux, ça sera beaucoup plus agréable que de sentir les émanations du gasoil, via le pot d'échappement.»

La cuve où l'huile de colza est déposée est directement reliée à une pompe pour permettre de faire le plein. © Radio France - Adrien Bossard

Si tout se passe bien, toute la flotte d'Alto passera au colza d'ici le mois de janvier.

Ouest-France



Publié le 7 octobre 2019 Tendance Ouest Alencon. La ville teste le bus 100 % au colza

La compagnie des bus urbains Alto d'Alençon (Orne) teste actuellement un bus alimenté 100 % au colza, grâce à l'agriculture française.

Un test à Alençon, pour que les bus urbains roulent 100 % au colza.

Mets du colza dans ton moteur ! La société des bus urbains Alto, à Alençon (Orne), est la première à expérimenter un véhicule qui roule à l'Oléo 100. Ce carburant, 100 % végétal, pollue moins, il est 100 % renouvelable et ne dépend plus de lointains

Émirats...

L'Oléo 100 est un carburant 100 % végétal issu de l'agriculture française, qui réduit de 60 % les émissions de gaz à effet de serre par rapport à du gazole. C'est la première énergie issue de l'agriculture française, 100 % colza. Il participe à l'indépendance énergétique de la France.

L'objectif de cet essai réalisé à Alençon sur un bus Volvo hybride, est de valider cette solution, pour, à terme, faire rouler une partie de la flotte de la société, avec ce carburant.

Publié le 12/10/2019 France télévision

Orne : les bus d'Alençon roulent au colza

Le réseau de bus de la ville d'Alençon (Orne) est le premier à rouler avec un mélange d'huile de colza et d'électrique. Un mélange qui permet de réduire de 60% les émissions de CO2.

Olivier Morvillez, directeur du réseau de transport Alto, goûte le carburant que vont consommer ses bus dans les prochains mois. Alto est le premier réseau urbain de France à utiliser cette énergie verte. "Ce carburant n'émet pas de CO2. Le produit est neutre, non polluant, propre et respectueux de la nature", explique le directeur du réseau de bus.

Un produit utilisé dans les pays nordiques

À Alençon (Orne), huit bus hybrides vont sillonner la ville avec, pour seule énergie, l'électricité et l'huile de colza. Aucune modification mécanique n'a été nécessaire. Ce carburant 100% français est testé depuis des années par les pays nordiques. "C'est un produit qui est utilisé à grande échelle dans les pays nordiques, en Suède en particulier et en Norvège", confirme Marc Vandecandelaere, directeur commercial de l'Oléo 100. Réservé aux professionnels du transport et aux collectivités locales, l'Oléo 100 a un autre avantage : celui de fonctionner en circuit court.

8 Aspects sociaux

Un climat social apaisé
4 nouveaux collaborateurs en CDI en 2019

8.1 Accords sociaux signés

Durant l'année 2019, seul l'accord des Négociations Annuelles Obligatoires a été signé avec le délégué syndical de la CFTC.

Ce dernier revalorisant le point de 8,54€ à 8,64€, intègre également une évolution de la prime conducteur de 90 à 150% du ticket unitaire tous les 50 tickets vendus à bord du véhicule, une évolution de la prime de poste de 20 à 30 points et la création de paliers supplémentaires pour la prime d'ancienneté au-delà de 25 ans d'ancienneté.

8.2 Mouvements sociaux

Aucun mouvement social n'a été constaté sur l'année 2019.

8.3 Evolution des effectifs au cours des 12 mois de l'année

L'année 2019 a été marquée par des départs dont un départ en retraite d'un conducteur après 26 ans de service et d'une hôtesse de vente.

Concernant les entrées, des recrutements ont été effectués en CDI notamment d'un mécanicien demandeur d'emploi de longue durée et d'une assistante administrative et commerciale. A noter également que 2 conducteurs ont vu leur CDD se transformer en CDI.

Effectifs	janv19	févr19	mars-19	avr19	mai-19	juin-19	juil19	août-19	sept19	oct19	nov19	déc19
Conduite	34	34	34	34	34	34	33	33	34	34	33	32
Maintenance	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Administratif	4	4	4	4	4	4	5	6	5	5	5	5
Total								42	42	42		
dont Entrées					2		1	1	1			
Conduite					1 CDD		CDD>CDI		1 CDD		CDD>CDI	
Maintenance					1 CDI							
Administratif							1 CDI	1 CDD				
dont Sorties					-1		-1		-1		-1	-1
Conduite					-1 CDD		-1 démission				-1 CDD	-1 retraite
Maintenance												
Administratif									-1 démission			

8.4 Insertion Sociale

REUNIR CUA s'engage dans les actions d'insertion sociale avec 5 450 heures réalisées en 2019

RÉUNIR CUA s'est engagé à réaliser une action d'insertion pour permettre l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières à hauteur de 1 800 heures de travail annuelles.

Sur l'année 2019, RÉUNIR CUA a ainsi réalisé 5 450 heures, réparties comme suit :

		2017	2018	2019
Métier	Profil	Nbre d'heures	Nbre d'heures	Nbre d'heures
Conduite	Demandeurs d'emploi longue durée	799	1 474	3 630
Conduite	Travailleurs handicapés	1 412	576	0
Conduite	Jeunes	399	1 351	1 820
Maintenance	Association d'insertion	121	130	0
	TOTAL	2 731	3 531	5 450

Les heures réalisées par des demandeurs d'emploi de longue durée ont fortement augmentées par rapport à l'année dernière. C'est augmentation est due au recrutement d'un conducteur en été 2018 (passé en CDI en novembre 2019) et d'un mécanicien en mai 2019. Dans le cadre de l'embauche de ce dernier, son permis D a pu être financé à 100% par le Pôle Emploi.

En complément de ces heures, RÉUNIR CUA fait appel à l'ADAPEI de l'Orne pour l'entretien des espaces verts et à Collectif d'urgence pour la collecte et tri des papiers/cartons.

8.5 Perspectives de recrutements et départs à la retraite

Quelques départs à la retraite sont à prévoir sur les 3 prochaines années notamment une conductrice et une comptable en 2010.

Aspects environnementaux

Un réseau engagé en faveur de l'environnement

ALTO se positionne comme un réseau responsable et actif dans le domaine de l'environnement. Des solutions environnementales sont ainsi mises en place afin de réduire les impacts des activités.

9.1 Le programme Objectif CO₂



Avec une volonté forte de réduire l'empreinte carbone, l'engagement dans le programme Objectif CO2 est d'ores et déjà en marche avec l'accompagnement des experts de l'AFT Normandie et la signature de la charte le 14 décembre 2018. Cet outil spécifique au transport permet effectivement la mise en place sur 3 ans d'un plan d'actions concret et personnalisé en vue de diminuer la consommation de carburant et par voie de conséquence les émissions de CO2.

Le diagnostic initial a permis de déterminer un plan d'actions en 5 axes sur les 3 prochaines années :

- o Utilisation de lubrifiants à économie d'énergie
- o Amélioration du suivi du gonflage des pneumatiques
- o Développement des véhicules Hybrides
- o Formation de l'ensemble du personnel à l'éco-conduite
- o Optimisation des itinéraires en amont du transport.

Les résultats de l'année 2019, première année d'engagement, sont les suivants :

- o Mise en place de 4 actions sur les 5 retenues (reste l'optimisation des itinéraires en amont du transport)
- o 90 % des conducteurs formés à l'éco-conduite
- o Diminution des émissions de polluants atmosphériques :
 - NOX (oxyde d'azote) : -8.8% de consommation par rapport au diagnostic initial
 - COV (composé organique volatil): -17.6%
 - PM (particules en suspension) : -14.1%

Le bilan des émissions de polluants :

	Unité	MIN	MID & MIH	ASU & ASH	ASI
Emission de CO2 (dioxyde de carbone)					
Au km parcouru	gco2/km	441	1 018	1 153	1 056
Au voyageur par km	gco2/voy.km	109	55	33	33
Au voyageur transporté	gco2/voy	2 600	965	562	4 564
Emission de NOX (oxyde d'azote)					
Au km parcouru	mgNOX/km	647	2 695	4 757	284
Au voyageur par km	mgNOX/voy.km	160	146	134	9
Emission de COV (composé organique volatil)					
Au km parcouru	mgCOV/km	5	61	163	24
Au voyageur par km	mgCOV/voy.km	1	3	5	1
Emission de PM (particules en suspension)					
Au km parcouru	mgPM/km	25	36	67	3
Au voyageur par km	mgPM/voy.km	6	2	2	0

Les objectifs pour les 2 prochaines années :

- o Poursuite et renforcement des 4 actions développées en période en 2019
- o Mise en œuvre de l'optimisation d'itinéraires en amont du trajet en 2020.

Les normes euros du parc :

Numéro Parc	Immatriculation	Modèle	Age ou Date mise en circulation	EURO
145	CL-203-XN	Master	17/10/2012	5
147	AX-937-EW	Master	05/02/2004	3
148	DA-717-ZK	Sprinter	12/06/2007	4
149	EW-856-ZB	Sprinter	27/04/2018	6
243	9241 TN 61	GX117	02/02/2004	3
244	DA-421-ZG	GX117	08/12/2005	3
245	1510 VF 61	GX127	28/05/2008	4
246	BF-634-TM	GX127	05/01/2011	5
247	DB-155-PJ	GX127	20/12/2013	5
248	EQ-398-BB	VOLVO	01/09/2017	6
249	EQ-483-BB	VOLVO	01/09/2017	6
250	ES-894-PF	VOLVO	08/12/2017	6
375	8399 TZ 61	GX327	27/07/2006	3
601	30-EWE-95	CITELIS	06/07/2007	4
651	33-EWE-95	CITELIS	11/07/2007	4
661	CM-030-BR	CITARO	01/10/2012	5
662	CA-060-AQ	315 NF	01/01/2000	2
664	AC-914-LV	CITARO	19/08/2009	5
665	AC-918-LV	CITARO	19/08/2009	5
667	DM-136-PV	CITARO	16/12/2014	6
668	EQ-999-BA	VOLVO	01/09/2017	6
669	EQ-221-BB	VOLVO	01/09/2017	6
670	EQ-327-BB	VOLVO	01/09/2017	6
671	FE-772-BQ	VOLVO	01/03/2019	6
	véhicules vendus			

9.2 Expérimentation de l'Oléo100



Des essais sont actuellement en cours afin de faire rouler les bus avec Oleo100, la première énergie issue de l'agriculture française, 100% végétale, 100% renouvelable, 100% tracée et 100% colza de nos agriculteurs!

Cette énergie, soutenue par les pouvoirs publics est créatrice de valeur pour les territoires et les agriculteurs. Elle participe également à l'indépendance de la France en protéines végétales grâce à la richesse en protéines des graines de colza.

Localement, l'objectif de ces essais, réalisés sur des bus Volvo hybrides, est de valider à terme cette solution et pouvoir ainsi s'engager pleinement et faire rouler une partie de la flotte de bus avec Oleo100.

Il serait ainsi fait coup double pour l'environnement grâce à l'utilisation de bus hybrides. La consommation de carburant serait fortement diminuée et rouler avec Oleo100 permettrait en plus de diminuer de 60% les émissions de gaz à effet de serre par rapport au gazole!

Aspects financiers

Un résultat négatif de -54K€

10.1 Présentation des éléments financiers 2019

Le compte de résultat de l'année 2019 fait apparaître un résultat net de - 54 K€ avec un chiffre d'affaires de 3 892 K€.

Le chiffre d'affaires de l'année 2019 est en augmentation par rapport à l'année 2018 avec notamment l'impact de la rémunération des scolaires de Villeneuve en Perseigne (à compter de septembre 2018) et de la formule de révision pour 2019. Les recettes billettiques sont également en hausse de 24 K€.

La marge sur coût variable est sensiblement équivalente aux années précédentes avec 888 K€. Cependant, malgré la baisse des charges patronales pour compenser de l'arrêt du CICE, la masse salariale a augmentée dû aux absences pour arrêt maladie et aux heures non productives comme le contrôle ou l'affichage en

Le financement à 50% du Campus Express par REUNIR CUA a également impacté négativement la marge sur coût variable.

Le résultat avant impôts et CICE s'élève à - 56 K€ (+ 76 K€ vs 2018). Ce dernier est impacté par une augmentation des honoraires et des frais généraux avec notamment un renforcement du staff (arrivées d'un chargé de missions Transport & Technologie et d'un chargé de missions mobilités et développement) et des postes comme la taxe sur les salaires, nettoyage et informatique en progression.

Ce dernier intègre une provision pour le bonus qualité.

Le détail du compte de résultat est disponible en annexe 5

on 5	2019	2018	2017
en€	Réel	Réel	Réel
Contribution CUA	3 286 244	3 120 904	2 850 161
Vente de titres	571 076	546 747	569 627
Remplacement cartes	1 225	1 295	793
Autres produits (billets collectifs,)	6 627	9 222	9 325
Recettes publicitaires	5 264	6 230	4 466
Prestation Navette	21 405	14 595	57 333
TOTAL PRODUITS	3 891 841 €	3 698 993 €	3 491 705 €
CV Exploitation	2 779 365	2 592 632	2 395 399
CV Atelier	224 594	221 516	210 042
Marge sur coût variable	887 882	886 044	886 264
Coût encadrement personnel administratif	328 439	321 169	299 364
Communication et marketing	48 287	52 113	52 818
Système Billettique	43 942	46 917	45 783
Système d'Information hors billetique	35 898	36 639	50 568
Honoraires & Prestations	155 670	133 589	125 985
Frais généraux	349 832	322 807	258 199
Contrôle Qualité (si négatif = bonus)	-18 590	-3 640	21 060
Pénalités non respect des engagements contractuels	0	106 500	
TOTAL CHARGES	3 947 437	3 830 243	3 459 217
RESULTAT AVANT CICE ET IMPÔTS	-55 596	-131 250	32 488
	-55 550		
CICE		67 845	71 554
RESULTATS AVANT IMPÔTS	-55 596	-63 406	104 042
IS	1200	1200	-4 970
RESULTAT NET COMPTABLE	-54 396	-62 206 €	99 072 €

10.2 Montant total des acomptes perçus au titre de l'année

Ci-dessous le suivi des acomptes reçus au titre de la CFF 2019 :

	2019												
CFF	Jan.												
Montant acompte CFF en €	235 058,06	241 064,95	238 061,50	242 915,16	239 274,92	239 274,92	239 274,92	239 274,92	239 274,92	239 274,92	239 274,92	181 889,77	
Date facture	23/01/19	28/02/19	29/03/19	30/04/19	31/05/19	27/06/19	26/07/19	09/08/19	30/09/19	31/10/19	30/11/19	31/12/19	
Date paiement CUA	25/02/19	20/03/19	12/04/19	13/05/19	19/06/19	08/07/19	02/09/19	10/09/19	09/10/19	14/11/19	13/12/19	13/01/20	
Délai de règlement (en jours)	33	20	14	13	19	11	38	32	9	14	13	13	

Ci-dessous le suivi des autres prestations :

			2019					
Autres prestations en €								Déc.
Revalorisation 2017	42 165,61							
Revalorisation 2018	117 404,52							
Revalorisation 2019								233 463,01
Date facture	26/02/19							10/12/19
Date paiement CUA	22/03/19							24/12/19
Délai de règlement (en jours)	24							14
Scolaires Villeneuve		178 442,40	26 782,75	25 613,10	6 801,85			94 134,32
Période		09/18 à 04/19	05/19	06/19	07/19			09/19 à 12/19
Navette Campus Express		25 297,29		10 702,70				
Période		09/18 à 03/19		04/19 à 06/19				
Date facture		30/04/19	31/05/19	27/06/19	26/07/19			10/12/19
Date paiement CUA		09/05/19	19/06/19	08/07/19	10/09/19			24/12/19
Délai de règlement (en jours)		9	19	11	46			14

10.3 Montant versé et prix au kilomètre produit pour chaque sous-traitant

Les prix au kilomètre versés pour la partie scolaire (yc. Villeneuve en Perseigne) et TAD sont respectivement de 2.28€ et 0.91€.

	Kms totaux réalisés	Coût sous-traitance	Prix au kilomètre
Scolaires S/T Boubet	182 834	416 087 €	2,28 €
TAD S/T Lhommet puis Boubet	145 336	132 885 €	0,91€

11

Aspects locaux

Un ancrage local de la société avec un maillage de partenaires locaux

REUNIR CUA soucieux de faire travailler les acteurs locaux du territoire Alençonnais, a ainsi fait appel à des prestataires et fournisseurs du bassin d'Alençon pour 1 298 000 € sur l'année 2019.

En ôtant les dépenses qui ne pouvaient-être faites localement (équipements billettiques, SAEIV, gasoil,...), REUNIR CUA a donc privilégié ces acteurs locaux pour 93% de ses dépenses.

Nos principaux prestataires et fournisseurs locaux :































1 298k€

redistribués localement en 2019

1 100K€ en 2018 796K€ en 2017

12

Objectif 2020

Les objectifs 2020 d'approfondir sa connaissance de sa clientèle et de proposer des actions de communication pour faire progresser la fréquentation perturbés par la COVID-19.

Pré COVID

Cette troisième année d'exploitation a été marquée par une hausse de la fréquentation de l'ordre de 6%. Cette hausse est le résultat de la restructuration de septembre 2018, et différentes mesures volontaires de la CUA pour réduire l'usage de la voiture particulière : expérimentation de la ligne 5 Campus Express, desserte adaptée sur la commune d'Arçonnay avec une ligne 1 modifiée, renfort des différents services scolaires.

La progression des recettes s'explique notamment par la politique qualitative du réseau ALTO mais aussi par l'ensemble des actions mises en place par Réunir-CUA comme de la digitalisation du réseau (informations en temps réel sur l'application Alto) et de la mise en place de la centrale de réservation du TAD Simpliciti et qui conduisent à une fidélisation de la clientèle.

L'ensemble de ces actions ont par ailleurs été couronnées de succès par l'obtention de la certification AFNOR en novembre 2019.

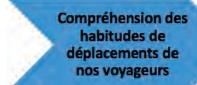
2020 sera une année charnière pour ALTO :

D'une part 2020, marquera l'installation de Réunir-CUA dans des nouveaux locaux. Un dépôt neuf et agrandi qui permettra à Réunir-CUA de répondre aux enjeux de mobilités de demain, avec des infrastructures adaptées et performantes.

D'autre part, 2020 sera pour Réunir-CUA une année importante pour mieux comprendre le fonctionnement et les usages du réseau. Ainsi, après plus d'une année d'utilisation du réseau restructuré, nous dresserons une connaissance fine de nos voyageurs, grâce à l'enquête O/D qui sera conduite au printemps 2020.

Enfin, les opérations commerciales définies dans notre plan d'actions marketing seront orientées vers la conquête de nouveaux clients. Réunir-CUA devient pro-actif pour conquérir de nouveaux voyageurs et faire progresser la fréquentation : « inciter à l'essai pour pérenniser de nouvelles habitudes de déplacements avec ALTO ». Comme l'année précédente, nous reconduirons les opérations de communication qui ont permis de renforcer la notoriété d'ALTO et de valoriser le territoire local : participation à la foire Ornexpo, présence dans les classes de CM2.

Enfin, ALTO continue sa démarche environnementale vers la transition énergétique en basculant progressivement les véhicules VOLVO vers un fonctionnement sous Oléo 100.



Opérations Commerciales pro-actives Transition énergétique

Post COVID

Une crise sanitaire COVID 19 sans précédent a débutée le 16 mars 2020. Une période de confinement de la population et de limitation des déplacements pour éviter la propagation du virus a été mise en place.

Les conséquences directes sur l'activité de transport urbain ALTO sont :

- la forte diminution de l'offre de service pendant 2 mois
- la suspension de la vente à bord, un effondrement de la fréquentation (et de la recette commerciale associée)
- le renforcement des mesures sanitaires.

Compte tenu de l'incertitude de la reprise « normale » du contrat et de l'évolution de la règlementation, les actions précédemment définies pour 2020 sont fortement impactées et devront adaptées en accord avec la CUA.

Réunir CUA continuera d'assurer ses engagements de service public, et travaillera à la remise en route du réseau du réseau dans les meilleurs délais. Par ailleurs, nous orienterons les prochaines opérations de communication et marketing vers la reconquête de la clientèle qui sera très certainement longue et difficile ; en effet, celle-ci s'est détournée des transports collectifs. Par ailleurs, en raison de l'arrêt de la montée par la porte avant et des comportements de fraude se sont développés pendant la crise sanitaire : une présence terrain renforcée devra être mise en place.

Enfin, en travail de mise à jour contractuel et financier devra être entrepris avec les services juridiques de la CUA. Réunir CUA tient l'ensemble des éléments disponibles et ce travail sera conduit en toute transparence.

Synthèse

- 2019 l'année de la certification qualité AFNOR et de l'expérimentation de l'Oléo100
- Un parc renouvelé avec les hybrides et la navette Hypercentre
 40 salariés à bord dont 34 conducteurs
- Un réseau 3.0 avec une amélioration de l'offre de transport pour les habitants d'Arçonnay et pour les étudiants
- La ligne 1 modification de la desserte d'Arçonnay secteur Petit Maleffre
- La ligne 2 modification du sens de la desserte secteur Condé Moulin
- Les lignes 3 et 4 sont inchangées
- La ligne 5 Campus Express amplitude adaptée, passage toutes les 30 minutes
- Un peu plus d'un million de kilomètres parcourus en 2019
- Une vitesse commerciale conforme au théorique et 32 % des kilomètres sous-traités (scolaires et TAD). Peu de courses non produites sur l'année.
- Une progression du taux d'utilisation malgré une baisse du nombre de voyages sur le TAD
- Utilisation du TAD Access légèrement plus faible que l'année dernière mais avec encore 2 467 courses réalisées.
- La mise en accessibilité des points d'arrêts programmée au Schéma Directeur d'Accessibilité
- 1 039 000 voyageurs transportés en 2019 soit +6.1% de fréquentation dont 1/3 de ticket unitaires, 1/3 d'abonnements mensuels et 1/3 d'abonnement annuels
- 648 000 passagers en 2019 sur la ligne 1 soit 62% du trafic Une fréquentation en hausse de +4% vs 2018.
- 141 000 passagers en 2018 sur la ligne 2 soit 14% du trafic Stabilité de la fréquentation de la ligne.
- 125 000 passagers en 2019 sur la ligne 3 soit 12% du trafic, hausse de + 11% vs 2018. 15 800 passagers sur Campus Express
- Une grille tarifaire inchangée depuis le 1er août 2017
- Des ventes de titre globalement en hausse notamment sur les tickets unitaires et les jeunes (scolaires et - de 26 ans).
- Des recettes qui remontent en 2019 dépassant de 1% celles de 2017
- Un taux de contrôle à 2,0% et un taux de fraude de 0,21%
- Un réseau certifié AFNOR en Novembre 2019, un référentiel de 17 engagements de service
- Une année de formation 2019 axée sur les formations obligatoires et l'éco-conduite
- Des réclamations en hausses mais avec un meilleur traitement
- Une collaboration de proximité et de veille avec les forces de l'ordre
- Un critère qualité en amélioration : + 11 310 € de bonus vs + 4 940 € en 2018 et 20 800 € en 2017
- 52 accidents dont 44 responsables, entretien à la suite d'un sinistre mis en place.
- Alto et sa nouvelle application. Une application pour connaître le déplacement des bus en temps réel
- Les bus ALTO roulent au colza
- Un climat social apaisé 4 nouveaux collaborateurs en CDI en 2019
- REUNIR CUA s'engage dans les actions d'insertion sociale avec 5 450 heures réalisées en 2019
- Un réseau engagé en faveur de l'environnement
- Un résultat négatif de -54K€
- Un ancrage local de la société avec un maillage de partenaires locaux
- Les objectifs 2020 d'approfondir sa connaissance de sa clientèle et de proposer des actions de communication pour faire progresser la fréquentation perturbés par la COVID-19.

Annexes

			INVENTAIRE AU 31/12/2019		
Libellé	Date Achat	Date MES	Détail	fouvement au 31/12/2019 Entrée	Sortie
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1989		BUREAU - EXPLOITATION	Littlee	Sortie
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1989	30/12/1989	ARMOIRE - EXPLOITATION		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1989		FAUTEUIL - EXPLOITATION		
MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU	30/12/1989 30/12/1989		FAUTEUIL - BUREAU EXP. PLASTIFIEUSE - CONTR		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1989		BUREAU ANGLE CAISSON		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		CHAISE SECRET BLEUE		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991	30/12/1991	TABLE BASSE CONDUC		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		RAYONNAGE DOC.		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		CHAISE PLIANTE SAL		
MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991 30/12/1991		CHAISE PLIANTE SAL CHAISE PLIANTE SAL		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		CHAISE PLIANTE SAL		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		CHAISE PLIANTE SAL		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		CHAISE PLIANTE SAL		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		CHAISE PLIANTE SAL		
MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991 30/12/1991		TABLE TRAPEZE SALLE TABLE TRAPEZE SALLE		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		TABLE TRAPEZE SALLE		
MAT ET MOB BUREAU	30/12/1991		TABLE TRAPEZE SALLE		
MAT ET MOB BUREAU	01/09/2017	01/09/2017	COFFRE HAUTE SECURITE		
MAT ET MOB BUREAU	01/09/2017		TELEVISION CHAMP PERRIER		
MAT ET MOB BUREAU	01/09/2017		AMPLI ET ANTENNE CP		
MAT ET MOB BUREAU	01/09/2017		SALON DE JARDIN CP CENDRIER EXT.		
MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU	01/09/2017 01/09/2017		CENDRIER EXT. SALON DE JARDIN DEPOT		
MAT ET MOB BUREAU	12/11/2018		MISE EN PLACE D'UNE CAISSE AUTOMATIQUE POUR CONDUCTEUR		
MAT ET MOB BUREAU	13/08/2018		PAUSE ET MISE EN SERVICE D'UN ECRAN D'INFORMATION A L'AGENCE COMMERCIALE		
MAT ET MOB BUREAU	03/12/2018		PAUSE ET MISE EN SERVICE D'UN POSTE DE RECHARGEMENT A L'AGENCE COMMERCIA		
MAT ET OUTIL INDUST	31/08/2019		SALON ATTENTE ADULTE & JUNIOR	X	
MAT ET OUTIL INDUST	11/03/2019		BURIN PNEUMATIQUE	X	
MAT ET OUTIL INDUST MAT ET OUTIL INDUST	01/04/2019 01/01/1990		SERVANTE BERNER CISAILLE TÔLES	X	
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		CLE CHOCS VL		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		COMPTE-TOURS DIESEL		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		CONTRÔLEUR DE BATTERIE		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990	01/01/1990	CRIC HYDRAULIQUE		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		ENROULEURS DISTR LUB		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990	01/01/1990			
MAT ET OUTIL INDUST MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990 01/01/1990	01/01/1990 01/01/1990			
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		MACHINE REDESSINER		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990	01/01/1990			
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		PERCEUSE AIR		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/1990		SUPPORT COMPARATEUR		
MAT ET OUTIL INDUST MAT ET OUTIL INDUST	31/05/1995		POSTE A SOUDER STIPA REFECT PISTE LAVAGE		
MAT ET OUTIL INDUST	31/07/1995 31/10/1995		CRIC PNEUMATIQUE STI		
MAT ET OUTIL INDUST	07/10/1996		COMPRESSEUR STIPA		
MAT ET OUTIL INDUST	07/10/1996	07/10/1996	SECHEUR STIPA		
MAT ET OUTIL INDUST	07/10/1996		DEMONTE PNEUS SILVER		
MAT ET OUTIL INDUST	17/12/1998		PONT 4 COLONNES 16T		
MAT ET OUTIL INDUST MAT ET OUTIL INDUST	31/12/1998		CRIC HYDRO K21S STIP CHARIOT ERGONOMIQUE		
MAT ET OUTIL INDUST	13/04/1999 10/02/2000		RECUPERATEUR D'HUILE FIAO		
MAT ET OUTIL INDUST	11/02/2000		CRIC BORD DOSSE 15T		
MAT ET OUTIL INDUST	11/02/2000		SERVANTE FACOM		
MAT ET OUTIL INDUST	31/01/2001	31/01/2001	CAISSE A OUTILS SAM		
MAT ET OUTIL INDUST	31/01/2001		SERVANTE FACOM STIPA		
MAT ET OUTIL INDUST MAT ET OUTIL INDUST	21/03/2003 30/01/2004		CHARGEUR DEMARREUR G ESCABEAU F 080002000		
MAT ET OUTIL INDUST	29/06/2004		GERBEUR TOUT ELECTRI		
MAT ET OUTIL INDUST	30/05/2004		PRESSE EXTRACT PIVO		
MAT ET OUTIL INDUST	31/08/2007		COLONNE MOB LEVAGE F		
MAT ET OUTIL INDUST	01/01/2010		ACQUISITION ECHELLE		
MAT ET OUTIL INDUST	01/09/2017		KARCHER FIAO		
AG & AMEN AUTRUI	21/06/2015		PORTE AUTOMATIQUE DEPOT		
AG & AMEN AUTRUI AG & AMEN AUTRUI	21/06/2015 21/06/2015		PORTE AUTOMATIQUE DEPOT PORTE AUTOMATIQUE DEPOT		
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/12/2001		POSTE PORTATIF MOTOR		
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/12/2001		POSTE RADIO TEL BUS		
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/12/2002	30/12/2002	POSTE RADIO TEL BUS		
EQ MOB MAT TRANP VOY	15/07/2003		VIDEO SURVEILLANCE		
EQ MOB MAT TRANP VOY	15/07/2003		VIDEO SURVEILLANCE		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	30/12/2004 30/12/2004		RADIO TELEPHONE BUS 244 VIDEO BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/12/2004		RADIO TELEPHONE BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	12/10/2007		ECRAN TFT DOUBLE BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	17/01/2008		RELAIS RADIO ALCATEL		
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 664		
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 664		
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009 07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 665 GIROUETTE HANOVER 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY	12/08/2009		VIDEO BUS 664		
EQ MOB MAT TRANP VOY	12/08/2009	12/08/2009	VIDEO BUS 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009	21/09/2000	MONTAGE VIDEO BUS 664		

			INVENTAIRE AU 31/12/2019		
A11 - 117			20.1	Mouvement au 31/12/2019	
Libellé EQ MOB MAT TRANP VOY	Date Achat (31/08/2009	31/08/2009	Détail MONTAGE VIDEO BUS 665	Entrée	Sortie
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009		RADIO TELEPHONE 664		
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009		RADIO TELEPHONE 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY	29/10/2010		RADIO TELEPHONE 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000		GIROUETTE FRONTALE BUS 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000 30/11/2000		GIROUETTE LATERALE BUS 246 GIROUETTE ARRIERE BUS 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000		PUPITRE GIROUETTE BUS 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/12/2010		VIDEO BUS 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012	01/01/2012	VIDEO BUS 662		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012		VIDEO BUS 663		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012 01/01/2012		MISE EN ACCESSIBILITE SETRA 663 MISE EN ACCESSIBILITE SETRA 663		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012		GIROUETTE 662		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012		GIROUETTE 663		
EQ MOB MAT TRANP VOY	09/11/2002	09/11/2002	GIROUETTE 661		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2013		VIDEO BUS 661		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	28/03/2013 04/07/2013		RADIO TELEPHONE PMR 145 MISE EN ACCESSIBILITE BUS 631		
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/07/2013		MISE EN ACCESSIBILITE BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY	29/08/2013		ANNONCE SONORE BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY	29/08/2013		ANNONCE SONORE BUS 631		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2014		RADIO TELEPHONE BUS 247		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	10/01/2014 20/01/2014		GIROUETTES BUS 247 VIDEO BUS 247		
EQ MOB MAT TRANP VOY	23/01/2014		DECOUPE RESEAU BUS 247		
EQ MOB MAT TRANP VOY	21/02/2014	01/06/2014	GIROUETTES BUS 641		
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/02/2014		DECOUPE RESEAU BUS 641		
EQ MOB MAT TRANP VOY	28/02/2014		RADIO TELEPHONE BUS 641		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	12/08/2014 01/02/2015		ANNONCE SONORE ET VISUELLE BUS 246 GIROUETTES BUS 667		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		DECOUPE RESEAU BUS 667		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015	01/02/2015	VIDEO BUS 667		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		RENOVATION CARROSSERIE BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015 01/02/2015		NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 245 DECOUPE RESEAU BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		SIEGES RENOVES BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		SIEGE CONDUCTEUR BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 244		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015 01/02/2015		DECOUPE RESEAU BUS 245 DECA NETTOYAGE RENOVATION INT. BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		SIEGES RENOVES BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/07/2019	01/08/2019	RENOVATION CARROSSERIE BUS 375	X	
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/07/2019		RENOVATION CARROSSERIE BUS 665	X	
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015 01/02/2015		RENOVATION CARROSSERIE BUS 244 NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/02/2015		SIEGES RENOVES 641		
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/04/2018		PAUSE SAE 149		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE SAE 247 PAUSE SAE 248		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 249		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 250		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 375		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE SAE 661 PAUSE SAE 664		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 667		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 668		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 669		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/03/2019		PAUSE SAE 670 PAUSE SAE 671	х	
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/04/2018		PAUSE BILLETIQUE 149		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 245		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 246		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 247 PAUSE BILLETIQUE 248		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 249		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 250		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 375		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 661		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 664 PAUSE BILLETIQUE 665		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 667		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 668		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 669		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/03/2019		PAUSE BILLETIQUE 671	Х	
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 670 PAUSE BILLETIQUE 601		
EQ MOB MAT TRANP VOY	21/08/2017		PAUSE RADIO TELEPHONE 248		
EQ MOB MAT TRANP VOY	22/08/2017	23/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 249		
EQ MOB MAT TRANP VOY	23/08/2017		PAUSE RADIO TELEPHONE 250		
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	24/08/2017 28/08/2017		PAUSE RADIO TELEPHONE 668 PAUSE RADIO TELEPHONE 669		
EQ MOB MAT TRANP VOY	29/08/2017		PAUSE RADIO TELEPHONE 670		
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/03/2019		PAUSE RADIO TELEPHONE 671	X	

Annexe I (suite)

INVENTAIRE AU 31/12/2019 Mouvement au 31/12/2019 Libellé Date Achat Date MES Détail Entrée EQ MOB MAT TRANP VOY 18/05/2018 15/06/2018 PAUSE GIROUETTE EXT 149 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 149 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 245 EQ MOB MAT TRANP VOY 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 246 25/05/2018 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 247 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 375 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 601 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 651 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 661 25/05/2018 25/05/2018 EQ MOB MAT TRANP VOY 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 662 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 663 EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 665 EQ MOB MAT TRANP VOY 25/05/2018 01/09/2018 PAUSE GIROUETTE INT 667 EQ MOB MAT TRANP VOY 30/05/2018 01/06/2018 PAUSE SAE 149 EQ MOB MAT TRANP VOY 31/05/2018 02/06/2018 PAUSE BILLETTIQUE 149

Annexe 2 : Véhicules C.U.A.

				ECTÉS AUX LIGNES DU TE ET MIS À DISPOSITI									DESCRIPTIF DES VÉF À L'AUTORIT
	IMMATRICULATION DU VÉHICULE	CL-203-XN	AX-937-EW	DA-717-ZK	9241 TN 61	DA-421-ZG	1510 VF 61	BF-634-TM	DB-155-PJ	EQ-398-BB	EQ-483-BB	ES-894-PF	8399 TZ 61
	N° DU PARC	145	147	148	243	244	245	246	247	248	249	250	375
	CATÉGORIE DU VÉHICULE	MIN	MIN	MIN	MID	MID	MID	MID	MID	MIH	MIH	MIH	ASU
Nº de ligne	Intitulé	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Cametéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Cametéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule
1	Propriétaire	C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A	CUA	C.U.A	C.U.A	C.U.A.	C.U.A.	C.U.A.	C.U.A
2	Marque	RENAULT	RENAULT	MERCEDES	HEULIEZ	HEULIEZ	HEULIEZ	HEULIEZ	HEULIEZ	VOLVO	VOLVO	VOLVO	HEULIEZ
3	Modèle	MASTER	MASTER	Cytios3	GX 117	GX 117	GX 127	GX 127	GX 127	9700 HYB	9700 HYB	9700 HYB	GX 327
4	Longueur * Largeur (en mètres)	6,20 X 2,02	4,90 X 2,02	6,89 X 2,14	9,30 X 2,35	9,30 X 2,36	10,53 X 2,33	10,53 X 2,33	10,53 X 2,33	10,639 X 2,55	10,639 X 2,55	10,639 X 2,55	12 X 2,55
5	Nombre de places assises + debout + U.F.R.	8+0+1 et jusqu'à 4+0+5	8+0+1 et jusqu'à 5+0+4	14+9+1	21+51+0	21+51+1	18+75+1	18+68+1	18+68+1	25+52+1	25+52+1	25+52+1	27+90+1
6	Date de 1ère mise en circulation mentionnée sur le certificat d'immatriculation (carte grise)	17/10/2012	05/02/2004	02/12/2013	02/02/2004	08/12/2005	28/05/2008	05/01/2011	20/12/2013	25/08/2017	25/08/2017	en attente	27/07/2006
7	Date de fin de la garantie constructeur	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	20/12/2015	24/08/2021	24/08/2021	24/08/2021	PLUS DE GARANTIE
8	Âge du véhicule	7,62	16,32	6,49	16,33	14,48	12,01	9,40	6,44	2,76	2,76		13,85
9	Norme EURO du véhicule	EURO 5	EURO 3	EURO 5	EURO 3	EURO 3	EURO 4	EURO 5	EEV	EURO 6 HYB	EURO 6 HYB	EURO 6 HYB	EURO 3
10	Ce véhicule a déjà fait l'objet d'un grand levage (oui ou non)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
11	Climatisation	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
12	Nombre de portes	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
13	Palette électrique pour l'accès des P.M.R. (non ou manuelle ou electrique)	ELECTRIQUE	MANUELLE	MANUELLE	NON	ELECTRIQUE	MANUELLE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	MANUELLE
14	Système d'information sonore et visuelle installé, cablé et en service	NON	NON	NON	NON	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	NON
15	Marque et taille de la girouette avant	HANOVER 48 X 8	NON	HANOVER 84 X 20	HANOVER 192 X 19	HANOVER 192 X 19	HANOVER 192 X 19	HANOVER 160 X 17	HANOVER 160 X 17	HANOVER 182 X 19	HANOVER 182 X 19	HANOVER 182 X 19	HANOVER 160 X 17
16	Marque et taille de la girouette latérale	NON	NON	NON	HANOVER 128 X 15	HANOVER 128 X 15	HANOVER 128 X 15	HANOVER 96 X 8	HANOVER 96 X 8	HANOVER 128 X 15	HANOVER 128 X 15	HANOVER 128 X 15	HANOVER 96 X 8
17	Marque et taille de la girouette arrière	NON	NON	NON	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17			
18	Vidéo surveillance installée et mise en service	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	OUI
19	Plancher	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS
20	Lagne ou service d'affectation (à titre indicatif uniquement)	TAD PME	TAD PMR	SCOLAIRES + MARCHE+RESERVE NHC	DI	VH DE RESERVE	D2	VH DE RESERVE	1.2	1.2	1.3	1.3	VH DE RESERVE
21	Plancher	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS
22	Kilométrage au 1er janvier 2019	131 402	238 638	180 103	612 488	551 804	449 740	342 595	265 167	67 411	72 303	51 480	476 581
23	Kilométrage au 31 décembre 2019	160 530	239 741	187 180	633 578	551 804	474 921	358 904	310 073	113 684	118 656	102 368	480 161
24	Kilométrage parcourus en 2019	29 128	1 103	7 077	21 090	0	25 181	16 309	44 906	46 273	46 353	50 888	3 580
25	Nombre de jours d'immobilisations en 2019	2	2	2	2	169	15	2	4	36	15	16	2

CULES AFFECTÉS AU DÉLÉGANTE ET MIS	X LIGNES DU RÉSEAU A S À DISPOSITION DU DI	LTO APPARTENANT ELÉGATAIRE										X LIGNES DU RÉSEAU A S À DISPOSITION DU DÉ	
30-EWE-95	33-EWE-95	CM-030-BR	CA-060-AQ	AC-914-LV	AC-918-LV	DM-136-PV	EQ-999-BA	EQ-221-BB	EQ-327-BB	FE-772-BQ	CJ-298-PF	1624 SZ 61	2671 VE 61
601	651	661	662	664	665	667	668	669	670	671			
ASU	ASU	ASU	ASU	ASU	ASU	ASU	ASH	ASH	ASH	ASH	SERVICE	SERVICE	SERVICE
aractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du vél
C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A	C.U.A.	C.U.A.	C.U.A.	C.U.A.	C.U.A	C.U.A	C.U.A
IRISBUS	IRISBUS	MERCEDES	SETRA	MERCEDES	MERCEDES	MERCEDES	VOLVO	VOLVO	VOLVO	VOLVO	FORD	PEUGEOT	RENAULT
CITELIS	CITELIS	CITARO	315 NF	CITARO	CITARO	CITARO	9700 HYB	9700 HYB	9700 HYB	9700 HYB	FIESTA	Partner	Kangoo
11,99 X 2,50	11,99 X 2,50	12 X 2,55	12 X 2,55	12 X 2,55	12 X 2,55	12 X 2,55	12,134 X 2,55	12,134 X 2,55	12,134 X 2,56	12,134 X 2,56			
27+67+1	27+67+1	25+86+1	34+83+1	25+83+1	25+83+1	25+83+1	26+64+1	26+64+1	26+64+1	26+64+1			
06/07/2007	11/07/2007	01/10/2012	36526	19/08/2009	19/08/2009	16/12/2014	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	07/08/2012	10/01/2000	25/09/2007
PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	16/12/2016	24/08/2021	24/08/2021	24/08/2021	24/08/2021			
12,91	12,89	7,66	20,42191781	10,78	10,78	5,45	2,76	2,76	2,76	2,76	7,81	20,40	12,68
EURO 4	EURO 4	EURO 5	EURO 2	EURO 5	EURO 5	EURO 6	EURO 6 HYB	EURO 6 HYB	EURO 6 HYB	EURO 6 HYB			
NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON			
NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON			
2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	5
MANUELLE	MANUELLE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE	ELECTRIQUE			
EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	NON	NON	NON	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ	EQUIPÉ			
HANOVER	HANOVER	HANOVER 192 X 19	HANOVER 160 X 17	HANOVER 192 X 19	HANOVER 192 X 19	HANOVER 192 X 19	HANOVER 182 X 19	HANOVER 182 X 19	HANOVER 182 X 20	HANOVER 182 X 20			
HANOVER	HANOVER	HANOVER 128 X 15	HANOVER 96 X 8	HANOVER 128 X 15	HANOVER 128 X 16	HANOVER 128 X 16							
HANOVER	HANOVER	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 17	HANOVER 32 X 18	HANOVER 32 X 18			
OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON			
BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS			
VH DE RESERVE	D3	L1+SCOLAIRE	D4	CAMPUS EXPRESS	RENFORT LIGNE 3	L1 + SCOLAIRES							
BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS	BAS			
439 417	437 401	250 342	477405	372 428	366 609	160 354	56 980	54 905	55 627	0	139 068	169 889	87 167
438 789	443 448	289 565	488262	366 551	389 359	210 460	98 918	104 349	96 248	40 994	143 840	178 459	95 372
-628	6 047	39 223	10857	-5 877	22 750	50 106	41 938	49 444	40 621	40 994	4 772	8.570	8 205
3	2	2	2	5	2	2	30	7	63	4			

Annexe 2 : Véhicules Délégataire

								DESCRIPTIF DES VÉHICULE MIS À DISPOSI
							I	
	IMMATRICULATION DU VÉHICULE (1)	EW-856-ZB	DF 027 WP	EH 811 PT	EH 029 PV	EH 345 PV	EH 466 PV	EH 578 PV
	N° DU PARC	149	216	244	249	238	239	240
	CATÉGORIE DU VÉHICULE	MIN	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI
N° de	Intitulé		Caractéristiques du véhicule					
ligne 1	Marque	MERCEDES	IVECO BUS					
2	Modèle	Sprinter City 35	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY
3	Longueur * Largeur (en mètres)	6.967x2.020	12 X 2,5					
4	Nombre de places assises + debout + U.F.R.	16+3+1	65	65	65	65	65	65
5	Date de 1ère mise en circulation mentionnée sur le certificat d'immatriculation (carte grise)	27/04/2018	19/05/2014	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016
6	Date de fin de la garantie constructeur	27/04/2020	19/05/2016	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018
7	Âge du véhicule au 1er janvier 2017	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF
8	Norme EURO du véhicule	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6
9	Ce véhicule a déjà fait l'objet d'un grand levage (oui ou non)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
10	Climatisation	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
11	Nombre de portes	1	2	2	2	2	2	2
12	Plancher	BAS	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT
13	Prééquipé P.M.R	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
14	Entièrement Equipé P.M.R	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
15	Système d'information sonore et visuelle installé et cablé	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
16	Taille de la girouette avant	HANOVER 84 X 21	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40
17	Taille de la girouette latérale	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
18	Taille de la girouette arrière	BAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON
19	Vidéo surveillance installée et cablée	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
20	Ligne ou service d'affectation	NAVETTE HYPERCENTRE	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES
21	Remarques	Exploité par REUNIR CUA	Exploité par BOUBET					
22	Kilométrage compteur au 1er Janvier 2019	14 958	123 626	36 450	44 240	56 393	42 262	49 240
23	Kilométrage compteur au 31 Décembre 2019	38 207	146 316	50 411	60 226	71 597	59 262	73 095
24	Kilométrage parcourus en 2019	23 249	22 690	13 961	15 986	15 204	17 000	23 855

AFFECTES AUX LIGNES DU I TION PAR LE DÉLÉGATAIRE	RESEAU ALTO								
EH 319 PT	BT 506 HA	BD 426 JK	BL 804 BN	BT 857 FX	EH 638 LV	EH 537 LV	EH 066 LV	EH 781 NL	EH 510 NL
243	1006	162	165	166	913	914	915	916	917
ASI	MIN	MIN	MIN	ASI	VL	VL	VL	VL	VL
Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicul
IVECO BUS	IVECO BUS	FIAT	MERCEDES	IRISBUS	Nissan	Nissan	Nissan	Toyota	Toyota
CROSSWAY	FERQUISUN	DUCATO	VARIO	Récréo	NV 200 Électrique	NV 200 Électrique	NV 200 Électrique	Prius	Prius
12 X 2,5	8 468 X 2 404	5 413 X 2 254	L 8,72m x 1 2,42 m	12X2,5	4,6X2,0	4,6X2,0	4,6X2,0	4,5x1,8	4,5x1,8
65	24	16	31	59	7 assises	7 assises	7 assises	4 assises	4 assises
16/12/2016	30/08/2011	19//11/2010	28/03/2011	08/08/2004	15/12/2016	15/12/2016	13/12/2016	13/12/2016	13/12/2016
16/12/2018	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	NON	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019
NEUF	6ANS	6ANS	6ANS	12,50	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF
EURO 6	EURO 5	EURO 5	EURO 5	EURO 3	Electrique	Electrique	Electrique	Hybride essence	Hybride essence
NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
NON	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
HAUT	BAS	BAS	BAS	HAUT	NON	NON	NON	NON	NON
OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
850*250*40	32 X 17	32 X 17	32 X 17	NON	NON	NON	NON	NON	NON
NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	RESERVE	TAD	TAD	TAD	TAD	TAD
Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET
56 393	206 896	113 323	115 848	309 522	63 032	39 260	17 536	160 110	101 960
77 585	211 523	128 137	126 753	324 357	90 007	55 892	38 195	216 409	146 311
21 192	4 627	14 814	10 905	14 835	26 975	16 632	20 659	56 299	44 351

		JAN	VIER			FÉVI	RIER			MARS			
2277 (1/ 1/ 1/	Km théo	oriques	Km ré	alisés	Km thé	oriques	Km ré	éalisés	Km thé	oriques	Km re	éalisés	Km thé
3.2 Kilométrage théorique vs réel	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge								
Ligne 1	23 631,36	1 205,36	21 548,70	1 204,70	21 829,44	1 116,64	21 759,36	1 108,58	23 682,96	1 218,36	23 667,40	1 216,47	22 730,40
Ligne 2	10141,82	274,82	10 004,65	272,58	9361,68	253,68	9 358,50	253,98	10141,82	274,82	10 139,40	274,10	9751,75
Ligne 3	11933,6	702,3	11 758,90	697,48	10952,32	647	10 949,87	638,45	11727,84	698,15	11 725,84	698,74	11442,96
Navette HyperCentre	2 217,60	158,40	2 217,60	158,40	2 016,00	144,00	2 016,00	144,00	2 016,00	144,00	2 016,00	144,00	2 116,80
Campus Express	2 223,00	220,40	2 223,00	220,40	1 755,00	174,00	1 755,00	174,00	2 340,00	232,00	2 340,00	232,00	2 457,00
PMR	2 083,33		2 254,80		2 083,33		2 154,80		2 083,33		2 189,47		2 083,33
TAD1	1 445,60	288,08	1 573,80	362,30	1 334,40	288,08	1 769,09	362,30	1 612,40	288,08	2319,170375	362,2996766	1 612,40
TAD2	1 726,92	345,28	1 444,45	342,91	1 594,08	345,28	1 387,81	342,91	1 926,18	345,28	2262,073505	342,9060351	1 926,18
TAD3	908,96	181,74	197,25	56,21	839,04	181,74	145,98	56,21	1 013,84	181,74	124,3552922	56,20505055	1 013,84
TAD4	1 116,70	223,34	733,47	263,69	1 030,80	223,34	1 082,17	263,69	1 245,55	223,34	1166,797851	263,6932178	1 245,55
TAD5	574,08	114,66	245,33	102,47	529,92	114,66	392,53	102,47	640,32	114,66	369,4153846	102,473913	640,32
TAD6	555,88	111,28	827,85	124,89	513,12	111,28	707,87	124,89	620,02	111,28	1150,861608	124,8933782	620,02
TAD7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
TAD8	955,50	191,10	1 002,27	135,96	882,00	191,10	751,70	135,96	1 065,75	191,10	1248,343531	135,9604743	1 065,75
TAD9	1 561,56	312,26	1 849,24	363,49	1 441,44	312,26	1 768,84	363,49	1 741,74	312,26	1748,73494	363,4945579	1 741,74
TAD10	2 222,44	449,49	2 013,36	407,20	2 049,12	409,82	1 670,71	334,14	2 228,48	445,72	2298,362648	459,6972822	2 134,25
D1	931,39	381,10	790,89	323,10	492,08	201,20	492,08	201,20	984,16	402,40	984,16	402,40	544,85
D 2	682,15	278,80	682,15	278,80	360,78	147,00	360,78	147,00	760,97	309,20	760,97	309,20	400,19
D 3	660,60	505,00	660,60	505,00	348,36	266,60	348,36	266,60	733,38	561,40	733,38	561,40	385,02
D 4	794,01	712,50	794,01	712,50	417,90	375,00	417,90	375,00	877,59	787,50	877,59	787,50	459,69
D 5	606,00	379,50	525,20	328,90	323,20	202,40	323,20	202,40	646,40	404,80	646,40	404,80	363,60
D 6	957,60	790,40	806,40	665,60	504,00	416,00	504,00	416,00	1 008,00	832,00	1 008,00	832,00	554,40
D 7 (Villeneuve en P.)	1 593,99	657,50	1 593,99	657,50	841,52	347,00	841,52	347,00	1 683,04	694,00	1 683,04	694,00	930,57
D 8	858,80	645,40	723,20	544,60	452,00	340,00	452,00	340,00	904,00	680,00	904,00	680,00	497,20
D 9	900,78	912,51	900,78	912,51	475,66	481,82	475,66	481,82	1 001,86	1 014,77	1 001,86	1 014,77	526,20
D 10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 12	663,00	467,50	574,60	382,50	353,60	340,00	353,60	340,00	751,40	722,50	751,40	722,50	397,80
D 13	348,00	765,00	348,00	765,00	185,60	408,00	185,60	408,00	394,40	867,00	394,40	867,00	208,80
D 14	737,20	1 107,10	616,60	958,00	386,80	580,60	386,80	602,60	810,00	1 215,30	810,00	1 215,30	423,20
D 15	883,70	753,90	745,20	635,60	465,40	397,00	465,40	397,00	930,80	794,00	930,80	794,00	512,50
D 16	108,00	11,20	93,60	9,60	57,60	6,40	57,60	6,40	115,20	12,80	115,20	12,80	64,80
D 17	70,50	33,00	61,10	28,60	37,60	17,60	37,60	17,60	75,20	35,20	75,20	35,20	42,30
D 18	108,00	426,00	93,60	369,20	57,60	227,20	57,60	227,20	115,20	454,40	115,20	454,40	64,80
D 19	96,50	63,70	79,00	47,80	52,60	38,20	52,60	38,20	105,20	76,40	105,20	76,40	57,00
D 20 (Villeneuve en P.)	665,55	930,00	665,55	930,00	324,96	496,00	324,96	496,00	709,92	992,00	709,92	992,00	399,33
D 21 (Villeneuve en P.)	516,15	930,00	516,15	930,00	275,68	496,00	275,68	496,00	550,56	992,00	550,56	992,00	309,69
D 22 (Villeneuve en P.)	864,00	930,00	864,00	930,00	460,80	496,00	460,80	496,00	921,60	992,00	921,60	992,00	518,40
D 23	109,80	28,80	97,60	25,60	61,00	16,00	61,00	16,00	122,00	32,00	122,00	32,00	61,00
D 24	201,40	199,50	169,60	168,00	106,00	105,00	106,00	105,00	212,00	210,00	212,00	210,00	116,60
D 25													
	76 655,47	16 686,92	72 296,49	15 821,10	65 252,43	10 913,90	64 710,96	10 828,10	78 499,11	17 862,46	79 179,11	17 858,60	70 420,23
			VIER				RIER				ARS		
	Km théo	•	Km ré		Km thé	•		éalisés		oriques		éalisés	Km thé
Dont	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge								
Scolaires S/T Boubet	21 357	12 248	19 361	11 448	15 636	7 589	15 098	7 519	23 151	13 235	23 745	13 233	18 048

	RIL				AI				JIN				LLET	
oriques	Km ré		Km théo		Km ré		Km thé			alisés	Km thé		Km réa	
A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide
1 161,00	22 729,20	1 160,40	21 829,44	1 116,64	21 759,40	1 112,00	21 881,04	1 129,64	21 736,89	1 122,54	24 480,72	1 236,72	24 327,80	1 234,70
264,25	9 548,45	262,37	9361,68	253,68	9 310,00	253,10	9361,68	253,68	9 322,67	252,62	10531,89	285,39	10 527,20	285,10
674,65	11 437,40	674,97	10722,2	629,35	10 709,40	628,70	10746,56	642,85	10 722,03	641,47	8209	371,75	8 198,45	370,45
151,20	2 116,80	151,20	1 915,20	136,80	1 915,20	136,80	1 915,20	136,80	1 915,20	136,80	2 318,40	165,60	2 318,40	165,60
243,60	2 457,00	243,60	2 223,00	220,40	2 223,00	220,40	2 223,00	220,40	2 223,00	220,40	585,00	58,00	585,00	58,00
	2 756,40		2 083,33		2 354,40		2 083,33		2 075,40		2 083,33		1 857,00	
288,08	1 527,85	362,30	1 445,60	288,08	1 895,45	362,30	1 334,40	288,08	1 665,70	362,30	1 501,20	288,08	1 493,39	362,30
345,28	1 630,61	342,91	1 726,92	345,28	1 698,80	342,91	1 594,08	345,28	1 658,68	342,91	1 793,34	345,28	1 099,58	342,91
181,74	155,43	56,21	908,96	181,74	137,73	56,21	839,04	181,74	256,57	56,21	943,92	181,74	172,36	56,21
223,34	998,00	263,69	1 116,70	223,34	1 118,24	263,69	1 030,80	223,34	1 274,55	263,69	1 159,65	223,34	733,47	263,69
114,66	257,60	102,47	574,08	114,66	282,13	102,47	529,92	114,66	171,73	102,47	596,16	114,66	380,27	102,47
111,28	659,88	124,89	555,88	111,28	647,88	124,89	513,12	111,28	527,90	124,89	577,26	111,28	743,86	124,89
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
191,10	785,11	135,96	955,50	191,10	1 002,27	135,96	882,00	191,10	885,34	135,96	992,25	191,10	501,14	135,96
312,26	1 286,43	363,49	1 561,56	312,26	1 648,23	363,49	1 441,44	312,26	924,62	363,49	1 621,62	312,26	1 407,03	363,49
426,85	2 022,70	404,54	2 055,26	111,05	1 947,84	105,25	2 058,34	411,67	2 416,93	483,39	2 301,42	460,28	2 197,17	439,43
222,50	544,85	222,50	949,20	387,00	949,20	387,00	931,39	381,10	931,39	381,10	246,04	100,60	246,04	100,60
162,20	400,19	162,20	738,22	296,50	738,22	296,50	682,15	278,80	682,15	278,80	180,39	73,50	180,39	73,50
294,80	385,02	294,80	705,84	540,90	705,84	540,90	660,06	505,00	660,06	505,00	174,18	133,30	174,18	133,30
412,50	459,69	412,50	835,80	750,00	835,80	750,00	794,01	712,50	794,01	712,50	208,95	187,50	208,95	187,50
227,70	363,60	227,70	646,40	404,80	646,40	404,80	606,00	379,50	606,00	379,50	161,60	101,20	161,60	101,20
457,60	554,40	457,60	957,60	790,40	957,60	790,40	957,60	790,40	957,60	790,40	252,00	208,00	252,00	208,00
383,50	930,57	383,50	1 618,48	666,50	1 618,48	666,50	1 593,99	657,50	1 593,99	657,50	420,76	173,50	420,76	173,50
374,60	497,20	374,60	858,80	648,40	858,80	648,40	858,80	645,40	858,80	645,40	226,00	170,00	226,00	170,00
532,95	526,20	532,95	966,19	978,38	966,19	978,38	900,78	912,51	900,78	912,51	237,83	240,91	237,83	240,91
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
382,50	397,80	382,50	751,40	722,50	751,40	722,50	663,00	637,50	663,00	637,50	176,80	170,00	176,80	170,00
459,00 634,70	208,80 423,20	459,00 634,70	394,40 762,20	867,00	394,40 762.20	867,00 1 141,40	348,00 737,20	765,00 1 107,10	348,00 737,20	765,00	92,80 193,40	204,00 290,30	92,80 193.40	204,00
437,10	423,20 512,50	437,10	/62,20 886,50	1 141,40 755,90	/62,20 886,50	755,90	883,70	753,90	883,70	1 107,10	232,70	290,30 198,50	232,70	
	64,80		115.20	12,80	115,20	12,80	108.00	11.20	108.00	753,90	28,80	3,20	28.80	198,50
6,40 19,80	42,30	6,40 19,80	75,20	35,20	75,20	35,20	70,50	33,00	70,50	11,20 33,00	18,80	3,20 8,80	18,80	3,20 8,80
255,60	64,80	255,60	115,20	454,40	115,20	454,40	108,00	426,00	108,00	426,00	28,80	113,60	28,80	113,60
39.80	57,00	39.80	100,80	74,80	100,80	74,80	100,00	74,80	108,00	74,80	26,30	113,00	26,30	19,10
558,00	399,33	558,00	709,92	992,00	709,92	992,00	665,55	930,00	665,55	930,00	177,48	248,00	177,48	248,00
558.00	309.69	558,00	550,56	992,00	550,56	992,00	516,15	930,00	516,15	930,00	137,64	248,00	137,64	248,00
558,00	518,40	558,00	921.60	992,00	921.60	992,00	864.00	930,00	864.00	930,00	230,40	248,00	230,40	248,00
16.00	61.00	16.00	122.00	32.00	122.00	32,00	103,70	27.20	103.70	27,20	30,50	8,00	30,50	8,00
115,50	116.60	115,50	201,40	199,50	201,40	199,50	201,40	199.50	201,40	199,50	53,00	52.50	53,00	52.50
113,00	110,00	113,00	201,40	177,00	201,40	177,00	201,40	177900	201,40	177,00	55,00	32,30	55,00	52,30
11 798,04	68 206,80	11 757,76	73 018,22	16 970,04	72 632,90	16 942,55	71788,73	16 650,69	71 132,00	16 697,06	63 230,33	7 545,99	60 077,28	7 505,72
	'RIL				IAI				JIN			JUI		
oriques		alisés	Km théo		Km ré		Km thé	•		éalisés		oriques	Km réa	
A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide
8 211	15 372	8 173	21 654	12 639	21 132	12 617	20 510	12 390	20 069	12 446	14 212	4 934	11 454	4 897

		AO	ÛΤ			SEPTE	EMBRE			ОСТ	OBRE
	Km thé	oriques	Km ré	alisés	Km thé	oriques	Km ré	alisés	Km théo	oriques	Km ré
3.2 Kilométrage théorique vs réel	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge
Ligne 1	22 730,40	1 161,00	22 728,40	1 153,58	23 223,80	1 278,28	23 220,45	1 275,45	24 890,08	1 312,39	24 874,65
Ligne 2	9751,75	264,25	9 749,00	260,10	9751,46	264,43	9 750,45	263,10	10530,66	285,58	10 528,97
Ligne 3	6773,52	260	6773,52	260,00	11467,278	688,15	11 467,28	688,15	12424,19	724,95	12 424,19
Navette HyperCentre	2 116,80	151,20	2 116,80	151,20	2 217,60	158,40	2 217,60	158,40	2 318,40	165,60	2 318,40
Campus Express	585,00	58,00	585,00	58,00	1 134,00	243,60	1 134,00	243,60	1 759,50	220,80	1 759,50
PMR	2 083,33		1 704,00		2 083,33		2 256,40		2 083,33		2 102,54
TAD1	1 390,00	288,08	930,50	362,30	1 390,00	288,08	1 964,38	362,30	1 445,60	288,08	2 148,18
TAD2	1 660,50	345,28	731,37	342,91	1 660,50	345,28	1 067,80	342,91	1 726,92	345,28	981,20
TAD3	874,00	181,74	17,20	56,21	874,00	181,74	154,76	56,21	908,96	181,74	215,21
TAD4	1 073,75	223,34	757,52	263,69	1 073,75	223,34	1 394,79	263,69	1 116,70	223,34	1 226,46
TAD5	552,00	114,66	527,47	102,47	552,00	114,66	785,07	102,47	574,08	114,66	318,93
TAD6	534,50	111,28	467,91	124,89	534,50	111,28	587,89	124,89	555,88	111,28	731,86
TAD7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TAD8	918,75	191,10	551,25	135,96	918,75	191,10	651,48	135,96	955,50	191,10	584,66
TAD9	1 501,50	312,26	1 005,02	363,49	1 501,50	312,26	1 889,44	363,49	1 561,56	312,26	2 452,25
TAD10	2 213,23	442,65	1 303,26	260,65	2 140,39	428,08	2 550,57	510,12	2 307,57	461,51	2 854,31
D 1					1 036,93	406,90	1 036,93	406,90	685,35	267,90	685,35
D 2					659,12	322,10	659,12	322,10	433,86	216,20	433,86
D 3					733,38	556,10	733,38	556,10	485,88	369,30	485,88
D 4					877,59	688,80	877,59	688,80	585,06	459,20	585,06
D 5					686,80	430,10	686,80	430,10	502,60	312,20	502,60
D 6					957,60	790,40	957,60	790,40	630,00	520,00	630,00
D 7 (Villeneuve en P.)					1 772,09	730,50	1 772,09	730,50	1 173,23	484,00	1 173,23
D 8					483,00	1 035,90	483,00	1 035,90	322,00	683,30	322,00
D 9					1 001,86	1 014,77	1 001,86	1 014,77	662,95	671,60	662,95
D 10					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 11					0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 12					751,40	722,50	751,40	722,50	486,20	467,50	486,20
D 13					394,40	867,00	394,40	867,00	255,20	561,00	255,20
D 14					810,00	1 215,30	810,00	1 215,30	543,80	816,80	543,80
D 15					1 027,20	834,10	1 027,20	834,10	682,90	555,40	682,90
D 16					54,90	14,40	54,90	14,40	30,50	8,00	30,50
D 17					79,90	37,40	79,90	37,40	51,70	24,20	51,70
D 18					61,20	241,40	61,20	241,40	39,60	156,20	39,60
D 19					92,00	71,60	92,00	71,60	74,50	55,70	74,50
D 20 (Villeneuve en P.)					754,29	1 054,00	754,29	1 054,00	488,07	682,00	488,07
D 21 (Villeneuve en P.)					548,97	1 054,00	548,97	1 054,00	378,51	682,00	378,51
D 22 (Villeneuve en P.) D 23					979,20	1 054,00	979,20	1 054,00	633,60	682,00	633,60
					79,30	20,80	79,30	20,80 294,00	48,80	12,80	48,80
D 24					310,80	294,00	310,80	,	207,20	196,00	207,20
D 25	54550.03	1101.01	40.040.04	2.005.46	159,60	151,20	159,60	151,20	106,40	100,80	106,40
	54 759,03	4 104,84	49 948,21	3 895,46	74 834,39	18 435,95	75 403,88	18 498,01	74 666,84	13 922,67	75 029,22
	Kar ali f	AOÛT SEPTEMBRE OCTOBRE Km théoriques Km réalisés Km théoriques Km réalisés Km théoriques									
Dant											Km ré
Dont	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge
Scolaires S/T Boubet	10 718	2 210	6 291	2 013	21 490	13 678	21 891	13 744	18 364	9 800	18 724

		NOVE	MBRE			DĖCE	MBRE			total		
alisés	Km théo	oriques	Km ré	alisés	Km thé	oriques	Km ré	alisés	Km théo	oriques	Km réalis	és
A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide
1 304,50	22 246,36	1 215,22	22 245,40	1 215,10	26 108,58	1 316,36	26 107,40	1 317,40	279 264,58	14 467,61	276 705,05	14 425,42
285,45	9361,28	253,85	9 354,70	253,40	10 986,50	274,52	10 986,53	274,10	119 033,97	3 202,95	118 580,52	3 190,00
724,95	10782,162	701,75	10 783,58	702,54	11 467,28	688,15	11 467,28	688,15	128 648,91	7 429,05	128 417,74	7 414,05
165,60	1 915,20	136,80	1 915,20	136,80	2 106,72	150,48	2 106,72	150,48	25 189,92	1 799,28	25 189,92	1 799,28
220,80	1 453,50	69,12	1 453,50	69,12	1 598,85	76,03	1 598,85	76,03	20 336,85	2 036,35	20 336,85	2 036,35
	2 083,33	-	2 215,78		2 083,33		2 197,60	,	24 999,96	0,00	26 118,59	0,00
362.30	1 278,80	288.08	1 608,26	362.30	1 390.00	288.08	1 183,22	362,30	17 180.40	3 456,96	20 079.01	4 347,60
342,91	1 527,66	345,28	1 517,16	342,91	1 660,50	345,28	1 345,72	342,91	20 523,78	4 143,36	16 825,25	4 114,87
56,21	804,08	181,74	248,67	56,21	874,00	181,74	171,96	56,21	10 802,64	2 180,88	1 997,47	674,46
263,69	987,85	223,34	1 166,34	263,69	1 073,75	223,34	998,00	263,69	13 271,55	2 680,08	12 649,79	3 164,32
102,47	507,84	114,66	453,87	102,47	552,00	114,66	895,47	102,47	6 822,72	1 375,92	5 079,82	1 229,69
124,89	491,74	111,28	551,90	124,89	534,50	111,28	575,89	124,89	6 606,42	1 335,36	8 181,55	1 498,72
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
135,96	845,25	191,10	601,36	135,96	918,75	191,10	417,61	135,96	11 355,75	2 293,20	8 982,55	1 631,53
363,49	1 381,38	312,26	1 608,03	363,49	1 501,50	312,26	1 286,43	363,49	18 558,54	3 747,12	18 874,28	4 361,93
570,86	2 055,26	411,05	2 757,06	551,41	2 349,50	469,75	2 570,53	513,94	26 115,26	4 927,92	26 602,82	5 040,63
267,90	930,12	363,58	930,12	363,58	651,08	254,51	651,08	254,51	8 382,59	3 368,78	8 242,09	3 310,78
216,20	590,00	293,41	590,00	293,41	468,42	230,70	468,42	230,70	5 956,25	2 608,41	5 956,25	2 608,41
369,30	752,40	501,50	752,40	501,50	595,44	369,60	595,44	369,60	6 234,54	4 603,50	6 234,54	4 603,50
459,20	794,01	623,20	794,01	623,20	626,85	492,00	626,85	492,00	7 271,46	6 200,70	7 271,46	6 200,70
312,20	682,10	423,70	682,10	423,70	477,47	296,59	477,47	296,59	5 702,17	3 562,49	5 621,37	3 511,89
520,00	855,00	705,71	855,00	705,71	598,50	494,00	598,50	494,00	8 232,30	6 794,91	8 081,10	6 670,11
484,00	1 592,24	656,86	1 592,24	656,86	1 114,57	459,80	1 114,57	459,80	14 334,48	5 910,66	14 334,48	5 910,66
683,30	437,00	927,34	437,00	927,34	305,90	649,14	305,90	649,14	6 203,50	6 799,47	6 067,90	6 698,67
671,60	899,72	911,46	899,72	911,46	629,80	638,02	629,80	638,02	8 203,63	8 309,70	8 203,63	8 309,70
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
467,50	663,00	637,50	663,00	637,50	530,40	510,00	530,40	510,00	6 188,00	5 780,00	6 099,60	5 695,00
561,00	348,00	765,00	348,00	765,00	278,40	612,00	278,40	612,00	3 248,00	7 140,00	3 248,00	7 140,00
816,80	737,20	1 107,10	737,20	1 107,10	580,20	870,90	580,20	870,90	6 721,20	10 086,60	6 600,60	9 959,50
555,40	926,79	753,76	926,79	753,76	648,76	527,63	648,76	527,63	8 080,95	6 761,19	7 942,45	6 642,89
8,00	41,39	10,86	41,39	10,86	28,98	7,60	28,98	7,60	753,37	104,86	738,97	103,26
24,20	70,16	32,84	70,16	32,84	49,12	22,99	49,12	22,99	640,98	300,03	631,58	295,63
156,20	53,74	211,99	53,74	211,99	37,62	148,39 52.92	37,62	148,39	789,76	3 115,18	775,36	3 058,38
55,70 682,00	101,11 662,38	75,59 925,57	101,11 662,38	75,59 925,57	70,78 463,67	52,92 647,90	70,78 463,67	52,92 647,90	877,58 6 021.12	642,61 8 455,47	860,08 6 021,12	626,71 8 455,47
682,00	513,69	925,57	513,69	925,57	463,67 359,58	647,90	463,67 359,58	647,90	6 021,12 4 657,19	8 455,47 8 455,47	4 657,19	8 455,47 8 455,47
682,00	859,89	925,57	859,89	925,57	601,92	647,90	601,92	647,90	7 855,41	8 455,47	7 855,41	8 455,47
12.80	66,23	925,57	66,23	925,57	46,36	12.16	46,36	12.16	/ 855,41 850,69	8 455,47 223,13	/ 855,41 838,49	219,93
12,80	281.20	266,00	281.20	266,00	196,84	186,20	196,84	186,20	2 087,84	2 023,70	2 056,04	1 992.20
196,00	281,20 144,40	136,80	281,20 144,40	136,80	196,84	95,76	190,84	95,76		2 023,70 484,56	511.48	484,56
14 008,18	70 723,47	16 753,81	71 482,58	16 878,58	74 667,48	13 617.62	73 370,94	13 646,63	511,48 848 515,72	165 262,93	833 470,36	179 633,74
14 008,18	70 723,47	, .	71 482,58 MBRE	16 8 / 8,58	74 667,48	, .	,	13 040,03	848 515,72		,	1/9 633,/4
in line in	Van de C			altada	DÉCEMBRE Km théoriques Km réalisés			Mar Ali f	TOTAL		.	
alisés	Km théo	_	Km ré			_			Km théo	A vide	Km réalise	
A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge 222 685	119 062	En charge 209 906	A vide 118 265
9 893	19 671	12 459	20 303	12 583	17 873	9 670	16 464	9 698	222 685	119 062	209 906	118 265

Annexe 4 : Montées par arret

4.2 Montée	es par arrêts		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin		Août	Septembre		Novembre	Décembre	Total	
		ARCONNAY PETIT MALEFFRE	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5	3	13	
		ARCONNAY SAINT GERMAIN	20	228	0	0	436	305	243	130	584	519	1 311	529	4 305	
	ARCONNAY	ARCONNAY - SAINT-BLAISE	21	0	0	0	0	0	99	64	111	136	84	29	544	12 462
	ARCONNAY	CIMETIERE D ARCONNAY	270	295	423	286	295	257	185	205	306	250	187	207	3 166	12 462
		MAIRIE D ARCONNAY	203	184	346	141	501	183	90	73	191	198	206	184	2 500	
		RABELAIS	172	143	349	123	251	145	111	73	144	133	96	194	1934	
		LONDEAU	500	570	1 012	676	835	490	404	326	462	544	563	443	6 825	
	CERISE	MOULIN DE REINE	718	568	760	511	682	544	342	238	909	764	942	817	7.795	18 987
		CLOS DE LA SENATE	401	359	454	325	398	317	202	226	497	372	464	352	4 3 6 7	
		AERODROME	566	497	481	379	496	402	192	139	457	335	360	261	4 565	
		ALENCON VILLAGE	839	551	1 513	619	1 001	580	699	336	1 026	1 292	2 321	1 040	11 817	
		BAYARD	588	483	524	415		382	348	302	471	476	418	411	4818	
		CFA	618	444	624	349	581	317	222	128	347	545	471	299	4945	
		CHAMP PERRIER	14 887	13 259	15 822	15 265	13 898	13 546	11 771	9 939	14 625	14 948	14 356	12 454	164 770	
		CHEVALERIE	1 981	1 375	2 271	2 027	1 944	1 466	1 398	1 395	1 759	1 728	1 584	1 709	20 637	
		CITE ADMINISTRATIVE	1 260	1 073	1 042	894	1 150	810	660	548	943	1 127	1 092	1 147	11 746	
		CLAIR MATIN	2 608		882	1 898	3 210	3 221	2 325	1 638	2 968	2 907	2 983	2 905	27 545	
		CLAUDE BERNARD	1 164	2 056	2 466	1 001	106	135	1 280	472	513	495	648	647	10 983	
		COLLEGE LOUISE MICHEL	662	551	1 005	533	727	697	433	352	553	602	543	565	7 223	
		COURTEILLE	309	279	273	274	345	307	255	243	349	368	363	306	3 671	
		ERNOUF	1 152	1 026	1 478	1 391	1 012	994	1 058	830	1 460	1 429	1 156	967	13 953	
LIGNE 1		FLAUBERT	2 831	2 547	4 392	2 532	2 911	2 662	2 622	2 129	2 700	2 819	2 723	2 830	33 698	
		GARE ROUTIERE	1 105	918	1 209	948	1 175	1 018	800	586	995	1 274	1 091	1 083	12 202	
		GARE SNCF	1 483	1 598	1 917	1 723	2 050	1 787	1 492	1 353	2 163	2 439	2 297	1 736	22 038	
		GUYNEMER	1 065	1 667	1 632	954	1 108	993	818	807	1 048	1 137	1 037	1 108	13 374	
		JEANNE DARC	2 418	2 250	2 475	2 030	2 044	2 083	2 183	1 989	2 310	2 618	2 477	2 457	27 334	616 394
	ALENCON	LYCEE LECLERC	783	723	920	553	784	519	347	224	808	730	650	649	7 690	616394
		LYCEE MARGUERITE DE NAVARRE	7 996	5 905	8 479	5 461	7 106	4 952	3 574	3 667	7 693	7 176	8 117	7 671	77 797	
		MONTSORT	1 476	1 287	1 561	1 043	1 263	1 302	1 047	830	1 502	1 234	1 330	1 321	15 196	
		PLACE DE LA PAIX	3 054	2 765	673	2 388	2 654	2 592	2 501	2 123	2 381	2 866	2 610	2 885	29 492	
		PLENITRE	1 120	875	1 068	947	811	839	1 003	947	2 107	2 136	1 714	941	14 508	
		POINT D ALENCON	100	72	122	92	109	63	61	32	84	85	93	78	991	
		POINT DU JOUR	1 850	1 725	886	1 400	1 781	1 618		1 311	1 901	2 173	2 412	2 206	19 263	
		RESERVOIRS	459	366	496	380	435	379	358	316	490	441	405	447	4972	
		RHIN ET DANUBE	481	411	478	321	410	280	239	267	442	457	368	246	4 400	
		ROUTE DE PARIS	105	72	74	128	100	115	156	161	99	130	168	129	1 437	
		SAINFOINS	682	595	706	536	611	578	398	379	744	735	589	637	7 190	
		SAINT FRANCOIS	946	523	826	390	602	400	141	33	665	413	429	334	5 702	
		SQUARE DU POILU	1 383	967	1 474	864	1 031	582		291	1 065	951	995	853	10 456	
		STADE	24	30	39	25	143	56	22	21	74	50	33	44	561	
		TISONS	232	172	213	178	240	166	172	207	237	328	342	133	2 620	
		VIEUX COURTEILLE	188	139	164	117	165	87	100	44	185	204	207	203	1803	
		ZOLA	1 465	1 242	1 509	1 289	1 391	1 342	1 165	1 035	1 465	1 688	1 616	1 790	16 997	

2 Mont	ées par arrêts		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	
		CENTRE COMMERCIAL	714	727	670	654	607	601	561	593	433	576	445	680	7 261	
		CHARITE	351	465	344	315	285	277	400	362	136	115	79	81	3 210	1
	CONDE SUR SARTHE	CONDE MOULIN	215	246	263	170	199	230	185	121	217	668	1 241	236	3 991	26 212
		PORTE DE BRETAGNE	636	523	519	508	466	512	631	705	474	863	590	891	7 318	1
		VERT VILLAGE	372	276	460	306	418	379	227	179	527	467	437	384	4 432	1
	SAINT GERMAIN DU C.	GUE DE GESNES	68	26	50	44	55	58	88	64	44	59	122	64	742	742
		ALENCEA	330	281	350	231	278	315	372	278	356	278	325	228	3 622	
		BAS DE MONTSORT	580	664	765	446	777	424	199	187	420	483	477	324	5 746	1
		CHAMP PERRIER	4 161	4 040	3 9 2 4	3 335	3 540	3 651	3 450	2 798	4 223	4 054	3 669	3 892	44 737	
		CHAPEAU ROUGE	142	93	0	4	137	155	48	59	114	116	92	98	1 058	
		CHARTIER	126	133	171	131	90	77	102	52	105	86	78	90	1 241	1
		CIMETIERE SAINT LEONARD	200	124	184	156	193	208	144	135	231	222	231	245	2 273	1
		CLEMENCEAU	240	5	0	5	159	173	200	166	162	199	185	236	1730	1
		COLBERT	168	88	0	6	116	157	27	45	161	149	131	150	1 198	1
LIGNE 2		COLLEGE RACINE	782	402	803	413	648	659	108	88	955	730	945	761	7 294	1
		CROIX MERCIER	678	606	659	731	664	675	597	582	542	634	560	708	7 636	l
		ESTIENNE D ORVES	351	175	342	211	305	250	131	121	275	219	187	203	2 770	l
	ALENCON	FRESNEL	167	183	205	208	227	142	156	192	138	148	181	201	2 148	114 299
		GRANDE RUE	98	0	0	7	78	80	111	104	85	88	84	119	854	
		LA LUCIOLE	41	146	37	44	18	11	25	6	19	59	54	19	479	l
		LA PEPINIERE	80	36	78	46	56	73	3	8	116	83	74	66	719	l
		LAZARE CARNOT	515	530	573	433	432	491	493	248	521	910	1 327	471	6 944	l
		LE BON	86	76	61	72	65	37	35	14	224	196	128	34	1028	1
		LYCEE ALAIN	599	200	0	17	259	252	49	89	530	363	390	342	3 090	l
		MEDIATHEQUE	110	0	0	7	111	109	58	78	197	157	204	175	1 206	l
		PARC DES EXPOSITIONS ANOVA	101	103	87	19	8	31	55	34	46	67	46	29	626	l
		PLENITRE	283	113	263	217	197	387	624	375	186	256	273	313	3 487	1 !
		RUE DE BRETAGNE	84	127	0	2	60	56	19	19	165	128	108	89	857	1
		SCHWEITZER	1 328	1 143	1 308	1 063	1 143	1 015	862	600	1 421	1 193	1 163	1 317	13 556	
		BAS DE MONTSORT	130	161	287	149	213	109	49	26	370	282	243	214	2 233	
		CHAMP PERRIER	2 564	2 372	2 970	2118	2 636	2 052	1 170	696	3 023	2 662	2 766	2 429	27 458	
		CITE ADMINISTRATIVE	322	242	339	235	268	176	75	51	279	229	291	229	2.736	
		COLLEGE BALZAC	600	423	753	534	621	483	90	38	832	718	826	643	6 561	73 682
		COLLEGE RACINE	874	527	956	450	758	678	66	34	959	659	855	654	7 470	
	ALENCON	CONSEIL DEPARTEMENTAL	147	160	157	144	141	162	101	102	222	305	201	190	2 032	
		GARE ROUTIERE	135	62	134	93	108	59	45	51	241	223	209	168	1 528	
		GARE SNCF	664	589	994	605	766	618	268	192	1 348	1 165	1 193	805	9 207 8 604	l
		LYCEE ALAIN	957	522	1259	670	954	319	140	43	1090	799	1077	774		l
		PLENITRE RESIDENCE STRASBOURG	162 397	133 294	218	152 207	205	124	111 63	66 50	405 332	368	337	260 320	2 541	l
				294 79	402			211	63 50	21		396	401		3 312	
		BELLE CHARPENTE CHAUVIGNY	144 1 004	638	160 1 173	88 760	101 1 011	74 836	309	207	134 1 005	102 813	109 931	81 746	1 143 9 433	ł
GNE 3		DIGUETTERIE	150	111	168	97	132	836	309	81	85	120	104	132	1 349	
		GUE DE GESNES	86	67	116	58	55	32	16	12	51	43	23	20	1 349 579	l
		GUE DE GESNES GYMNASE	2	0	0	58 81	179	32 149	16 48	12 29	195	43 189	23	20 145	1 247	l
	SAINT GERMAIN DU CORBEIS	IME LA GARENNE	51	34	55	34	42	84	18	0	61	91	49	65	584	29 489
		LIBERATION	11	0	0	26	69	67	22	16	51	56	13	1	332	l
		MAIRIE	66	25	86	271	398	303	192	193	448	507	464	402	335S	l
		ROUTE DE FRESNAY	118	89	113	67	117	84	34	46	95	118	78	153	1112	ł
		TEMPLIERIE TEMPLIERIE	1 203	895	1 322	739	882	727	344	195	1000	1 039	1 230	779	10 355	ł
		POLE UNIVERSITAIRE	1 298	996	1 435	617	626	467	158	68	2 029	1946	1 949	1 272	12 861	-
		PONT DU FRESNE	138	167	216	174	164	179	96	67	81	69	75	97	1523	i
	DAMIGNY	PRINTEMPS	99	78	100	83	98	102	99	45	165	87	86	98	1140	21 388
	DANIGHT	SENTE VERTE	146	109	174	157	166	203	106	45 85	208	274	261	259	2 148	1
		UNIVERSITES	277	297	503	325	289	218	116	68	502	451	409	261	3716	i
		CHAMP PERRIER	451	222	448	232	384	242	36	0	465	345	467	201	3 7 16	-
		HALLE AU BLE	230	136	197	232 80	384 98	79	24	0	465 187	127	164	244 91	3 536 1 413	l
		HOTEL DE VILLE	108	59	98	34	49	14	3	0	113	65	58	39	640	l
	ALENCON	JAVOUHEY	38	18	24	15	13	9	0	0	10	18	13	1	159	7 455
		PONT NEUF	211	125	191	59	78	86	11	0	247	156	223	131	1518	ł
NE5		RUE DE BRETAGNE	25		23	13	78		11	_	247	29		131	1518	I
		CONDE MOULIN	25 46	16 19	40	13	34	11 26	1 7	0	- 22	29	28 32	12 31	189 271	-
	CONDE SUR SARTHE	PORTE DE BRETAGNE	103	19 82		- /	113		- /		6	47	77	31 96	2/1 968	1 239
					123	46		153	43	0	85 324			96 200		
	DAMIGNY	POLE UNIVERSITAIRE	0	0	0	0	0	0	0	0		257	278		1 059	3 397
		UNIVERSITES	431	217	785	139	254	148	16	0	116	87	72	73	2 338	

Annexe 5 : Présentation des éléments financiers 2019

SAS REUNIR ALENCON | Comptes annuels

Bilan Actif

	Brut	Amort. Prov.	Net	Net
			Au 31/12/2019	Au 31/12/2018
Capital souscrit non appelé				
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement	01 461	42 402	49.060	F0.612
Concessions, brevets et droits similaires	91 461	42 493	48 969	59 613
Fonds commercial Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immo. incorporelles				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériels et outillages industriels	203 161	100 397	102 764	131 251
Autres immobilisations corporelles	68 399	34 206	34 194	38 765
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
Immobilisations financières				
Participations évaluées selon mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés Prêts				
Autres immobilisations financières				
TOTAL (1)	363 022	177 095	185 926	229 629
	303 022	177 093	185 920	229 029
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières, autres approvisionnements				
En cours de production de biens En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis	52 733		52 733	66 825
Marchandises	32 733		32 733	00 023
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances				
Clients et comptes rattachés	329 924	23 096	306 828	359 741
Autres	137 112	23 030	137 112	614 543
Capital souscrit et appelé, non versé	137 112		13/ 112	014 545
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres Titres				
Instruments de Trésorerie				
Disponibilités	526 802		526 802	348 266
Charges constatées d'avance	320 332		525 552	1 182
TOTAL (II)	1 046 572	23 096	1 023 475	1 390 557
	1 040 3/2	25 090	1 023 4/3	1 380 33/
Frais d'émission d'emprunts àétaler (III)				
Primes de remboursement desobligations (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
Econes de conversion decir (v)				

Bilan Passif

		Net	Net
		Au 31/12/2019	Au 31/12/2018
CAPITAUX PROPRES			
Capital social ou individuel dont versé :	150 000	150 000	150 000
Prime d'émission, de fusion, d'apport Ecart de réévaluation Ecart d'équivalence			
Réserves:			
 Réserve légale Réserves statutaires ou contractuelles Réserves réglementées 		4 954	4 954
- Autres réserves		94 118	94 118
Report à nouveau		-62 206	
Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)		-54 396	-62 206
Subventions d'investissement Provisions réglementées			
	TOTAL (I)	132 470	186 866
AUTRES FONDS PROPRES			
Produits des émissions de titres participatifs Avances conditionnées			
Autres	TOTAL (I BIS)		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	TOTAL (TDIS)		
Provisions pour risques Provisions pour charges			
j	TOTAL (II)		
EMPRUNTS ET DETTES			
Emprunts obligataires convertibles Autres emprunts obligataires			
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédi	t	235 306	318 305
Emprunts et dettes financières diverses			
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours Dettes fournisseurs et comptes rattachés		517 579	746 914
·			
Dettes fiscales et sociales		221 378	264 51
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés Autres dettes			3 82
Instruments de trésorerie			5 02.
Produits constatés d'avance		102 669	99 762
	TOTAL (III)	1 076 931	1 433 320
Ecarts de conversion passif (IV)	TOTAL (III)	1070331	1 433 320
	TAL GENERAL (I à IV)	1 209 402	1 620 186

Compte de résultat

Compte de résultat			Du 01/01/2019 au 31/12/2019	Du 01/01/2018 Au 31/12/2018
_	France	Exportation	Total	Total
Produits d'exploitation				
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	3 927 202		3 927 202	3 730 032
Chiffre d'affaires Net	3 927 202		3 927 202	3 730 032
Production stockée				
Production immobi l isée				
Subventions d'exploitation reçues			1 511	-221
Reprises sur amort., dépréciations, provisions,	transferts de ch	arges	126 427	84 694
Autres produits			1 040	40 009
		TOTAL(I)	4 056 180	3 854 513
Charges d'exploitation				
Achats de marchandises (y compris droits de d	ouane)			
Variation de stocks (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approv			234 415	265 044
Variation de stocks (matières premières et autr	es appro.)		14 092	-6 466
Autres achats et charges externes *			1 923 016	1 660 748
Impôts, taxes et versements assimilés			160 929	157 910
Salaires et traitements			1 267 703	1 195 914
Charges sociales	***		432 436	421 164
Dotations aux amortissements sur immobilisa			72 530	67 270
Dotations aux dépréciations des immobilisations				23 096
Dotations aux dépréciations des actifs circular Dotations aux provisions pour risques et charg				23 096
Autres charges	ges		4 962	24 825
Address charges		TOTAL (II)	4 110 082	3 809 505
* Y compris :		TOTAL (II)	4110 002	3 809 303
- Redevances de crédit-bail mobilier			81 248	74 528
- Redevances de crédit-bail immobilier				
RESU	LTAT D'EXPLOI	TATION (I-II)	-53 902	45 008
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)		,		
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)				
Produits financiers				
Produits financiers de participation				
Produits des autres valeurs mobilières et créar	nces actif immob	oilisé		
Autres intérêts et produits assimi l és				
Reprises sur provisions, dépréciations et transf	^f erts de charge			
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilière	es de placement			
		TOTAL (V)		
Charges financières				
Dotations financières aux amortissements, dé	préciations et pr	ovisions	1.501	4.076
Intérêts et charges assimilées			1 694	1 976
Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobiliè	res nlacements			
Charges ficties sur cessions de valeurs mobilie	ica piacementa	TOTAL (VI)	1 694	1 976
	DECLUTATE'S	TOTAL (VI)		
		ANCIER (V-VI)	-1 693	-1 976
RESULTAT COURANT AV	ANT IMPOTS (I	-II+III-IV+V-VI)	-55 596	43 032

Compte de résultat (Suite)

Compte de résultat (Suite)	Du 01/01/2019 Au 31/12/2019	Du 01/01/2018 Au 31/12/2018
Produits exceptionnels		
Sur opérations de gestion		62
Sur opérations en capital		
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge		
TOTAL (VII)		62
Charges exceptionnelles		
Sur opérations de gestion		106 500
Sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
TOTAL (VIII)		106 500
RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		-106 438
Participations des salariés (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	-1 200	-1 200
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	4 056 180	3 854 576
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	4 110 576	3 916 781
BENEFICE OU PERTE (TOTAL DES PRODUITS - TOTAL DES CHARGES)	-54 396	-62 206

- (1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs
- (2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs
- (3) Dont produits concernant les entités liées
- (4) Dont intérêts concernant les entités liées





N° 2005/24456.20

Page 1 / 31

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par : AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

REUNIR les PME du Transport de Voyageurs

pour I/les activité/s suivante/s : for the following activity/activities:

TRANSPORT DE VOYAGEURS : INTERURBAIN, URBAIN, SCOLAIRE ET TOURISME.

PASSENGER TRANSPORT: INTERURBAN, URBAN, SCHOOL AND TOURISM TRANSPORT.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s : carried out in the following location/s:

81 RUE SAINT LAZARE FR - 75009 PARIS

Liste des sites certifiés en annexe / List of certified locations on appendix

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel : have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 117 - Transport de voyageurs : interurbain, urbain, scolaire et tourisme - Version du 17/09/2008

(Synthèse des engagements de services en annexe)

(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du : This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2019-12-31 2020-12-29

(year-month-day)

Franck LEBEUGLE Directeur Général d'AFNOR Certification Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat







N° 2005/24456.20

Page 2 / 31

Délivré le / Issued on (année-mois-jour) (year-month-day)

2019-31-12

Date de fin de validité / Expiry date (année-mois-jour) (year-month-day)

2020-12-29

REUNIR

Synthèse des engagements de service :

Synthesis of service commitments:

- 1. Signalétique fixe : L'information des passagers est affichée aux arrêts.
- 2. Signalétique embarquée : L'information est présente pour chaque parcours à l'avant et à l'intérieur du véhicule.
- 3. Documents d'information : Les passagers sont informés sur les horaires et les tarifs des services.
- 4. Réunion d'information annuelle : Une rencontre avec chaque Autorité Organisatrice est proposée au minimum une fois par an.
- Fiabilité: Les horaires définis sont respectés, sauf aléas justifiés de la circulation ou en cas de force majeure.
- 6. Respect de l'itinéraire : Le véhicule dessert l'ensemble des points d'arrêts définis.
- 7. Attitude : Le personnel est courtois, aimable et disponible.
- 8. Accueil physique : Des espaces d'accueil et d'attente propres et confortables sont mis à la disposition des clients.
- 9. Accueil téléphonique : Le personnel d'accueil minimise les délais d'attente lors de la réception de l'appel.
- 10. Tenue : Le personnel de conduite et d'accueil porte une tenue propre et correcte.
- 11. Objets trouvés : Les objets trouvés dans les véhicules sont récupérables.
- 12. Ecoute des clients : toutes les réclamations et les suggestions clients sont prises en compte.
- 13. Propreté des véhicules : Les véhicules sont maintenus en bon état de propreté.
- 14. Confort des passagers : Le voyage s'effectue dans des conditions de confort optimales.
- 15. Formation : L'ensemble du personnel est formé dans son domaine de responsabilité afin de garantir aux clients professionnalisme, qualité et sécurité de service.
- 16. Entretien du matériel : La maintenance des véhicules est réalisée de manière à prévenir des incidences techniques sur le service client.
- 17. Sécurité : Les conducteurs veillent au respect des règles de conduite.







N° 2005/24456.20

Page 14 / 31

Délivré le / Issued on (année-mois-jour) (year-month-day)

Date de fin de validité / Expiry date (année-mois-jour) (year-month-day)

2019-12-31

2020-12-29

REUNIR

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification : Complementary list of locations within the certification scope:

BOUBET AUTOCARS SA

Z.A. du Chêne FR-72610 ARCONNAY Rue des Buards FR-61140 BAGNOLES DE L'ORNE

SAS VOYAGES GOUGEUL

ZI BP 22 FR-61210 PUTANGES LE LAC

REUNIR CUA

20, rue Ampère FR-61000 ALENÇON 1, place du champ Perrier FR-61000 ALENCON





Altobus - Agence commerciale

1 place du Champ Perrier 61000 Alençon Tél : 02 33 26 03 00



Altobus - Dépôt

20 rue André Ampère 61000 Alençon

Tél: 02 33 80 40 50









Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 26/10/2020 Affichage : 23/10/2020

Pour l'autorité compétente par élégation IQUE FRANÇAISE

DÉPARTEMENT DE L'ORNE





COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 16 OCTOBRE 2020

L'an deux mille vingt, le seize octobre, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté Urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 9 octobre 2020 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni en séance publique à la salle ANOVA d'Alençon.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Ludovic ASSIER qui a donné pouvoir à Mme Marie-Béatrice LEVAUX, Mme Fabienne CARELLE qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER, Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à Mme Christiane COCHELIN, Mme Coline GALLERAND qui a donné pouvoir à Mme Nathalie-Pascale ASSIER, M. Guillaume HOFMANSKI qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY, M. Joseph LAMBERT qui a donné pouvoir à M. Joaquim PUEYO, M. Denis LAUNAY qui a donné pouvoir à Mme Brigitte ZENITER, M. Jean-Patrick LEROUX qui a donné pouvoir à M. Gérard LEMOINE, Mme Catherine MAROSIK qui a donné pouvoir à M. Thierry MATHIEU, M. Joël TOUCHARD qui a donné pouvoir à M. Gérard LURÇON, M. Maxime TOURÉ qui a donné pouvoir à M. Romain DUBOIS, Mme Annette VIEL qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN.

Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à M. David LALLEMAND à partir de la question n° 20201016-026.

- M. Francis AIVAR, M. Emmanuel DARCISSAC, M. Stéphane FOURNIER,
- M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Sylvie POIRIER-CHRISTIAN,
- M. Emmanuel ROGER, excusés.

Madame Nathalie-Pascale ASSIER est nommée secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 10 septembre 2020 est adopté à l'unanimité.

N° 20201016-027

DÉCHETS MÉNAGERS

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS - ANNÉE 2019

Département Patrimoine Public Direction du Cadre de Vie, Réseaux Déchets Ménagers FP/GC/MG/CT

En vertu du décret n° 2015-1827 du 30 décembre 2015, Monsieur le Président de la Communauté urbaine d'Alençon (CUA) est tenu de présenter au conseil communautaire un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés.

L'annexe de ce décret fixe les indicateurs techniques et financiers que ce rapport doit contenir.

Il est précisé que ce rapport annuel doit être :

- présenté au conseil communautaire au plus tard dans les 6 mois qui clôturent l'exercice,
- transmis à toutes les communes adhérentes à la CUA pour être présenté aux conseils municipaux,
- mis à disposition du public dans les communes de plus de 3 500 habitants.

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 8 octobre 2020,

le Conseil, après en avoir délibéré, à l'unanimité :

➤ **APPROUVE** le rapport annuel 2019 sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés, tel que proposé en annexe.

Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Vice-Président délégué,

LENCON Ratrick COUSIN



apport ANNUEL

Vu pour être annexé à la délibération n° 20201016-027 du Conseil de Communauté du 16 octobre 2020 Pour le Président,

Le Vice-Président délégué,



SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS



Exercice 2019



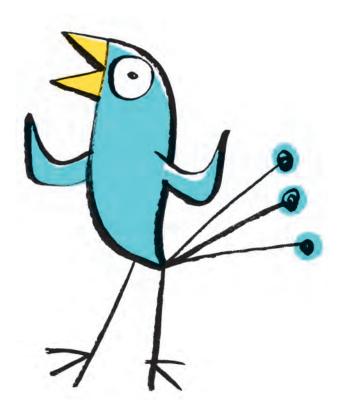
SOMMAIRE

LES INDICATEURS TECHNIQUES
E TE
ATEU.
1837

Ch	apitre 1: Le territoire desservi	
1.1	Territoire desservi	04
1.1.1	Présentation du périmètre	05
1.1.2	Vision globale de l'organisation du service et du lien entre collecte et traitement	06
	Description des limites territoriales de la compétence	07
	Déchets pris en charge par le service	08
1.2	Compétences	08
Ch	apitre 2 : La prévention des déchets	
2.1	Indice de réduction des déchets par rapport à 2010	10
2.2	Description des actions d'économie circulaire	
	(dont la prévention des déchets) et indicateurs associés	10
Ce	apitre 3 : Organisation de la collecte des déchets	
3.1	Pré-collecte	13
3.2	Population desservie et taux de variation annuel	14
3.3	Équipements disponibles liés à la collecte en apport collectif	15
		16
3.4	Organisation de la collecte en porte-à-porte	
	Spécification de la collecte	16
	Seuils de collecte pour les producteurs non ménagers	17
	Population desservie par les collectes séparées et résiduelles	17
3.5	Focus sur les déchetteries	18
3.6	Évolution de l'organisation de la collecte	20
Ch	apitre 4 : Bilan de la collecte des déchets	
4.1	Synthèse 2014 - 2018	21
4.2	Performance de collecte	22
Ca	apitre 5 : Organisation du traitement des déchets	
5.1	Localisation des unités de traitement existantes et de valorisation	23
5.2	Nature des traitements (dont la valorisation)	24
	(dom'n residency	
-Ch	apitre 6 : Bilan du traitement des déchets	
6.1	Capacité et tonnages traités	26
6.1.1	Taux global de valorisation	26
6.1.2	Indice de réduction des quantités de déchets mis en installation de stockage	26
6.2	Refus de tri et performance	26
6.3	Résidus du traitement	27
Che	apitre 7 : Impact environnemental et sanitaire	28
Che	pitre 8 : L'emploi dans le secteur de la gestion des déchets	30
Chi	apitre 9: La concertation et la gouvernance	
9.1	Description des moyens d'information et de concertation	32
9.1	Suivi des réclamations et évolutions	32

LES INDIGATEURS ECONOMIQUES ET FINANCIERS

Chapitre 10 : Modalités d'exploitation du service public de prévention et de gestion des déchets	
10.1 Les modalités d'exploitation du service public 10.2 Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises	36 37
Chapitre 11: Budget, coût du service et financement	38
Chapitre 12 : Structure du coût	39
Chapitre 13 : Coût des différents flux de déchets	
13.1 La part relative des flux dans le coût du service public	41
13.2 La couverture des charges par les produits par flux	43
13.3 Le coût des différents flux ramenés à la tonne	44
13.4 La répartition des charges par flux et par étape technique	45
Chapitre 14: Évolution des coûts	
14.1 L'évolution des coûts tous flux confondus	46
14.2 L'évolution des coûts par flux	46
14.3 L'évolution des coûts par flux ramenés à la tonne	47
Lexique	49
Approva - Matrico dos coûts 2010 validão par SINOE	50



Chapitre 1: Le territoire desservi

1.1 Territoire desservi

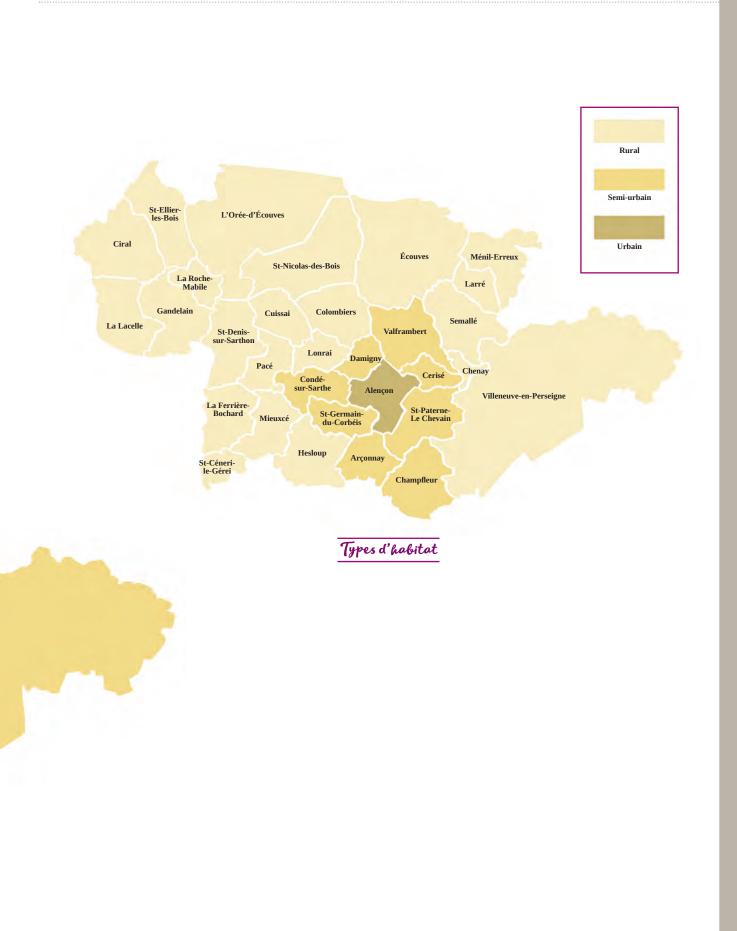


La population de la Communauté Urbaine d'Alençon est de **57 975 habitants** (voir détail ci-dessous). *Source INSEE, population légale au* 1^{er} *janvier* 2020.



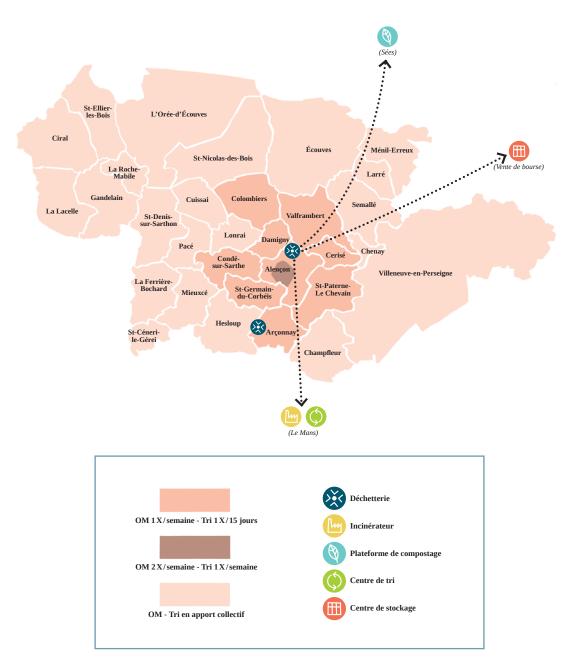
LES INDIGATEURS TECHNIQUES

1.1.1 Présentation du périmètre



Chapitre 1: Le territoire desservi

1.1.2 Vision globale de l'organisation du service et du lien entre collecte et traitement



Types de collecte et traitement

L'année 2019 a été marquée par le passage de la collecte en porte-à-porte à l'apport collectif pour 4 communes

(Champfleur, La Ferrière-Bochard, Mieuxcé et Hesloup) au 1^{er} juillet. En 2018, les exécutoires de traitement (hormis le centre de tri) ont été renouvelés par la voie des marchés publics et de fait l'année 2019 a vu son schéma de traitement se stabiliser.

LES INDICATEURS TECHNIQUES

1.1.3 Description des limites territoriales de la compétence



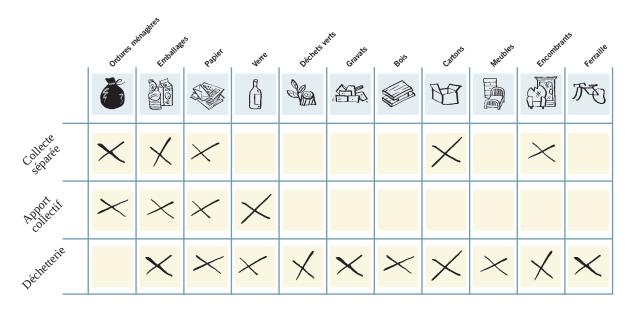
- Assurer la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés.
- Assurer la gestion du quai de transfert des déchets ménagers.
- Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants.
- Maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier.
- Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique.
- Être à l'écoute de l'usager.

- Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés.
- Faire des propositions innovantes aux élus, dans le but d'anticiper la réglementation.
- Respecter la législation en vigueur.
- Animer le Programme Local de Prévention des déchets.
- Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations.
- Communiquer et sensibiliser la population.
- Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes).



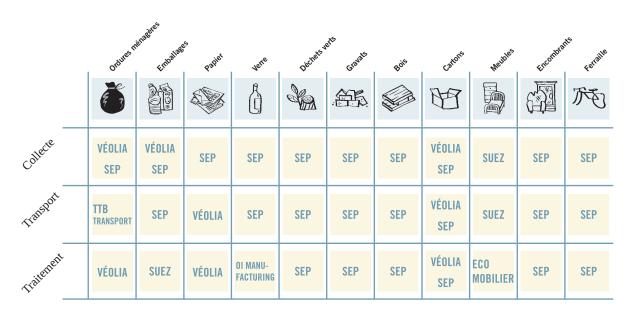
Chapitre 1: Le territoire desservi

1.1.4 Déchets pris en charge par le service



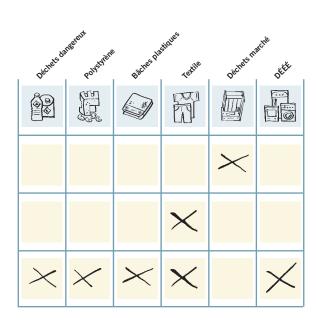
Mode de collecte suivant le type de déchets

1.2 Compétences



Identification des prestataires de service selon le type de déchets collectés

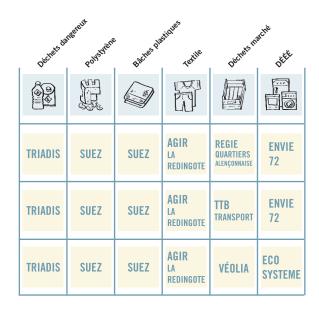
LES INDICATEURS TECHNIQUES





La collecte séparée des cartons correspond à la collecte des cartons des commerçants de l'hypercentre de la ville d'Alençon effectuée tous les jeudis à partir de 19 h.

La collecte séparée des encombrants consiste en la collecte des encombrants des personnes à mobilité réduite (sans voiture ou ayant un handicap) effectuée en porte-à-porte sur appel téléphonique de ces dernières.





La Communauté Urbaine d'Alençon ne fonctionne pas en régie en matière de collecte et de traitement des déchets ménagers et assimilés. Le Service Déchets Ménagers passe des appels d'offres pour des durées comprises entre 4 à 8 ans. Quatre ans étant la durée maximale pour les marchés dits à bon de commande. Le marché ayant la plus grande durée est celui de la collecte des déchets ménagers et assimilés, soit 8 ans, pour pouvoir amortir le matériel de collecte et ainsi obtenir des prix non surfacturés.

Chapitre 2: La prévention des déchets

2.1 Indice de réduction des déchets par rapport à 2010

Depuis juillet 2011, la CUA s'est lancée dans un Programme Local de Prévention des déchets (PLP) ambitieux dont l'objectif était de réduire de 7 % le tonnage des déchets ménagers (hors déchetterie). Ce dernier a pris fin en juin 2017. En parallèle, un programme « Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage » (ZDZG) s'est clôturé en octobre 2018. Un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) a pris le relais le 17 octobre 2019 afin de poursuivre les actions de prévention. Entre 2010 et 2017, les actions menées ont permis de diminuer de 10,91 % la quantité d'ordures ménagères et assimilées (OMA) alors que la population a augmenté de 1,85 %. En 2019, chaque habitant a produit 256 kg/hab./an d'ordures ménagères et assimilées (ordures ménagères résiduelles et tri sélectif), contre 337 kg/hab./an au niveau national (données 2017). La CUA a donc de bons résultats qui seront poursuivis avec le PLPDMA.



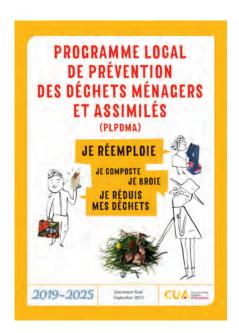
2.2 Description des actions d'économie circulaire (dont la prévention des déchets) et indicateurs associés

PRÉVENTION 2019

Adopté par les élus communautaires le 17 octobre 2019, le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) définit les objectifs de réduction des déchets pour les six prochaines années. Construit en concertation avec les habitants, ce programme comporte 53 actions de prévention, qui permettront notamment de réduire les déchets verts, lutter contre le gaspillage alimentaire ou encore favoriser le réemploi des produits.

Le PLPDMA consiste en la mise en œuvre, par les acteurs d'un territoire donné, d'un ensemble d'actions coordonnées visant à atteindre l'objectif de 7 % de réduction des ordures ménagères et du tri sélectif.

L'élaboration du dispositif PLPDMA a été menée en partenariat avec les différentes administrations, structures, chambres consulaires, associations,... pour permettre d'aborder de façon globale et concertée les enjeux sociaux, environnementaux et économiques.



EN 2019, LES ACTIONS SUIVANTES ONT ÉTÉ RÉALISÉES :

• Animation d'ateliers « Zéro Déchet » dans les communes de la CUA : fabrication de produits ménagers et cosmétiques ouverts à la population : 3 ateliers et 45 participants.





- 2 opérations « Je broie du vert » à Larré et Hesloup pour inciter les particuliers à broyer leurs déchets verts afin de les réduire et les réutiliser : 15 m³ broyés.
- Animation d'un stand et réalisation d'un atelier ZDZG lors du Festival Blizz'Art le 4 mai 2019 : 30 participants.
- Animation d'un atelier sur la biodégradabilité des déchets lors des Fitdays organisé à Alençon : 50 participants.
- Groupes de travail pour l'écriture du PLPD-MA.
- Mise en ligne du dossier PLPDMA pour consultation grand public.

Chopitre 2: La prévention des déchets

2.2 (suite)

- Le mardi 30 juillet 2019, le service Déchets Ménagers a proposé une journée ludique autour du tri et de la réduction des déchets lors de l'évènement Alençon Plage avec des ateliers sur la fabrication de produits cosmétiques et ménagers, deux représentations du spectacle « Trier, c'est gagner! » proposé par la compagnie Corrosol et plusieurs jeux comme la pêche aux déchets et un jeu de l'oie géant: 100 participants.
- Animation d'un stand sur le tri et la prévention des déchets lors des évènements du territoire :
 - 29 mars 2019 : Tour de Normandie,
 120 personnes sensibilisées.
 - 15 septembre 2019 : FeTE (Festival de la Transition Écologique), avec jeu de la pêche aux déchets et exposition « Zéro Déchet », 200 participants.
 - 25 septembre 2019 : TOC 3 animation stand et jeu de basket autour du tri des déchets, 100 participants.
 - 14 novembre 2019 : au salon de Formations supérieures de l'Orne, 1 594 élèves présents.
- Au total 9 plogging ont été accompagnés dans leur mise en œuvre en 2019. Le principe de cette activité, issue de Suède, est de courir tout en collectant les déchets au passage : faire du sport tout en faisant un geste pour l'environnement!
- Compostage individuel: 2 065 composteurs vendus depuis 2013 dont 268 en 2019.
- Le compostage collectif compte 64 aires de compostage en pied d'immeuble, dans les établissements scolaires, de santé et différentes structures avec la mise en œuvre en 2019 des sites suivants :
- EHPAD Les Lys à Champfleur
- Résidence en autonomie Clair Matin à Alencon
- L'école de Saint-Germain-du-Corbéis





3.1 Pré-collecte

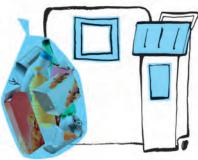


En 2018, avec la mise en œuvre de l'optimisation des collectes sur le territoire de la CUA, les usagers de la commune de Damigny se sont vu distribuer des sacs translucides pour les ordures ménagères. Désormais, c'est l'ensemble des communes collectées en porte-à-porte qui sont soumises à l'usage du sac translucide. Un dernier quartier de la ville d'Alençon reste en mixte avec sacs noirs et translucides avec pour projet d'arrêter la collecte des sacs noirs en 2020. Ce déploiement 2019, a mobilisé le service pendant environ 9 mois avec les suivis de collecte et la distribution des sacs.



ORDURES MÉNAGÈRES:
POTS DE GRÈME ET YAOURTS,
GOBELETS ET BARQUETTES,
SAGS, EMBALLAGES

ET FILMS PLASTIQUES.



PLASTIQUES:

BOUTEILLES D'EAU, DE LAIT PRODUITS D'ENTRETIEN, GEL DOUGHE ET SHAMPOING. MÉTAL: BOITES DE GONSERVE, AÉROSOLS, GANETTES. BRIQUES ALIMENTAIRES.



PAPIERS:
JOURNAUX,
MAGAZINES,
PUBLIGITÉS,
GATALOGUES,
ANNUAIRES,
SAGS EN PAPIER.



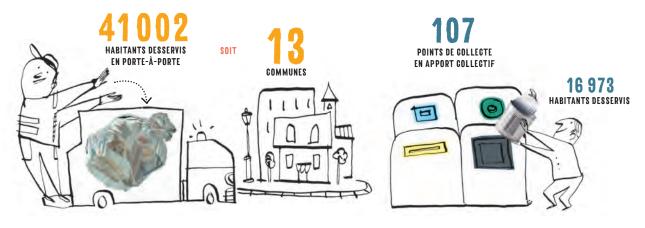
VERRE:
BOUTEILLES,
POTS,
BOGAUX.

Consignes de tri de la CUA

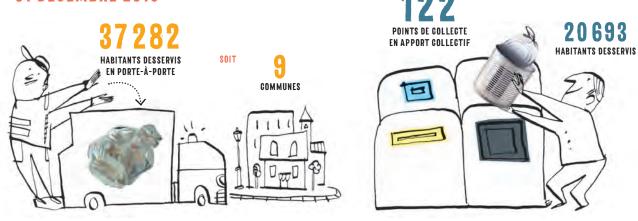
Chapitre 3 : Organisation de La collecte des déchets

3.2 Population desservie et taux de variation annuel

1ER JANVIER 2019



31 DÉCEMBRE 2019



Répartition de la population selon le mode de collecte

Quatre communes ont vu leur collecte en porteà-porte s'arrêter au profit de la collecte en apport collectif. Ainsi, près de 3 720 habitants ont été amenés à changer leur habitude de dépôt de déchet.

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

3.3 Équipements disponibles liés à la collecte en apport collectif

		Ordures fr	Emballage	,s Pajiet	Verre	Tekile	Déchtetheire
		***					K
	- Quantité	191 conteneurs	123 conteneurs	183 conteneurs	185 conteneurs	54 conteneurs	13 conte- neurs par déchetterie
Contenants	THE	aérien semi-enterré enterré	aérien enterré	aérien enterré	aérien enterré	aérien	benne 30m³ benne 10m³ armoire et cage
	Ratio Pat Habitant	1 pour 108 habitants	1 pour 168 habitants	1 pour 316 habitants	1 pour 313 habitants	1 pour 1 074 habitants	1 pour 28 988 habitants
	Tolliage,	4 376 T	525 T	1 108 T	1 836 T	410 T (estimation, donnée non connue)	14 056 T

Mise à disposition des contenants d'apport collectif selon le flux à collecter

Rappel: population desservie: 20 693 habitants et 57 975 habitants pour Papiers / Verre / Textiles car collecte uniquement en PAC

Le territoire de la CUA dispose à ce jour de 104 espaces «propreté» composés de contenants des 4 flux de déchets (ordures ménagères, papier, emballages et verre).

Chapitre 3 : Organisation de La collecte des déchets

3.4 Organisation de la collecte en porte-à-porte

3.4.1 Spécification de la collecte

	Ordures	Emballage	is tons c	ontroerçants Déchets fr	Encompte Encompte	Papietcativa
	Oto See	ST.		OS.		6 st. Co.
Population Fréquence	37 282	37 282	150	4 marchés hebdo- madaires	Personnes à mobilité réduite de la CUA	Prestation privée réalisée par la structure d'insertion soutenue par la CUA
Fréquence	1 à 2 fois / semaine	1 fois / semaine ou tous les 15 jours	1 fois / semaine	5 fois / semaine	/	
Tolliage Tolliage	6 037	993	172	déchets non recy- clables 82t	non déterminé	197
Distances parcolities	39 603 km	2090	00 km	non connu	non connu	non connu
Type de Contenant	sacs translucides 30, 50 et 110 Litres bacs roulants pour habitat vertical et professionnels	sacs bleus 50L bacs roulants habitat vertical et professionnels	bacs roulants ou vrac	bacs roulants rolls	pas de bac, enlèvement sur demande	bacs roulants
Northe distribute out this distribute out the distr	sacs translucides : 1,392 millions bacs roulants : 2003	sacs bleus : 294 000 bacs roulants : 2 104		bacs roulants : 23 rolls : 10	aucun	

Répartition des contenants, tonnages et distance parcourue en collecte porte -à-porte selon le flux à collecter

LES INDIGATEURS TECHNIQUES



Part de la collecte séparée dans le service

On peut constater que la collecte en porte-à-porte est utilisée par plus de 60 % de la population mais que les tonnages ne représentent que 33 % des tonnages collectés en porte-à-porte et apport collectif. C'est par la communication engageante et engagée que les comportements produisants le plus de déchets changeront.

3.4.2 Seuils de collecte pour les producteurs non ménagers



Le marché de collecte actuel prévoit pour la collecte en porte-à-porte, un seuil autorisé de 750 litres par semaine pour les ordures ménagères et 750 litres par semaine pour le tri sélectif. En ce qui concerne la collecte des cartons commerçants, le seuil a été fixé à 1 m³ par collecte par le règlement de collecte.

3.4.3 Population desservie par les collectes séparées des biodéchets et résiduelles ainsi que la part de la collecte séparée dans le service



La CUA n'a pas mis en place de collecte séparée. Elle incite les usagers à gérer leurs biodéchets à travers l'usage de composteurs individuels ou collectifs. Par conséquent, il n'y a aucune donnée chiffrée.

Chapitre 3 : Organisation de La collecte des déchets

3.5 Focus sur les déchetteries

Les déchetteries sont des lieux de transit de déchets provenant exclusivement des usagers de la CUA.

Les usagers transportent par leurs propres moyens leurs déchets, puis les trient selon leur nature. Les gardiens présents sur chaque site font respecter le règlement intérieur et aident les usagers. Ils gèrent les rotations des bennes. Ces dernières sont ensuite transportées sur leur site de traitement ou recyclage. Les déchetteries sont au nombre de deux pour une population totale de 57 975 habitants, réparties selon le plan ci-dessous.

Les horaires d'ouverture sont les suivants :

du 15 mars au 31 octobre :

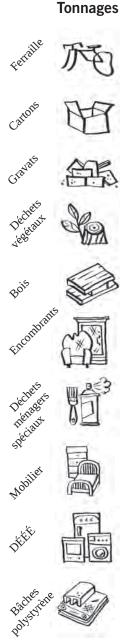
En semaine 9h - 12h et 14h - 19h Le samedi 9h - 19h (Alençon Nord) Le samedi 9h - 16h (Arçonnay)

du 2 novembre au 14 mars:

En semaine 9h30 - 12h et 14h - 16h30 Le samedi 9h - 12h et 14h - 18h

Fermées les dimanches et jours fériés





TOTAL

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

2015	2016	2017	2018	2019	Observations
471	502	503	485	457	1
222	211	231	268	254	1
3 689	3 481	3 396	3 071	3 071	
7 257	8 090	6 728	6 380	5 136	1
834	871	782	885	862	1
3 843 *	3 235	2 908	2 938	2 845	1
64 ** + 41 t pour ECO DDS	56 + 40 t pour ECO DDS	52 + 42 t pour ECO DDS	68 + 47 t pour ECO DDS	70 + 34 t pour ECO DDS	\
Absence de l'équipement	470	706 	848 	910	1
361	407	375	400	403	
17	16	15	17	14	
16 799	17 379	15 738	15 407	14 056	1

Récapitulatif des tonnages selon les flux de déchets

Couleur verte pour signifier que le résultat est bon

Couleur rouge pour signifier que le résultat est mauvais.

* à compter du 1er octobre 2015, les Déchets d'Équipement et d'Ameublement (DEA) ont été séparés des encombrants pour être collectés par la filière de l'éco organisme ECO MOBILIER

** à compter du 2 février 2015, s'est mise en place la collecte des Déchets Dangereux Spéciaux par l'éco organisme ECO DDS. À noter que du compost a été distribué gratuitement aux particuliers (à hauteur de 197 tonnes en 2019), sur le site de la déchetterie d'Alençon Nord. En 2019 les deux déchetteries accueillaient quotidiennement 444 véhicules, soit une diminution de - 6,7 % par rapport à 2018. Pour ceux qui font appel au service pour personne à mobilité réduite, le collectif d'urgence assure le transport de leurs encombrants en déchetterie. Néanmoins, le taux de fréquentation reste élevé avec 2,31 visites/hab./an contre 1,3 pour la

moyenne nationale de 2005. En conclusion, nous produisons 242 kg/hab./an de déchets collectés en déchetterie en 2019 contre 231 kg/hab./an en moyenne (nationale) en 2017, elles sont donc très fréquentées et utilisées. De plus la Communauté Urbaine d'Alençon est en sous-capacité d'accueil pour la population (une déchetterie pour 15 000 habitants normalement) et en saturation en termes de tonnes collectées, il ne serait pas possible d'en accueillir plus.

Chapitre 3 : Organisation de la collecte des déchets

3.6 Évolution de l'organisation de la collecte

Cette année, quatre communes collectées en porte-à-porte ont vu leur service optimisé avec la mise en place de la collecte en apport collectif. En parallèle, les communes qui étaient déjà en apport collectif ont vu leurs points optimisés en supprimant les conteneurs isolés.

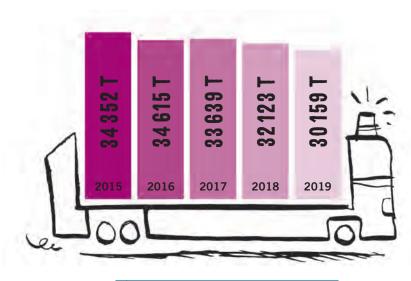
De plus, la collecte d'ordures ménagères en sacs translucides a été généralisée à tout le territoire en porte-à-porte. Cette collecte consiste en la suppression des sacs noirs et donc l'obligation pour l'usager de trier mieux ses déchets.

Habitante CIIA 2019 - 57 975

Pour les communes hors Alençon, le constat qui a été fait, était une baisse comprise entre 10 et 25 % des tonnages. Pour Damigny, on constate encore une diminution de 7 % des tonnes d'OM. Cependant, dans les communes où la collecte en porte-à-porte et en apport collectif est encore assurée, la diminution est moindre, seulement 10 %. Dans le même temps, les points d'apport collectif ont vu leurs tonnages augmenter de 12 à 37 %.

Habitants CUA 2019 = 57 975	0
Habitants accédants à la déchetterie 2017 = 65 835	connage agio
	10. Vie
Collecte P à P et A.V. des O.M.	11 194 (197,88)
Collectivité : balayeuse et propreté	1 251 (22,11)
Déchetterie : encombrants	3 843 (52,81)
Déchetterie : Gravats	3 689 (55,93)
Refus de tri	302 (5,34)
Refus textile	
Collecte P à P et A.V. de la C.S.+ carton commerçants (hors refus)	4 585 (81,05)
Collecte du textile (hors refus)	484 *
Déchetterie : Déchets Ménagers Spéciaux	105 (1,59)
Déchetterie : Déchets d'Équipements	361 (5,47)
Électriques Électroniques	
Déchetterie et collectivité : Végétaux	7 257 (110,03)
Déchetterie : Métaux	471 (7,14)
Déchetterie : Carton	222 (3,37)
Déchetterie : Bois	834 (12,65)
Déchetterie : Polystyrène et bâches plastiques	17 (0,26)
Déchetterie : benne meuble	
Total des D.M. collectés	34 352 (559,53)
Évolution de l'année n par rapport à n-1	- 4,9 %
Taux de valorisation matière	40,9 %
*tout compris	
estimation car donnée non communiquée au moment de la rédaction du rapport	
***retrait du flux déchets des balayeuses	
	2015

Synthèse des tonnages et ratios collectés par flux de déchets entre 2015-2019



Évolution des tonnages collectés

Tomage Rotio	Tornage Rotio	Tomale Rotio	Tornage Rain	Observations calculé
10 890 (192,46)	11 507 (195,31)	10 611 (181)	10 413 (179,6)	
1 329 (23,48)	1 211 (20,55)	1 314 (22)	646 (11,1)	<u></u>
3 235 (49,15)	2 908 (44,17)	2 938 (50)	2 845 (49,1)	
3 481 (52,89)	3 396 (51,58)	3 071 (52,3)	3 071 (52,3)	
344 (6,08)	341 (5,78)	264 (45)	280 (4,8)	=
344 (0,00)	341 (3,73)	128 (2,18)	96 (1,66)	
4 459 (78,80)	4 478 (76)	4 117 (70)	4 354 (75,1)	
358 *	364 (5,53)*	282 (4,8)	314** (5,4)	
106 (1,61)	94 (1,43)	115 (2)	104 (1,8)	
407 (6,18)	375 (5,70)	400 (6,8)	403 (6,9)	=
8 090 (122,92)	6 728 (102,19)	6 380 (109)	5 136 (88,6)	
502 (7,63)	503 (7,64)	485 (8,3)	457 (7,9)	
211 (3,20)	231 (3,51)	268 (4,6)	254 (4,4)	
871 (13,23)	782 (11,88)	885 (15,1)	862 (14,9)	
16 (0,24)	15 (0,23)	16,56 (0,28)	14 (0,24)	
470 (7,14)	706 (10,72)	848 (14,45)	910 (15,7)	
34 615 (568,10)	33 639 (542,22)	32 123 (547,24)	30 159 (520,2)	
+ 0,89 %	- 2,82 %	- 4,5 %	- 6,1 %	
44,3 %	42,4 %	42,95 %	42,47 %	
. 1,5 75	12, 175	12,30 70	,	À noter :
2016	2017	2018	2019	aggrandissement de la CUA avec l'arrivée de Villeneuve- en-Perseigne
	•			en i erseigne

Chapitre 4: Bilan de la collecte des déchets

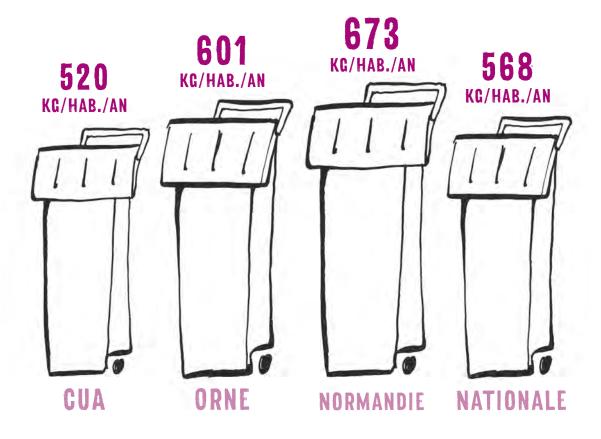
4.2 Performance de collecte

Nous pouvons observer que les évolutions de tonnages sont plutôt favorables avec une baisse des déchets non recyclables et en particulier pour les ordures ménagères avec -1,87% soit 179,6 kg/hab./an. En comparaison, le ratio national est de 261 kg/hab./an (donnée 2015). Cette bonne performance est due aux actions de prévention et à la mise en place des sacs translucides pour les ordures ménagères.

En ce qui concerne la partie valorisable des déchets, le tri sélectif augmente depuis ces 5 dernières années. On attribue cette évolution positive au fait que la CUA est passée à la collecte des ordures ménagères en sacs translucides et par la distribution des sacs de collecte sélective en porte-à-porte sur la ville d'Alençon, ce qui n'était plus effectué depuis 2012.

Pour autant, le ratio national de 76 kg/hab./an (donnée 2015) n'est pas atteint sur la CUA puisque ce dernier n'est que de 75 kg/hab./an. Mais il augmente de 5 kg/hab./an.

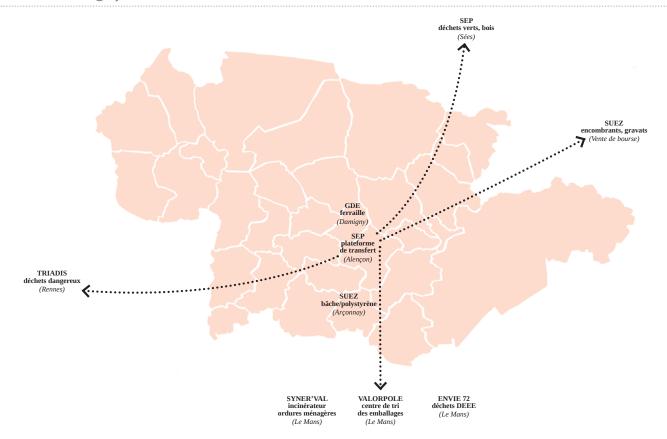
En conclusion, la production nationale des déchets ménagers assimilés (DMA) est de 568 kg/hab./an (source ADEME, 2015) or la CUA a une production 2019 de 520,2 kg/hab./an. Un bon résultat qui se confirme même au niveau départemental et régional.



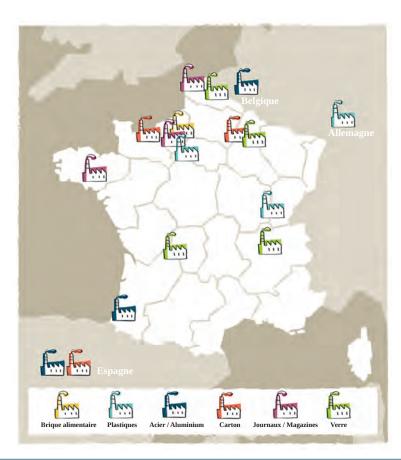
Comparaison de la production de DMA données 2015 et 2017

Chapitre 5: Organisation du traitement des déchets

5.1 Localisation des unités de traitement existantes et de valorisation



Localisation des exécutoires de déchets accueillant les déchets de la CUA

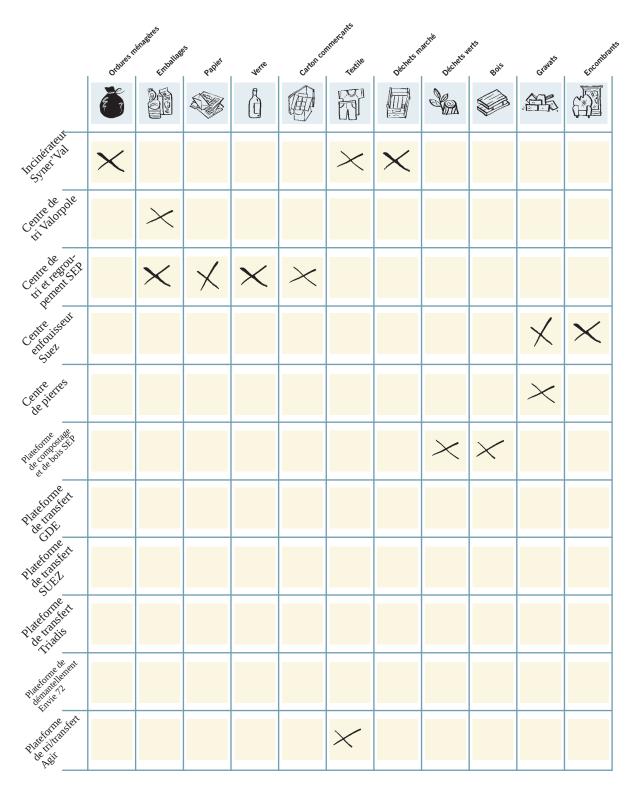


Suite au tri effectué par le centre de tri de Valorpole au Mans, les matières sont expédiées chez les recycleurs. Certains flux comme le verre et le papier partent directement chez le recycleur sans subir de tri de la part d'un prestataire.

Localisation des usines de recyclage réceptionnant le tri de la CUA

Chapitre 5: Organisation du traitement des déchets

5.2 Nature des traitements (dont valorisation)

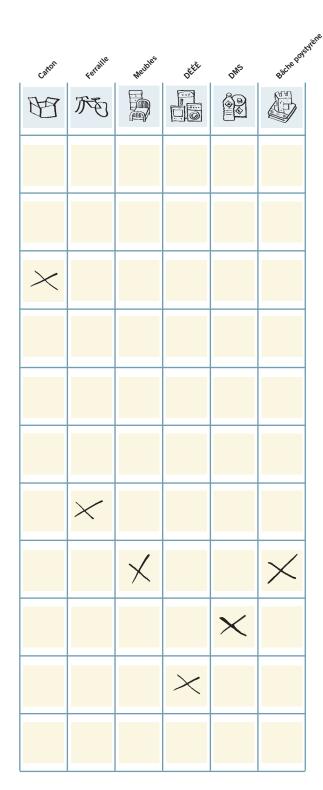


Incinérateur : établissement de valorisation énergétique produisant de l'électricité et du chauffage urbain en incinérant les déchets non recyclables.

Centre de tri : établissement qui affine le tri des matières selon leur composition retirant ainsi les indésirables appelés refus de tri.

Centre d'enfouissement : établissement accueillant les déchets dits « ultimes » en vue de leur stockage définitif.

LES INDIGATEURS TECHNIQUES



Nature des traitements selon le flux de déchets

Plateforme de compostage : établissement permettant la fermentation et la transformation de la matière organique en compost (engrais).

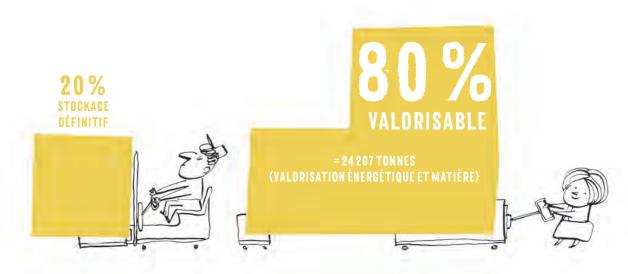
Plateforme de transfert : établissement permettant le regroupement de matière selon leur composition et ainsi optimisant leur transport vers les exécutoires finaux ou de recyclages.

Plateforme de démantèlement : établissement démontant les appareils en vue de leur recyclage et valorisation (séparation des composants).

Chapitre 6 : Bilan du traitement des déchets

6.1 Capacité et tonnages

6.1.1 Taux global de valorisation



Taux de valorisation des déchets ménagers et assimilés

En 2018, il avait été indiqué un taux de valorisation de 91% or les gravats n'ont pas de valorisation matière mais sont enfouis donc le taux de valorisation était de 81%. C'est pourquoi le taux de 2019 est plus faible mais à la hauteur de la donnée régionale, 21,4 %. (Donnée observatoire des déchets de Normandie, année 2017)

6.1.2 Indice de réduction des quantités de déchets mis en installation de stockage

En 2010, l'ensemble des déchets non recyclables comme les ordures ménagères, les refus de tri, les encombrants, les gravats étaient alors stockés en centre d'enfouissement. À ce jour, seuls les encombrants et gravats sont

enfouis. Par conséquent, la CUA a réduit de 70% la quantité de déchets mis en installation de stockage. En 2010, le ratio était alors de 336,5 kg/hab./an enfouis contre seulement 102,1 aujourd'hui.

6.2 Refus de tri et performance

Précision : le refus de tri est le déchet mis par erreur avec les emballages à trier de la collecte sélective. Ce refus devrait être mis en ordures ménagères ce qui éviterait l'étape de tri qui est alors facturée.

À ce jour, les refus sont composés principalement de matières plastiques ou d'emballages non vidés. Depuis 2016, les refus de tri de la

CUA sont incinérés. La CUA travaille actuellement sur la mise en place des extensions de consignes de tri permettant ainsi de recycler et valoriser plus de matières plastiques. Cette évolution devrait être mise en œuvre en 2021, en attendant « quand on ne sait pas, qu'on a un doute, le bon réflexe est de mettre l'emballage en ordures ménagères. »

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

6.2 Refus de tri et performance (suite)



Comparaisons de la performance de la collecte sélective de la CUA

(Source Ademe, 2015)

Pour pallier la perte de matière recyclable, la CUA a fait le choix de mettre en place une collecte des ordures ménagères résiduelles en sacs translucides sur tout son territoire en 2019 et 2020. Le but étant de capter ces emballages en imposant le tri sélectif malgré 20 ans de communication.

La CUA a augmenté ses performances de collecte sélective surtout en ce qui concerne le flux VERRE. De ce fait, le ratio de verre a augmenté de près de 2 kg/hab./an et celui des emballages papier de plus de 2 kg/hab./an.

6.3 Résidus du traitement



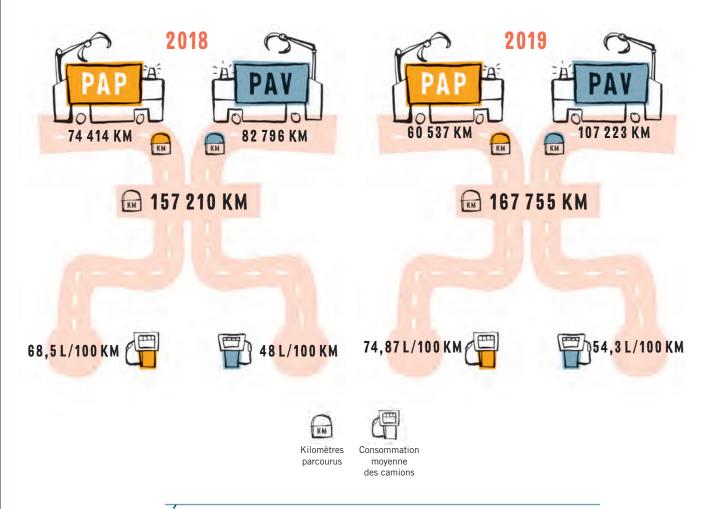
Malgré la performance énergétique de l'incinérateur du Mans, il reste des résidus non valorisables après avoir retiré les mâchefers (résidus solides de la combustion) utilisés en sous-couche routière.

Le rapport est alors de 31,1 kg de résidus pour 1 tonne de déchets incinérés (donnée 2018). Il en est du même ordre pour les refus de tri.

Chapitre 7: Impact environnemental et sanitaire

En 2018, la CUA a renouvelé son marché de prestation de collecte ainsi que de transport, de traitement et de gestion des déchets des déchetteries. Lors de la consultation des critères environnementaux ont été définis pour connaître l'impact des prestations de service. La prestation la plus surveillée a été le traitement des déchets ménagers et assimilés.

De plus, grâce à la mise en œuvre de l'optimisation des collectes, les fréquences ont été divisées par deux sur le territoire de la CUA (sauf pour l'hypercentre de la ville d'Alençon).



Evolution de l'impact environnemental de la collecte de la CUA

En ce qui concerne le transfert des ordures ménagères et des emballages, le transporteur TTB a parcouru 92 980 km avec une consommation moyenne de 38,1 L/100 km. En 2019, nous pouvons observer une augmentation de 6,7 % des kilomètres parcourus. Le nombre de kilomètres en porte-à-porte est en diminution suite à l'arrêt de collecte de 4 communes. Au global, on constate une augmentation tout de même. Pour la consommation de carburant, les 2 prestataires ont décidé de former à nouveau les chauffeurs à l'éco-conduite car cette dernière est en forte augmentation.

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

Les entreprises travaillant pour le compte de la CUA sont certifiées ISO 14001 exemption faite des structures d'insertion.

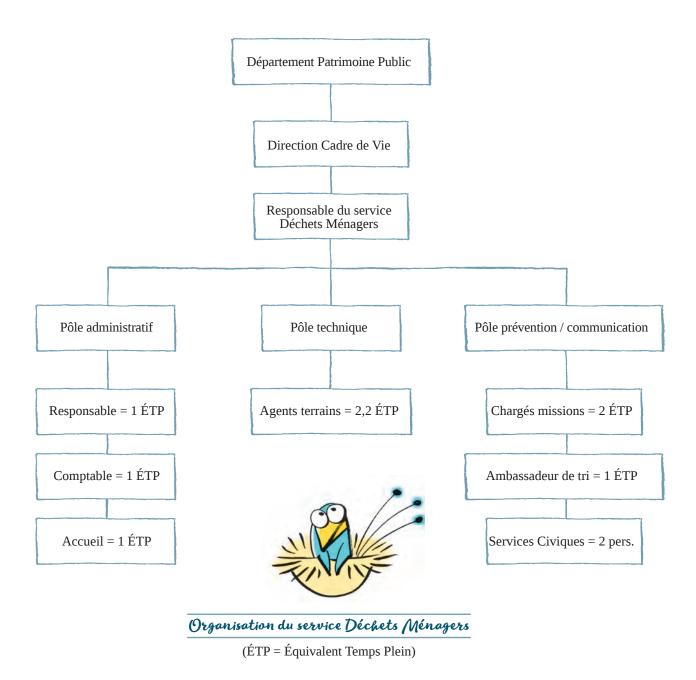
De ce fait, leur impact environnemental est contrôlé. Le transporteur TTB qui effectue le transit des ordures ménagères et des emballages a obtenu le label CO₂, car les camions de nouvelle génération et l'utilisation du carburant Oléo 100 permettent de rejeter 60 % de moins

de gaz à effet de serre par rapport au gazole. Grâce à l'incinérateur nous réduisons de 4 000 tonnes nos émissions de CO_2 en comparaison avec le traitement par enfouissement. De plus l'incinération des déchets permet de chauffer quelques 1 500 logements. L'usine produit aussi de l'électricité pour une consommation de 300 foyers. Enfin, le recyclage de la matière réduit aussi notre impact.



Chapitre 8 : L'emploi dans le secteur de la gestion des déchets

La CUA fait appel à des prestataires de service pour effectuer la collecte, le transfert et le traitement. Pour autant, il existe un service au sein de la collectivité qui organise la gestion des déchets. Le service Déchets Ménagers est composé comme suit :



De plus, 1 Vice-président délégué et 1 conseillère communautaire sont les représentants de la CUA, concernant les sujets des déchets ménagers et assimilés.

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

En ce qui concerne les entreprises privées travaillant à plein temps pour la CUA le nombre d'agents représente :

Entephise	restation.	, Hite ste	Mare alle	ere d'insertion
Veolia	Collecte porte-à- porte	12	0	dont 2 avec arrêt de 1 à 5 jours
SEP Valorisation	Collecte apport collectif	7	150	0
	Déchetterie	2	0	1 avec arrêt 8 jours
TTB transport	Transport déchets ménagers	1	/	0
Synerval	Inciné- ration ordures ménagères	3	305	sur l'usine 2 accidents de travail bénins sans arrêt
VALOR- POLE	Centre de tri	1,5	800	2 avec arrêts cumulés soit 15 jours
SUEZ	Gardien- nage déchetterie	4,9	77,6	0

Description quantitative de l'emploi par prestataire de service

Concernant SEP valorisation, on constate que le nombre d'heures d'insertion est en forte baisse mais il est important de noter que l'agent en insertion a obtenu un CDD de 6 mois puis un CDI depuis le 1^{er} août 2019. En ce qui concerne les structures d'insertion, la Régie des Quartiers Alençonnaise effectue les prestations de suivi du compostage collectif, la gestion des déchets des marchés, la distribution des sacs de tri et translucides ; elle a effectué 6548 heures d'insertion (4574 h pour la distribution des sacs, 200 h pour le compostage et 1774 h pour la gestion des déchets de marché). Le Collectif d'Urgence a quant à lui effectué environ 130 h en insertion pour la collecte des encombrants des personnes à mobilité réduite.

Chapitre 9: La concertation et la gouvernance

9.1 Description des moyens d'information et de concertation

Le service Déchets Ménagers a mis en œuvre une politique d'information très large. Les usagers ont alors à leur disposition les outils d'informations suivants en plus du site internet (www.cu-alencon.fr) et des réseaux sociaux :



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public



Guide pratique tri et prévention des déchets



Bon tri / mauvais tri



Calendrier de collecte



Panneau d'information local

L'information passe également par les animations effectuées par les ambassadeurs de tri et les actions menées par le service. De plus des campagnes de communication ciblées sont également diffusées :

- Création d'un roll-up bon tri
- Création d'une infographie pour le « CUA Mag »
- Impression de gobelets réutilisables pour les services de la Ville et de la Communauté Urbaine d'Alençon
- Impression d'un autocollant « réservé aux pros » pour les trappes réservées aux professionnels des conteneurs enterrés, semi-enterrés et aériens
- Collecte en sacs translucides pour 7 nouvelles communes avec création d'un flyer distribué à tous les habitants des communes concernées
- Conception d'une veste avec logo spécifique au service pour les agents de terrain











Autocollant

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

Public cible	Nombre d'intervention	Nombre de participants sensibilisés
Collège	7	367
Association	5	118
École	13	371
Centre social	4	102
EHPAD	8	126
IME	5	55
Autre structure	6	112
Sensibilisation grand public	8	845
Rencontre individuelle	185	185
Remise de documents	166	166
Habitat collectif	67	752
Total*	474	3 199

Interventions des ambassadeurs du tri dans les écoles et logements collectifs

Actions menées par le service Déchets Ménagers

Principales décisions des Conseils et bureaux de communauté

Marchés publics :

- Marché n° 2017/03700C « Collecte des déchets ménagers et assimilés sur le territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon » Avenant
- Accord-cadre n° 2017/01000 Fourniture de sacs translucides pour les ordures ménagères Avenant
- Logiciel de rédaction et de suivi des marchés publics du service Déchets Ménagers -Correction d'une erreur matérielle - Avenants aux marchés
- Prestation de gardiennage et de compaction des bennes des déchetteries Autorisation à relancer le marché
- Tri des déchets issus de la collecte sélective pour la Communauté Urbaine d'Alençon
 Autorisation à relancer le marché
- Achat de conteneurs aériens, semi-enterrés et enterrés Mise en œuvre du génie civil afférent Autorisation à relancer le marché
- Marchés de gestion des déchetteries Modification des horaires d'ouverture Avenants.

Chapitre 9: La concertation et la gouvernance

Suite des principales décisions des Conseils et bureaux de communauté

Eco-organismes:

- Collecte et traitement des Déchets Diffus Spécifiques « DDS » par l'Eco-Organismes EcoDDS - Contrat
- Organisation sélective des déchets d'élément d'ameublement (DEA) Contrat
- Candidature à l'appel à projet de Citéo pour l'extension des consignes de tri et pour l'optimisation de la collecte des emballages

Prévention:

- Adoption du programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés (PLPDMA) de la période 2019-2025
- Subvention à l'Institut Universitaire de Technologie pour la fabrication d'un broyeur permettant la réduction des déchets
- Collecte des papiers bureautiques par le Collectif d'Urgence Convention
- Collecte des textiles usagés Convention Implantation et usage de conteneurs de tri destinés à la collecte sélective Convention

Déchetterie et investissement :

- Présentation du projet de la déchetterie d'Arçonnay
- Projet de reconstruction de la déchetterie d'Arçonnay Signature des marchés
- Mise aux normes et réhabilitation de la déchetterie d'Alençon Adoption du projet et validation du plan de financement.
- Accès à la déchetterie de Pré-en-Pail et de Chahains pour les habitants de la Communauté Urbaine Conventions

Administration générale du service :

- Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés année 2018
- Redevance spéciale Fixation des taux pour l'année 2020
- Vente de conteneurs d'occasion dans le cadre du renouvellement du parc
- Fixation des taux de la TEOM 2020
- Non exonération de la TEOM 2020

De plus, au sein de la CUA ont été créées des commissions où les élus débattent des projets et donnent leurs avis permettant ensuite la prise de décisions en Conseil de communauté. Il s'est tenu 6 commissions Transport-Déchets et 1 commission CCESS du PLPDMA.

LES INDICATEURS TECHNIQUES

9.2 Suivi des réclamations et évolutions

Le service Déchets Ménagers est régulièrement interpellé concernant le non-respect du règlement de collecte (sortie des sacs en dehors des jours de collecte, non-conformité des sacs présentés à la collecte …). C'est pourquoi des contrôles pour dépôt illicite sont réalisés tout au long de l'année. Il existe deux types d'infraction. La première infraction concerne les sacs non conformes ou sortis en dehors des jours qui est sanctionnée par des frais de 35€. La deuxième est la dépose des sacs au pied des conteneurs d'apport collectif qui est sanctionnée par des frais de 150€.

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre total de constats effectués avec preuves d'appartenance	103	75	46	221	528
Dont nombre de lettre recommandée	9	0	1	46	X
Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 50 € envoyé	34	20	13		×
Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 35 € envoyé	3	39			
Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 150 € envoyé	2			2	89
Avertissement (sans facturation)		297			

Récapitulatif des contrôles effectués et suites données

Suite à l'arrivée de deux agents en 2018 le service a retrouvé un effectif complet, renforcé en 2019 avec un troisième agent, ce qui a permis la reprise des contrôles engendrant l'édition de plus de 128 factures pour frais d'enlèvement dont 10 annulées (remise grâcieuse accordée). Le service Déchets Ménagers propose un accueil très largement sollicité avec près de 5 000 appels téléphoniques et plus de 4 500 distributions de sacs. Le service a également reçu 152 courriers et en a adressé près de 797 (dont 431 pour dépôts illicites de déchets).

Chapitre 10: Modalités d'exploitation du service public

de prévention et de gestion des déchets

10.1 Les modalités d'exploitation du service public

	Ordures menageres	Verle	Papiers	Entralizate	Déchets des journals	Teatile	Dethetene
		Ċ					K
Fréquence	C1 et C2 hyper centre ville d'Alençon			CO,5 et C1 hyper centre ville d'Alençon	C1		Déchetterie
Collecteet	PàP PAC (191) en prestation service	PAC (185 conteneurs) Prestation de service	PAC (183 conteneurs) Prestation de service	PàP. PAC (123 conteneurs) Prestation de service	PàP	PAC 54 bornes	Gérées en prestation de service
Tiansport	Quai de transfert de la CUA réalisé en prestation de service		Quai de transfert extérie		Prestation de service		
Traitement	Incinération Prestation de service	/	/	Centre de tri en prestation de service	/	Refus incinéré par la CUA. Prestation de service	Prestation de service

Organisation du Service public d'élimination des déchets-restitution

À savoir que la CUA ne fonctionne pas en régie et ne dépend d'aucun syndicat car elle exerce elle-même les compétences de collecte et de traitement des déchets.

	Ordures aggles due les	Veire	Recyclatheserere	Décheté kérhetterie	Déchet esomets	Tetile	
		Ċ		K			Tous flux DMA
Population	57 975	57 975	57 975	57 975	150 établissements	57 975	57 975
Zonnage	10 413	1 836	2 626	14 056	172	environ 410	29 513
Rajo (UA)	179,6	31,67	45,3	242,45	3	7	509,02
Ratio Rational Lati	261	29	47	202		4,6 d'ici à 2019	568
ecatolo CUA Tational	-31,2%	+9,2%	-3,6%	+20%		+52%	-10,38%

Population desservie et quantités de déchets collectés par la CUA - restitution

LES INDIGATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

Nous pouvons constater que les ordures ménagères résiduelles et les déchets ménagers assimilés (tous flux confondus) ont une production inférieure à la valeur nationale ce qui est un bon résultat. Par contre en ce qui concerne le tri sélectif (papier, emballages), le ratio de collecte ne l'est pas. Cela étant confirmé par la caractérisation des ordures ménagères de 2017 qui relevait qu'il res-

tait encore 21% de tri sélectif à retirer de la fraction incinérable. Or en 2019 le ratio de collecte du verre augmente de 3,7 kg/hab./an et permet ainsi d'être supérieur au ratio national. Enfin, en ce qui concerne le ratio des déchetteries, il est nécessaire de le faire baisser en agissant sur les déchets verts, les encombrants, les gravats.

10.2 Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises

Horn de Henries	Hairle de la	Type to control	kchkance	Worling Burger of Control of Cont	Openwing.
Veolia	collecte PàP	MP 8 ans	31.01.2026	1 144,77 (+3%)	
SEP valorisation	Collecte PAV et transport du tri + déchetterie	MP 8 ans	31.01.2026	1 415,83 (+17%)	
TTB Transport	Transport OM et sélectif	MP 4 ans	31.12.2021	163,44 (+2,15%)	
Syner'Val (Veolia)	Incinération des OM	MP 1 ans	31.12.2018	920,25 (-9%)	
Valorpole (Suez)	Centre de tri des emballages	MP 4 ans	31.05.2020	379,11 (+19,22%)	
Suez	Gardiennage déchetterie + gestion polystyrène et Bâche	MP 4 ans	31.12.2021	264 (idem)	
Triadis (Séché)	Déchets dangereux des ménages	MP 4 ans	31.12.2021	43 (+26,47%)	L'augmentation est due au retard de l'agrément de l'éco-organisme
lesChlouis	Conception graphique	MP 4 ans	01.09.2020	8,27 (-47,9%)	2018, avec le nouveau marché de collecte, il y a eu besoin de beaucoup d'outils de communication
Imprimerie Auffrey Plessis	Impression document papier	MP 4 ans	25.07.2021	14,15 (+6,92%)	
Bruno Chevillotte	Impression autocollant	MP 4 ans	30.07.2021	4,45 (-38 %)	
Oxygravure	Impression panneau rigide	MP 4 ans	26.07.2021	7,71 (-23%)	
La Poste	Distribution documentation	MP 4 ans	30.07.2022	0,381 (-86,75%)	
Régie des Quartiers Alençonnaise	Distribution de sac / suivi compostage en pied d'immeuble	MP 4 ans	26.07.2022 18.01.2021	56,03 (+146%)	Reprise de la distribution des sacs de tri et translucides en porte-à-porte y compris à Alençon.
Collectif d'urgence	Collecte des encombrants	MP 4 ans	08.01.2022	4,83 (+536%)	Peu de demande de collecte à domicile jusqu'en 2018
Astech	Fourniture conteneur semi enterré et enterré	MP 4 ans	04.08.2020	190,135 (-46,74%)	2019 Investissement important suite à l'arrêt de la collecte porte à porte sur 4 communes
Eurovia	Génie civil pose conteneur	MP 4 ans	04.08.2020	551,29 (+11,6%)	2019 Investissement important suite à l'arrêt de la collecte porte à porte sur 4 communes
SNC CB	Fourniture conteneur aérien	MP 4 ans	04.08.2020	165,66 (-43%)	2019 Investissement important suite à l'arrêt de la collecte porte à porte sur 4 communes mais moins qu'en 2018

Montant annuel des principales prestations rémunérées des entreprises sous contrat

Chapitre 11: Budget, coût du service et financement

Coût	2018 2019		Évolution	
Coût complet	5 352 568	5 455 327	1,92 %	
Coût technique	4 990 244	5 141 313	3,03 %	
Coût partagé	4 267 309	4 438 857	4,02 %	
Coût aidé HT	4 138 938	4 360 240	5,35 %	
TVA acquittée	452 091	470 166	4 %	
Coût aidé TTC	4 591 030	4 830 407	5,21 %	
Coût complet TTC	5 804 659	5 925 493	2,8 %	
Produits - recettes	1 213 629	1 095 087	-9,77 %	
Montant des contributions	5 024 744	5 104 581	1,59 %	
Recettes Globales	6 238 374	6 199 668	-0,62 %	

Contribution des usagers	2018	2019	Évolution
TEOM	4 821 661	4 897 236	1,57 %
Redevance spéciale & facturations usagers	203 084	207 345	2,10 %
Total Contribution des usagers	5 024 745	5 104 581	1,59%
Contribution des collectivités	0	0	
Total Contributions	5 024 745	5 104 581	1,59%

L'ÉVOLUTION EST À LA HAUSSE MAIS LES COÛTS SONT MAITFISÉS MALGRÉ UNE PERTE DE RECETTES DUE AU CONTEXTE NATIONAL ET INTERNATIONAL DES DÉCHETS (FERMETURE DES FRONTIÈRES AVEC ARPÊTS DES EXPORTATIONS, FERMETURE DES SITES

Coût complet = total des charges

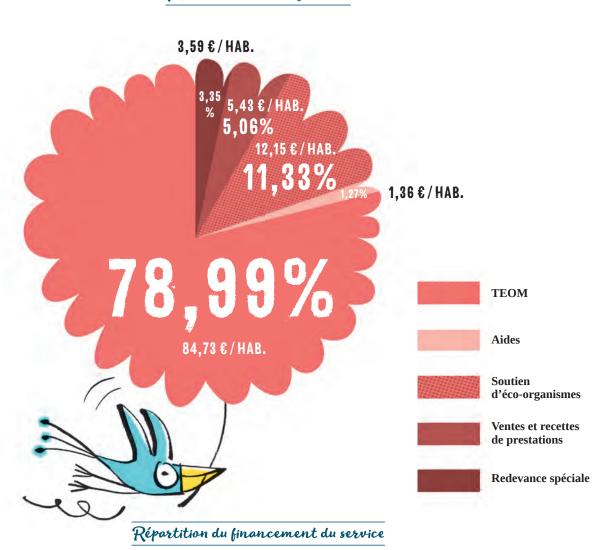
Coût partagé = coût technique - soutiens Coût aidé HT = coût partagé - aides

Coût aidé TTC = coût aidé HT + TVA acquittée
Coût complet TTC = coût complet + TVA acquittée

Coût technique = coût complet - produits industriels



Montants annuels globaux



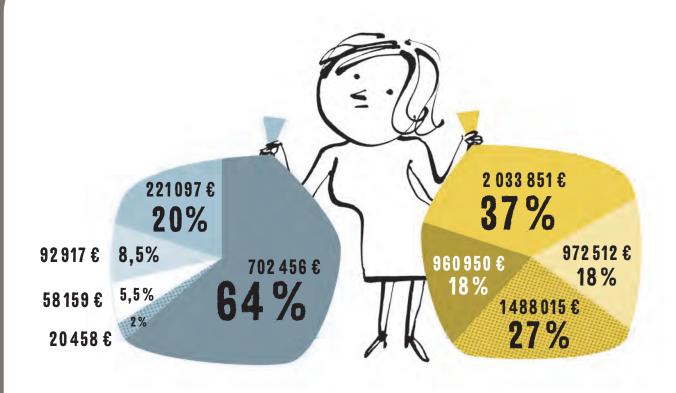
Chapitre 12 : Structure du coût

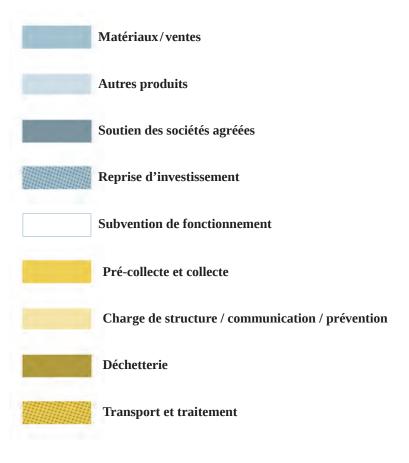
		Montants en euro HT Population adhérente : Habitants CUA = 58 699	2019	Évolution
	т.	Charges de structure	815 267	
	5	Communication	58 447	
	Fonctionnelles	Total Fonctionnelles	873 714	1%
	Fonc	Prévention	98 798	-14%
		Pré-collecte	367 144	11,70
		Collecte	1 942 377	
		Total Collecte et pré-collecte	2 309 521	8%
		Transfert/Transport	499 020	0 //
		Tri et conditionnement	384 572	
CHARGES		Compostage	167 615	
ARC	Techniques	Autre valorisation matière ou énergie	32 332	
공	160	Enfouissement	197 813	
		Traitement des inertes	21 007	
		Incinération - Énergie	749 821	
		Traitement	79 857	
		Total Traitement des déchets non dangereux	2 132 037	-2,73%
		Collecte et traitement des DDS	39 128	2,70 70
		Autres charges	2 128	
		Total Techniques	4 581 612	2,18%
		Total Charges	5 455 326	1,92%
	1	Ventes de produits et d'énergie	0	
	Industriels	Matériaux	221 097	
	Indus	Compost	0	
		Total Ventes de produits et d'énergie	221 097	-33%
		Prestations à des tiers	0	
S		Autres produits	92 917	
Ë	Í	Total Industriels	314 014	-13%
PRODUITS	Soutien	Tous soutiens des sociétés agréées	702 456	-2,83%
8		Reprises des subventions d'investissements	20 458	
	Aides	(amortissements)		
		Subventions de fonctionnement	58 159	
		Aides à l'emploi	0	
		Total Aides	78 617	-39%
	_ ^	Total Produits	1 095 087	-10%

Nature des charges et des produits annuels

On constate une augmentation modérée des charges de + 1,92 % alors que dans le même temps nous subissons une perte de 10 % des produits due à l'effondrement des rachats matières.

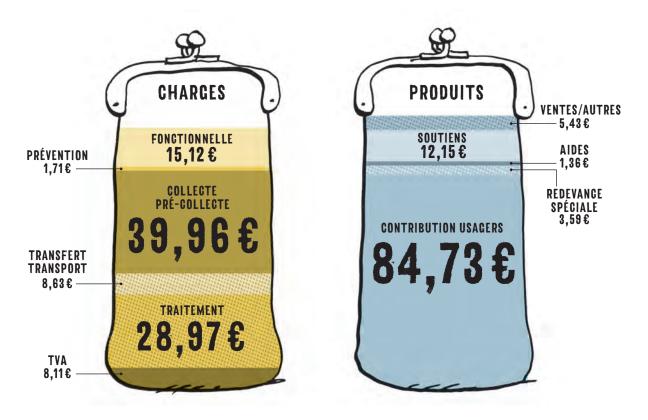
Chapitre 12: Structure du coût





Répartition des produits et charges en %

LES INDIGATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS



Répartition charges et produits en €/hab.

En 2019, le coût par habitant était de 102,21 € contre 98,89 € TTC/hab. soit une augmentation de 3,36 %.

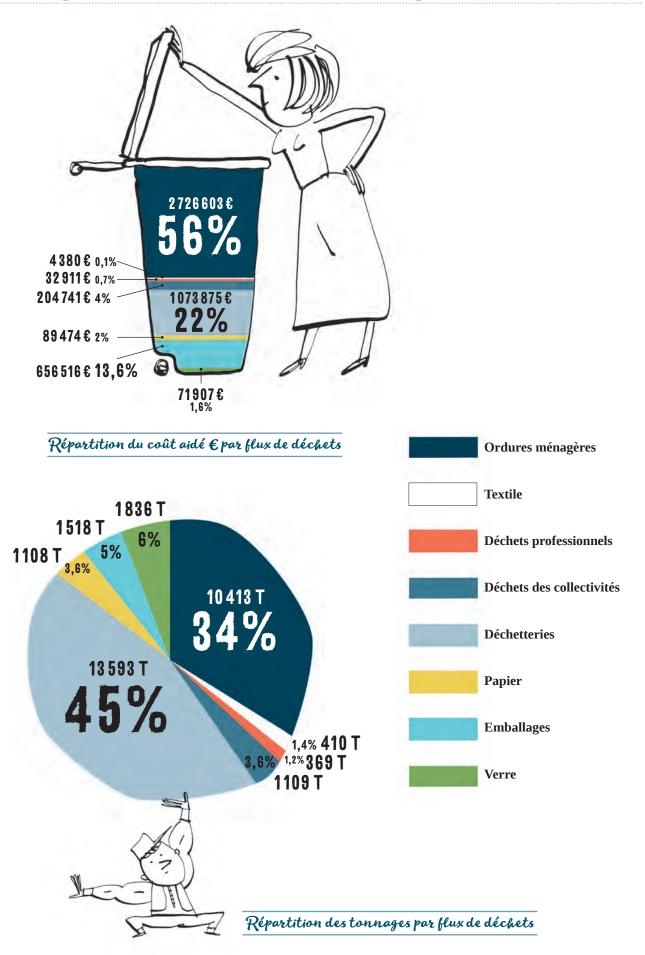
Il est important de noter que les coûts sont toujours en augmentation et qu'un investissement important a été réalisé depuis 2018 avec la mise en place des espaces "propreté".

À contrario, le coût de la CUA est plus faible que celui de la Région Normandie qui était de 110 €/hab. en 2017.



Chapitre 13 : Coût des différents flux de déchets

13.1La part relative des flux dans le coût du service public (ou coût aidé € TTC)

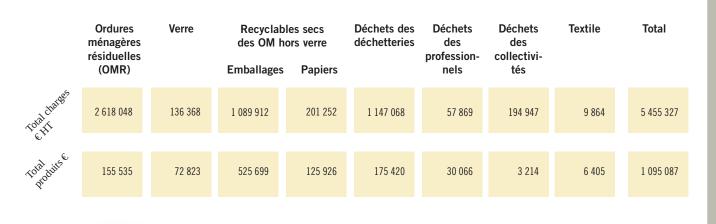


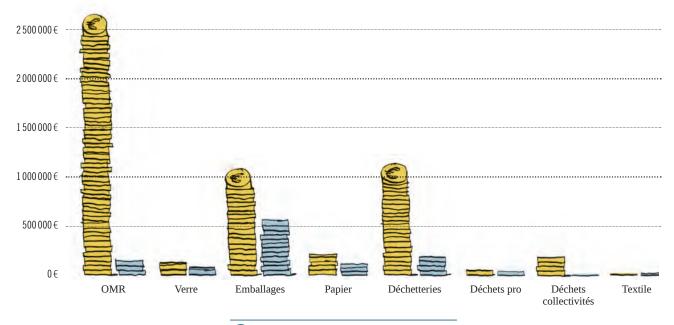
LES INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

En 2019, nous pouvons observer que le premier poste de dépenses (les ordures ménagères résiduelles) n'est en réalité que le second plus fort tonnage collecté. À l'inverse le plus grand tonnage collecté (les déchetteries), ne représente que la seconde dépense. En réalité, ce sont les déchets verts des déchetteries qui mobilisent le plus de place et de logistique au sein de ces dernières d'où un ton-

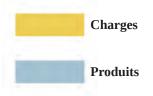
nage élevé mais une dépense moindre vis-à-vis des ordures ménagères. En ce qui concerne le tri sélectif, le verre ne mobilise que 2% du budget alors que les emballages représentent 13,6% soit 7 fois plus pour le même tonnage. On peut également constater que les déchets des collectivités équivalent aux tonnages du papier mobilisent à contrario 2 fois plus de budget.

13.2 La couverture des charges par les produits par flux





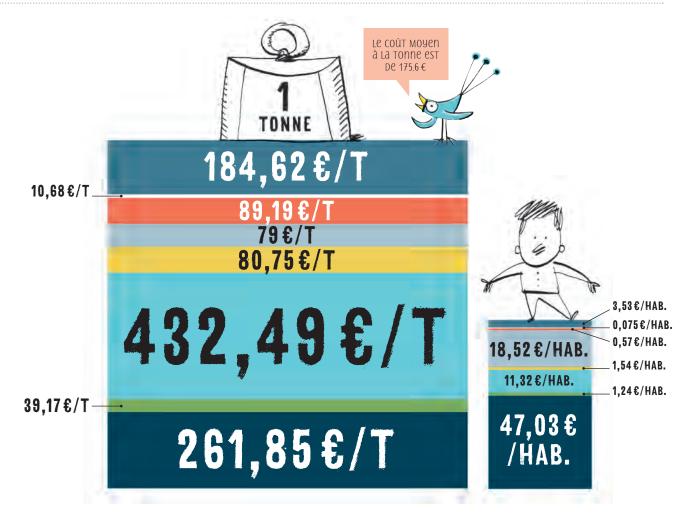
Part relative des produits par flux



On constate que les produits des ordures ménagères ne couvrent que 6 % des charges alors que pour les emballages le taux de recouvrement est de 50 %, 53 % pour le verre. Donc il est plus qu'intérressant de recycler.

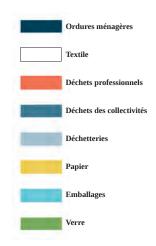
Chapitre 13 : Coût des différents flux de déchets

13.3 Le coût des différents flux ramenés à la tonne (au coût aidé € TTC)



Coût aidé en € par flux selon les tonnages et la population

Nous observons que le coût aidé en € TTC, que ce soit à la tonne ou à l'habitant reste élevé pour les ordures ménagères, les déchetteries et les emballages. Ce coût est amoindri pour les habitants en ce qui concerne les emballages car finalement ces derniers sont volumineux mais n'ont pas de poids.

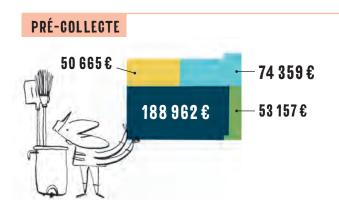


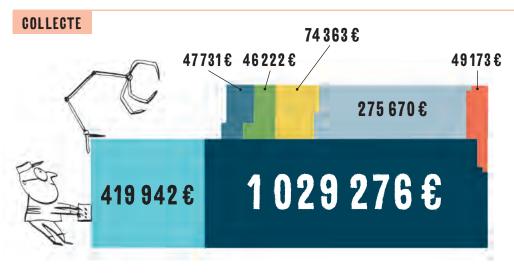
Les ordures ménagères et les emballages sont encore les flux qui ont des coûts techniques les plus élevés pour la pré-collecte et la collecte ; alors que pour le transfert et le transport, ce sont les déchets des déchetteries qui coûtent le plus cher mais ce sont également 10 flux de déchets qui sont gérés donc autant de traitements différents. C'est pourquoi le coût des traitements arrive en seconde position, derrière celui des ordures ménagères.

Coût par étape technique et par flux en €/ T

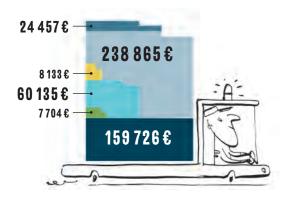
LES INDICATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

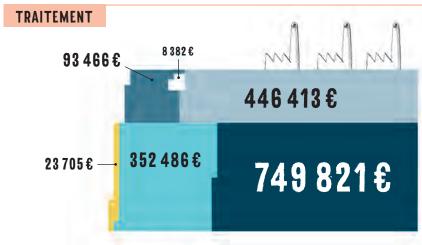
13.4 La répartition des charges par flux et par étape technique (HT)





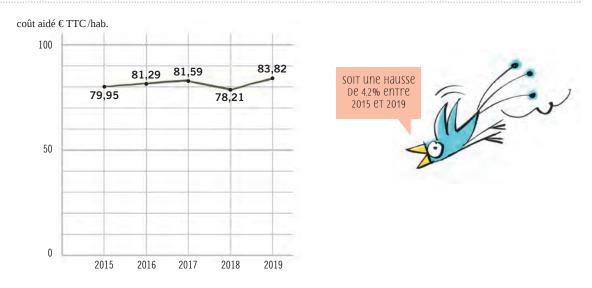
TRANSFERT TRANSPORT



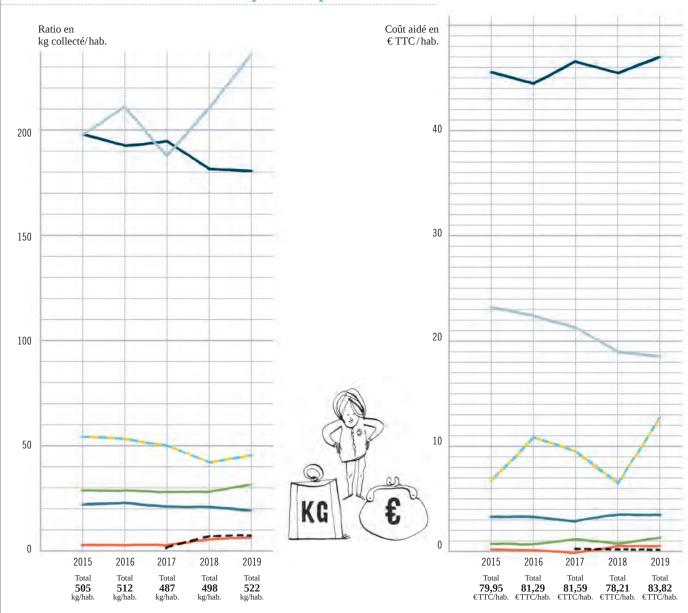


Chapitre 14: Évolution des coûts

14.1 L'évolution des coûts tous flux confondus par habitant



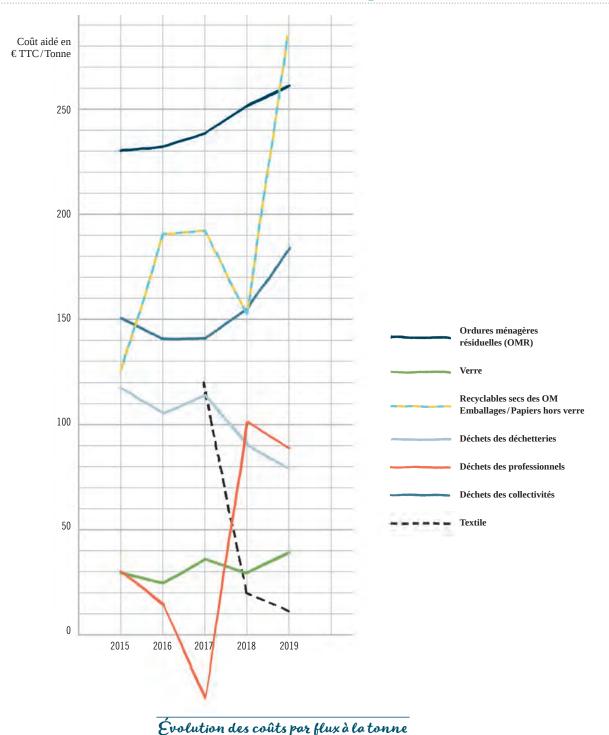
14.2 L'évolution des coûts par flux par habitant



Évolution du coût des quantités collectées par habitant entre 2015 et 2019

LES INDIGATEURS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

14.3 L'évolution des coûts par flux ramenés à la tonne



OMR: augmentation des taxes et des carburants

Verre : 2017 pic de production avec l'arrivée de Villeneuve-en-Perseigne mais ancien marché de collecte qui a été renouvelé depuis. En 2019, augmentation de la collecte. **Recyclables :** 2016 nouveau marché de tri des déchets suit à la fermeture de celui d'Arçonnay (transport effectif désormais). En 2019, chute drastique des soutiens et des ventes.

Déchetterie : variation en fonction des productions

Pro: année 2017 chiffre imparfait sans explication à ce jour

Collectivité: variations identiques aux OMR

Textile: 2017 chiffre aberrant suite à une erreur de remplissage de la matrice des coûts

NOTES

	••••••	••••••	•••••	
				•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
				•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
•••••	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		•••••	

LEXIQUE-DÉFINITION

BTP: Bâtiment et Travaux Publics

CCES: Commission Consultative d'Élaboration et de Suivi

DMA: Déchets Ménagers Assimilés (tous déchets confondus par les ménages et professionnels)

ÉTP: Équivalent Temps Pleins

Hab : Habitant **HT :** Hors Taxe **MP :** Marché Public

OMA : Ordures Ménagères Assimilées (comprend les ordures ménagères résiduelles et le tri)

OMR: Ordures Ménagères Résiduelles (fraction des déchets hors déchetterie et tri)

PLP: Programme Local de Prévention

PLPDMA: Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés

TEOM: Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères

TTC : Toute Taxe Comprise **TVA :** Taxe sur la Valeur Ajoutée **ZDZG :** Zéro Déchet Zéro Gaspillage

Annexe

Matrice des coûts 2019 validée dans SINOE

	Comparaison 2018/2019	Ordures ménagè		Verre
Année 2019 Montants en euro HT Population adhérente : 57 975 hab.		Porte à porte	Apport volontaire	
T Charges de structure		252 595	142 085	19 298
Communication		11 695	8 477	7 941
Total Fonctionnelles	1 %	264 290	150 562	27 239
Prévention	-14 %	43 720	31 691	2 046
Pré-collecte	-14 /0	103 224	85 738	53 157
Collecte		737 517	291 759	46 222
Total Collecte et pré-collecte	8 %	840 741	377 497	99 379
Transfert/Transport	0 /0	92 602	67 124	7 704
Tri et conditionnement + refus de tri		92 002	07 124	7 704
Compostage				
Autre valorisation matière ou énergie				
Stockage de déchets non dangereux				
Traitement des inertes Traitement				
	0 %	02.602	67 104	7 704
Total Traitement des déchets non dangereux	0 %	92 602	67 124	7 704
Enlèvement et traitement des déchets dangereux				
Autres charges	4.0/	077.004	476.010	100 100
Total Techniques	4 %	977 064	476 312	109 129
Total Charges + REG	2 %	1 676 067	941 981	136 368
[REG] Incinération - Energie		434 713	315 108	
Ventes de produits et d'énergie				
Matériaux				43 736
Compost				
Total Ventes de produits et d'énergie	-33 %	0	0	43 736
Prestations à des tiers				
Autres produits		10 568	7 661	
Total Industriels	-13 %	10 568	7 661	43 736
Tous soutiens des sociétés agréées	-2,83 %	52 356	37 951	26 305
Reprises des subventions d'investissements (amortissements)		8 350	6 053	0
Subventions de fonctionnement		18 898	13 698	2 782
Aides à l'emploi				
Total Aides	-39 %	27 248	19 751	2 782
Total Produits	-10 %	90 172	65 363	72 823
Montant de la TVA acquittée		157 258	76 832	8 362
TEOM	1,57 %	1 504 602	845 615	122 417
Redevance spéciale & facturations usagers		144 507		
Total Contribution des usagers	1,59%	1 649 108	845 615	122 417
Contribution des collectivités				
Total Contributions	2 %	1 649 108	845 615	122 417
Coût complet	1,92 %	1 676 067	941 981	136 368
Coût technique	3,03 %	1 665 498	934 321	92 632
Coût partagé	4,02 %	1 613 142	896 370	66 327
Coût partage Coût aidé HT	5,35 %	1 585 894	876 619	63 545
TVA acquitée	5,35 % 4 %			8 352
Cout aidé TTC	5,21 %	157 258	76 832	71 907
Coût complet TTC	2,08 %	1 743 152 1 833 324	953 451	144 730
Produits - recettes			1 018 813	
Montant des contributions	-9,77 %	90 172	65 363	72 823
Recettes globales	1,59 % -0,62 %	1 649 108 1 739 281	845 615 910 977	122 417 195 240

CHARGES

Industr

Aid

PRODUITS

AUTRES INFOS

contribu

Flux de déchets

Recyclables secs des OM hors verre

Emballages légers		Papiers graphiques	Déchets des déchetteries	Déchets des professionnels	Déchets des collectivités	Textiles	Total 2019	Total 2018	
	Porte à porte	Apport volontaire	Apport volontaire						
	99 186	62 088	29 048	171 497	8 696	29 293	1 482	815 267	794 844
	10 884	5 755	7 941	5 755	0	0	0	58 447	73 999
	110 070	67 842	36 988	177 252	8 696	29 293	1 482	873 714	868 843
	3 321	1 756	7 398	8 866	0	0	0	98 798	114 821
	35 353	39 007	50 665					367 145	203 813
	252 305	167 637	74 363	275 670	49 173	47 731		1 942 377	1 940 411
	287 658	206 644	125 028	275 670	49 173	47 731	0	2 309 522	2 144 224
	39 337	20 798	8 133	238 865		24 457		499 020	497 153
	230 579	121 907	23 705	0	0		8 382	384 572	359 364
				154 006		13 609		167 615	178 621
				32 332				32 332	31 650 193 925
				197 813				197 813 21 007	193 925
				21 007		79 857		79 857	19 958
	269 916	142 705	31 838	644 022	0	117 923	8 382	1 382 216	1 381 135
	203 310	142 703	31 636	39 128	O .	117 923	0 302	39 128	30 841
				2 128				2 128	2 034
	560 895	351 105	164 263	969 815	49 173	165 654	8 382	3 831 792	3 673 056
	670 966	418 947	201 252	1 147 067	57 869	194 947	9 864	5 455 327	5 352 568
								749 821	810 669
								0	0
	47 298	25 006	63 408	33 320	8 329			221 097	328 221
								0	0
	47 298	25 006	63 408	33 320	8 329	0	0	221 097	328 221
				0				0	0
				74 688				92 917	34 102
	47 298	25 006	63 408	108 008	8 329	0	0	314 014	362 324
	295 084	156 011	58 267	49 654	21 178	0	5 651	702 456	722 935
	0	0	2 572	1 816	0	1 534	133	20 458	54 358
	1 504	795	1 679	15 942	559	1 680	621	58 159	74 012
	1.504	705	4.051	17 750	EEO	2 214	754	70.617	128 371
	1 504 343 886	795 181 813	4 251 125 926	17 758 175 420	559 30 066	3 214 3 214	754 6 405	78 617 1 095 087	1 213 629
	58 076	34 225	14 148	102 227	5 109	13 008	921	470 166	452 091
	602 324	376 088	180 663	1 029 720	51 948	175 004	8 855	4 897 236	4 821 661
	57 849	0,000	100 000	1 023 720	4 989	170 00 1	0 000	207 345	203 084
	660 174	376 088	180 663	1 029 720	56 938	175 004	8 855	5 104 581	5 024 745
								0	0
	660 173	376 088	180 663	1 029 720	56 938	175 004	8 855	5 104 581	5 024 745
	670 966	418 947	201 252	1 147 067	57 869	194 947	9 864	5 455 327	5 352 568
	623 668	393 941	137 844	1 039 059	49 540	194 947	9 864	5 141 313	4 990 244
	328 584	237 930	79 577	989 405	28 362	194 947	4 213	4 438 857	4 267 309
	327 080	237 134	75 326	971 648	27 803	191 733	3 459	4 360 241	4 138 939
	58 076	34 225	14 148	102 227	5 109	13 008	921	470 166	452 091
	385 156	271 360	89 474	1 073 875	32 911	204 741	4 380	4 830 407	4 591 030
	729 042	453 172	215 399	1 249 295	62 977	207 955	10 785	5 925 493	5 804 659
	343 886	181 813	125 926	175 420	30 066	3 214	6 405	1 095 087	1 213 629
	660 174	376 088	180 663	1 029 720	56 938	175 004	8 855	5 104 581	5 024 745
	1 004 059	557 901	306 589	1 205 140	87 004	178 218	15 260	6 199 668	6 238 374



Communauté Urbaine d'Alençon Département Patrimoine Public Direction Cadre de vie

Service Déchets Ménagers

Place Foch - CS 50362 61 014 Alençon Cedex

Tél 02 33 32 40 06 Fax 02 33 32 40 01

 ${\bf Mail: service dechets menagers@cu-alencon.fr}$

www.cu-alencon.fr

