



Transports Urbains - Déchets ménagers - Eau potable

COMMUNAUTE URBAINE D'ALENÇON RECUEIL DES ACTES ADMINISTRATIFS

N°2020-05 - SPÉCIAL RAPPORTS ANNUELS

PUBLIÉ LE - 9 ADUT 2021

DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL DE COMMUNAUTÉ DU 29 JUIN 2021 RAPPORTS ANNUELS

N°	OBJET					
20210629-057	MOBILITE Délégation de Service Public des transports					
	urbains - Présentation du rapport annuel 2020					
20210629-061	<u>DÉCHETS MÉNAGERS</u> Rapport annuel sur le prix et la qualité du service de					
	prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés - Année 2020					
20210629-080	EAU POTABLE Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de					
	l'eau potable - Année 2020					
20210629-082	ASSAINISSEMENT Rapport annuel sur le prix et la qualité du service					
	public de l'assainissement collectif - Année 2020					
20210629-083	SPANC Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de					
	l'assainissement non collectif - Année 2020					

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 13/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DÉPARTEMENT DE L'ORNE



COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 29 JUIN 2021

L'an deux mille vingt et un, le vingt-neuf juin, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 23 juin 2021 et sous la présidence de **Monsieur Joaquim PUEYO**, s'est réuni à la salle Anova d'Alençon en application de la loi n° 2021-689 du 31 mai 2021 relative à la gestion de la sortie de crise sanitaire qui prévoit la prolongation des mesures dérogatoires de tenue des assemblées délibérantes jusqu'au 30 septembre 2021.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Daniel BERNARD qui a donné pouvoir à M. Patrick JOUBERT,
Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à Mme Fabienne MAUGER,
Mme Christiane COCHELIN qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,
Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,
M. Michel GENOIS qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN,
M. Thierry MATHIEU qui a donné pouvoir à M. Ahamada DIBO,
Mme Virginie MONDIN qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,
Mme Brigitte ZENITER qui a donné pouvoir à Mme Anne-Sophie LEMEE,
Mme Stéphanie BRETEL qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER jusqu'à la
question n° 20210629-006,

Mme Sylvaine MARIE qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET jusqu'à la question n° 20210629-042,

M. Romain DUBOIS qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET à partir de la question n° 20210629-036,

M. Jérôme LARCHEVEQUE qui a donné pouvoir à M. Jean-Patrick LEROUX à partir de la question n° 20210629-018,

M. Gérard LURÇON qui a donné pouvoir à M. Denis LAUNAY à partir de la question n° 20210629-030,

Mme Martine VOLTIER qui a donné pouvoir à M. Eric MORIN à partir de la question n° 20210629-030.

M. Francis AIVAR, M. Joël DEMARGNE, M. Joseph LAMBERT, M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Pascale PATEL, M. André TROTTET, M. Emmanuel ROGER, excusés.

Monsieur Ahamada DIBO est nommé secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 1er avril 2021 est adopté à l'unanimité.

N° 20210629-057

MOBILITE

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS URBAINS - PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL 2020

Département Patrimoine Public Direction du Cadre de Vie Mobilité EM/GC/CT Par délibération du 29 septembre 2016, le Conseil Communautaire a décidé d'attribuer par voie de Délégation de Service Public (DSP), l'exploitation du réseau des transports publics relevant de sa compétence à la société « BOUBET Autocars SA ».

Cette dernière a créé la société « Réunir Alençon » dédiée à l'exploitation du réseau Alto conformément au contrat de DSP, afin d'assurer l'exploitation du réseau de transports urbains pour une durée de six ans, à compter du 1er janvier 2017.

Conformément à l'article L1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le délégataire a transmis à l'autorité délégante, comme chaque année avant le 1^{er} juin, un rapport comportant notamment les comptes et retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public et une analyse de la qualité du service de l'année écoulée.

Vu l'avis favorable de la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL), réunie le 11 juin 2021,

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 17 juin 2021,

le Conseil, après en avoir délibéré,

▶ **PREND ACTE** du rapport d'activité 2020 de la Délégation de Service Public de Transports Urbains, dressé par la Société « Réunir Alençon », tel que proposé en annexe.

Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Vice-Président délégué,

Sylvain LAUNAY





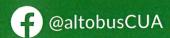
RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE



Version Définitive 14/05/2021

Suivez nous!





Contact



1 Place du Champ Perrier, 61000 Alençon

**** 02 33 26 03 00

Téléchargez l'application gratuite Altobus!







Sommaire

	1 Pr	resentation du Délégataire et de ses sous-traitants	1
	1.1	Présentation des différentes parties prenantes	1
1	1.2	Liste des Cadres mis à la disposition du Délégataire	1
Τ	1.3	Evènements particuliers concernant l'entreprise sur l'année 2020	2
	1.4	Présentation des chiffres clés du réseau ALTO	3
	2 D	escription des moyens mis en œuvre	4
	2.1	Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire	4
<u> </u>	2.2	Véhicules exploités par le Délégataire	4
2	2.3	Recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule	4
	2.4	Présentation des salariés	4
	3 0	ffre de transport produite au cours de l'année considérée	6
	3.1	Présentation du réseau	6
	3.2	Kilométrage théorique vs kilométrage réel	9
	3.3	Kilométrages techniques	9
	3.4	Répartition des kilométrages et heures de conduite par sous-traitant	10
3	3.5	Vitesse commerciale théorique et réelle	10
	3.6	Relevés des courses non produites	10
	3.7	Taux de réservation du TAD	11
	3.8	Kilométrages et heures produits sur le TAD Access	12
	3.9	Origine et destination du TAD Access	14
	3.10	Accessibilité du réseau	15
	4 Tr	afic	16
4	4.1	Trafic annuel sur le réseau	16
'	4.2	Nombre de montées par arrêt	19
	5 Ti	tres vendus, Recettes et Fraude	22
	5.1	Evolution de la gamme Tarifaire	22
	5.2	Titres vendus	23
5	5.3	Recettes	24
	5.4	Taux de contrôle et de fraude	25
	6 Fc	ormations, Qualité de Service et pénalités	26
	6.1	Alto : un réseau certifié AFNOR	26

12	12	Objectif 2021	44
11	11	Aspects locaux	43
	10.3	Montant versé et prix au kilomètre produit pour chaque sous-traitant	42
10	10.2	Montant total des acomptes perçus au titre de l'année	42
10_	10.1	Présentation des éléments financiers 2020	41
	10	Aspects financiers	41
	9.2	Expérimentation de l'Oléo100	40
9	9.1	Le programme Objectif CO ₂	39
	9 A	spects environnementaux	39
	8.5	Perspectives de recrutements et départs à la retraite	38
	8.4	Insertion Sociale	38
8	8.3	Evolution des effectifs au cours des 12 mois de l'année	37
	8.2	Mouvements sociaux	37
	8.1	Accords sociaux signés	37
	8 A	spects sociaux	37
	7.3	Copie des principaux articles de presse	34
7	7.2	Relevés des actions commerciales et promotionnelles menées	31
	7.1	La digitalisation du réseau en quelques chiffres	31
	7 A	spects commerciaux	31
	6.7	Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents	29
	6.6	Synthèse des résultats des contrôles qualité	29
	6.5	Actions menées avec les Polices nationale et municipale	28
	6.4	Nombre de réclamations clientèle	28
	6.3	Actes de vandalisme / agressions / incidents	
	6.2	Formations dispensées au personnel	27

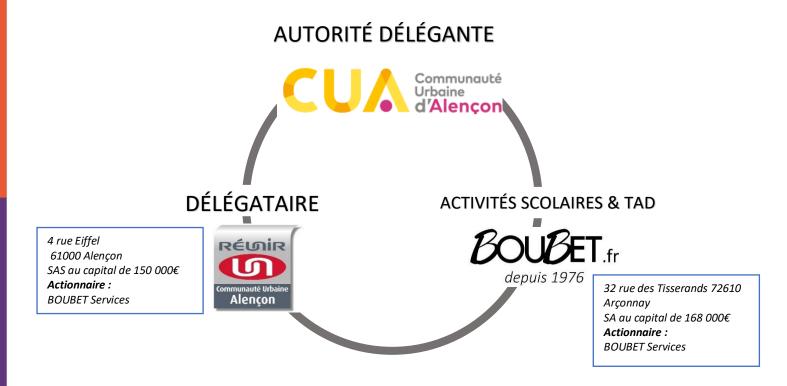


Présentation du Délégataire et de ses sous-traitants

Membre du réseau RÉUNIR

Dans le cadre de la Convention de Délégation de Service Public concernant la gestion et l'exploitation du réseau ALTO, la société RÉUNIR CUA a été nommée Délégataire à compter du 1^{er} janvier 2017 et pour une durée de 6 ans.

1.1 Présentation des différentes parties prenantes



1.2 <u>Liste des Cadres mis à la disposition du Délégataire</u>

En complément des dirigeants, la société BOUBET Services met à disposition :

- M. MORVILLEZ Olivier en qualité de Directeur du Réseau (temps plein)
- ➡ M. BOUDOT Laurent en qualité de Responsable du Pôle Urbain du Groupe Boubet (temps partagé de 50%)
- M. RENAUD Damien en qualité de Responsable Administratif & Financier (temps partagé de 50%)
- M. STAEBLER Jean-Baptiste en qualité de Chargé de missions Transport & Technologie (temps partagé de 50%).

Membre du réseau RÉUNIR, RÉUNIR CUA bénéficie également des différents pôles d'expertise en vue d'accompagner la performance au quotidien : plateforme innovation, assurances, pôle RH, pôle juridique...



1.3 Evènements particuliers concernant l'entreprise sur l'année 2020

2020 une année particulière... marquée par une crise sanitaire sans précédent

Cette quatrième année d'exploitation commençait de manière positive, avec une fréquentation en hausse sur janvier et février 2020 et le respect des engagements contractuels.

Tout a été stoppé net par une crise sanitaire sans précédent qui a débutée le 16 mars 2020.

Deux périodes de confinement de la population et une limitation des déplacements avec des horaires de couvre-feu pour éviter la propagation du virus ont été mis en place à plusieurs reprises pendant l'année 2020.

Les conséguences directes sur l'activité de transport urbain ALTO sont :

- Une adaptation de l'offre de service pendant la période du 1er confinement (16 mars 11 mai 2020)
- la suspension de la vente à bord, un effondrement de la fréquentation et de la recette commerciale associée
- le renforcement des mesures sanitaires, générant des charges d'exploitation supplémentaires.

Malgré ces aléas sanitaires, ALTO a poursuivi son activité et a marqué sa présence à travers plusieurs événements sur le territoire communautaire, retracés ci-dessous :



Janvier 2020

Enquête Origine / Destination

20 enquêteurs et plus de 3 000 voyageurs interrogés sur la ligne 1. Un travail qui sera repris dès que la situation sanitaire le permettra sur l'ensemble des autres lignes ALTO en 2021.



Février 2020

Modification de la ligne 1!

Désormais la ligne 1 effectue son terminus plus au sud. Cette prolongation d'itinéraire permet de desservir le Golf d'Arçonnay, où un aménagement de sanitaires conducteur est prévu.



Mars 2020

Dernière présence commerciale avant le confinement!

Alto présent sur la foire Orne-expo à quelques jours du confinement Le 16 mars confinement et adaptation de l'offre service. Le 30 mars mise en place du TAD Personnels Soignant



Septembre 2020

Opération commerciale Re-voyageons ensemble

ALTO passe à l'offensive et part en campagne pour conquérir le « Monde d'Après », et relever le défi de la mobilité responsable pour regagner de la fréquentation.



oleo

Octobre 2020

100 % du parc hybride roule à l'oléo100!

Les 1ers essais donnent satisfaction quant à la faisabilité technique d'utiliser les véhicules Volvo hybride 7900 avec un carburant alternatif au gasoil (B100). Le déploiement de son utilisation est désormais sur 100% de la flotte.

Décembre 2020 **On déménage!**

Après 12 mois de travaux, le dépôt 4 rue Eiffel est livré par la CUA à Réunir CUA, qui prend possession des locaux.



1.4 Présentation des chiffres clés du réseau ALTO



40Collaborateurs embarqués





De passagers transportés en 2020



456 K€De recettes billettiques



Véhicules dans sa flotte (+10 scolaires + 8VL)



ATO



Description des moyens mis en œuvre

Age moyen du parc de 8.10 ans 40 salariés à bord dont 32 conducteurs

2.1 Recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire

Le recensement et description des biens immobiliers exploités par le Délégataire figure en Annexe n°1.

2.2 Véhicules exploités par le Délégataire

La liste des véhicules exploités par le délégataire figure en Annexe n°2.

2.3 Recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule

Ci-dessous le recensement des opérations lourdes de maintenance pour chaque véhicule.

N° véhicule	Objet de la maintenance
148	Differenciel + boite transfert Trouillet
661	Boite de vitesse / Tirant de pont
665	Boite de vitesse

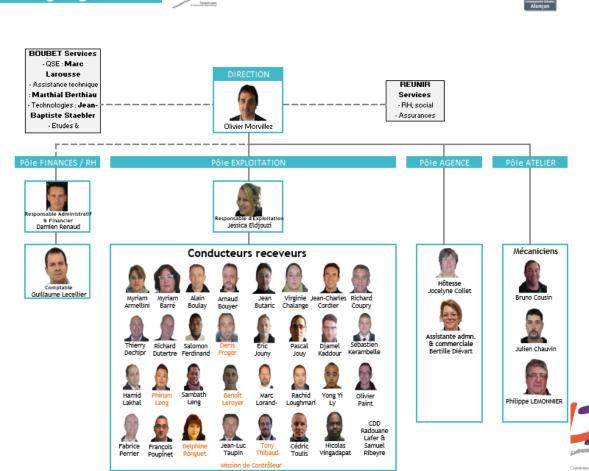
Le tableau à jour des véhicules immobilisés plus de deux jours en atelier figure en Annexe n° 3.

2.4 Présentation des salariés

L'effectif de la société RÉUNIR CUA est de 40 salariés, auxquels s'ajoute le Directeur du réseau Mr Morvillez, mis à disposition à temps plein par Boubet Services.

Organigramme

Le 1er mars 2021

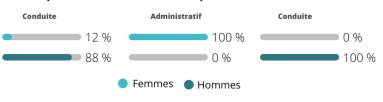


Présentation des salariés présents au 01.01.2021

Poste	Contrat	96	Coeff	Date de naissance	Date ancienneté	Heures 2020
Conductrice	CDI	100%	210	22/11/1966	02/01/2018	82
Conductrice	CDI	100%	210	21/07/1971	15/07/2020	1003
Conducteur	CDI	100%	210	06/07/1976	01/04/2013	1 184
Conducteur	CDI	100%	210	14/06/1975	13/08/2018	1 529
Conducteur	CDI	100%	210	08/08/1960	01/05/1991	1922
Conductrice	CDI	100%	210	19/06/1983	26/03/2007	1335
Conductrice	CDI	100%	210	08/07/1958	24/09/2012	995
Mécanicien	CDI	100%	210	22/04/1985	27/05/2019	1813
Hôtesse de vente	CDI	100%	193	23/02/1961	02/01/1991	17
Conducteur	CDI	100%	210	09/06/1986	01/05/2015	1669
Conducteur	CDI	100%	210	01/08/1965	01/07/1987	1899
Mécanicien	CDI	100%	210	28/08/1962	02/01/1995	1784
Conducteur	CDI	100%	210	22/06/1965	01/04/1995	1922
Assistante adm. et com.	CDI	100%	185	09/03/1982	29/07/2019	1843
Conducteur	CDI	100%	210	07/04/1964	01/03/2008	1922
Responsable exploitation	CDI	100%	250	14/10/1990	19/12/2016	1849
Conducteur	CDI	100%	210	27/06/1978	18/04/2016	1 608
Conducteur	CDI	100%	210	02/03/1971	01/06/1996	1770
Conducteur	CDI	100%	210	01/03/1963	18/04/2016	1922
Conducteur	CDI	100%	210	09/08/1966	26/12/1990	1818
Conducteur	CDI	100%	210	25/07/1989	21/08/2017	1 690
Conducteur	CDI	100%	210	04/03/1978	05/08/2009	1700
Comptable	CDI	100%	210	16/07/1958	20/06/2016	1846
Conducteur	CDD	100%	210	14/01/1976	18/04/2016	1922
Conducteur	CDI	100%	210	01/01/1967	05/08/2009	508
Conducteur	CDI	100%	210	03/12/1982	01/03/2013	1922
Conducteur	CDI	100%	210	07/07/1973	05/08/2009	1730
Conducteur	CDI	100%	210	05/01/1973	01/06/1997	1900
Conducteur	CDI	100%	210	07/05/1971	28/08/2013	505
Conducteur	CDI	100%	210	31/12/1968	21/12/2015	1922
Conducteur	CDI	100%	210	21/09/1988	03/11/2016	1875
Conducteur	CDI	100%	210	01/05/1974	01/12/2011	1922
Conducteur	CDI	100%	210	16/12/1965	23/04/2007	1922
Conducteur	CDI	100%	210	12/03/1971	27/08/2014	1731
Conducteur	CDD	100%	210	24/09/1991	17/02/2020	1 653
Conductrice	CDI	100%	210	25/12/1986	01/02/2012	1922
Conducteur	CDI	100%	210	23/08/1960	01/09/2001	1824
Conducteur	CDI	100%	210	07/01/1978	01/06/2006	0
Conducteur	CDI	100%	210	02/09/1982	13/08/2018	1922
Hôtesse de vente	CDD	100%	185	24/09/1989	29/08/2019	1854
Electro Mécanicien	CDI	100%	210	26/09/1992	03/04/2017	1787
Conducteur	CDI	100%	210	23/05/1995	04/04/2018	1829

Profil global des effectifs au 01/01/2021											
Effectif	Genres		Moyennes		Types de contrat		Durée du temps de travail		Fonctions		
total	Femmes	Hommes	Age	Anciennet é	CDI	CDD	Temps plein	Temps partiel	Conduite	Administratif	Maintenance
40	9	31	45,95	10,67	37	3	39	1	33	5	2

Répartition Femmes / Hommes par fonction au 01/01/2021





Offre de transport produite au cours de l'année considérée

Un réseau quasiment stable depuis septembre 2020

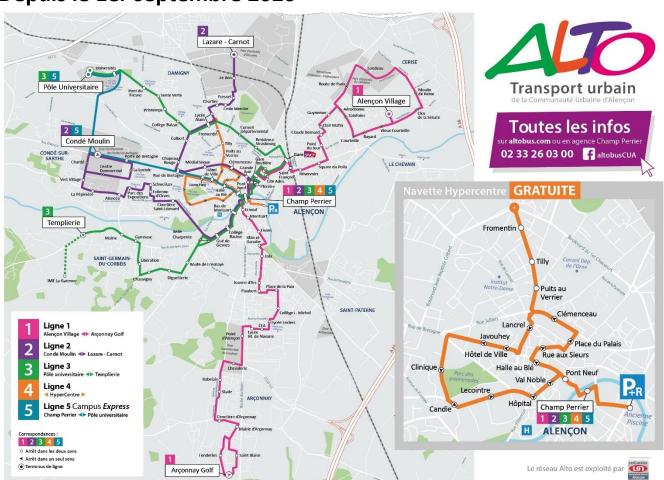
3.1 Présentation du réseau

Le réseau Alto est composé de :

- 5 lignes urbaines principales et des lignes complémentaires :
 - Ligne 1 : Arçonnay Golf => Champ Perrier => Alençon Village
 - Ligne 2 : Condé Moulin => Champ Perrier => Lazare Carnot
 - Ligne 3 : Pôle Universitaire => Champ Perrier => Templierie
 - Ligne 4 : Navette Hypercentre
 - Ligne 5 en expérimentation : Campus Express
 - Lignes du dimanche
- 9 lignes de Transport A la Demande
- ⇒ 25 lignes Scolaires
- Un service de TAD Access

L'année 2020 poursuit la pérennisation du réseau ALTO restructuré en septembre 2018. De légers aménagements ont été mis en place à compter de la rentrée de septembre 2020.

Depuis le 1er septembre 2020





25 lignes scolaires « D »



9 lignes de Transport A la Demande & un service de TAD Access



La ligne 1 modification de la desserte d'Arçonnay secteur Arçonnay Golf

Focus sur la ligne 1



20 janvier 2020 : fin de l'expérimentation et validation du nouveau tracé

- Desserte d'Arçonnay validée
- Desserte de la rue des Fonderies, Allée François Louveau et du Golf

1^{er} septembre 2020 : modification de l'ensemble des support commerciaux et d'information voyageur (plans girouettes)

Les lignes 2, 3, 4 et 5 sont inchangées

D3

2 arrêts ajoutés sur la commune de Saint-Paterne.

D23 et D16 ont été adaptés au nouveau rythme du CFA (passage à 2 aller/retour par semaine).

D8

Suppression de 2 arrêts sur Héloup (La Treillère et Les Ardriers).

Modification des arrêts sur le TAD 6 pour être identiques aux points d'arrêts desservis par le D8.

Autres adaptations : pendant le 1er confinement période COVID

Le confinement général de la population décidé à partir du 17 mars a eu pour conséquence l'adaptation de l'offre de service sur 3 périodes distinctes :

- ⇒ A partir du 17 mars 2020 :
 - suspension des services scolaires et de la ligne 5
- ⇒ A partir du 21 mars 2020 :
 - suspension des services du dimanche
 - application des horaires d'été ligne 3
- A partir du 30 mars 2020 :
 - mise en place d'un TAD soignants
 - application de nouveaux horaires ligne 1 et 3
 - suspension ligne 4

COVID-19 Mesure de solidarité

Un service Gratuit pour les soignants!

La Communauté Urbaine d'Alençon et le réseau urbain Altobus mettent en place une mesure de solidarité pour le personnel soignant.

> Une ligne de transport dédiée va être mise en place à partir du 30 mars en direction de

l'Hôpital, les EHPAD et la Clinique



à partir du lundi 30 mars Sur réservation téléphonique au 02 33 26 03 00

- 1 J'appelle la veille du départ de 9h à 12h et de 14h à 18h.
- 2 Altobus vient me chercher chez moi du lundi au samedi de 7h à 19h.
- 3 Je n'oublie pas mon attestation de déplacement dérogatoire ou mon justificatif de déplacement professionnel ainsi que ma carte professionnelle.







893 000 km parcourus en 2020

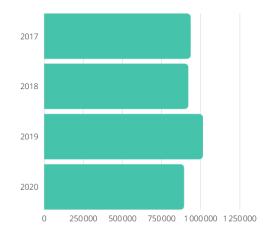
3.2 Kilométrage théorique vs kilométrage réel

En 2020, **892 725 kilomètres** ont été effectués dont 248 869 kms sous-traités à Boubet (28%) pour les activités scolaires (dont Villeneuve en Perseigne) et pour l'activité transport à la demande. Cela représente donc 643 855 kilomètres réalisés en propre par RÉUNIR CUA.

Sur l'année 2020, 127 366 kilomètres non pas été effectués par rapport aux kilomètres théoriques, essentiellement dû à l'impact de la crise sanitaire. Un avenant 13 sera finalisé en 2021 et reprendra l'ensemble des unités d'œuvres non réalisées dans le cadre de cette crise sanitaire.

	Km théoriques		Km ré	alisés	Δ		
	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	
Kilomètres inclus dans la CFF	819 293	134 865	728 487	109 307	-90 806	-25 558	
Kilomètres Villeneuve en Perseigne	33 820	32 113	28 052	26 879	-5 768	-5 234	
Total kilomètres	853 113	166 978	756 539	136 186	-96 574	-30 792	
dont Sous-Traitant Roubet	218 993	117 212	156 721	92 148	-62 272	-25.064	

Évolution des km roulés



2020 vs 2019

Baisse du nombre de kilomètres liée à l'Impact de la crise sanitaire dont :
- 95 000 kms non produits pendant le 1^{er} confinement sur l'ensemble des linnes

- 32 000 kms liés à la baisse de fréquentation sur le TAD (hors période du 1er confinement)

2019 vs 2018

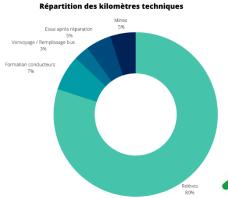
Augmentation des kilomètres liée aux avenants dont :

- + 36 000 kms Ligne 1 (+ extension Arçonnay et Cerisé sur une année pleine)
- + 12 000 kms Campus Express (année pleine)
- + 35 000 kms Villeneuve en Perseigne (année pleine)

3.3 Kilométrages techniques

Sur l'année 2020, 19 171 kms techniques ont été effectués et se décomposent comme suit :

Kilomètres techniques 2020					
Relèves	15 415				
Formation conducteurs	1 258				
Convoyage / Rempl bus	604				
Essais après réparation	907				
Mines	987				
TOTAL	19 171				



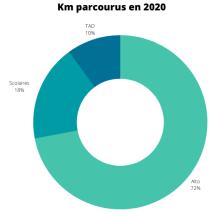


Une vitesse commerciale conforme au théorique et 28 % des kilomètres sous-traités (scolaires et TAD). Hors période de confinement, peu de courses non produites

3.4 Répartition des kilométrages et heures de conduite par sous-traitant

Les éléments ci-dessous tiennent compte des kilomètres et heures en charge et à vide.

Km Heures ALTO 643 759 41 729 Scolaires (BOUBET) 156 931 5 287 TAD (BOUBET) 92 034 3 484 Total 892 725 50 501



3.5 Vitesse commerciale théorique et réelle

La vitesse commerciale réelle est équivalente à la vitesse commerciale théorique pour l'année 2020.

	Vitesse commerciale théorique	Vitesse commerciale réelle
Ligne 1	15	15
Ligne 2	16	16
Ligne 3	17	17
Navette	15	15
Campus Express	19	19

3.6 Relevés des courses non produites

Les courses non produites durant l'année 2020 sont liées uniquement à la crise sanitaire.

Date	Ligne	Course concernée Lieu départ	Lieu incident	Type incident	Durée interruption service	Motif
du 30/03 au 10/05/20	Ligne 1		ensemble de la ligne	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Passage à une fréquence de 35 minutes
du 20/03 au 29/03/20	Ligne 3		ensemble de la ligne	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Passage aux horaires samedi
du 30/03 au 10/05/20	Ligne 3		ensemble de la ligne	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Circulation uniquement sur réservation
du 30/03 au 10/05/20	Ligne 4		ensemble de la ligne	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Circulation interompue
du 20/03 au 05/07/20	Ligne 5		ensemble de la ligne	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Circulation interompue
du 16/03 au 10/05/20	Scolaires		ensemble des lignes	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Circulation interompue
du 23/03 au 10/05/20	TAD Acess		ensemble de la ligne	Crise sanitaire	durant toute la période mentionnée	Ne circule plus le samedi



Service TAD également impacté par la crise sanitaire

3.7 Taux de réservation du TAD

Le nombre de voyageurs transportés sur le TAD en 2020 est de **6 413 voyageurs**, soit une baisse de 39% par rapport à l'année dernière (10 526 voyages en 2019).

Le nombre de courses a diminué dans des proportions moindres de 31% par rapport à l'année dernière, **5 069 courses réalisées** contre 7 353 en 2019.

Cela s'explique d'une part par la baisse du nombre de réservations, qui par le nombre moins dense de voyages ne permettait pas systématiquement de regrouper les différents voyageurs mais aussi par le strict respect des règles sanitaires en mesure sur les VL de moins de 9 places, qui a nécessité de ne plus regrouper les voyageurs dans une seule et même voiture pour garantir le respect des mesures barrières mises en place jusqu'au 11 juin 2020.

Le taux de groupage est par conséquent en diminution, puisque sur l'année 2020 il y avait en moyenne 1,26 clients par courses contre 1,43 en 2019.



Analyse des taux de déclenchement / fréquentation par ligne

La baisse de fréquentation la plus élevée est observée sur la ligne 2 avec -56% de courses par rapport à 2019. Le constat de cette baisse peut s'expliquer selon nous, par la composition de la population de la commune de Villeneuve en Perseigne ; sur cette commune le recensement intercensitaire nous signifie une baisse la population d'environ -1% couplé et une progression de la population représentée par la tranche d'âge des 60 ans et +. Au vu des comportements de ces voyageurs plus vulnérables, les déplacements occasionnels ont fortement été impactés et se retrouvent de manière plus forte sur cette ligne TAD que sur les autres.



La grande majorité des lignes TAD 1, 3, 4, 5, 6 et 8 connaissent une baisse de -30% en moyenne, tendance similaire et comparable au réseau urbain.

Les lignes 9 et 10 ont quant à elles chutés plus modestement à 13%. Pour ces deux lignes, également desservie sur la majorité de leur itinéraire par la ligne Nomad 20 de la région, nous pensons que le plan de transport mis en place par la Région Normandie pendant le confinement a incité les voyageurs à se reporter sur le TAD 9 et 10 lors de l'absence de service régulier sur la ligne 20, en particulier pour la desserte des communes de Saint-Denis-sur-Sarthon et Condé-sur-Sarthe.

Au niveau de l'usage, le TAD 1 desservant notamment la commune de Valframbert est la ligne la plus utilisée avec 1 145 courses (23% des courses), suivi du suivi du TAD 10 et 4 desservants les communes de Saint-Denis-sur-Sarthon et de Condésur-Sarthe. Pour ces trois communes proches d'Alençon, les besoins de déplacements restent forts en particuliers aux horaires où les services scolaires ne circulent pas.

Le TAD 3 est le moins utilisé avec seulement 171 courses sur l'année 2020. Cette ligne TAD est doublée sur sa partie sud par la desserte de la ligne 1 sur la commune de Arçonnay.

			2020		
TAD	Courses	Taux de déclenchem ent du cahier des charges	Nombres de courses effectuées	Taux de déclenc hement Annuel	Variatio n vs contrat
1	Ménil-Erreux / Larré / Semallé / Valframbert / Cerisé / Alençon	22,0%	1145	16,8%	-5,2%
2	Villeneuve en Perseigne / Chenay / Le Chevain / Saint Paterne / Alençon	22,0%	504	7,9%	-14,1%
3	St Rigomer de bois / Champfleur / Arçonnay / Alençon	19,7%	171	2,7%	-17,0%
4	St Cénéri le Gérei / La ferrière Bochard / Pacé / Condé ^{r/} Sarthe /Alençon	18,8%	749	12,8%	-6,0%
5	Fantonai los Lauvots / St Nicalas do Bais / Cuissai / Lansai / Calambioss / Damnigny / Alonçan	10,0%	320	5,8%	-4,2%
6	Mieuxcé / Héloup / St Germain du Corbéis / Alençon	16,2%	449	13,2%	-3,0%
8	Vingt Hanaps / Radon / Forges / Alençon	20,0%	350	10,3%	-9,7%
9	St Didier sous Ecouves / St Ellier les Bois / Longunoë / Livaie / La Roche Mabille / Alençon	24,9%	410	22,1%	-2,8%
10	Ciral / La Lacelle / Gandelain / St Denis / Sarthon / Pacé / Alençon	28,7%	971	24,2%	-4,5%

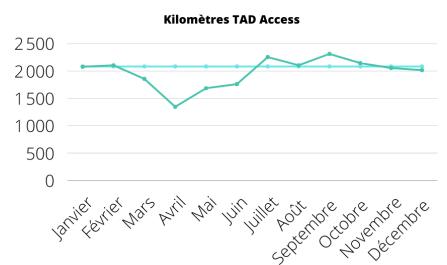
	2019	
Nombres de courses effectuées	Taux de déclenc hement Annuel	Variatio n vs contrat
1727	25,7%	3,7%
1135	18,0%	-4,0%
231	3,7%	-16,0%
1042	17,9%	-0,9%
411	7,5%	-2,5%
672	20,0%	3,8%
530	15,7%	-4,3%
465	25,3%	0,4%
1140	28,7%	0,0%

3.8 Kilométrages et heures produits sur le TAD Access

Sur l'année 2020, 23 718 kms ont été réalisées contre 26 119 en 2018 (-9.2%).

Les kilométrages sont inférieurs de -5.2% par rapport aux 25 000 kms contractuels. La crise sanitaire a eu moins d'impact sur l'offre kilométrique dédiée TAD Access, la longueur d'une course moyenne restant comparable à l'année précédente, 11.38 kilomètres.

Km	Kms réels
Théoriques	2020
2 083	2 078
2 083	2 105
2 083	1 857
2 083	1 346
2 083	1 686
2 083	1 760
2 083	2 255
2 083	2 105
2 083	2 313
2 083	2 145
2 083	2 055
2 083	2 016
25 000	23 718





Sur l'année 2020, **2 607 voyageurs ont utilisé le TAD Access** soit une baisse de -33% par rapport à 2019. Cette tendance est similaire à la fréquentation générale du réseau.

Le nombre de courses réalisées sur l'année 2020 est de 2 085, contre 2 467 en 2019 soit une baisse de 15% du nombre de Courses.

Une fois encore cette tendance s'explique par l'impossibilité regrouper les différents voyageurs dans le TAD Access, disposition imposée par le strict respect des règles sanitaires en mesure sur les VL de moins de 9 places.

Il n'était plus possible de regrouper plusieurs voyageurs dans une seule et même voiture pour garantir le respect des mesures barrières mises en place jusqu'au 11 juin 2020.

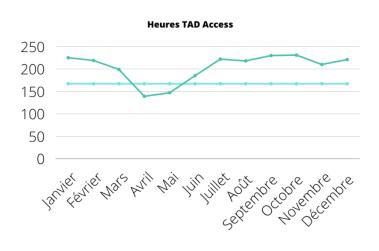
Deux véhicules sont en service pour effectuer cette prestation, les conducteurs sont formés (11 conducteurs) sur la prise en charge des personnes à mobilité réduite afin d'assurer un service de qualité.

Heure de roulage du TAD Access légèrement plus faible que l'année dernière

Sur l'année 2020, 2 448 heures ont été réalisées vs 2 682 heures en 2019 (-8.7%).

Une fois encore cette tendance s'explique par l'impossibilité regrouper les différents voyageurs dans le TAD Access, disposition imposée par le strict respect des règles sanitaires en mesure sur les VL de moins de 9 places.

Heures Théoriques	Heures réels 2020
167	225
167	219
167	199
167	139
167	147
167	185
167	222
167	218
167	230
167	231
167	210
167	221
2 000	2 448



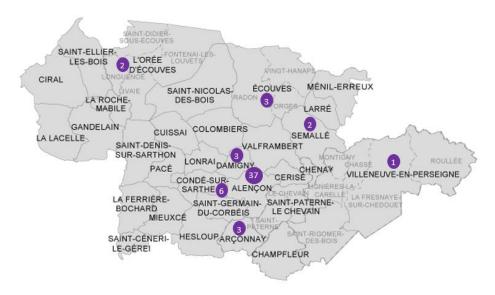


3.9 Origine et destination du TAD Access

Les destinations des clients TAD Access sont :

- ADAPEI La Rose des Vents Valframbert
- ANAIS
- Lieu de travail
- Centre Commercial Leclerc Arçonnay
- Centre Commercial Carrefour Condé sur Sarthe
- Alençon Lidl
- Alençon Aldi

Lieux de résidence des clients TAD Access









La mise en accessibilité des points d'arrêts programmée au Schéma Directeur d'Accessibilité

3.10 Accessibilité du réseau

Pour la CUA et RÉUNIR CUA, la mobilité des personnes handicapées est une thématique importante. C'est pourquoi plusieurs solutions de déplacements sont proposées :

Le réseau ALTO

En application de la loi du 11 février 2005 (loi 2005-102) dite loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyennement des personnes handicapées, RÉUNIR CUA et la CUA œuvrent au quotidien pour rendre le réseau accessible et répondre à l'état d'esprit de la loi.

Le parc de véhicules exploités et mis à disposition pour la CUA est composé de véhicules à plancher bas et accessibles. Tous les véhicules bénéficient du système d'agenouillement et la grande majorité de palettes rétractables électrique.

Par ailleurs le SAEIV mis en place par RÉUNIR CUA est conforme à l'annexe 11 (relative à l'information voyageur) grâce au dispositif d'annonces sonores et visuelles généralisé sur l'ensemble du parc mis à disposition.

Enfin, une programmation de la mise en accessibilité des points d'arrêts les plus fréquentés est intégrée au Schéma Directeur d'Accessibilité. Dans le cadre des arrêts reconnus comme accessibles, la chaine des déplacements en autonomie complète est possible pour tous les voyageurs du réseau ALTO.

Le TAD Access

Cependant, dans le cas d'un voyageur se trouvant dans l'impossibilité d'emprunter une des lignes ALTO, le service TAD Access permet d'assurer sous certaines conditions le transport.





4 Trafic

716 707 voyageurs en 2020 dans un contexte sanitaire particulier, soit un recul de 31% par rapport à l'année 2019

4.1 Trafic annuel sur le réseau

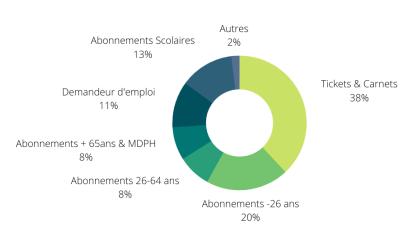
La fréquentation affichait une tendance constante de progression sur le début de l'année 2020, mais cette hausse a été stoppée nette en mars 2020.

Malgré le maintien d'un niveau d'offre de service important pendant le 1^{er} confinement la fréquentation du réseau ALTO est en baisse sur l'année 2020 soit -31%. Cette baisse est constante depuis mars 2020 et semble perdurer dans le temps. Cette tendance à la baisse est observée sur tous les réseaux de transport en commun dans des proportions équivalentes.

La crise sanitaire explique cette baisse au-travers plusieurs facteurs :

- ☼ Adaptation de l'offre pendant le 1^{er} confinement
- 🖔 Confinement général de la population du 17 mars au 11 mai 2020
- ♥ Généralisation du télétravail
- Réouverture partielle des établissements secondaires à partir de juin 2020
- Impact des mesures de couvre-feu en vigueur depuis le 30 octobre 2020
- **♥** Fermeture des commerces « non-essentiels » pendant le 2ème confinement
- 🖔 Et enfin une profonde modification des habitudes de mobilité

Fréquentation par statut



La ventilation de la fréquentation par titres fait apparaître une situation identique à celle constatée les années précédentes, traduisant une baisse homogène de la mobilité quel que soit le titre utilisé.

Les voyageurs utilisant des titres unitaires ou des carnets restent majoritaires avec 37% du trafic. A noter que la vente de titre à bord a été interdite par décret pendant la période du 17 mars au 11 juin 2020 et que seules les cartes 10 voyages vendues chez les dépositaires étaient disponibles.

La fréquentation des moins de 26 ans est en très léger recul mais constitue plus de 20% de la fréquentation du réseau.

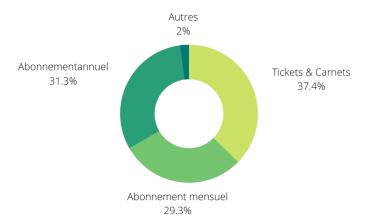


La fréquentation par titres ne varie pas par rapport aux années précédentes et peut se décomposer en tiers.

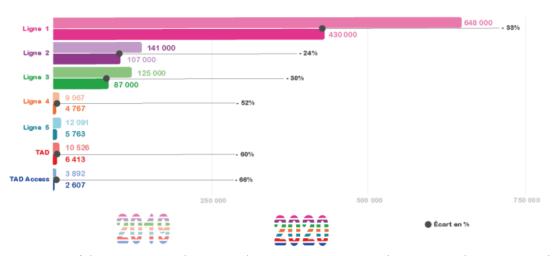
En effet 1/3 de la fréquentation est toujours assurée par les titres unitaires ou en carnets, 1/3 par les abonnements annuels et 1/3 par les abonnements mensuels.

A noter qu'un dispositif de remboursement des abonnements annuels non utilisés a été mis en place pendant le 1^{er} confinement.

Fréquentation par catégorie de titres



Fréquentation par lignes



Le baisse de fréquentation est répartie sur l'ensemble des lignes du réseau de manière non homogène : deux typologies de lignes apparaissent :

D'une part les lignes 4 et 5, où la baisse de la fréquentation est plus marquée avec une chute de la fréquentation par deux : La ligne 4 pallie directement de la fermeture des commerces du centre-ville pendant les confinements, et la ligne 5 de la fermeture du domaine universitaire de mars à juin et la reprise des cours en alternant présentiel / à distance depuis septembre 2020.

D'autre part, les lignes 1 à 3 qui font apparaître une baisse de fréquentation plus modérée entre -25% et -30%, ce qui s'explique par une baisse de la mobilité générale et pour toutes les catégories de voyageurs. La desserte des pôles de santé et centres commerciaux de première nécessité (ouverts pendant les confinements) par ces 3 lignes permet de justifier le rôle et la mission de service public du réseau de transport.





Détail de la fréquentation par titres

ue la liequelitation par titles									
			REUNIR CUA avec clé de mobilité Keolis REUNIR CUA Avec billettique						
	taux mobilité	2017	Δ	2018	Δ	2019	Δ	2020	Δ
Ticket Unité Carnet de 10	1,14 1,14	333 320 33 277	11,3% -25,8%	275 860 12 605	-17,2% -62,1%	296 039 13 806	7,3% 9,5%	172 382 23 792	-41,8% 72,3%
Carnet de 20 Ticket 24H	1,14 4	95 874 644	-5,4%	55 939 1 463	-41,7% 127,2%	66 376 646	18,7% -55,8%	70 719 337	6,5% -47,9%
Carte mensuelle -26 ans Carte mensuelle 26/64 ans Carte mensuelle + 65 ans & MDPH Demandeur d'emploi	65 64 32 27	123 890 74 624 82 400 57 024	11,5% -2,2% -29,5% 12,1%	88 846 40 929 42 030 80 789	-28,3% -45,2% -49,0% 41,7%	98 865 48 770 39 047 80 287	11,3% 19,2% -7,1% -0,6%	67 603 36 183 30 254 48 653	-31,6% -25,8% -22,5% -39,4%
Demandeur d'emploi + CADA (réfugiés)	27 27	16 740 1 566	-11,6% na	23 113 5 036	38,1% 221,6%	27 885 7 553	20,6% 50,0%	27 838	-0,2% -100,0%
Moovia trimestre Moovia quadrimestre Moovia été	65 65 65	35 490 8 060 10 010	-28,0% -85,3% -4,9%		na na na		na na na		na na na
Carte annuelle -26 ans Carte annuelle 26/64 ans Carte annuelle + 65 ans & MDPH	65 64 32	378 083 78 507 20 864	-2,7% 21,9%	130 675 39 528 44 406	-65,4% -49,6% 112,8%	115 066 32 471 45 324	-11,9% -17,9% 2,1%	75 677 23 747 30 621 0	-34,2% -26,9% -32,4%
Primaires Collèges/Lycées	32 32	16 768 87 424	6,9%	4 586 100 634	-72,7% 15,1%	8 915 124 025	94,4% 23,2%	6 129 85 626	-31,2% -31,0%
Navette Hyper Centre Billets collectifs Scolaires gratuits (maternels) & libre circ. Scolaires conventionnés Autres		8 059 18 102 7 808		10 554 19 544 2 996	31,0% 8,0% -61,6%	9 065 18 825 6 078	-14,1% -3,7% 102,9%	4 738 10 546 1 858	-47,7% -44,0% -69,4%
TOTAL		1 488 534	1,3%	979 533	-34,2%	1 039 043	6,1%	716 702	-31,0%
Répartition par catégorie									
Tickets & carnets Abonnements -26 ans Abonnements 26/64 ans Abonnements +65 ans & MDPH Demandeur d'emploi Abonnements Scolaires Autres (navettes, billet collectifs,)		462 471 555 533 153 131 103 264 73 764 112 000 28 371	3,8% -9,6% 8,9% -11,6% 5,7% 246,8% -43,6%	344 404 219 521 80 458 86 436 103 902 108 216 36 597	-25,5% -60,5% -47,5% -16,3% 40,9% -3,4% 29,0%	376 221 213 931 81 241 84 371 108 172 139 018 36 089	9,2% -2,5% 1,0% -2,4% 4,1% 28,5% -1,4%	266 893 143 280 59 930 60 874 76 491 93 613 15 621	-29,1% -33,0% -26,2% -27,8% -29,3% -32,7% -56,7%
TOTAL		1 488 534	1,3%	979 533	-34,2%	1 039 043	6,1%	716 702	-31,0%



4.2 Nombre de montées par arrêt

430 000 passagers en 2020 sur la ligne 1 soit 60% du trafic *(62% en 2019)*

Les détails mois par mois figurent en annexe 5.

Ligne 1

4.2 Monté	es par arrêts				
		ARCONNAY - SAINT-BLAISE	6 158		
		ARCONNAY - SAINT-GERMAIN	1171	1	
		CIMETIERE D ARCONNAY	2 3 5 5		
	ARCONNAY	MAIRIE D ARCONNAY	1972	12 742	
		RABELAIS	774	774	
		STADE	312	1	
		CLOS DE LA SENATE	1762		
	CERISE	MOULIN DE LA REINE	5 0 3 3	10 361	
	CERISE	LONDEAU	3566	10 301	
		BAYARD	3879	_	
		CFA	2939	-	
		CHAMP PERRIER	95 935	1	
		CHEVALERIE	11583	1	
		AERODROME	2822	1	
		ALENCON VILLAGE	7312	1	
		CITE ADMINISTRATIVE	9 9 5 4	1	
		CLAIR MATIN	22 439	1	
		CLAUDE BERNARD	6478	1	
		COLLEGE LOUISE MICHEL	4 461	1	
		COURTEILLE	2 793	1	
		ERNOUF	5549	1	
LIGNE 1		FLAUBERT	23 143	1	
		GARE ROUTIERE	8426	1	
		GARE SNCF	13 206	1	
		GUYNEMER	9 6 1 4	1	
	ALENCON	JEANNE D'ARC	20 268	395 566	
		LYCEE LECLERC	5575		
		LYCEE MARGUERITE DE NAVARRE	57 190		
		MONTSORT	9 796	1	
		PLACE DE LA PAIX	21678	1	
		PLENITRE	4 933	1	
		POINT D ALENCON	659	1	
		POINT DU JOUR	19 605	1	
		RESERVOIRS	3811		
		RHIN ET DANUBE	2 5 1 8	1	
		ROUTE DE PARIS	863		
	SAINFOINS	5 687			
	SAINT FRANCOIS	2478			
	SQUARE DU POILU	7 099			
		TISONS	1535		
		VIEUX COURTEILLE	1338		
		ZOLA	13 157		
	NON DEFINI	Comptage manuel période COVID	11 134	11 134	

TOP 5	Nbre de	% de
1025	validations	validations
CHAMP PERRIER	95 935	21,7%
LYCEE MARGUERITE DE NAVARRE	57 190	12,9%
FLAUBERT	23 143	5,2%
CLAIR MATIN	22 439	5,1%
PLACE DE LA PAIX	21 678	4,9%

Arrêts moins desservis	Nbre de	% de
Arrets moms desservis	validations	validations
ARCONNAY - SAINT-GERMAIN	1 171	0,3%
ROUTE DE PARIS	863	0,2%
RABELAIS	774	0,2%
POINT D ALENCON	659	0,1%
STADE	312	0,1%



107 000 passagers en 2020 sur la ligne 2 soit 15% du trafic *(14% en 2019)*

Ligne 2

		CENTRE COMMERCIAL ALTO	4 683	
	CONDE SUR	CHARITE	644	
		CONDE MOULIN	5 349	20 177
	SARTHE	PORTE DE BRETAGNE	6 5 9 2	
		VERT VILLAGE	2 9 0 9	
	SAINT			
	CERNALDITO	GUE DE GESNES	652	652
	GERMAIN DU C.			
		ALENCEA	1834	
		BAS DE MONTSORT	2 485	
		CHAMP PERRIER	31578	
		CHAPEAU ROUGE	1166	
		CHARTIER	937	
		CIMETIERE SAINT LEONARD	1975	
		CLEMENCEAU	1770	
LIGNE 2		COLBERT	1597	
		COLLEGE RACINE	4 906	
		CROIX MERCIER	5 353	
		ESTIENNE D'ORVES	1728	
	ALENCON	FRESNEL	1588	82 786
		GRANDE RUE	959	
		LALUCIOLE	581	
		LA PEPINIERE	475	
		LAZARE CARNOT	7 300	
		LE BON	858	
		LYCEE ALAIN	2 458	
		MEDIATHEQUE	1394	
		PARC DES EXPOSITIONS ANOVA	496	
		PLENITRE	1465	
		RUE DE BRETAGNE	1020	
		SCHWEITZER	8 8 6 3	
	NON DEFINI	Comptage manuel période COVID	3 100	3 100

TOP 5	Nbre de validations	% de validations	Arrêts moins desservis	Nbre de validations	% de validations
CHAMP PERRIER	31 578	29,6%	GUE DE GESNES	652	0,6%
SCHWEITZER	8 863	8,3%	CHARITE	644	0,6%
LAZARE CARNOT	7 300	6,8%	LA LUCIOLE	581	0,5%
PORTE DE BRETAGNE	6 592	6,2%	PARC DES EXPOSITIONS	496	0,5%
CROIX MERCIER	5 353	5,0%	LA PEPINIERE	475	0,4%



87 000 passagers en 2020 sur la ligne 3 soit 12% du trafic *(12% en 2019)* Les lignes 4 et 5 fortement impactées par la crise sanitaire (-50% vs 2019)

Ligne 3

		BAS DE MONTSORT	1439	
		CHAMP PERRIER	17 446	1
		CITE ADMINISTRATIVE	1945	1
		COLLEGE BALZAC	4 466	1
		COLLEGE RACINE	4 146	1
		CONSEIL DEPARTEMENTAL	1314	l
	ALENCON	GARE ROUTIERE	1174	47 643
		GARE SNCF	7 490]
		LYCEE ALAIN	4 924	1
		MONTSORT	2	1
		PLENITRE	1362]
		RESIDENCE STRASBOURG	1935	1
		BELLE CHARPENTE	527	
LIGNE 3		CHAUVIGNY	5 293	1
		DIGUETTERIE	1126	1
	SAINT	GUE DE GESNES	255	1
		GYMNASE	951	20.578
	GERMAIN DU	IME LA GARENNE	619	20 5 / 8
	CORBEIS	LIBERATION	136	1
		SAINT-GERMAIN DU CORBEIS - MAIRIE	2 3 9 0	
		ROUTE DE FRESNAY	990	
		TEMPLIERIE	8 2 9 1	
		POLE UNIVERSITAIRE	11971	
		PONT DU FRESNE	695	
	DAMIGNY	PRINTEMPS	474	18 391
		SENTE VERTE	2 265	
		UNIVERSITES	2986	
	NON DEFINI	Comptage manuel période COVID	68	68

TOP 5	Nbre de validations	% de validations
CHAMP PERRIER	17 446	20,1%
POLE UNIVERSITAIRE	11 971	13,8%
TEMPLIERIE	8 291	9,6%
GARE SNCF	7 490	8,6%
CHAUVIGNY	5 293	6,1%

Arrêts moins desservis	Nbre de	% de
Affets filolits desservis	validations	validations
IME LA GARENNE	619	0,7%
BELLE CHARPENTE	527	0,6%
PRINTEMPS	474	0,5%
GUE DE GESNES	255	0,3%
LIBERATION	136	0,2%

Ligne 4 - Navette Hypercentre

		CANDIE	290	
		CHAMP PERRIER	1269	
		CLEMENCEAU	70	
		CLINIQUE	358	
		FROMENTIN	439	
		HALLE AU BLE	133	
		HOPITAL	91	
		HOTEL DE VILLE	36	
LIGNE 4	ALENCON	JAVOUHEY	68	4 767
LIGNE 4	ALENCON	LANCREL	82	4 /6/
		LECOINTRE	111	
		PARKING RELAIS	884	
		PLACE DU PALAIS	208	
		PONT NEUF	247	
		PUITS AU VERRIER	218	
	RUE AUX SIEURS	6		
	TILLY	205		
		VAL NOBLE	52	

Ligne 5 - Campus Express

C33			_	_	
		CHAMP PERRIER	1635		
		CONDE MOULIN	184		
	ALENCON	HALLE AU BLE	668	4 000	
LIGNE 5	ALENCON	HOTEL DE VILLE	317	4 000	
	CONDE SUR SARTHE	JAVOUHEY	84		
		POLE UNIVERSITAIRE	1112		
		PONT NEUF	642	4 405	
		PORTE DE BRETAGNE	553	1 195	
	DAMIGNY	RUE DE BRETAGNE	228	568	
	DAMIGNY	UNIVERSITES	340	508	



Titres vendus, Recettes et Fraude

Une grille tarifaire inchangée depuis le 1er août 2017

5.1 Evolution de la gamme Tarifaire

La grille tarifaire n'a pas évolué depuis le 1er août 2017, ci-dessous un rappel des titres vendus.

« Tickets, s'il vous plait!»

Notre grille tarifaire est conçue dans un souci de **modularité**, D'ÉQUITÉ et **d'adaptation** à chaque catégorie de passager selon son âge, sa situation, et la fréquence de ses voyages.

Du **ticket à l'unité** que l'on achète à bord à l'**abonnement annuel** que l'on souscrit s'il l'on voyage régulièrement, choisissez la formule la plus adaptée. Une chose est sûre, ce sera toujours moins cher que de prendre la voiture!

Pour les puristes

Si vous ne jurez que par le papier, optez pour le ticket à l'unité! Ce grand classique qui résiste encore à la dématérialisation, **s'achète uniquement à bord**, directement auprès du conducteur. Le titre idéal des voyageurs intermittents qui ne montent dans le bus que de temps en temps! **1€ le ticket** 45 min

3,50€ la journée 24h

Pour les spontanés

Une carte toujours dans la poche, créditée de 10 ou 20 voyages, selon l'âge, pour n'être jamais pris au dépourvu. Sans contact, elle s'oblitère à bord à chaque voyage, d'un simple contact au valideur... et **se recharge** en boutique.











Pour les accros

Si vous prenez le bus comme on prend la voiture, l'abonnement s'impose! Mensuel ou annuel, il libère l'esprit pour profiter en toute liberté de voyages en illimité sur nos lignes. Existe en version scolaire (à l'année), junior (- de 26 ans) ou senior (65 ans et +). Tarif réduit pour les personnes à mobilité réduite (75% MDPH) et les demandeurs d'emploi (selon quotient familial).

	mensuel	annuel 2 mois gratuit
- de 26 ans	18,00 €	180,00€
26 ans à 64 ans	27,00€	270,00€
65 ans et plus**	8,10€	81,00€

Pour les titres sous conditions se rapprocher de l'agence commerciale - 1 place du Champ Perrier 61000 Alencor



Primaires gratuit pour les maternelles

52,00€

Collèges - Lycées 70,00 €

Tous les tarifs sur altobus.com ou en agence

Valable uniquement pendant la période scolaire [1 aller et 1 retour par jour)

A ces titres, viennent s'ajouter les cartes mensuelles pour les demandeurs d'emploi :

2,80€ avec des conditions de revenus inférieur ou égal au quotient familial de 405€



o 8,50€ avec des conditions de revenus supérieur au quotient familial de 405€

5.2 Titres vendus

Des ventes logiquement en baisse, -40% sur les tickets unitaires, -20% sur les abonnements mensuels, -10% sur les abonnements annuels et stable sur les scolaires.

En complément de l'analyse faite sur la fréquentation :

La vente de ticket unitaire a connu la plus grande baisse avec -42%; Cette tendance s'explique par la baisse généralisée de l'utilisation du réseau, mais aussi par l'interdiction de vente à bord des véhicules pendant la période du 16 mars au 11 juin 2020

La vente des cartes de 10 et 20 tickets à quant à elle augmentée en 2020. Deux raisons expliquant cette hausse :

- Il s'agissait des seuls titres disponibles chez les dépositaires pour les voyageurs occasionnels pendant la période de confinement (la vente à bord ayant été suspendue)
- Il y un glissement tarifaire des abonnés (en particulier mensuels) vers les titres à voyages. L'achat de titres en carnet constitue une solution plus économique face à la baisse de la mobilité et la nécessaire adaptation des déplacements dans un contexte sanitaire incertain.

Pour les abonnements mensuels, nous constatons une baisse des ventes de -20 à -30%.

Pour les abonnements annuels, la baisse des ventes est de -10% en moyenne avec une non-reconduction des abonnements à la rentrée de septembre 2020.

Pour les scolaires, maintien des ventes de l'année dernière.

Détail mois par mois en annexe 6.

	REUNIR CUA							
Vente de titres	2017	Δ	2018	Δ	2019	Δ	2020	Δ
Ticket Unité	292 386	11,3%	277 492	-5,1%	294 380	6,1%	170 598	-42,0%
Carnet de 10	2 919	-25,8%	1 148	-60,7%	1 262	9,9%	2 359	86,9%
Carnet de 20	4 205	-5,4%	2 776	-34,0%	3 267	17,7%	3 483	6,6%
Ticket 24H	161	na	499	na	572	14,6%	329	-42,5%
Carte mensuelle -26 ans	1 906	11,5%	2 370	24,3%	2 785	17,5%	2 212	-20,6%
Carte mensuelle 26/64 ans	1 166	-2,2%	923	-20,8%	1 066	15,5%	839	-21,3%
Carte mensuelle + 65 ans	2 575	-29,5%	1 433	-44,3%	1 283	-10,5%	926	-27,8%
Demandeur d'emploi	2 112	12,1%	2 455	16,2%	2 324	-5,3%	1 629	-29,9%
Demandeur d'emploi +	620	-11,6%	635	2,4%	723	13,9%	778	7,6%
CADA (réfugiés)	58	na	191	na	261	36,6%		-100,0%
Moovia trimestre	182	-28,0%		na		na		na
Moovia quadrimestre	31	-85,3%		na		na		na
Moovia été	77	-4,9%		na		na		na
Carte annuelle -26 ans	458	-8,0%	375	-18,1%	397	5,9%	350	-11,8%
Carte annuelle 26/64 ans	139	65,8%	110	-20,9%	88	-20,0%	79	-10,2%
Carte annuelle + 65 ans	163		173	6,1%	174	0,6%	158	-9,2%
Maternels	61	na	58	-4,9%	87	50,0%	62	-28,7%
Primaires	131	167,3%	118	-9,9%	113	-4,2%	150	32,7%
Collèges/Lycées	683	na	782	14,5%	918	17,4%	920	0,2%
Liber Ter	8	-68,0%	7	-12,5%	4	-42,9%	0	-100,0%



5.3 Recettes

Des recettes impactées par la crise sanitaire et en baisse de 21%

Les recettes générées par la vente de titres en 2020 sont de 455 577€ soit -20.9% par rapport à 2019.

Après une année 2019 et les deux premiers mois de l'année 2020 où la fréquentation était en hausse, la crise sanitaire a lourdement impacté les recettes commerciales. Lors du 1^{er} confinement la baisse était en moyenne de 46% et depuis le mois de juin nous observons une baisse moyenne de 19%.

L'objectif est désormais de reconquérir les voyageurs.

				REUN	IR CUA			
Recettes	2017	Δ	2018	Δ	2019	Δ	2020	Δ
Ticket Unité	263 960	10,5%	251 939	-4,6%	267 619	6,2%	155 090	-42,0%
Camet de 10	25 031	-25,5%	9 837	-60,7%	10 804	9,8%	20 192	86,9%
Camet de 20	47 142	-11,6%	33 854	-28,2%	39 737	17,4%	42 464	6,9%
Ticket 24H	459	na	1 301	183,3%	1 820	39,9%	1 050	-42,3%
Carte mensuelle -26 ans	32 717	9,1%	38 634	18,1%	45 474	17,7%	36 047	-20,7%
Carte mensuelle 26/64 ans	29 258	2,7%	22 508	-23,1%	26 437	17,5%	20 691	-21,7%
Carte mensuelle + 65 ans	20 989	-20,0%	10 448	-50,2%	9 560	-8,5%	7 671	-19,8%
Demandeur d'emploi	5 495	14,6%	6 195	12,7%	5 957	-3,8%	4 177	-29,9%
Demandeur d'emploi +	4 838	-10,7%	4 898	1,2%	5 640	15,1%	5 980	6,0%
Moovia trimestre	10 305	-13,7%		na		na		na
Moovia quadrimestre	2 355	-82,5%		na		na		na
Moovia été	1 294	-5,0%		na		na		na
Carte annuelle -26 ans	78 607	-10,6%	72 692	-7,5%	61 653	-15,2%	62 799	1,9%
Carte annuelle 26/64 ans	22 298	-8,5%	27 784	24,6%	24 069	-13,4%	21 107	-12,3%
Carte annuelle + 65 ans	3 565	na	12 989	264,4%	13 194	1,6%	12 636	-4,2%
Maternels								
Primaires	3 569	41,9%	6 158	72,6%	5 346	-13,2%	5 924	10,8%
Collèges/Lycées	16 869	na	46 568	176,1%	55 018	18,1%	58 483	6,3%
Autres titres	1 669	na	2 868	71,8%	3 304	15,2%	1 265	-61,7%
TOTAL	570 420 €	0,7%	548 672 €	-3,8%	575 632 €	4,9%	455 577 €	-20,9%
Répartition par catégorie								
Tickets & carnets	336 592	3,3%	296 930	-11,8%	319 980	7,8%	218 797	-31,6%
Abonnements -26 ans	125 278	-13,4%	111 326	-11,1%	107 127	-3,8%	98 846	-7,7%
Abonnements 26/64 ans	51 556	-2,5%	50 292	-2,5%	50 506	0,4%	41 798	-17,2%
Abonnements +65 ans	24 554	-6,4%	23 437	-4,5%	22 754	-2,9%	20 307	-10,8%
Abonnements Scolaires	20 438	712,6%	52 726	158,0%	60 364	14,5%	64 407	6,7%
Autres	12 002	-16,6%	13 961	16,3%	14 901	6,7%	11 422	-23,3%
TOTAL	570 420 €	0,7%	548 672 €	-3,8%	575 632 €	4,9%	455 577 €	-20,9%

Fréquentation par lignes Fréquentation par lignes Autres Abonnements Scolaires 3% 14% Abonnements annuels Abonnements +65ans 35.4% 4% Tickets & Carnets Tickets & Carnets Abonnements 26-64ans 48% 48.5% 9% Abonnements -26ans Abonnements mensuels 22% 16.2%



Un taux de contrôle à 1,7% et un taux de fraude de 0,23%

5.4 Taux de contrôle et de fraude

Avec 1 014 courses contrôlées sur l'année 2020 toutes lignes confondues (régulières, TAD, scolaires), le taux de contrôle est de 1,7%, légèrement en dessous de l'objectif contractuel de 2%. La crise sanitaire en est la cause.

Sur ces 1 014 courses, 14 001 voyageurs ont été contrôlés dont 32 en situation irrégulière soit un **taux de fraude de 0,23%** pour 0,21% en 2019. La majorité des infractions sont des voyageurs n'ayant pas de titre de transport ou un titre non valable. Aucune infraction n'a été constatée pour le non-port du masque.

Détail mois par mois en annexe 7.

	Courses
Ligne 1	447
Ligne 2	281
Ligne 3	206
Ligne 5	27
PMR	6
TAD	25
Scolaires	22
Courses contrôlées	1 014
Nbre de courses totales	58 944
Taux de contrôle	1,7%





Formations, Qualité de Service et pénalités

Un réseau certifié AFNOR en Novembre 2019, un référentiel de 17 engagements de service et un audit prévu en mars 2021

Alto: un réseau certifié AFNOR





Audité par l'AFNOR au mois de novembre 2019, le réseau ALTO a obtenu la certification Qualité, sur la base d'un référentiel de 17 engagements spécifiques au secteur du transport de voyageurs en autocar et en autobus.

Le référentiel : 6 thèmes et 17 engagements de service



COMMUNICATION



RÉALISATION **DE LA PRESTATION**

- ssert l'ensemble des points



ATTITUDE **ET ACCUEIL**

- Le personnel est courtois, aimable et disponible. Accueil physique
- · Accueil téléphonique
- Les objets trouvés dans les véhicules sont récupérables.
- Écoute des clients Toutes les réclamations et les suggestions clients sont prises en compte.



CONFORT **DES PASSAGERS**

- Confort des passagers
 Le voyage s'effectue dans des conditions de confort optimales.



FORMATION ET COMPÉTENCES



SÉCURISATION



Une année de formation 2020 impactée par la crise sanitaire, un plan de formation 2021 ambitieux

6.2 Formations dispensées au personnel

La crise sanitaire aura aussi impacté le plan de formation pour l'année 2020 avec le report de plusieurs formations sur 2021. Cependant, un certain nombre de formations ont pu avoir lieu comme indiqué ci-dessous.

Formations	Date formation	Nbre de personnes formées	Heures de formation
Eco conduite embarquée	janv-20	4	28
Formation Continue Obligatoire	juil-20	2	7
Certification Qualité	Eté 2020	30	60
Préparation de la rentrée	Rentrée 2020	30	60
Formation Continue Obligatoire	oct-20	7	245
1er secours	oct-20	12	84
Nouveau dépôt	déc-20	30	90
	Total bourse de formation		F74

574	Total heures de formation personnel de conduite
19,1	Soit en moyenne par conducteur.rice sur l'année 2020
19,03	Soit en moyenne depuis le début du contrat

L'engagement contractuel moyen de 24.5 heures n'est pas atteint mais le plan de formation 2021 sera plus ambitieux avec notamment des formations prévues sur les addictions, le rôle commercial des conducteur.rice.s, la gestion des conflits et les 1ers secours.

En compléments des formations ci-dessus dispensées au personnel de conduite, le personnel administratif a effectué des formations sur le management et la communication (pour la responsable d'exploitation) et sur le nouveau logiciel Simplicité. En ce qui concerne les mécaniciens, ils ont pu eux aussi être formés au nouveau dépôt et à toutes les installations.

6.3 Actes de vandalisme / agressions / incidents

Aucun acte de vandalisme n'a été constaté en 2020.



6.4 Nombre de réclamations clientèle

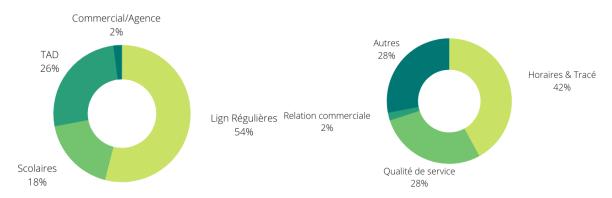
57 réclamations, en baisse par rapport à l'année dernière

Sur l'année 2020, **57 réclamations et demandes d'informations** ont été constatées (contre 92 en 2019), 100% sont des réclamations. Le délai de réponse moyen est de 5 jours.

		Lignes				Scol	aires		TAD				Agence	
	Réclam	ation		lafa	Ré	éclamatio	on	Info.	Réclamation			Info.	Dáalass	1-6-
	Horaires & Tracé	Qualité	Autres	Info.	Horaire	Qualité	Autres	inio.	Horaire	Qualité	Autres	inio.	Réclam.	Info
janv20	1	5			3		1		2					
févr20			3				1							
mars-20			1							2				
avr20			1											
mai-20	1	1												
juin-20		1												
juil20														
août-20	1					1	1							•••••
sept20	2	2	2				1			1				•
oct20	2	1	1						3	1	1		1	•••••
nov20	4					1			4					
déc20	1		1				1				1			•••••
TOTAL	12	10	9	0	3	2	5	0	9	4	2	0	1	0
		31				1	.0			1	.5		1	L
ı							57							

Réclation par activités

Réclation par thème



6.5 Actions menées avec les Polices nationale et municipale

Une collaboration de proximité et de veille avec les forces de l'ordre

 $En complément des rencontres \ habituelles, \ l'année \ 2020 \ fut \ celle \ d'opérations \ en \ commun \ sur \ les \ contrôles :$

- 01/2020 : rencontre avec M. Meignant (Commandant du commissariat de Police d'Alençon) pour faire un point sur l'année 2019
- 03/2020 : la société REUNIR CUA offre 400 masques à la Police Nationale
- 08/2020 : rencontre avec la brigade de Oisseau le Petit dans le cadre d'une cadre coopération sur Arçonnay et St Paterne
- 09/2020: opération rentrée avec 4 gardiens de la paix, 2 contrôleurs et 2 administratifs
- 09-10/2020 : présence de la Police Nationale en renfort sur les contrôles



6.6 Synthèse des résultats des contrôles qualité

Un critère qualité à 8 580€, en baisse par rapport à 2019

Les contrôles qualité pour 2020 font état d'un **bonus de 8 580 €**, en baisse par rapport à l'année dernière.

Le critère informations en dehors du réseau fait l'objet d'un malus important du fait de deux critères non conformes sur 10. Ces contrôles ont été stoppés depuis la crise sanitaire et ces deux non-conformités pèsent lourd dans le chiffrage.

Le deuxième critère faisant l'objet d'un malus est la propreté intérieure du véhicule qui a fait l'objet de plusieurs contrôles non conformes. Ces non-conformités ont fait l'objet d'un entretien avec le prestataire de service.

	OBJECTIF	Gain nar		20	20		2019	2018	2017
CRITERES	en %	% suppl.	% suppl. Contrôlés		Taux	Bonus / Malus	Bonus / Malus	Bonus / Malus	Bonus / Malus
	000/	040.6	4=4	4.55					
Ponctualité	90%	910€	171	166	97,1%	6 370 €	7 280 €	8 190 €	3 640 €
Indicateurs liés aux véhicules									
Aspect extérieur	97%	260€	56	54	96,4%	-260 €	520 €	520 €	0€
Distance Trottoir	97%	260€	49	49	100,0%	780 €	780 €	780 €	780 €
Propreté intérieur	92%	650€	56	51	91,1%	-650 €	1 950 €	-7 150 €	-3 900 €
Équipements embarqués	98%	260€	56	56	100,0%	520€	520 €	520 €	520 €
Indicateurs liés aux conducteurs									
Tenue personnel	97%	520€	59	59	100,0%	1 560 €	1 560 €	1 040 €	1 560 €
Vente de titres	98%	650€	60	60	100,0%	1 300 €	1 300 €	1 300 €	1 300 €
Indicateurs liés à l'information voyageurs									
Indice de ligne et destination	98%	390€	60	60	100,0%	780 €	780 €	780 €	780 €
Informations aux arrêts	98%	780 €	60	59	98,3%	0€	780 €	780 €	1 560 €
Informations dans les bus	98%	260€	60	60	100,0%	520 €	-1 560 €	-2 080 €	-8 840 €
Informations en dehors du réseau	90%	520€	10	8	80,0%	-5 200 €	520 €	-2 600 €	-13 000 €
Ventes de titres de transport									
En agence commerciale	96%	390€	8	8	100,0%	1 560 €	-1 560 €	1 560 €	1 560 €
Chez les dépositaires	95%	260€	6	6	100,0%	1 300 €	-1 560 €	1 300 €	-6 760 €
						8 580 €	11 310 €	4 940 €	-20 800 €

6.7 Synthèse des pannes sur lignes ou incidents / accidents

31 accidents dont 27 responsables, entretien à la suite d'un sinistre mis en place.

Sur l'année 2020, il y a donc eu 31 accidents soit 21 accidents de moins que l'année 2019. Parmi ces accidents, 27 sont responsables et 4 non responsables.



Dans le cadre de la démarche Qualité, ces accidents ont fait l'objet d'un **entretien à la suite d'un sinistre**. L'objectif de cet entretien est de permettre au conducteur et au responsable de revenir sur les circonstances de l'accident et d'évoquer des actions d'amélioration.

	Date		Véh.		Ezploitan	t		F	C:	n	0-1	RESPONSABLE
	Date	Heure	Ten.	Alto	Boubet	TAD	Ligne	Emplacement	Circonstances	Conséquences	Solutions apportées	HESPUNSABLE
	10/01/2020	8h30	664	×			5	PBIo Universitaire	Accrachago avoc uno barrièro	Cacho répétitour carsé	Réparations	OUI
	21/01/2020	7610	375	×			D1	M6nil Hatin ot 6qliro - Valframbort	Accrachage avec une branche puir un pateau	Pao choc avant ot arrièro + rétro + capot motour	Réparations	oui
	22/01/2020	7H30	670	×			1	Argonnay	Accrachago avoc un patoau	Rétro carré	Réparations	OUI
	08/02/2020	20k00	665	×			1	Dépêt Alto	Accrachage avec un autre bur en manaeuvrant	Carrorerio	Réparations	OUI
	13/02/2020	12130	661	×			1	Ruo Guillaumo Lo Canquérant - Alongan	Tir de plamb sur le bus	Vitro bristo	Vitro brirão Dép8t do plainto otráparations	
	18/02/2020	19h30	670	×			1	Ruo Guillaumo Lo Canquérant - Alongan	Tir do plambsur lo bus	Vitro bristo	D6p8t do plainto ot r6parations	нон
	24/02/2020	14H30	249	*			3	Rauto do Froznayo - St Gormain du Carb6ir	Un VL voulant doubler le burn'a par vu qu'une voiture arrivait en face, lls'est rabattusur le	fou latéral arrièro qaucho cassé	Constatotróparations	нон
	11/05/2020	121-10	249	*			3	Ruo du Pant du Frosno - Damigny	Accrochago avoc uno voituro on stationnomont	D6qätr VL ot bur	Constatotráparations	OUI
	12/05/2020	18h	661	8			1	Montrort	Accrochago avoc un potoau	Paro choc, fou arrièro droit	Réparations	OUI
	27/05/2020	131/15	661	8			1	Rhin ot Dan ubo	Uno vitro du burs'est cass6o sans raisan	Vitro cars 60	Réparations	001
	10/06/2020	11145	375	X			D1	Dépêt Alto	Lo conductour a roculé dans un potoau	Dégâtr paro choc arrièro	Réparations	001
- 3	29/06/2020	15H00	661	X			1	Porsoigno	Accrochago avoc un v6hiculo on	Rétro voiture cassé	Constatotréparations	001
/EHICULE	05/08/2020	17h30	670	8			1	Ruo blairo Pacal-Alonçan	Le bur a heurté une voiture en virant à qauche dans le croirement	Carazzorio vaituro et bur	Constat+réparations	OUI
	01/09/2020	9H	669	8			1	Porsoigno	Lo bur a hourt6 un potoau	Rétro carsé	Réparations	001
農	24/09/2020	8k30	669	8			1	Baulovard Lonair Dufrozno	Le bur a heurté le coffre ouvert d'une voiture	Paro briro + d6 qātr VL	Constat + Réparations	001
8	05/10/2020	19H30	669	8			1	Argannay	Accrachage d'une vaiture enstationnement	D6qātr VL	Réparations et en attente du tiers pour le	OUI
	20/10/2020	14h	249	×			3	Montfoulon	Accrachago d'un patoau	Foux do parition, porto arrièro, paro choc	Réparations	oui
	21/10/2020	19H30	661	×			3	Pyramido	Accrachage d'une vaiture ayant calé dans le rand paint	Pare chac + VL	Constat + Réparations	oui
	22/10/2020	17h00	667	8			1	Champ Porrior	Accrochago poto au car fourgon mal gar6	Carrarerie	Réparations	OUI
	24/10/2020	20H00	250	8			3	Dépêt Alto	Accrachago avoc un patoau	Carrarerie	Réparations	OUI
	26/11/2020	15H00	668	×			1	Porzoigno	Accrachage avec un trattair	Carrarerie	Réparations	OUI
	27/11/2020	17610	664	×			DZ	Valframbort	Accrachage avec une haie en serrant paur laisser passer une vaiture	Rétro cassé	Réparations	oui
	28/11/2020	11h	249	8			2	Dépêt Alto	Accrachago avoc uno vaituro	Dégâtr carazzorio	Réparations	OUI
	02/12/2020	12h	249	8			2	D6p8t Alto	Accrachago avoc un patoau	Dégâtr carmrorio	Réparations	001
	04/12/2020	16h30	662	8			D4	D6p8t Alto	Accrachago avoc la parto	D6qātr carezzorio	Réparations	001
	07/12/2020	7615	149	8			4	Dépêt Alta	Accrochago avoc lo mur	Dégâtr carecrorio	Réparations	OUI
	09/12/2020	15k30	249	×			3	Påle Universitaire	Accrochago avoc uno barrièro	Dégâtr carmrorio	Réparations	OUI
	11/12/2020	12H15	669	8			1	Perzeigne	Accrochago avoc un potoau	Dégâtr carazzorio	Réparations	OUI
	15/12/2020	20h	661	8			1	D6p8t Alto	Accrachago avoc un patoau	Dégâtr carmrorio	Réparations	001
	29/12/2020	19H30	665	8			5	Påle Universitaire	Accrachago avoc un patoau	Rétro carré	Réparations	001
	30/12/2020	15h30	149	8			4	Parking Rolair	Uno voituro a roculé dans lo bus	Dégâtr carazzorio	Constat+r6parations	NON



Aspects commerciaux

La digitalisation du réseau en quelques chiffres







- Infotrafic en temps réel
 - Géolocalisation des arrêts
- Rechargement des titres de transport en ligne
- Plan, horaires
- Calculateur d'itinéraires





879 applications actives

15 438 requêtes itinéraires 2020

L'info horaire en temps réel

pour suivre son bus à la trace



- Savoir où est son bus à l'instant «T» Être à l'arrêt de bus à l'instant «T», pour
- Évaluer son temps d'attente à l'arrêt
- Connaître le prochain passage et les prochaines correspondances en temps

428 flashs en 2020

7.2 Relevés des actions commerciales et promotionnelles menées

Février 2020



Portes ouvertes dans les établissements scolaires

Le samedi 1er février avait lieu les portes ouvertes à Saint-François de Salles d'Alençon et à l'IUT de Damigny. A ces occasions, une présentation du réseau avec distribution de guide a été faite aux étudiants et à leur parents.

Résultat obtenu : 45 familles rencontrées dont 70% nous ont confirmés avoir besoin de transport en septembre



Mars 2020



Participation à la foire d'Alençon ORNEXPO!

Pour la 4ème année consécutive, REUNIR CUA était présente à la foire d'Alençon pour aller à la rencontre des habitants et promouvoir le réseau. Durant ces 6 jours, de nombreuses personnes sont venues sur le stand à notre rencontre, ce dernier a été tenu à tour de rôle par 18 collaborateurs et une distribution de guide et de goodies a également été effectuée.

Résultat obtenu : : Environ 300 personnes rencontrées dont 50% nous ont confirmés le souhait d'emprunter nos services pour eux ou leurs proches.

Août 2020



Opération commerciale « parents rassurés »

Pour la rentrée, l'opération « parents rassurés » permettait aux parents qui le souhaitent de bénéficier d'une offre d'essai pour accompagner leur enfant lors de la rentrée scolaires. Cette disposition était faite pour rassurer les parents quant au dispositif sanitaire en place chez ALTO.

Enfin, en partenariat avec Central 8, REUNIR CUA a offert aux parents des places de Bowling (une par abonné) à ses clients et abonnés :

300 places aux premiers abonnés collège/Lycée

400 places aux premiers abonnés -26 ans annuel

200 places aux premiers abonnés 26/64 ans annuel

Résultat obtenu : 10 offres d'essai proposées aux parents et 70% ont acquis un titre à l'issue de l'offre d'essai.

Septembre 2020



ALTO partenaire de la semaine du transport public

Le réseau ALTO était gratuit le samedi 19 septembre 2021 dans le cadre de la semaine du transport public qui avait pour slogan cette année « Liberté, Sérénité et Mobilité ».

Résultat obtenu : environ 1 300 personnes ont pu emprunter les bus durant cette journée.



Octobre 2020

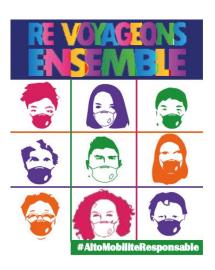


A la rencontre des étudiants au forum Toc3!

Depuis plusieurs années, le réseau Alto est partenaire de cette opération qui permet d'aller à la rencontre des étudiants. Cette année, pour des raisons sanitaires évidentes, l'opération a été adaptée mais cela a tout de même permis de présenter le réseau, de distribuer des guides et des goodies. Il a été rappelé que la desserte du pôle universitaire est assurée par les lignes 3 et la ligne 5 du Campus Express.

Résultat obtenu : 70 étudiants rencontrés lors du forum dont une majorité sont déjà utilisateurs de nos services.

Novembre 2020



Revoyageons ensemble!

Avec « Re Voyageons ensemble! »

Alto part en campagne pour conquérir le « Monde d'Après », et relever le défi de la mobilité responsable. Alors que la fréquentation du réseau urbain de la Communauté urbaine d'Alençon accuse une chute de 25% de fréquentation et une baisse des voyageurs occasionnels (*entre les rentrées 2019 et 2020, chiffres conformes aux statistiques nationales), Alto passe à l'offensive avec une feuille de route en 3 volets, pour défendre la COVID-compatibilité de ses bus et préparer la transition vers les mobilités responsables de demain.

Résultat obtenu : bénéfice clientèle encore difficilement quantifiable compte tenu que l'opération se prolonge sur 2021

Volet 1 ★ DES PAROLES

Une punch-line qui fédère et qui rassure, placardée sur les bus

Volet 2 ★ DES ACTES

Des actions concrètes qui sécurisent le réseau

Volet 3 ★ DES GESTES

Des opérations incitatives et collaboratives au bénéfice des mobilités durables

Décembre 2020



Opération Noël!

La CUA et RÉUNIR CUA se sont associés pour faire circuler les bus les 3 dimanches avant Noël et la navette hypercentre les 3 samedis avant Noël. Cela a permis aux clients et à ceux qui souhaitaient d'emprunter les transports, de découvrir nos lignes et d'en profiter pour faire leurs derniers achats de noël.

Résultat obtenu : cette année 429 voyageurs ont été transportés sur ces opérations.



7.3 Copie des principaux articles de presse

Mars 2020

Dans les bus Alto, interdiction de monter par l'avant

Publié en mars 2020 - Ouest France



Coronavirus à Alençon. Dans les bus Alto, interdiction de monter par l'avant

À compter du lundi 16 mars et jusqu'à nouvel ordre, les voyageurs ne pourront monter dans les bus que par les portes arrière et du milieu. « Ce dispositif permet au conducteur de limiter les contacts physiques fréquents et donc de limiter les risques de propagation. »

Dans la même logique, aucun titre de transport ne sera vendu à bord des véhicules. « Les contacts physiques étant à éviter, nous privilégions l'utilisation d'autres points de vente : dépositaires et E-boutique. » L'espace de conduite ne sera pas accessible aux voyageurs.

Depuis lundi matin, l'agence du Champ Perrier est fermée mais le standard téléphonique reste ouvert afin de connaître les horaires, faire des réservations ou connaître le fonctionnement du réseau. Les passagers peuvent contacter le service de renseignements au 02 33 26 03 00. Par ailleurs, les lignes 1,2,3,4 et 5 circulent normalement.

Un service de transport gratuit pour les soignants

Publié en mars 2020 - Quest France



Depuis lundi 30 mars, Altobus a mis en place un nouveau service gratuit à destination des soignants. Il permet aux personnels du centre hospitalier, de la clinique et des Ehpad de se rendre sur leurs lieux de travail.

Le service fonctionne sur réservation téléphonique au 02 33 26 03 00. Il suffit d'appeler la veille, entre 9 h et 12 h et 14 h et 18 h, et Altobus se déplace au domicile, du lundi au samedi, de 7 h à 19 h.

Attention, il faut fournir au chauffeur son attestation de déplacement dérogatoire ou son justificatif de déplacement professionnel ainsi que sa carte professionnelle.

Du changement dans les lignes

Par ailleurs, plusieurs changements sont à noter dans les lignes de bus qui circulent du lundi au samedi. Ligne 1 : modification des horaires avec un passage de bus toutes les 35 minutes ; ligne 2 : aucune modification ; lignes 4 et 5 suspendues ainsi que celle du dimanche.

La ligne 3 continue de circuler mais uniquement sur réservation. Les horaires et les arrêts sont

maintenus, il est juste obligatoire de réserver la veille à 18 h au plus tard au 02 33 26 03 00 de 9 h à 12 h et 14 h à 18 h.

Juin 2020

Les titres de transports peuvent de nouveau être acheter dans les bus

Publié le 8 octobre 2019 France bleue

Les titres de transport peuvent de nouveau être achetés à bord des bus Alto

Dès le 16 mars 2020 et le début du confinement, le réseau de bus Alto, à Alençon (Orne) a pris des mesures de protection sanitaire. La vente de titres de transport à bord de bus avait alors été interdite. L'interdiction sera obsolète à partir du jeudi 11 juin 2020.
Pas de rendu de monnaie

En revanche, la compagnie invite les voyageurs à anticiper leurs achats et à privilégier la vente de cartes de 10 ou 20 voyages à l'agence du Champ-Perrier ou bien via leur boutique en ligne.

Pour éviter la manipulation de monnaie », aucun rendu ne sera effectué et seules les pièces de 50 centimes, 1 ou 2 € seront acceptées.



Septembre 2020

Les usagers du bus boudent les abonnements

Publié le 09 septembre 2020 Sweet FM



Quelle que soit la ville, les réseaux de transport urbain connaissent une rentrée en demiteinte. Sans doute refroidis par le contexte de crise sanitaire et de risque de contamination au Covid-19, les usagers sont moins nombreux qu'avant le confinement. Et c'est le cas notamment dans les bus de l'agglomération d'Alençon.

Ils ont parfois troqué leur carte de bus contre un vélo, une trottinette, ou une bonne paire de chaussures : les usagers des transports en commun sont moins nombreux en cette rentrée, la crise sanitaire est passée par là... "Pour l'instant, c'est un peu difficile à chiffrer" reconnaît Olivier Morvillez, directeur du réseau Alto, à Alençon. "On a une clientèle qui, cette année, a tardé à prendre son abonnement, ou qui est frileuse à se réabonner chez nous. Beaucoup ne voyagent qu'avec des tickets" précise-t-il.

La police veille au respect du port du masque

Chez Alto, on compte aussi sur la rentrée prochaine des étudiants de l'IUT d'Alençon-Damigny pour espérer voir la fréquentation des bus augmenter, surtout que 60% de la clientèle du réseau Alto a moins de 26 ans. "On est toujours vigilant au respect du port du masque. Mais l'obligation est bien respectée, malgré les inquiétudes que l'on avait pour la rentrée. Encore hier, nous étions sur le terrain avec la Police Nationale pour faire du contrôle, et aucun PV n'a été dressé" se félicite Olivier Morvillez.

Novembre 2020

Opération reconquête

Publié le 5 novembre 2020 Orne Hebdo

Transport à Alençon : baisse de fréquentation, Alto lance une opération reconquête avec des offres d'essai

La fréquentation du réseau urbain de la Communauté urbaine d'Alençon a baissé de 25 % entre 2019 et 2020. Pour lutter contre cette baisse, Alto a lancé une « opération de reconquête ». Objectifs ? Adapter davantage ses bus à la crise sanitaire et « préparer la transition vers les mobilités responsables de demain ».

Le service de transport lance une opération « parents rassurés » pour la rentrée scolaire 2020 : « pour tout achat d'un abonnement annuel scolaire, un second abonnement d'un mois offert, pour un adulte accompagnateur, afin qu'il puisse vérifier la fiabilité du trajet quotidien de son enfant », annonce Alto qui souhaite mettre en avant son protocole sanitaire, de nettoyage et de désinfection de ses bus.

Les nouveaux arrivants pourront également bénéficier d'un mois d'essai gratuit, valable sur tout le réseau. Et pour les trajets domicile travail : Alto propose un mois d'essai gratuit pour aller travailler en bus.

Et, afin d'inviter les citoyens à devenir acteurs des mobilités responsables du futur, une enquête publique sera lancée avant la fin de l'année.

Publié le 6 novembre 2020 Alençon FM



Interview de M. Olivier MORVILLEZ par M. Christoph BAYARD dans le Grand Direct sur Alençon

Présentation de l'opération Re-voyageons ensemble.

 $https://www.alenconfm.fr/podcast_play_lgd?podcast=518$



Les bus perdent un quart de leur fréquentation

Publié le 14 novembre 2020 Ouest France







Les conséquences du confinement se font durement ressentir. Pour que ses usagers reviennent, la compagnie de transport mise sur la sécurité sanitaire à bord.

Lundi, en début d'après-midi, seulement quelques personnes attendent leurs bus, à l'arrêt Champ Perrier, carrefour des lignes Altobus. Depuis le mois de mars, la compagnie de transport a enregistré une baisse de fréquentation moyenne de 25 %. Entre le confinement et la peur du virus, les usagers semblent préférer d'autres moyens de transport : voiture, vélo, ou de bonnes vieilles baskets.

Autant rassurés qu'inquiets Un chiffre qui se vérifie dans un bus de la ligne 1, en direction du quartier de Courteille. Environ dix personnes sont à bord. Deux amoureux sur la banquette arrière, une personne âgée et son sac rempli de courses, ou encore Lassana, 20 ans, et son colocataire Mohamed, 21 ans. « Je prends le bus tous les jours, confie ce dernier. Pour aller à des rendez-vous, ou faire des courses. Je ne m'y sens pas en danger. Tout le monde porte bien son masque, et les distances sont respectées. » Sa voisine de devant, une jeune fille, ne partage pas vraiment sa vision. « Je reste un peu inquiète, reconnaît-elle. Je prends le bus seulement quand je n'ai pas d'autres possibilités. Sinon je préfère la voiture. » Et elle ne doit pas être la seule, car au fil du trajet, le bus ne se remplit pas vraiment.

Quelques personnes embarquent à la gare. Plus loin, un jeune au casque audio vissé sur les oreilles. Et comme seul autre compagnon de voyage, la chanteuse Gwen Stefani, lançant un de ses tubes à travers les haut-parleurs de la radio. « Alençon Village, terminus », récite une voix automatique.

55 % de jeunes Tout le monde descend. Le bus repart dans l'autre sens. D'autres usagers montent, comme Sandrine. « Je dois prendre le bus tous les jours, pour aller au travail. Tout se passe bien, sauf quand les gens ne respectent pas les gestes barrière », soupire-t-elle en désignant du menton un passager qui a laissé glisser son masque sur son menton. Un écart plutôt rare, « les gens jouent plutôt le jeu, même si certains sortent souvent », s'amuse Fabrice, le conducteur, qui reconnaît certains passagers. « On remarque quand même un peu qu'il y a moins de monde, poursuit-il. Mais ça pourrait être pire! Là, on a encore les collégiens et les lycéens. »

Les moins de 26 ans représentent environ 55 % de la clientèle, selon Olivier Morvillez, directeur d'Altobus. « **Grâce au scolaire, on roule encore à 100** %, explique ce dernier. Ce sont plutôt les aînés qui reviennent difficilement. » Alors pour regagner la confiance des usagers occasionnels, Altobus se veut rassurant. « **Les bus ne sont pas un cluster. Tout est désinfecté, il y a un distributeur de gel à l'intérieur, et les véhicules sont aérés à chaque terminus.** » Pour le moment, le confinement n'arrête donc pas la circulation des transports en commun, y compris la navette gratuite du centre-ville

Décembre 2020

Revoyageons ensemble

Publié le 2 décembre 2020 YouTube



M. Olivier MORVILLEZ et M. Sylvain LAUNAY, interviewés pour la chaine YouTube alençonnaise Gouvonaka

Présentation des mesures sanitaires mises en place pour assurer le transport en toute sécurité : nettoyage renforcé des points de contact dans les véhicules, mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique, passage de virucide quotidiennement.

https://www.youtube.com/watch?v=EHFsztDc1ok

Les bus circulent gratuitement dimanche 20 décembre

Publié le 18 décembre 2020 Orne hebdo



Les bus circulent gratuitement dimanche 20 décembre

Les bus circuleront exceptionnellement le dimanche 20 décembre sur les lignes régulières 1, 2 et 3. La navette hypercentre circulera gratuitement le samedi 19 décembre de 10 h à 19 h.



8 Aspects sociaux

Un climat social apaisé 2 nouveaux collaborateurs en CDI en 2020

8.1 Accords sociaux signés

Durant l'année 2020, seul l'accord des Négociations Annuelles Obligatoires a été signé avec les représentants syndicaux de la CGT.

Cet accord prévoit la revalorisation du point de 8,64€ à 8,70€ (le taux horaire d'embauche est donc de 12.0459€), la mise en place de la prime de poste de 30 points pour le conducteur affecté exclusivement à l'activité transport PMR et le versement d'une prime exceptionnelle COVID.

8.2 **Mouvements sociaux**

Aucun mouvement social n'a été constaté sur l'année 2020.

Evolution des effectifs au cours des 12 mois de l'année 8.3

L'année 2020 a été marquée par le départ en retraite d'une conductrice et le départ d'un mécanicien via une rupture conventionnelle.

Concernant les entrées et à la suite des départs des conducteurs, un conducteur en CDD est passé en CDI et un conducteur Boubet a pu bénéficier d'une mobilité.

Effectifs	janv20	févr20	mars-20	avr20	mai-20	juin-20	juil20	août-20	sept20	oct20	nov20	déc20
Conduite	32	33	33	33	33	33	32	32	33	32	33	33
Maintenance	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
Administratif	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Total		41	41	41	41	41			41		41	
dont Entrées		1							1			1
Conduite	മ്മാവ	1000							100			1000
Maintenance -												
Administratif												
dont Sorties							-1				-1	-1
Conduite							-fretraite				-1000	
Maintenance												-Trupture con
Administratif												

des salariés d'Alto habitent et consomment dans la CUA





8.4 <u>Insertion Sociale</u>

REUNIR CUA s'engage dans les actions d'insertion sociale avec 4 550 heures réalisées en 2020

RÉUNIR CUA s'est engagé à réaliser une action d'insertion pour permettre l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières à hauteur de 1 800 heures de travail annuelles.

Sur l'année 2020, RÉUNIR CUA a ainsi réalisé 4 550 heures, réparties comme suit :

		2017	2018	2019	2020
Métier	Profil	Nbre d'heures	Nbre d'heures	Nbre d'heures	Nbre d'heures
Conduite	Demandeurs d'emploi longue durée	799	1 474	3 630	3 185
Conduite	Travailleurs handicapés	1 412	576	0	0
Conduite	Jeunes	399	1 351	1 820	1 365
Maintenance	Association d'insertion	121	130	0	0
	TOTAL	2 731	3 531	5 450	4 550

En complément de ces heures, RÉUNIR CUA fait appel à l'ADAPEI de l'Orne pour l'entretien des espaces verts et à Collectif d'urgence pour la collecte et tri des papiers/cartons.

8.5 Perspectives de recrutements et départs à la retraite

Quelques départs à la retraite sont à prévoir sur les 3 prochaines années notamment une comptable en 01/2021 et un conducteur en 2022 ou 2023.







⁹ Aspects environnementaux

Un réseau engagé en faveur de l'environnement

ALTO se positionne comme un réseau responsable et actif dans le domaine de l'environnement. Des solutions environnementales sont ainsi mises en place afin de réduire les impacts des activités.

Le programme Objectif CO₂

	Unité	MINI	MEDIUM	STANDARD	SCOLAIRE	MEDIUM B100	STANDARD B100
Emission de CO2 (dioxyde	de carbone)						
Au km parcouru	gco2/km	466	547	1 132	1 147	848	895
Au voyageur par km	gco2/voy.km	207	39	134	70	60	106
Au voyageur transport	gco2/voy	2 257	583	797	1 838	769	1 179
Emission de NOX (oxyde d'	azote)						
Au km parcouru	mgNOX/km	705	5 096	5 746	24	0	0
Au voyageur par km	mgNOX/voy.km	313	375	684	1	0	0
Emission de COV (composé	organique volat	til)					
Au km parcouru	mgCOV/km	6	103	216	66	0	0
Au voyageur par km	mgCOV/voy.km	3	7	26	4	0	0
Emission de PM (particules	en suspension)						
Au km parcouru	mgPM/km	29	54	72	3	0	0
Au voyageur par km	mgPM/voy.km	13	4	9	0	0	0

réseau urbain de Normandie signataire de la charte nationale d'engagement Objectif CO₂

Le 14 décembre 2018, Réunir CUA s'est volontairement engagé à réduire ses émissions de gaz à effet de serre (GES), dans le cadre d'un programme encadré par le ministère de la Transition écologique et solidaire et l'ADEME.

Ce qui s'est traduit notamment par :

Objectif CO2

- L'utilisation d'un lubrifiant à économie d'énergie.
- Une plus grande maîtrise du gonflage des pneumatiques.
- Le renouvellement progressif de notre parc en favorisant des véhicules hybrides et électriques.
- La formation du personnel à l'éco-conduite.
- L'optimisation des trajets en réduisant le haut-le-pied déplacement de véhicules à vide).

Soit entre décembre 2018 et décembre 2021 :

- -1% de consommation de gasoil
- -5,2% d'émissions de Co2 (soit 35 271 kg de Co2 en moins)

Les résultats de l'année 2020, deuxième année d'engagement, sont les suivants :

- Mise en place des 5 actions sur les 5 retenues (5% des itinéraires ont fait l'objet d'une optimisation en amont)
- 100 % des conducteurs formés à l'éco-conduite
- Diminution émissions des de polluants atmosphériques:
- NOX (oxyde d'azote): -8.8% de consommation par rapport au diagnostic initial
- COV (composé organique volatil): -17.6%
- PM (particules en suspension): -23.4%



Les normes euros du parc :

Numéro	Catégorie véh	Immatriculation	Modèle	Age ou Date mise en	EURO
Parc	Categorie veni	Immatriculation	Modele	circulation	Leko
145	MIN	CL-203-XN	Master	17/10/2012	5
147	MIN	AX-937-EW	Master	05/02/2004	3
148	MIN	DA-717-ZK	Sprinter	02/12/2013	4
149	MIN	EW-856-ZB	Sprinter	27/04/2018	6
243	MID	9241 TN 61	GX117	02/02/2004	3
245	MID	1510 VF 61	GX127	28/05/2008	4
246	MID	BF-634-TM	GX127	05/01/2011	5
247	MID	DB-155-PJ	GX127	20/12/2013	5
248	MID	EQ-398-BB	VOLVO	01/09/2017	6
249	MID	EQ-483-BB	VOLVO	01/09/2017	6
250	MID	ES-894-PF	VOLVO	08/12/2017	6
375	ASU	8399 TZ 61	GX327	27/07/2006	3
601	ASU	30-EWE-95	CITELIS	06/07/2007	4
651	ASU	33-EWE-95	CITELIS	11/07/2007	4
661	ASU	CM-030-BR	CITARO	01/10/2012	5
662	ASU	CA-060-AQ	315 NF	01/01/2000	2
664	ASU	AC-914-LV	CITARO	19/08/2009	5
665	ASU	AC-918-LV	CITARO	19/08/2009	5
667	ASU	DM-136-PV	CITARO	16/12/2014	6
668	ASU	EQ-999-BA	VOLVO	01/09/2017	6
669	ASU	EQ-221-BB	VOLVO	01/09/2017	6
670	ASU	EQ-327-BB	VOLVO	01/09/2017	6
671	ASU	FE-772-BQ	VOLVO	01/03/2019	6

9.2 Expérimentation de l'Oléo100



Durant cette année 2020, les deniers bus Volvo hybrides (soit 7 au total) sont passées à l'Oleo100, la première énergie issue de l'agriculture française, 100% végétale, 100% renouvelable, 100% tracée et 100% colza de nos agriculteurs!

Cette énergie, soutenue par les pouvoirs publics est créatrice de valeur pour les territoires et les agriculteurs. Elle participe également à l'indépendance de la France en protéines végétales grâce à la richesse en protéines des graines de colza.

Il est fait coup double pour l'environnement grâce à l'utilisation de bus hybrides. La consommation de carburant est fortement diminuée et rouler avec Oleo100 permet en plus de diminuer de 60% les émissions de gaz à effet de serre par rapport au gazole!



Aspects financiers

Un résultat négatif de -23K€

10.1 Présentation des éléments financiers 2020

Le compte de résultat de l'année 2020 fait apparaître un résultat net de - 23 K€ avec un chiffre d'affaires de 3 707 K€.

Ce résultat et ce chiffre d'affaires intègrent les éléments des négociations en cours à savoir : restitution des UO non faites, pondération des coûts horaires et kilométriques, indemnisation de la perte des recettes à hauteur de 50%, prise en charge des surcoûts Covid.

Le chiffre d'affaires de l'année 2020 restent (après indemnisation de la perte des recettes) logiquement inférieur au chiffre d'affaires de l'année 2019. Pour rappel, comme évoqué plus haut, les recettes billettiques ont chutées de 20.9% en 2020 vs 2019.

Les postes des coûts directs sont en baisse et impactés par la baisse de l'offre pendant le premier confinement.

Les frais généraux sont légèrement inférieurs à ceux de 2019 avec une baisse sur la masse salariale, des impôts et taxes qui restent élevés (taxe sur les salaires, CVAE, formation...) et des honoraires et prestations en augmentation (dont mise à disposition de Laurent Boudot sur une année entière).

Le résultat net est donc de -23K€ vs - 54 K€ l'année précédente dont -

Le détail du compte de résultat est disponible en annexe 7.

Le detail du compte de l'ésuite		DE RESULT			
	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Réalisé	Budget
	2020	2019	2018	2017	2021
Contribution CUA	3 237 912	3 286 244	3 120 904	2 850 161	3 350 944
Vente de titres	452 049	571 076	546 747	569 627	436 962
Remplacement cartes	1 416	1 225	1 295	793	1 265
Autres produits (billets collectifs, refact CL		6 627	9 222	9 325	3 500
Recettes publicitaires	-1 909	5 264	6 230	4 466	15 000
Prestation Navette	0	21 405	14 595	57 333	0
S/TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	3 707 154	3 891 841	3 698 993	3 491 705	3 807 671
Sous-Traitance	-489 125	-555 018	-406 241	-278 279	-499 976
CHIFFRES D'AFFAIRES	3 218 028	3 336 823	3 292 752	3 213 426	3 307 695
Carburant consommé	-204 847	-253 341	-252 217	-227 728	-213 962
Lubrifiant	-3 632	-7 020	-3 058	-10 290	-4 800
Entretien 2	-232 219	-282 835	-247 932	-234 129	-254 115
MO de conduite (salaires + charges 2	-1 272 410	-1 344 677	-1 297 545	-1 313 142	-1 350 200
COUTS DIRECTS	-1 713 108	-1 887 872	-1 800 752	-1 785 289	-1 823 077
Personnel administratif	-280 122	-317 981	-315 949	-293 561	-289 950
Impôts, taxes et formation	-181 195	-179 856	-168 195	-110 102	-188 711
Loyers et entretiens	-112 750	-106 792	-98 867	-96 584	-141 695
Assurances	-32 414	-39 030	-44 730	-43 100	-39 000
Frais déplacements/manifestations	-7 155	-7 608	-7 478	-5 030	-2 500
Honoraires & Prestations	-170 872	-155 670	-133 589	-125 985	-171 662
Communication et marketing	-53 398	-48 287	-52 113	-52 818	-53 020
Autres achats et charges	-67 545	-73 470	-59 907	-70 512	-109 123
FRAIS GENERAUX	-905 453	-928 693	-880 828	-797 692	-995 661
EBE	599 467	520 258	611 172	630 445	488 957
Redevances véhicules	-532 483	-558 973	-588 091	-529 041	-527 949
Système billettique (amort. et fourniture		-43 942	-46 917	-45 783	-66 000
Autres systèmes d'information (amort.		-30 884	-31 242	-31 946	-44 309
CHARGE DE MATERIEL & SI		-633 800	-666 250	-606 770	-638 258
Autres produits (Dont TIPP et bonus qualité		60 182	37 540	39 677	44 261
Autres charges (Dont Sacem)		-2 236	-7 213	-30 864	-17 527
RESULTAT D'EXPLOIT.	-23 371	-55 596	-24 751	32 488	-122 567
Produits excep et financiers	7 0	0	0	0	0
Charges Excep. et financières	-1 200	0	-106 500	0	0
RÉSULTAT EXCEP.	-1 200	0	-106 500	0	0
RESULT. AVT. IMPOT	-24 571	-55 596	-131 251	32 488	-122 567
CICE	1		67 845	71 554	
Impôt société	1 200	1 200	1 200	-4 970	
RESULT. NET	-23 371	-54 396	-62 206	99 072	-122 567



10.2 Montant total des acomptes perçus au titre de l'année

Ci-dessous le suivi des acomptes reçus au titre de la CFF 2020 :

CFF	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Jui.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Montant acompte CFF en €	234 492,82	232 593,92	233 543,37	233 543,37	233 543,37	233 543,37	233 543,37	233 543,37	233 543,37	233 543,37	233 543,37	181 889,77
Date facture	31/01/20	29/02/20	31/03/20	30/04/20	31/05/20	30/06/20	25/08/20	31/08/20	30/09/20	31/10/20	30/11/20	31/12/20
Date paiement CUA	18/02/20	16/03/20	07/04/20	15/05/20	17/06/20	15/07/20	10/09/20	16/09/20	15/10/20	19/11/20	21/12/20	15/01/21
Délai de règlement (en jours)	18	16	7	15	17	15	16	16	15	19	21	15

Ci-dessous le suivi des autres prestations :

rs Avril	Mai	Juin	Jui. 279 671,17 20/07/20 30/07/20	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
			20/07/20					
			30/07/20					
9,20 15 706,5	3 22 544,90	28 956,34	3 632,65					95 834,26
								09/19 à 12/20
/20 30/04/20	0 31/05/20	30/06/20	25/08/20					31/12/20
/20 15/05/20	0 17/06/20	15/07/20	10/09/20					04/02/21
15	17	15	16					35
		/20 15/05/20 17/06/20	/20 15/05/20 17/06/20 15/07/20	/20 15/05/20 17/06/20 15/07/20 10/09/20	/20 15/05/20 17/06/20 15/07/20 10/09/20	/20 15/05/20 17/06/20 15/07/20 10/09/20	/20 15/05/20 17/06/20 15/07/20 10/09/20	/20 15/05/20 17/06/20 15/07/20 10/09/20

10.3 Montant versé et prix au kilomètre produit pour chaque sous-traitant

Les prix au kilomètre versés pour la partie scolaire (yc. Villeneuve en Perseigne) et TAD sont respectivement de 2.54€ et 0.92€.

	Kms Totaux Réalisés	Coût Sous-Traitance	Prix au kilomètre
Scolaires et TAD S/T Boubet	156 931	398 825 €	2,54€
Scolaires et TAD S/T Boubet	92 034	84 700 €	0,92 €



11 _^

Aspects locaux

Un ancrage local de la société avec un maillage de partenaires locaux

REUNIR CUA soucieux de faire travailler les acteurs locaux du territoire Alençonnais, a ainsi fait appel à des prestataires et fournisseurs du bassin d'Alençon pour 1 323 000 € sur l'année 2020.

En ôtant les dépenses qui ne pouvaient-être faites localement (équipements billettiques, SAEIV, gasoil,...), REUNIR CUA a donc privilégié ces acteurs locaux pour 94% de ses dépenses.

Nos principaux prestataires et fournisseurs locaux :























en 2019

en 2018













Objectif 2021

Les objectifs 2021 sont différents de ceux définis traditionnellement : d'une part Réunir-CUA devra continuer à rassurer les voyageurs et d'autre part les inciter à re-voyager sur les services ALTO.

La crise sanitaire a imposé la réorientation complète des actions commerciales et marketing prévues dans le cadre de notre contrat. La campagne « Revoyageons ensemble » illustre en 3 volets comment Réunir CUA a changé sa stratégie de communication.

Désormais l'ensemble des opérations terrain, doivent être repensées en permanence de manière « agile » pour répondre au besoin impérieux de respecter l'ensemble des mesures sanitaires (présence Ehpad et établissements scolaires en particulier).

En 2021 Réunir CUA continuera:

- D'assurer ses engagements de service public,
- De garantir la sécurité sanitaire des voyageurs et de ses salariés,
- De veiller à une communication positive et rassurance,
- De faire progresser la fréquentation le plus rapidement possible.

Ainsi, depuis fin 2020, notre stratégie de communication a complétement été réorientée vers un seul et même objectif : la reconquête de la clientèle. C'est donc en toute logique notre ligne directrice de l'année 2021, comme l'illustre le synoptique ci-après.

Rassurer le plus largement possible : "les transports ne sont pas des clusters"

Re-donner envie de prendre ALTO

faire Re-progresser la fréquentation

La reconquête de la clientèle s'avère plus longue et plus difficile que prévu... La clientèle s'est durablement détournée des transports collectifs, et à privilégier d'autres modes de déplacements dès lors que cela lui était possible, voire ne se déplace plus du tout.

Notre double axe de communication sera en permanence de rassurer les citoyens pour redonner confiance, les inciter à revenir vers les transports collectifs et prendre à nouveau le bus.



Pour cela nous avons plusieurs atouts :

1 Un nouveau dépôt

Nous avons pris procession du nouveau dépôt au début janvier 2021.

Ce nouvel équipement fonctionnel et agréable constitue un formidable outil de travail. Nous souhaitons partager notre « bien-être » et valoriser le plus largement possible ce nouveau dépôt, mis à disposition par la CUA dans le cadre de la présente DSP.

Ainsi, nous souhaitons organiser de manière positive la prise en main de nouvel équipement qui marque un tournant dans le fonctionnement des transports urbains sur le territoire de la CUA.

Nous mettrons en lumière cet équipement de deux manières :

- D'une part nous organiserons une inauguration avec la CUA et les élus,
- D'autre part nous souhaitons faire connaître au grand public ce nouvel équipement. Dans ce contexte nous souhaitons nous associer aux journées européennes du patrimoine en septembre 2021 pour organiser un évènement grand public qui permettra de faire découvrir le nouveau dépôt, de valoriser « l'envers » du décor et de profiter de la présence d'une partie de la population pour leur montrer l'ensemble des mesures sanitaires prises depuis le début de la crise Covid -19.

2 Des arguments

Le transport collectif ne constitue pas à lui seul un « mode de transport » à part : il est intégré à la vie de la ville, défini dans une politique générale des déplacements de la communauté urbaine, connu de tous et il se doit également de s'adapter en permanence au contexte, notamment à la crise sanitaire.

Il reste cependant une valeur sûre et véhicule des attraits positifs qui demeureront vrais en toute circonstance : Nous nous engageons à rappeler à travers nos opérations de communication l'intérêt de prendre les transports collectifs à plusieurs égards :

- Un rôle social : l'ensemble du personnel a répondu présent pendant la crise sanitaire, a continué de travailler dans des circonstances complexes ; nous valoriserons le rôle « humain » et le service rendu par nos agents à travers une série de portrait d'agents,
- Un intérêt financier : pour le voyageur, ALTO est une des solutions les plus économique pour se déplacer : nous continuerons nos offres « découverte » auprès de la population dans une formalisation « à distance »
- Un rôle environnemental : en particulier pour la limitation des gaz à effet de serre. C'est dans ce contexte que nous souhaitons valoriser l'expérimentation du B100 et mettre en lumière les choix faits par la CUA en matière de transition énergétique.

3 Une réelle volonté de redonner confiance aux voyageurs

Nous lancerons une nouvelle campagne de communication en 2021, qui véhiculera toutes les valeurs précédentes énoncées. Elle déclinera ALTO de manière positive au service des voyageurs. Nous irons à leur rencontre sous une forme digitale (ou présentiel si le contexte le permet).

Enfin, l'enquête O/D initialement programmée au printemps 2020 a été interrompue, le contexte sanitaire ne permettant pas de la maintenir. Nous espérons pourvoir la terminer en 2021 pour avoir une connaissance encore plus fine de nos voyageurs.



Annexe 1 - INVENTAIRE AU 31/12/2020

Entrée

Sortie

Mouvement au 31/12/2020 Libellé Date Achat Date MES Détail MAT FT MOB BURFAU 30/12/1989 30/12/1989 BURFAU - FXPI OITATION MAT ET MOB BUREAU 30/12/1989 30/12/1989 ARMOIRE - EXPLOITATION MAT FT MOB BURFAU 30/12/1989 30/12/1989 FAUTFUIL - FXPLOITATION MAT ET MOB BUREAU 30/12/1989 30/12/1989 FAUTEUIL - BUREAU EXP. 30/12/1989 30/12/1989 PLASTIFIEUSE - CONTR MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 BUREAU ANGLE CAISSON MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE SECRET BLEUE MAT FT MOB BURFAU 30/12/1991 30/12/1991 TABLE BASSE CONDUC 30/12/1991 30/12/1991 RAYONNAGE DOC. MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL MAT FT MOB BURFAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 CHAISE PLIANTE SAL 30/12/1991 TABLE TRAPEZE SALLE MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 TABLE TRAPEZE SALLE MAT ET MOB BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 TABLE TRAPEZE SALLE MAT FT MOR BUREAU 30/12/1991 30/12/1991 TABLE TRAPEZE SALLE 01/09/2017 MAT ET MOB BUREAU 01/09/2017 COFFRE HAUTE SECURITE 01/09/2017 01/09/2017 TELEVISION CHAMP PERRIER MAT ET MOB BUREAU MAT ET MOB BUREAU 01/09/2017 01/09/2017 AMPLI ET ANTENNE CP 01/09/2017 SALON DE JARDIN CP MAT ET MOB BUREAU 01/09/2017 MAT ET MOB BUREAU 01/09/2017 01/09/2017 CENDRIER EXT. MAT ET MOB BUREAU 01/09/2017 01/09/2017 SALON DE JARDIN DEPOT 13/11/2018 MISE EN PLACE D'UNE CAISSE AUTOMATIQUE POUR CONDUCTEUR MAT FT MOB BURFAU 12/11/2018 13/08/2018 20/08/2018 PAUSE ET MISE EN SERVICE D'UN ECRAN D'INFORMATION A L'AGENCE COMMERCIALE MAT ET MOB BUREAU 07/12/2018 PAUSE FT MISE EN SERVICE D'UN POSTE DE RECHARGEMENT À L'AGENCE COMMERCIALE MAT FT MOB BURFAU 03/12/2018 MAT ET OUTIL INDUST 31/08/2019 31/08/2019 SALON ATTENTE ADULTE & JUNIOR MAT ET OUTIL INDUST 11/03/2019 11/03/2019 BURIN PNEUMATIQUE MAT ET OUTIL INDUST 01/04/2019 01/04/2019 SERVANTE BERNER MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 CISAILLE TÔLES MAT FT OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 CLF CHOCS VI MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 COMPTE-TOURS DIESEL MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 CONTRÔLEUR DE BATTERIE MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 CRIC HYDRAULIQUE MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 ENROULEURS DISTR LUB MAT FT OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 ETABLIS MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 ETABLIS MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 ETABLIS MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 MACHINE REDESSINER MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 MEULE AIR MAT FT OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 PERCEUSE AIR MAT ET OUTIL INDUST 01/01/1990 01/01/1990 SUPPORT COMPARATEUR MAT ET OUTIL INDUST 31/05/1995 31/05/1995 POSTE A SOUDER STIPA MAT ET OUTIL INDUST 31/07/1995 31/07/1995 REFECT PISTE LAVAGE MAT ET OUTIL INDUST 31/10/1995 31/10/1995 CRIC PNEUMATIQUE STI MAT ET OUTIL INDUST 07/10/1996 07/10/1996 COMPRESSEUR STIPA MAT ET OUTIL INDUST 07/10/1996 07/10/1996 SECHEUR STIPA MAT FT OUTIL INDUST 07/10/1996 07/10/1996 DEMONTE PNEUS SILVER MAT ET OUTIL INDUST 17/12/1998 17/12/1998 PONT 4 COLONNES 16T MAT FT OUTIL INDUST 31/12/1998 31/12/1998 CRIC HYDRO K21S STIP 13/04/1999 CHARIOT ERGONOMIQUE MAT ET OUTIL INDUST 13/04/1999 MAT ET OUTIL INDUST 10/02/2000 10/02/2000 RECUPERATEUR D'HUILE FIAO MAT ET OUTIL INDUST 11/02/2000 11/02/2000 CRIC BORD DOSSE 15T MAT ET OUTIL INDUST 11/02/2000 11/02/2000 SERVANTE FACOM MAT FT OUTIL INDUST 31/01/2001 31/01/2001 CAISSE A OUTILS SAM MAT ET OUTIL INDUST 31/01/2001 31/01/2001 SERVANTE FACOM STIPA MAT FT OUTIL INDUST 21/03/2003 21/03/2003 CHARGEUR DEMARREUR G MAT ET OUTIL INDUST 30/01/2004 30/01/2004 ESCABEAU F 080002000 29/06/2004 29/06/2004 GERBEUR TOUT ELECTRI MAT ET OUTIL INDUST MAT ET OUTIL INDUST 30/05/2006 30/05/2006 PRESSE EXTRACT PIVO MAT ET OUTIL INDUST 31/08/2007 31/08/2007 COLONNE MOB LEVAGE F MAT FT OUTIL INDUST 01/01/2010 01/01/2010 ACQUISITION ECHELLE MAT ET OUTIL INDUST 01/09/2017 01/09/2017 KARCHER FIAO AG & AMEN AUTRUI 21/06/2015 21/06/2015 PORTE AUTOMATIQUE DEPOT AG & AMEN AUTRUI 21/06/2015 21/06/2015 PORTE AUTOMATIQUE DEPOT AG & AMEN AUTRUI 21/06/2015 21/06/2015 PORTE AUTOMATIQUE DEPOT FO MOB MAT TRANP VOY 30/12/2001 30/12/2001 POSTF PORTATIF MOTOR EQ MOB MAT TRANP VOY 30/12/2001 30/12/2001 POSTE RADIO TEL BUS 30/12/2002 EQ MOB MAT TRANP VOY 30/12/2002 POSTE RADIO TEL BUS EQ MOB MAT TRANP VOY 15/07/2003 15/07/2003 VIDEO SURVEILLANCE EQ MOB MAT TRANP VOY 15/07/2003 15/07/2003 VIDEO SURVEILLANCE EQ MOB MAT TRANP VOY 30/12/2004 30/12/2004 RADIO TELEPHONE BUS 244 EQ MOB MAT TRANP VOY 30/12/2004 30/12/2004 VIDEO BUS 244 EQ MOB MAT TRANP VOY 30/12/2005 30/12/2005 RADIO TELEPHONE BUS 245 EQ MOB MAT TRANP VOY 12/10/2007 12/10/2007 ECRAN TFT DOUBLE BUS 245

Libellé	Date Achat	Date MES	Détail
EQ MOB MAT TRANP VOY	17/01/2008		RELAIS RADIO ALCATEL
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 664
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009 07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 664
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 664 GIROUETTE HANOVER 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	07/08/2009		GIROUETTE HANOVER 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	12/08/2009		VIDEO BUS 664
EQ MOB MAT TRANP VOY	12/08/2009	12/08/2009	VIDEO BUS 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009		MONTAGE VIDEO BUS 664
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009		MONTAGE VIDEO BUS 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009		RADIO TELEPHONE 664 RADIO TELEPHONE 665
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	31/08/2009 29/10/2010		RADIO TELEPHONE 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000		GIROUETTE FRONTALE BUS 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000		GIROUETTE LATERALE BUS 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000	30/11/2000	GIROUETTE ARRIERE BUS 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/11/2000		PUPITRE GIROUETTE BUS 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/12/2010		VIDEO BUS 246
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012 01/01/2012		VIDEO BUS 662
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012		VIDEO BUS 663 MISE EN ACCESSIBILITE SETRA 663
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012		MISE EN ACCESSIBILITE SETRA 663
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012		GIROUETTE 662
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2012	01/01/2012	GIROUETTE 663
EQ MOB MAT TRANP VOY	09/11/2002	09/11/2002	GIROUETTE 661
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2013		VIDEO BUS 661
EQ MOB MAT TRANP VOY	28/03/2013		RADIO TELEPHONE PMR 145
EQ MOB MAT TRANP VOY	04/07/2013		MISE EN ACCESSIBILITE BUS 631
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	31/07/2013 29/08/2013		MISE EN ACCESSIBILITE BUS 244 ANNONCE SONORE BUS 244
EQ MOB MAT TRANP VOY	29/08/2013		ANNONCE SONORE BUS 631
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/01/2014		RADIO TELEPHONE BUS 247
EQ MOB MAT TRANP VOY	10/01/2014	10/01/2014	GIROUETTES BUS 247
EQ MOB MAT TRANP VOY	20/01/2014		VIDEO BUS 247
EQ MOB MAT TRANP VOY	23/01/2014		DECOUPE RESEAU BUS 247
EQ MOB MAT TRANP VOY	21/02/2014		GIROUETTES BUS 641
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	27/02/2014 28/02/2014		DECOUPE RESEAU BUS 641 RADIO TELEPHONE BUS 641
EQ MOB MAT TRANP VOY	12/08/2014		ANNONCE SONORE ET VISUELLE BUS 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		GIROUETTES BUS 667
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		DECOUPE RESEAU BUS 667
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015	01/02/2015	VIDEO BUS 667
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		RENOVATION CARROSSERIE BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015	/ /	NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015 01/02/2015		SIEGES RENOVES BUS 244
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		SIEGE CONDUCTEUR BUS 244
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 244
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015	01/02/2015	DECOUPE RESEAU BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		DECA NETTOYAGE RENOVATION INT. BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		SIEGES RENOVES BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/07/2019 01/07/2019		RENOVATION CARROSSERIE BUS 375 RENOVATION CARROSSERIE BUS 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/07/2015		RENOVATION CARROSSERIE BUS 244
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/02/2015		NECESSAIRE PIECES RENOVATION BUS 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/02/2015	27/02/2015	SIEGES RENOVES 641
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/04/2018	27/04/2018	PAUSE SAE 149
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE SAE 247 PAUSE SAE 248
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 249
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 250
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 375
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE SAE 661
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 664
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 667
EQ MOB MAT TRANP VOY EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017 01/10/2017		PAUSE SAE 668 PAUSE SAE 669
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE SAE 670
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/03/2019		PAUSE SAE 671
EQ MOB MAT TRANP VOY	27/04/2018		PAUSE BILLETIQUE 149
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017		PAUSE BILLETIQUE 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 247

Annexe 1 - INVENTAIRE AU 31/12/2020

Mouvement au 31/12/2020

Entrée

Sortie

Libellé	Date Achat	Date MES	Détail
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 248
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 249
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 250
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 375
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 661
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 664
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 667
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 668
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 669
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/03/2019	01/03/2019	PAUSE BILLETIQUE 671
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 670
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/10/2017	31/12/2017	PAUSE BILLETIQUE 601
EQ MOB MAT TRANP VOY	21/08/2017	22/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 248
EQ MOB MAT TRANP VOY	22/08/2017	23/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 249
EQ MOB MAT TRANP VOY	23/08/2017	24/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 250
EQ MOB MAT TRANP VOY	24/08/2017	25/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 668
EQ MOB MAT TRANP VOY	28/08/2017	29/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 669
EQ MOB MAT TRANP VOY	29/08/2017	30/08/2017	PAUSE RADIO TELEPHONE 670
EQ MOB MAT TRANP VOY	01/03/2019	01/03/2019	PAUSE RADIO TELEPHONE 671
EQ MOB MAT TRANP VOY	18/05/2018	15/06/2018	PAUSE GIROUETTE EXT 149
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 149
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 245
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 246
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 247
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 375
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 601
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 651
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 661
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 662
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 663
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 665
EQ MOB MAT TRANP VOY	25/05/2018	01/09/2018	PAUSE GIROUETTE INT 667
EQ MOB MAT TRANP VOY	30/05/2018	01/06/2018	PAUSE SAE 149
EQ MOB MAT TRANP VOY	31/05/2018	02/06/2018	PAUSE BILLETTIQUE 149

								EXE 2 - DESCRIPTIF DES VÉH MIS À DISPOS										
	IMMATRICULATION DU VÉHICULE (1)	EW-856-ZB	DF 027 WP	EH 811 PT	EH 029 PV	EH 345 PV	EH 466 PV	EH 578 PV	EH 319 PT	BT 506 HA	BD 426 JK	BT 450 HA	DL 646 WH	EH 638 LV	EH 537 LV	EH 066 LV	EH 781 NL	EH 510 NL
	Nº DU PARC	149	216	244	249	238	239	240	243	1006	162	1007	257	913	914	915	916	917
	CATÉGORIE DU VÉHICULE	MIN	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	MIN	MIN	MIN	ASI	VL	VL	VL	VL	VL
201		341.4						120		mit	anit							
ligne	Intitulé		Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule					
	Marque	MERCEDES	IVECO BUS	IVECO BUS	IVECO BUS	FIAT	IVECO	IVECO BUS	Nissan	Nissan	Nissan	Toyota	Toyota					
2	Modèle	Sprinter City 35	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	FERQUISUN	DUCATO	FERQUI	CROSSWAY	NV 200 Électrique	NV 200 Électrique	NV 200 Électrique	Prius	Prius
3	Longueur * Largeur (en mètres)	6.967x2.020	12 X 2,5	12 X 2,5	8 468 X 2 404	5 413 X 2 254	I. 8,72m x 1 2,42 m	12 X 2,5	4,6X2,0	4,6 X2,0	4,6X2,0	4,5x1,8	4,5x1,8					
4	Nombre de places assises + debout + U.F.R.	16+3+1	65	65	65	65	65	65	65	24	16	31	65	7 assises	7 assises	7 assises	4 assises	4 assises
5	Date de 1ère mise en circulation mentionnée sur le certificat d'immutriculation (carte grise)	27/04/2018	19/05/2014	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	30/08/2011	19//11/2010	28/03/2011	06/02/2008	15/12/2016	15/12/2016	13/12/2016	13/12/2016	13/12/2016
6	Date de fin de la garantie constructeur	27/04/2020	19/05/2016	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019
7	Âge du véhicule su 1er janvier 2017	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	6ANS	6ANS	6ANS	10 ANS	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF
8	Norme EURO du véhicule	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 5	EURO 5	EURO 5	EURO 5	Electrique	Electrique	Electrique	Hybride essence	Hybride essence
9	Ce véhicule a déjà fait l'objet d'un grand levage (oui ou non)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
10	Climatisation	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
11	Nombre de portes	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
12	Plancher	BAS	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	BAS	BAS	BAS	HAUT	NON	NON	NON	NON	NON
13	Prééquipé P.M.R	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON
14	Entièrement Equipé P.M.R	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON
15	Système d'information sonore et visuelle installé et cablé	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON
16	Taille de la girouette avant	HANOVER 84 X 21	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	32 X 17	32 X 17	32 X 17	850*250*40	NON	NON	NON	NON	NON
17	Taille de la girouette latérale	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
18	Taille de la girouette arrière	BAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
19	Vidéo surveillance installée et cablée	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
20	Ligne ou service d'affectation	NAVETTE HYPERCENTRE	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	RESERVE	TAD	TAD	TAD	TAD	TAD
21	Remarques	Exploité par REUNIR CUA	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET					
22	Kilométrage compteur au 1er Janvier 2020	38 207	146 316	50 411	60 226	71 597	59 262	73 095	77 585	211 523	128 137	220 849	205 390	90 007	55 892	38 195	216 409	146 311

86 104

13 009

77 364

18 102

23 Kilométrage compteur au 31 Décembre 2020

59 282

161 066

58 801

68 989

85 118

13 521

98 777

21 192

222 071

137 644

228 202

223 480

67 379

62 090

23 895

250 924

183 106

36 795

100 118

					,	ANNEXE 2 - DESCE	RIPTIF DES VÉHICU MIS À DISPOSITI	ILES AFFECTES AU ON PAR LE DÉLÉG		EAU ALTO							
IMMATRICULATION DU VÉHICULE (8)	EW-856-ZB	DF 027 WP	EH 811 PT	EH 029 PV	EH 345 PV	EH 466 PV	EH 578 PV	EH 319 PT	BT 506 HA	BD 426 JK	BT 450 HA	BT 857 FX	EH 638 LV	EH 537 LV	EH 066 LV	EH 781 NL	EH 510 NL
N° DU PARC	149	216	244	249	238	239	240	243	1006	162	1007	166	913	914	915	916	917
CATÉGORIE DU VÉHICULE	MIN	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	ASI	MIN	MIN	MIN	ASI	VL	VL	VL	VL	VL
N° de Intitulé		Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhicule	Caractéristiques du véhiculo					
1 Marque	MERCEDES	IVECO BUS	IVECO BUS	IVECO BUS	FIAT	IVECO	IRISBUS	Nissan	Nissan	Nissan	Toyota	Toyota					
2 Modèle	Sprinter City 35	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	CROSSWAY	FERQUISUN	DUCATO	FERQUI	Récréo	NV 200 Électrique	NV 200 Électrique	NV 200 Électrique	Prius	Prius
3 Longueur * Langeur (en mètres)	6.967x2.020	12 X 2,5	12 X 2,5	8 468 X 2 404	5 413 X 2 254	1.8,72m x 1 2,42 m	12X2,5	4,6X2,0	4,6X2,0	4,6X2,0	4,5x1,8	4,5x1,8					
4 Nombre de places assises + debout + U.F.R.	16+3+1	65	65	65	65	65	65	65	24	16	31	59	7 assises	7 assises	7 assises	4 assises	4 assises
Date de 1ère mise en circulation mentionnée sur le certificat d'immatriculation (carte grise)	27/04/2018	19/05/2014	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	16/12/2016	30/08/2011	19//11/2010	28/03/2011	08/08/2004	15/12/2016	15/12/2016	13/12/2016	13/12/2016	13/12/2016
6 Date de fin de la garantie constructeur	27/04/2020	19/05/2016	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	16/12/2018	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	PLUS DE GARANTIE	NON	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019	31/12/2019
7 Âge du véhicule su 1er janvier 2017	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	6ANS	6ANS	6ANS	12,50	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF	NEUF
8 Norme EURO du véhicule	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 6	EURO 5	EURO 5	EURO 5	EURO 3	Electrique	Electrique	Electrique	Hybride essence	Hybride essence
9 Ce véhicule a déjà fait l'objet d'un grand levage (oui ou non)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
10 Climatisation	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
11 Nombre de portes	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
12 Plancher	BAS	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	HAUT	BAS	BAS	BAS	HAUT	NON	NON	NON	NON	NON
13 Prééquipé P.M.R	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
14 Entièrement Equipé P.M.R	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
15 Système d'information sonore et visuelle installé et cablé	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Taille de la girouette avant	HANOVER 84 X 21	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	850*250*40	32 X 17	32 X 17	32 X 17	NON	NON	NON	NON	NON	NON
17 Taille de la girouette latérale	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
18 Taille de la girouette arrière	BAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
19 Vidéo surveillance installée et cablée	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
20 Ligne ou service d'affectation	NAVETTE HYPERCENTRE	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	SCOLAIRES	RESERVE	TAD	TAD	TAD	TAD	TAD
21 Remarques	Exploité par REUNIR CUA	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Exploité par BOUBET	Esploité par BOUBET	Exploité par BOUBET					
22 Kilométrage au 1er janvier 2020	38 207	146 316	50 411	60 226	71 597	59 262	73 095	77 585	211 523	128 137	220 849	324 357	90 007	55 892	38 195	216 409	146 311
23 Kilométrage au 31 décembre 2020	59 282	161 066	58 801	68 989	85 118	77 364	86 104	98 777	222 071	137 644	228 202	339 192	100 118	67 379	62 090	250 924	183 106
24 Kilométrage parcourus en 2020	21 075	14 750	8 390	8 763	13 521	18 102	13 009	21 192	10 548	9 507	7 353	14 835	10 111	11 487	23 895	34 515	36 795

Annexe 3 - Tableau à jour des véhicules immobilisés plus de deux jours en atelier

Numéro Parc	CATÉGORIE DU VÉHICULE	IMMATRICUL ATION	MODELE	Affectation	Age ou Date mise en circulation	janv20	févr20	mars-20	avr20	mai-20	juin-20	juil20	août-20	sept20	COMMENTAIR ES	oct20	nov20	déc20	Nbre de jours total pour 2020	
145	MIN	CL-203-XN	Master	PMR	17/10/2012	0													0	
147	MIN	AX-937-EW	Master	PMR	05/02/2004	0													0	
148	MIN	DA-717-ZK	Sprinter	Scolaire midi reserve navette Hyper Centre	02/12/2013	0													0	
149	MIN	EW-856-ZB	Sprinter	NAVETTE HCV	27/04/2018						2								0	06 : Boîte
243	MID	9241 TN 61	GX117	603 D3	02/02/2004	0											17	30	47	11 : panne joint de culasse et pompe à eau 12 : problème de surchauffe
245	MID	1510 VF 61	GX127	602 D2	28/05/2008	0													0	
246	MID	BF-634-TM	GX127	VH DE RESERVE L2 & L3	05/01/2011	0												14	14	12 : panne joint de culasse + pompe à eau
247	MID	DB-155-PJ	GX127	L2	20/12/2013	14													14	01 : Sonde injecteur
248	MID	EQ-398-BB	VOLVO	L2	01/09/2017	0					13	4				2			19	06 : Bouton de porte et compresseur
249	MID	EQ-483-BB	VOLVO	L3	01/09/2017	0						4				2	1		7	07 : contrôle/remplacement coussin d'air,valve d'expansion.
250	MID	ES-894-PF	VOLVO	L3	08/12/2017	0	4				7	4				2			17	07 : Problème de portes
375	ASU	8399 TZ 61	GX327	601 D1	27/07/2006	0								15	turbo HS	30			45	11 : Turbo HS 12 : Probème boîte électrique
601	ASU	30-EWE-95	CITELIS	605 MERCREDI	06/07/2007	0								17	panne immobilisante				17	09 : Panne immobilisante
651	ASU	33-EWE-95	CITELIS	106 RENFORT LIGNE 1	11/07/2007	0													0	
661	ASU	CM-030-BR	CITARO	VH DE RESERVE L1	01/10/2012	0													0	
662	ASU	CA-060-AQ	315 NF	604 D4	01/01/2000	0													0	
664	ASU	AC-914-LV	CITARO	CAMPUS EXPRESS	19/08/2009	0						3							3	
665	ASU	AC-918-LV	CITARO	RENFORT LIGNE 3	19/08/2009	0													0	
667	ASU	DM-136-PV	CITARO	L1 + Scolaire	16/12/2014	0							7						0]
668	ASU	EQ-999-BA	VOLVO	L1 + Scolaire	01/09/2017	0	9				3	4	16			2			34	02 : Boîte de vitesse 08 : Problème hybride
669	ASU	EQ-221-BB	VOLVO	L1 + Scolaire	01/09/2017	0	17				3	4				2			26	02 : Batterie Hybride
670	ASU	EQ-327-BB	VOLVO	L1 + Scolaire	01/09/2017	0					6	4				2	22		34	06 : Problème de portes 11 : Panne batterie
671	ASU	FE-772-BQ	VOLVO	L1 + Scolaire	01/03/2019	0				20		4				2			26	09 : Panne batterie

											An	nexe 4 -	Kilomètre	es réalisé	s mois p	ar mois											
ANNEXE 4		JAN	VIER			FÉVR	IER			MA	RS			AVE	IL			MA	NI .			JU	IN			JUIL	LET
	Km théor	riques	Km réal	lisés	Km thé	oriques	Km réa	lisés	Km théori	ques	Km ré	alisés	Km théo	riques	Km ré:	alisés	Km thé	oriques	Km réa	alisés	Km théor	iques	Km réa	alisés	Km théori	ques	Km ré
	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge
Ligne 1	24 453,40	1 345,40	24 453,40	1 345,40	23 595,40	1 295,90	23 591,35	1 294,70	24 604,40	1 357,06	23 580,14	1 281,82	23 595,40	1 295,90	12 421,75	588,85	21 810,20	1 206,88	19 047,82	1 025,57	24 526,80	1 345,96	24 522,70	1 345,22	24 523,06	1 345,96	24 522,70
Ligne 2 Ligne 3	10 142,08 11 973.60	275,08 704.10	10 142,06 11 973.60	275,10 704.10	9 752,00	264,50 636.80	9 748,59 10 992.32	267,14 636,80	10 142,08 11 973,60	275,08 707,10	10 142,08 10 139,20	275,08 551.16	9 752,00 11 490,96	264,50 756,14	9 752,00 6 813.00	264,50 222,50	8 971,84 10 315.92	243,34 683,32	8 971,84 9 394,72	243,34 564.96	10 142,08 11 973.60	275,08 707.10	10 141,97 11 973,60	275,25 707.10	10 329,70 7 434.20	275,08 313.42	10 141,97 7 434,20
Navette HyperCentre	2 217.60	158.40	2 217.60	158.40	2 016.00	144.00	2 016,00	144.00	2 217.60	158.40	2 016.00	551,16 144.00	2 116.80	/56,14 151.20	0,00	222,50	1 814 40	129,60	1 411.20	100.80	2 217.60	158.40	2 217.60	158.40	2 217.60	313,42 158,40	2 217,60
Campus Express	1 683 00	211.20	1 683 00	211.20	1 530.00	192.00	1 530.00	192.00	1 683 00	211.20	1 071,00	134.40	1 606 50	201.60	0,00	0,00	1 377 00	172.80	0.00	0.00	1 683 00	211.20	1 683.00	211.20	0.00	0.00	0,00
PMR	2 083,33	211,20	2 077.84	211,20	2 083.33	172,00	2 104.70	122,00	2 083,33	20 1 1 yan (/	1 856,70	134,40	2 083.33	201,00	1 345.70	0,00	2 083,33	172,00	1 685.65	0,00	2 083,33	211,20	1 759.80	211,20	2 083,33	0,00	2 254,70
TAD1	1 445,60	149,50	1 780,58	184,14	1 390,00	143,75	1 470,41	152,07	1 445,60	149,50	1 148,76	118,80	1 390,00	143,75	666,28	68,90	1 445,60	149,50	505,45	52,27	1 334,40	138,00	930,50	96,23	1 445,60	149,50	1 068,35
ΓAD2	1 888,12	396,24	1 579,28	331,43	1 815,50	381,00	1 370,07	287,52	1 888,12	396,24	816,61	171,37	1 815,50	381,00	95,96	20,14	1 888,12	396,24	192,14	40,32	1 742,88	365,76	286,34	60,09	1 888,12	396,24	462,62
ΓAD3	1 056,12	211,12	279,01	55,77	1 015,50	203,00	189,08	37,80	1 056,12	211,12	170,03	33,99	1 015,50	203,00	39,96	7,99	1 056,12	211,12	30,01	6,00	974,88	194,88	99,37	19,86	1 056,12	211,12	19,93
ΓAD4	911,56	182,52	1 109,12	222,08	876,50	175,50	903,00	180,81	911,56	182,52	588,91	117,92	876,50	175,50	19,63	3,93	911,56	182,52	78,52	15,72	841,44	168,48	912,82	182,77	911,56	182,52	883,37
ΓAD5	442,52	88,66	822,63	164,82	425,50	85,25	775,36	155,34	442,52	88,66	255,30	51,15	425,50	85,25	47,28	9,47	442,52	88,66	47,28	9,47	408,48	81,84	113,47	22,73	442,52	88,66	208,02
ΓAD6	555,88	111,02	659,88	131,79	534,50		527,90	105,43	555,88	111,02	455,91	91,05	534,50	106,75	347,93	69,49	555,88	111,02	251,95	50,32	513,12	102,48	539,90	107,83	555,88	111,02	467,91
ГAD8	966,68	193,44	692,90	138,65 235.53	929,50 1 158.00	186,00	338,00	67,64 216.93	966,68	193,44 240.76	338,00	67,64	929,50 1 158.00	186,00	0,00	0,00	966,68	193,44	33,80	6,76 37 19	892,32	178,56	523,90	104,84 247.93	966,68	193,44	439,40
ΓAD9 ΓAD10	1 204,32 2 037 36	240,76 407.68	2 625 30	235,53 525,33	1 158,00		1 085,14	216,93 390.84	1 204,32 2 037 36	240,76 407.68	465,06 1 533 18	92,97 306.79	1 158,00	231,50 392.00	0,00 882.10	0,00 176.51	1 204,32 2 037 36	240,76 407.68	186,02	37,19 268,97	1 111,68	222,24 376,32	1 240,16 2 226.26	247,93	1 204,32 2 037 36	240,76 407.68	1 178,15
I ADIO	2 03/,30	407,68 384.40	2 625,30	384.40	492.14	0.500	492.14	390,84 192.20	1 089 82	407,68	492.14	192.20	1 959,00	392,00 224.70	882,10	1/6,51	2 057,36 878 71	407,68 342.10	1 344,15	268,97 170.90	1 880,64	376,32 427,00	2 226,26	445,48	2 03 /,36	407,68 53.50	1 /43,20
)?	624.56	307.60	624.56	307.60	312.28		312.28	153.80	693.68	336,60	312.28	192,20	364.74	187.20	0,00	0,00	555.44	278.60	277.72	170,90	693.68	336,60	693.68	336.60	87.02	47.90	87.02
D3	696.88	528.80	696.88	528.80	448.44	recyco	448.44	387,40	770.22	583,40	348.44	264.40	412.65	314,70	0,00	0,00	623,54	474.20	311.77	237.10	770.22	583,40	770.22	583.40	100.88	77.60	100.88
0.4	810,81	606,40	810,81	606,40	417,90		417,90	328,00	919,38	721,60	417,90	328,00	501,48	393,60	0,00	0,00	752,22	590,40	376,11	295,20	919,38	721,60	919,38	721,60	125,37	98,40	125,37
D 5	646,40	304,80	646,40	304,80	323,20	202,40	323,20	202,40	727,20	455,40	323,20	202,40	363,60	227,70	0,00	0,00	565,60	354,20	444,40	278,30	727,20	455,40	727,20	455,40	80,80	50,60	80,80
D 6	906,40	794,00	906,40	794,00	603,20	521,00	603,20	521,00	907,20	767,00	403,20	347,00	453,60	411,00	0,00	0,00	705,60	621,00	554,40	484,00	907,20	767,00	907,20	767,00	100,80	100,50	100,80
D 7 (Villeneuve en P.)	1 683,04	694,00	1 683,04	694,00	841,52		841,52	347,00	1 861,14	767,00	841,52	347,00	995,13	411,00	0,00	0,00	1 504,94	621,00	752,47	310,50	1 861,14	767,00	1 861,14	767,00	242,66	100,50	242,66
D 8	1 292,80	982,40	1 292,80	982,40	646,40		646,40	491,20	1 431,80	1 089,40	646,40	491,20	761,10	576,30	0,00	0,00	1 153,80	875,40	576,90	437,70	1 431,80	1 089,40	1 431,80	1 089,40	184,20	138,60	184,20
D 9	951,32 0.00	963,64	951,32	963,64	475,66	481,82	475,66	481,82 0.00	1 052,40	1 065,90	475,66 0.00	481,82	561,87 0.00	569,34	0,00	0,00	850,24	861,38	425,12 0.00	430,69	1 052,40	1 065,90	1 052,40	1 065,90	136,75	138,65	136,75
D 10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 12	707.20	680.00	707.20	680.00	353.60		353.60	340.00	795.60	765.00	353.60	340.00	397.80	382.50	0,00	0,00	618.80	595.00	486,20	467.50	795.60	765.00	795.60	765.00	88.40	85.00	88.40
D 13	371,20	816.00	371.20	816.00	185,60	408.00	185,60	408,00	417.60	918.00	185.60	408,00	208.80	459.00	0,00	0.00	324.80	714.00	255.20	561.00	417.60	918.00	417,60	918.00	46,40	102.00	46,40
D 14	773,60	1 161,20	773,60	1 161,20	386,80	580,60	386,80	580,60	846,40	1 269,40	386,80	580,60	471,00	708,60	0,00	0,00	700,80	1 053,00	350,40	526,50	846,40	1 269,40	846,40	1 269,40	120,60	182,10	120,60
D 15	977,20	794,00	977,20	794,00	488,60	397,00	488,60	397,00	1 077,20	874,20	488,60	397,00	582,90	475,20	0,00	0,00	877,20	713,80	438,60	356,90	1 077,20	874,20	1 077,20	874,20	144,30	118,30	144,30
D 16	48,80	12,80	48,80	12,80	24,40		24,40	6,40	54,90	14,40	24,40	6,40	24,40	6,40	0,00	0,00	42,70	11,20	24,40	6,40	54,90	14,40	54,90	14,40	6,10	1,60	6,10
D 17	75,20	35,20	75,20	35,20	37,60		37,60	17,60	84,60	39,60	37,60	17,60	42,30	19,80	0,00	0,00	65,80	30,80	32,90	15,40	84,60	39,60	84,60	39,60	9,40	4,40	9,40 7,20
D 18	57,60 76.20	227,20 76.40	57,60 76.20	227,20 76.40	28,80 52,60		28,80 52,60	113,60 29.80	64,80 74.00	255,60 59.60	28,80 52,60	113,60 38.20	32,40 61.40	127,80 41.40	0,00	0,00	50,40 92.10	198,80 62.10	25,20 74.50	99,40 55.70	64,80 74.00	255,60 79,60	64,80 74.00	255,60 79,60	7,20 17.50	28,40 15.90	17.50
D 20 (Villeneuve en P.)	70,20	992.00	70,20	992.00	354.96		354.96	496.00	798.66	1 116,00	354.96	496,00	399.33	558.00	0,00	0,00	621.18	868.00	488,07	682.00	798.66	1 116,00	798.66	1 116,00	88.74	124.00	88.74
D 21 (Villeneuve en P.)	550.56	992.00	550.56	992.00	275,28		275.28	496,00	619.38	1 116,00	275,28	496,00	309.69	558.00	0,00	0,00	481.74	868.00	378.51	682.00	619.38	1 116,00	619.38	1 116,00	68,82	124,00	68,82
D 22 (Villeneuve en P.)	921,60	992,00	921,60	992,00	460,80		460,80	496,00	1 036,80	1 116,00	460,80	496,00	518,40	558,00	0,00	0,00	806,40	868,00	633,60	682,00	1 036,80	1 116,00	1 036,80	1 116,00	115,20	124,00	115,20
D 23	73,20	19,20	73,20	19,20	36,60	9,60	36,60	9,60	79,30	20,80	36,60	9,60	36,60	9,60	0,00	0,00	61,00	16,00	54,90	14,40	79,30	20,80	79,30	20,80	26,60	11,20	26,60
D 24	296,00	280,00	296,00	280,00	148,00	140,00	148,00	140,00	325,60	308,00	148,00	140,00	177,60	168,00	0,00	0,00	266,40	252,00	133,20	126,00	315,60	278,00	315,60	278,00	44,40	42,00	44,40
D 25	167,20	158,40	167,20	158,40	152,00	144,00	152,00	144,00	167,20	158,40	76,00	72,00	159,60	151,20	0,00	0,00	136,80	129,60	106,40	100,80	117,20	108,40	117,20	108,40	167,20	158,40	167,20
	77 463,14	17 477,56	77 676,33	17 486,18	67 619,43	11 217,37	66 141,52	10 908,44	79 107,05	18 934,08	61 747,26	9 856,97	69 165,25	12 113,13	32 431,59	1 432,28	69 617,06	15 815,46	50 820,90	9 581,39	78 161,13	18 710,60	75 006,26	18 169,23	59 245,92	6 001,35	55 191,99
ļ		JAN				FÉVE				MA				AVE				. M/	-				IN			JUILI	
Dont	Km théor En charge	iques A vide	Km réal En charge	A vide	Km thé En charge	oriques A vide	Km réa En charge	A vide	Km théori En charge	ques A vide	Km ré En charge	A vide	Km théo	riques A vide	Km ré: En charge	A vide	Km thé	oriques A vide	Km réa En charge	A vide	Km théori En charge	ques A vide	Km réa	A vide	Km théori En charge	A vide	Km ré En charge
Scolaires S/T Boubet	21 550	12 721	21 769	12 730	15.775	7 449	14 283	7 139	27 689	13 939	11 243	6 422	16 441	A Vide	2 099	A VIGE	20 206	11 503	8 774	6 648	21.870	A VIGE 13.756	En charge	13.215	12 020	3 457	7 987

ANNEXE 4			AO	Эτ			SEPTE	MBRE			ОСТ	OBRE			Novi	MBRE			DÉCEM	MBRE			TOT	AL	
	alisés	Km théor	iques	Km réa	lisés	Km théor	iques	Km ré	alisés	Km théo	oriques	Km n	éalisés	Km thé	oriques	Km réal	lisés	Km théor	iques	Km réal	lisés	Km théoric	ques	Km réali	isés
	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide
Ligne 1	1 345,22	23 673,00	1 307,00	23 672,80	1 307,00	24 526,80	1 345,96	24 512,54	1 342,70	25 131,20	1 396,02	25 131,20	1 396,02	22 664,00	1 245,84	22 661,40	1 245,07	24 526,80	1 345,96	25 034,67	1 399,19	287 630,46	15 833,84	273 152,47	14 916,7
Ligne 2	275,25	9 985,39	264,50	9 984,40	264,50	10 142,08	275,08	10 140,54	271,08	10 532,16	285,66	10 535,30	285,80	9 361,92	253,92	9 360,47	253,45	10 142,08	275,08	10 420,71	299,08	119 395,41	3 226,90	119 481,93	3 249,5
Ligne 3	312,98	6 813,00	222,50	6 810,70	222,10	11 774,50	707,10	11 774,50	707,10	12 021,15	702,10	12 021,70	702,10	11 000,32	724,40	10 958,70	722,45	11 981,60	787,88	12 312,05	799,73	129 744,77	7 651,96	122 598,29	6 853,0
Navette HyperCentre	158,40	2 116,80	151,20	2 116,80	151,20	2 217,60	158,40	2 217,60	158,40	2 217,60	158,40	2 217,60	158,40	2 016,00	144,00	2 016,00	144,00	2 217,60	158,40	2 600,40	169,20	25 603,20	1 828,80	23 264,40	1 645,2
Campus Express	28,80	0,00	0,00	0,00	0,00	1 783,00	211,20	1 783,00	211,20	1 783,00	211,20	1 783,00	211,20	1 588,30	192,00	1 588,30	192,00	1 683,00	211,20	1 683,00	211,20	16 399,80	2 025,60	12 804,30	1 603,2
PMR		2 083,33		2 104,80		2 083,33		2 312,70		2 083,33		2 145,40		2 083,33		2 054,50		2 083,33		2 015,70		24 999,96	0,00	23 718,19	0,0
TAD1	110,49	1 390,00	143,75	827,11	85,54	1 390,00	143,75	1 332,56	137,81	1 501,20	155,25	1 401,49	144,94	1 334,40	138,00	1 022,40	105,73	1 445,60	149,50	999,42	103,36	16 958,00	1 753,75	13 153,31	1 360,2
TAD2	97,08	1 815,50	381,00	367,83	77,19	1 815,50	381,00	1 023,54	214,80	1 960,74	411,48	923,08	193,72	1 742,88	365,76	351,39	73,74	1 888,12	396,24	574,28	120,52	22 149,10	4 648,20	8 043,14	1 687,9
TAD3	3,98	1 015,50	203,00	149,85	29,96	1 015,50	203,00	139,86	27,96	1 096,74	219,24	149,12	29,81	974,88	194,88	149,66	29,92	1 056,12	211,12	288,98	57,77	12 389,10	2 476,60	1 704,85	340,8
TAD4	176,88	876,50	175,50	490,76	98,26	876,50	175,50	873,56	174,91	946,62	189,54	441,69	88,44	841,44	168,48	382,79	76,65	911,56	182,52	667,44	133,64	10 693,30	2 141,10	7 351,61	1 472,00
TAD5	41,68	425,50	85,25	104,01	20,84	425,50	85,25	255,30	51,15	459,54	92,07	189,11	37,89	408,48	81,84	104,01	20,84	442,52	88,66	104,01	20,84	5 191,10	1 040,05	3 025,78	606,22
TAD6	93,45	534,50	106,75	215,96	43,13	534,50	106,75	527,90	105,43	577,26	115,29	563,89	112,62	513,12	102,48	431,92	86,26	555,88	111,02	395,93	79,07	6 520,90	1 302,35	5 386,99	1 075,89
TAD8	87,93	929,50	186,00	253,50	50,73	929,50	186,00	895,70	179,24	1 003,86	200,88	726,70	145,42	892,32	178,56	1 098,50	219,82	966,68	193,44	574,60	114,98	11 339,90	2 269,20	5 915,00	1 183,64
TAD9	235,53	1 158,00	231,50	899,12	179,75	1 158,00	231,50	1 643,21	328,50	1 250,64	250,02	1 829,24	365,69	1 111,68	222,24	1 457,19	291,31	1 204,32	240,76	1 550,20	309,91	14 127,60	2 824,30	12 711,65	2 541,23
TAD10	348,82	1 959,00	392,00	1 134,13	226,94	1 959,00	392,00	2 184,25	437,07	2 115,72	423,36	1 743,20	348,82	1 880,64	376,32	1 491,17	298,39	2 037,36	407,68	1 533,18	306,79	23 899,80	4 782,40	20 393,34	4 080,75
D1	53.50	0.00	0.00	0,00	0.00	979.21	416,90	979.21	416,90	597.71	234.50	597.71	234.50	1 002.09	394.50	1 002.09	394,50	685.44	267.00	685,44	267.00	8 519.62	3 363.80	6 902.73	2 733.10
D 2	47.90	0.00	0.00	0,00	0.00	643.04	341.00	643,04	341.00	381.40	182.80	381.40	182.80	613.88	303.20	613.88	303,20	433.86	216,20	433,86	216,20	5 403.58	2 691.50	4 379.72	2 182.20
D 3	77,60	0,00	0,00	0,00	0,00	767,42	579,10	767,42	579,10	591,40	498,40	591,40	498,40	761,01	553,10	761,01	553,10	558,70	410,10	558,70	410,10	6 501,36	4 990,20	5 355,16	4 119,4
D4	98,40	0,00	0,00	0,00	0,00	919,38	721,60	919,38	721,60	501,48	393,60	501,48	393,60	835,80	656,00	835,80	656,00	585,06	459,20	585,06	459,20	7 288,26	5 690,40	5 909,19	4 608,00
D 5	50,60	0,00	0,00	0,00	0,00	686,80	430,10	686,80	430,10	404,00	253,00	404,00	253,00	686,80	430,10	686,80	430,10	413,00	278,30	413,00	278,30	5 624,60	3 442,00	4 735,80	2 885,40
D 6	100,50	0,00	0,00	0,00	0,00	856,80	758,00	856,80	758,00	603,20	570,00	603,20	570,00	856,80	703,00	856,80	703,00	754,70	684,00	754,70	684,00	7 655,50	6 696,50	6 546,70	5 728,50
D 7 (Villeneuve en P.)	100,50	0,00	0,00	0,00	0,00	1 836,65	758,00	1 836,65	758,00	1 019,62	420,00	1 019,62	420,00	1 707,53	703,00	1 707,53	703,00	1 173,23	484,00	1 173,23	484,00	14 726,60	6 072,50	11 959,38	4 931,00
D 8	138,60	0,00	0,00	0,00	0,00	1 407,50	1 067,50	1 407,50	1 067,50	785,40	598,20	785,40	598,20	1 148,10	804,30	1 148,10	804,30	900,10	683,30	900,10	683,30	11 143,00	8 396,00	9 019,60	6 783,80
D 9	138,65	0,00	0,00	0,00	0,00	906,25	1 051,16	906,25	1 051,16	576,74	584,08	576,74	584,08	966,19	978,38	966,19	978,38	662,95	671,60	662,95	671,60	8 192,77	8 431,85	6 629,04	6 847,74
D 10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D 12	85,00	0,00	0,00	0,00	0,00	751,40	722,50	751,40	722,50	442,00	425,00	442,00	425,00	713,10	587,40	713,10	587,40	486,20	467,50	486,20	467,50	6 149,70	5 814,90	5 177,30	4 879,90
D 13	102,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345,60	767,40	345,60	767,40	232,00	510,00	232,00	510,00	394,40	867,00	394,40	867,00	255,20	561,00	255,20	561,00	3 199,20	7 040,40	2 688,80	5 918,40
D 14	182,10	0,00	0,00	0,00	0,00	857,80	1 289,20	857,80	1 289,20	459,60	688,80	459,60	688,80	702,90	1 141,40	702,90	1 141,40	543,80	816,80	543,80	816,80	6 709,70	10 160,50	5 428,70	8 236,60
D 15	118,30	0,00	0,00	0,00	0,00	973,70	872,20	973,70	872,20	588,60	477,20	588,60	477,20	982,90	796,00	982,90	796,00	682,90	555,40	682,90	555,40	8 452,70	6 947,50	6 842,60	5 638,20
D 16	1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	47,40	12,80	47,40	12,80	26,50	8,00	26,50	8,00	44,90	14,40	44,90	14,40	30,50	8,00	30,50	8,00	405,50	110,40	332,30	91,20
D 17	4,40	0,00	0,00	0,00	0,00	69,10	34,40	69,10	34,40	47,00	22,00	47,00	22,00	79,90	37,40	79,90	37,40	51,70	24,20	51,70	24,20	647,20	305,00	525,00	247,80
D 18	28,40	0,00	0,00	0,00	0,00	61,20	205,80	61,20	205,80	36,00	142,00	36,00	142,00	61,20	241,40	61,20	241,40	39,60	156,20	39,60	156,20	504,00	1 952,40	410,40	1 583,20
D 19	15,90	0,00	0,00	0,00	0,00	74,00	79,60	74,00	79,60	65,70	52,50	65,70	52,50	65,20	56,40	65,20	56,40	74,50	55,70	74,50	55,70	727,20	609,00	626,80	539,80
D 20 (Villeneuve en P.)	124,00	0,00	0,00	0,00	0,00		1 054,00	754,29	1 054,00	443,70	620,00	443,70	620,00	754,29	1 054,00	754,29	1 054,00	488,07	682,00	488,07	682,00	6 211,80	8 680,00	5 235,66	7 316,00
D 21 (Villeneuve en P.)	124,00	0,00	0,00	0,00	0,00	001371	1 054,00	584,97	1 054,00	344,10	620,00	344,10	620,00	584,97	1 054,00	584,97	1 054,00	378,51	682,00	378,51	682,00	4 817,40	8 680,00	4 060,38	7 316,00
D 22 (Villeneuve en P.)	124,00	0,00	0,00	0,00	0,00	979,20	1 054,00	979,20	1 054,00	576,00	620,00	576,00	620,00	979,20	1 054,00	979,20	1 054,00	633,60	682,00	633,60	682,00	8 064,00	8 680,00	6 796,80	7 316,00
D 23	11,20	0,00	0,00	0,00	0,00	73,20	39,20	73,20	39,20	68,80	42,80	68,80	42,80	79,30	20,80	79,30	20,80	48,80	12,80	48,80	12,80	662,70	222,80	577,30	200,40
D 24	42,00	0,00	0,00	0,00	0,00	325,60	308,00	325,60	308,00	177,60	168,00	177,60	168,00	295,80	276,00	295,80	276,00	207,20	196,00	207,20	196,00	2 579,80	2 416,00	2 091,40	1 954,00
D 25	158,40	159,60	151,20	159,60	151,20	171,20	158,40	171,20	158,40	167,20	158,40	167,20	158,40	152,00	144,00	152,00	144,00	167,20	158,40	167,20	158,40	1 884,40	1 778,80	1 603,20	1 512,40
	5 244,03	54 935,12	4 001,15	49 291,37	2 908,34	77 703,02	18 377,35	76 688,47	18 122,21	73 816,51	13 099,79	70 937,46	12 510,14	72 881,97	17 258,50	69 596,65	16 629,41	73 397,39	13 971,16	71 009,38	13 336,98	853 112,99	166 977,50	756 539,19	136 185,59
			AOI				SEPTE				ост					MBRE			DÉCEN				тот		
	alisés	Km théor		Km réa		Km théor		Km ré		Km théo			éalisés		oriques	Km réal		Km théor		Km réal		Km théorig		Km réali:	
Dont	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide	En charge	A vide
Scolaires S/T Boubet	2 672	10 104	1 905	4 442	812	21 621	13 383	20 393	13 135	17 743	8 826	14 798	8 236	20 738	12 591	17 527	11 965	18 258	9 626	14 438	8 892	219 015	117 287	156 743	92 223

Annexe 5-	Montées par arrêt	ARCONNAY - SAINT-BLAISE	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	Août	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	6 150	
		ARCONNAY - SAINT-BLAISE ARCONNAY - SAINT-GERMAIN CIMETIERE D ARCONNAY	499 138 279	694 41 274	241 6 144		87 2 39	284 200 115	445 37 186	325 90 124	1 405 190 324	351 2 262	1 005 80 373	822 385 235	6 158 1 171 2 355	
	ARCONNAY	MAIRIE D ARCONNAY RABELAIS	210 122	205 112	302		49 39	106 79	98 52	89 51	328 84	202 223 77	190 41	172 68	1 972 774	12 742
		STADE CLOS DE LA SENATE	53 321	69	13		12	19 127	20 84	25 75	33 197	38	16	14	312 1 762	
	CERISE	MOULIN DE LA REINE LONDEAU	827 447	550 457	454 280		75 81	279 218	201 302	187 377	786 363	540 416	635 308	499 317	5 033	10 361
		BAYARD CFA	502 388	470 325	276 199		104 32	233 152	266 98	259 84	472 443	484 518	381 376	432 324	3 879 2 939	
		CHAMP PERRIER CHEVALERIE	11 598 1 785	10 842 1 456	6 225 912		3 197 388	8 455 943	7 960 1 035	7 121 1 061	11 608 1 164	11 144 1 229	8 495 584	9 290 1 026	95 935 11 583	
		AERODROME ALENCON VILLAGE	384 1 061	325 1 116	164 331		94 74	231 528	199 568	174 328	336 1 181	308 620	294 563	313 942	2 822 7 312	
		CITE ADMINISTRATIVE CLAIR MATIN	1 254 3 230	2 062 2 654	1 268 1 678		240 631	684 1 512	626 1 568	462 1 443	950 2 576	913 2 311	747 2 504	748 2 332	9 954 22 439	
		CLAUDE BERNARD COLLEGE LOUISE MICHEL COURTEILLE	725 658 390	656 457 314	393 320 192		158 136 65	454 370 191	501 326 204	363 242 262	869 574 337	870 487 311	700 443 261	789 448 266	6 478 4 461 2 793	
LIGNE 1		ERNOUF FLAUBERT	693 2 741	777 2 786	311 1 471		93 524	265 1 463	432 2 010	430 1 911	892 2 813	562 2 699	576 2 176	518 2 549	5 549 23 143	
		GARE ROUTIERE GARE SNCF	1 238 2 451	1 292 46	459 40		188 61	491 782	674 995	400 1 051	794 2 138	1 008 2 236	984 1 759	898 1 647	8 426 13 206	
	ALENCON	GUYNEMER JEANNE D ARC	1 180 2 682	1 163 2 580	636 1 334		316 531	700 1 345	805 1 620	693 1 547	1 171 2 235	1 140 2 350	900 1 880	910 2 164	9 614 20 268	395 566
		LYCEE LECLERC LYCEE MARGUERITE DE NAVARRE	811 8 866	642 6 596	494 4 242		77 1 185	341 3 911	283 3 121	187 3 113	874 8 144	678 6 438	646 5 912	542 5 662	5 575 57 190 9 796	
		MONTSORT PLACE DE LA PAIX PLENITRE	1 286 2 789 643	1 126 2 637 549	616 1 338 297		203 701 141	672 1 545 324	843 1 850 418	673 1 795 472	1 343 2 336 687	1 084 2 542 685	907 1 878 357	1 043 2 267 360	21 678 4 933	
		POINT D ALENCON POINT DU JOUR	93 2 503	67 2 434	24 1 399		20	22	40 1 671	44	99 2 117	92 2 311	68 1 733	90	659 19 605	
		RESERVOIRS RHIN ET DANUBE	517 379	487 288	229 160		142 59	241 143	324 170	310 164	442 406	590 249	483 254	46 246	3 811 2 518	
		ROUTE DE PARIS SAINFOINS	95 746	94 635	51 390		30 130	63 380	79 507	97 340	79 721	96 706	87 562	92 570	863 5 687	
		SAINT FRANCOIS SQUARE DU POILU	450 1 112	243 791	297 558		8 108	83 270	44 342	39 345	478 1 161	350 825	316 804	170 783	2 478 7 099	
		TISONS VIEUX COURTEILLE ZOLA	275 232 1 808	252 177 1 721	129 122 869		43 19 295	88 76 824	113 58 1 013	157 48 853	203 195 1 419	41 153 1 496	113 148 1 398	121 110 1 461	1 535 1 338 13 157	
	NON DEFINI	Comptage manuel période COVID CENTRE COMMERCIAL ALTO	565	293	289	10892	224	415	547	654	462	535	310	242 389	11 134 4 683	11 134
	CONDE SUR	CHARITE CONDE MOULIN	153 210	71 180	20 158		4 66	39 144	40 132	50 101	35 361	92 881	65 1 276	75 1 840	644 5 349	20 177
	SARTHE	PORTE DE BRETAGNE VERT VILLAGE	837 597	950 329	420 269		258 43	546 214	808 170	757 157	588 416	667 303	234 243	527 168	6 592 2 909	
	SAINT GERMAIN DU C.	GUE DE GESNES	80	82	56		18	54	70	44	97	77	26	48	652	652
	DC C.	ALENCEA	297	185	174		21	87	167	211	281	171	145	95	1 834	
		BAS DE MONTSORT CHAMP PERRIER CHAPEAU ROUGE	370 4 478	251 3 835	94 2 137		118 1 058	165 3 274	219 2 906	170 2 514	365 3 815	332 3 251	225 2 086	176 2 224	2 485 31 578 1 166	
		CHARTIER CIMETIERE SAINT LEONARD	111 110 255	138 116 205	86 69 128		46 15 40	125 64 112	98 96 95	95 74 104	114 129 354	165 106 259	100 86 178	88 72 245	937 1 975	
LIGNE 2		CLEMENCEAU COLBERT	217 214	195 172	147 163		69 27	142 128	221 128	169 66	216 219	166 187	87 169	141 124	1 770 1 597	
		COLLEGE RACINE CROIX MERCIER	866 716	543 675	477 316		27 174	226 446	157 594	77 481	829 576	536 585	709 372	459 418	4 906 5 353	
	ALENCON	ESTIENNE D ORVES FRESNEL GRANDE RUE	192 240	198 213	128 91		38 57	86 94	121 113	105 128	324 214	200 183	152 125	184 130	1 728 1 588 959	82 786
		LA LUCIOLE LA PEPINIERE	119 66 82	115 289 64	52 18 36		25 4	66 12 16	88 16 10	81 10 13	106 62 145	117 38 40	135 6 30	55 60 39	581 475	
		LAZARE CARNOT LE BON	632 31	660 16	283 19		169 11	353 41	477 21	255 9	659 133	1 000	1 324 81	1 488 395	7 300 858	
		LYCEE ALAIN MEDIATHEQUE	414 204	274 192	220 110		22 40	189 78	117 90	69 71	442 222	261 128	253 135	197 124	2 458 1 394	
		PARC DES EXPOSITIONS ANOVA PLENITRE	83 404	206 194	26 116		8 25	11 99	19 88	13 63	35 161	19 170	38 75	38 70	496 1 465	
	NON DEFINI	RUE DE BRETAGNE SCHWEITZER Comptage manuel période COVID	128 1 333	133 1 195	65 640	2978	36 354	50 776	54 798	103 540	187 1 061	118 852	90 690	56 624 122	1 020 8 863 3 100	3 100
	NON DEFINI	BAS DE MONTSORT CHAMP PERRIER	239 2 836	131 2 054	82 1 311	2976	17 422	39 1 422	38 842	59 492	315 3 111	244 2 415	155 1 267	120 1 274	1 439 17 446	3 100
		CITE ADMINISTRATIVE COLLEGE BALZAC	328 913	298 567	198 461		21 46	48 338	26 129	22 62	427 716	286 403	168 485	123 346	1 945 4 466	
	ALENCON	COLLEGE RACINE CONSEIL DEPARTEMENTAL	835 177	403 150	374 81		37 34	190 85	59 85	16 61	824 240	495 176	530 119	383 106	4 146 1 314	47 643
	ALENCON	GARE ROUTIERE GARE SNCF	239 1 045	200 1 058	123 737		33 73	57 366	45 212	36 256	184 1 559	163 1 075	42 538	52 571	1 174 7 490	47 043
		LYCEE ALAIN MONTSORT	1 132	686	618		18	225	56	44	836 2	478	520	311	4 924	
		PLENITRE RESIDENCE STRASBOURG	324 347	196 242	100 169		9 21	42 31	20 46	32 40	276 440	189 338	94 136	80 125	1 362 1 935	
LIGNE 3		BELLE CHARPENTE CHAUVIGNY	119 903	95 611	58 482		7 69	14 270	15 215	11 128	81 901	62 569	35 617	30 528	527 5 293	
	CAINTE OPPESSO	DIGUETTERIE GUE DE GESNES	139 38	126 34	79 37		31 9	56 6	63 17	51 20	194 46	126 28	138 10	123 10	1 126 255	
	SAINT GERMAIN DU CORBEIS	GYMNASE IME LA GARENNE LIBERATION	214 96	139	104 38		8 24	64	21 17	15 3	125 134	89 83	129 51	107 49	951 619	20 578
		LIBERATION SAINT-GERMAIN DU CORBEIS - MAIRIE ROUTE DE FRESNAY	3 489 170	5 325 108	6 199 76		2 34	1 16	3 80 52	1 83 30	55 313 153	29 226	14 249 89	17 376 113	136 2 390 990	
		TEMPLIERIE POLE UNIVERSITAIRE	170 869 1 528	108 690 1 299	76 493 889		7 129 13	78 498 73	52 381 67	30 195 87	153 1 169 3 602	114 1 219 3 098	89 1 509 680	113 1 139 635	8 291 11 971	
	DAMIGNY	PONT DU FRESNE PRINTEMPS	98 104	47 72	27 29		34 5	73 38	59 21	41 12	65 82	132 57	50 25	69 29	695 474	18 391
		SENTE VERTE UNIVERSITES	273 493	271 324	139 105		59 49	128 141	138 74	128 65	404 685	381 627	170 245	174 178	2 265 2 986	
	NON DEFINI	Comptage manuel période COVID CANDIE CHAME DERBIER				34								34	68 290	68
		CHAMP PERRIER CLEMENCEAU CLINIQUE													1 269 70 358	
		FROMENTIN HALLE AU BLE													439 133	
		HOPITAL HOTEL DE VILLE													91 36	
LIGNE 4	ALENCON	JAVOUHEY LANCREL													68 82	4 767
		LECOINTRE PARKING RELAIS													111 884	
		PLACE DU PALAIS PONT NEUF													208 247	
		PUTTS AU VERRIER RUE AUX SIEURS													218 6	
		TILLY VAL NOBLE													205 52	
		CHAMP PERRIER CONDE MOULIN	292	353 25	154 25						342 53	329 28	101 18	64 12	1 635 184	
	ALENCON	HALLE AU BLE HOTEL DE VILLE IAVOUHEY	102 45 3	101 32 5	53 19 1						196 130 43	179 77 29	21 3 1	16 11 2	668 317 84	4 000
LIGNE 5		POLE UNIVERSITAIRE	3 230 157	5 186 170	1 111 90						43 255 130	29 282 83	17 6	31	1 112	
	CONDE SUR SARTHE	PONT NEUF PORTE DE BRETAGNE	114	211	59						47	66	20	36	642 553	1 195
	DAMIGNY	RUE DE BRETAGNE UNIVERSITES	18 91	14 77	7 42						65 59	71 51	30 9	23 11	228 340	568
				i									· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		0.10	1

Annexe 6 - Titres vendus mois par mois

	Réalisé 2020	Jan.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Cumul 2020
Occasionnels & Rechargeables	Ticket Unitaire TN Carnet de 10T TR Carnet 20T Ticket 24H	28 095 164 304 60	25 146 134 323 51	12 807 52 111 20	0 0 0 0	0 548 372 0	5 845 420 308 16	12 017 234 220 28	13 157 114 335 49	19 399 167 505 30	19 822 185 461 18	14 265 211 279 28	20 045 130 265 29	170 598 2 359 3 483 329
Mensuel	Carte - 26 ans Carte 26 / 64 ans Carte + 65 ans (+MDPH) Carte demandeur d'emploi Carte demandeur d'emploi + CADA (réfugiés)	321 98 129 218 78 1	253 88 107 161 76 0	208 53 57 136 55 0	0 0 0 0 0	59 71 90 96 46 0	108 78 61 130 76 0	49 69 102 135 64 0	181 67 89 125 63 0	386 83 106 161 86 0	292 75 97 166 89 0	207 84 8 160 73 0	148 73 80 141 71 0	2 212 839 926 1 629 777 1
Annuel	Carte - 26 ans Carte 26 / 64 ans Carte + 65 ans (+MDPH)	7 6 11	5 3 5	2 0 3	0 0 0	4 5 8	3 0 2	5 1 3	182 26 32	112 23 40	16 9 34	9 3 11	5 3 9	350 79 158
Scolaires	Maternels Primaires Collèges / Lycées	0 0 8	0 0 0	1 1 0	0 0 0	0 0 0	0 0 0	11 25 64	28 71 586	22 51 227	0 0 17	0 2 15	0 0 3	62 150 920
	Liber Ter Hebdo Liber TEr Mensuel Duplicata	0 0	0 0 21	0 0 15	0	0 0 8	0 0 14	0 0 5	0 0 48	0 0 57	0	0 0 22	0 0 17	0 0 243
	TOTAL		26 373		0		7 061					15 377		185 115

Annexe 7 - Contrôles mois par mois

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	
Ligne 1	29	52	9	0	62	43	71	36	33	37	36	39	447
Ligne 2	21	11	3	0	35	28	42	23	31	27	28	32	281
Ligne 3	20	18	6	0	23	25	20	12	17	21	22	22	206
Ligne 5	9	0	0	0	0	0	0	0	7	5	3	3	27
Ü													
PMR	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	6
TAD 1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
TAD 2	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	1	7
TAD 3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4
TAD 4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
TAD 5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
TAD 6	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	5
TAD 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAD 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAD 9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
TAD 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1112 10	, ,	, and the second	,	,			, and the second		Ŭ	, ,	Ů	V	
D 1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	5
D 2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
D 3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
D 4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4
D 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
D 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
D 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
D 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
D 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
D 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 10 D 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 11 D 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	-	-		-	_	_		· ·	-			· ·	
D 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 15	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
D 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	83	82	19	0	122	102	138	73	95	99	98	103	1 014
Voyageurs	1 987	819	654	0	2 004	1 987	1 104	957	743	1 214	987	1 545	14 001
PV	2	4	4	0	6	6	5	0	0	3	0	2	32
Taux de Fraude	0,1%	0,5%	0,6%	0,0%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,2%
			2					1					
Payés	2	3	0	0	1	3	1	0	0	2	0	1	13
Taux de recouvrement	100,0%	75,0%	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	20,0%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%	50,0%	40,6%

Bilan Actif

	Brut	Amort. Prov.	Net Au 31/12/2020	Ne Au 31/12/2019
Capital souscrit non appelé			Au 31/12/2020	Au 51/12/2015
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	91 461	56 959	34 502	48 96
Fonds commercial	31 101	30 333	31302	10 30
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immo. incorporelles				
Immobilisations corporelles				
Terrains				
Constructions				
Installations tech., matériels et outillages industriels	207 480	141 579	65 901	102 76
Autres immobilisations corporelles	77 433	51 814	25 619	34 19
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
lmmobilisations financières				
Participations évaluées selon mise en équivalence				
Autres participations				
Créances rattachées à des participations				
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille				
Autres titres immobilisés Prêts				
Autres immobilisations financières				
TOTAL (1)	376 374	250 351	126 023	185 920
	3/03/4	250 55 1	120 023	165 920
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Matières premières, autres approvisionnements				
En cours de production de biens En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis	74 846		74 846	52 73
Marchandises	74 040		74 040	J2 / J.
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances				
Clients et comptes rattachés	609 809		609 809	306 82
Autres	198 197		198 197	137 11
Capital souscrit et appelé, non versé	190 197		190 197	137 11.
Valeurs mobilières de placement				
Actions propres				
Autres Titres				
Instruments de Trésorerie				
Disponibilités	413 416		413 416	526 802
Charges constatées d'avance	9 162		9 162	320 00.
TOTAL (II)	1 305 429		1 305 429	1 023 47
Frais d'émission d'emprunts à étaler (III)				
Primes de remboursement des obligations (IV)				
Ecarts de conversion actif (V)				
TOTAL GENERAL (I à V)	1 681 803	250 351	1 431 452	1 209 40

Bilan Passif

Ne	Net		
Au 31/12/201	Au 31/12/2020		
			CAPITAUX PROPRES
150 00	150 000	150 000	Capital social ou individuel dont versé :
			Prime d'émission, de fusion, d'apport Ecart de réévaluation Ecart d'équivalence Réserves :
4 95	4 954		- Réserve légale
			- Réserves statutaires ou contractuelles - Réserves réglementées
94 11	94 118		- Autres réserves
-62 20	-116 601		Report à nouveau
-54 39	-23 372		Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte)
			Subventions d'investissement Provisions réglementées
132 47	109 099	TOTAL(I)	
			AUTRES FONDS PROPRES
			Produits des émissions de titres participatifs Avances conditionnées Autres
		TOTAL (I BIS)	radics
			PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES
			Provisions pour risques
			Provisions pour charges
		TOTAL (II)	
			EMPRUNTS ET DETTES
			Emprunts obligataires convertibles Autres emprunts obligataires
235 30	155 348	dit	Emprunts et dettes auprès des établissements de créd
			Emprunts et dettes financières diverses
			Avances et acomptes reçus sur commandes en cours
517 57	620 821		Dettes fournisseurs et comptes rattachés
221 37	226 790		Dettes fiscales et sociales
			Dettes sur immobilisations et comptes rattachés
	225 214		Autres dettes
			Instruments de trésorerie
102 66	94 181		Produits constatés d'avance
1 076 93	1 322 354	TOTAL (III)	Ecarts de conversion passif (IV)
1 209 40	1 431 452	OTAL GENERAL (I à IV)	·
1 209 402	1 431 452	OTAL GENERAL (I à IV)	

Compte de résultat

Compte de résultat		Du 01/0	01/2020 au 31/12/2020	Du 01/01/2019 Au 31/12/2019
	France Ex	portation	Total	Tota
Produits d'exploitation (1)				
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens	10 601		10 601	
Production vendue de services	3 763 770		3 763 770	3 927 202
Chiffre d'affaires N	Net 3 774 371		3 774 371	3 927 202
Production stockée			0771071	
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation reçues			4 517	1 511
Reprises sur amort., dépréciations, provis	sions, transferts de charges	;	167 047	126 427
Autres produits	J		2 203	1 040
	-	TOTAL (I)	3 948 138	4 056 180
Charges d'exploitation (2)				
Achats de marchandises (y compris droits	s de douane)			
Variation de stocks (marchandises)				
Achats de matières premières et autres a	pprovisionnements		229 848	234 415
Variation de stocks (matières premières e	et autres appro.)		-22 113	14 092
Autres achats et charges externes *			1 868 179	1 923 016
Impôts, taxes et versements assimilés			151 007	160 929
Salaires et traitements			1 228 001	1 267 703
Charges sociales			415 512	432 436
Dotations aux amortissements sur immo			73 256	72 530
Dotations aux dépréciations des immobi				
Dotations aux dépréciations des actifs cir				
Dotations aux provisions pour risques et	cnarges		27.044	4.063
Autres charges			27 811	4 962
±v. •	Т	OTAL (II)	3 971 501	4 110 082
* Y compris : - Redevances de crédit-bail mobilier			81 637	01 240
- Redevances de crédit-bail mobilier			01 037	81 248
	DECLUITAT DIEVOLOITATI	ON (1 II)	22.262	F2 002
	RESULTAT D'EXPLOITATI	UN (I-II)	-23 363	-53 902
Bénéfice attribué ou perte transférée (III) Perte supportée ou bénéfice transféré (IN				
Produits financiers	v)			
Produits financiers de participation (3)				
Produits des autres valeurs mobilières et	créances actif immobilisé (3)		
Autres intérêts et produits assimilés (3)	crearices acti mimobilise (<i>3</i>)	1	
Reprises sur provisions, dépréciations et	transferts de charge		·	
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mo	bilières de placement			
	Т	OTAL (V)	1	
Charges financières				
Dotations financières aux amortissemen	ts, dépréciations et provisi	ons		
Intérêts et charges assimilées (4)	·		1 210	1 694
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs m	obilières placements			
	T	OTAL (VI)	1 210	1 694
	RESULTAT FINANCI	ER (V-VI)	-1 209	-1 693
DESILITAT COLIDANI	IT AVANT IMPOTS (I-II+II	, ,	-24 572	-55 596
RESULTAT COURAN	II AVAIVI IIVIFOIS (I-IITII	1-1V · V-VI)	-24 3/2	-33 390

Compte de résultat (Suite)

Compte de résultat (Suite)	Du 01/01/2020 Au 31/12/2020	Du 01/01/2019 Au 31/12/2019
Produits exceptionnels		
Sur opérations de gestion		
Sur opérations en capital		
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge		
TOTAL (VII)		
Charges exceptionnelles		
Sur opérations de gestion		
Sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
TOTAL (VIII)		
RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		
Participations des salariés (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	-1 200	-1 200
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII	3 948 139	4 056 180
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X	3 971 511	4110576
BENEFICE OU PERTE (TOTAL DES PRODUITS - TOTAL DES CHARGES)	-23 372	-54 396

- (1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs
- (2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs
- (3) Dont produits concernant les entités liées
- (4) Dont intérêts concernant les entités liées

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 12/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation



DÉPARTEMENT DE L'ORNE



COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 29 JUIN 2021

L'an deux mille vingt et un, le vingt-neuf juin, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 23 juin 2021 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni à la salle Anova d'Alençon en application de la loi n° 2021-689 du 31 mai 2021 relative à la gestion de la sortie de crise sanitaire qui prévoit la prolongation des mesures dérogatoires de tenue des assemblées délibérantes jusqu'au 30 septembre 2021.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Daniel BERNARD qui a donné pouvoir à M. Patrick JOUBERT,
Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à Mme Fabienne MAUGER,
Mme Christiane COCHELIN qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,
Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,
M. Michel GENOIS qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN,
M. Thierry MATHIEU qui a donné pouvoir à M. Ahamada DIBO,
Mme Virginie MONDIN qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,
Mme Brigitte ZENITER qui a donné pouvoir à Mme Anne-Sophie LEMEE,
Mme Stéphanie BRETEL qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER jusqu'à la
question n° 20210629-006,

Mme Sylvaine MARIE qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET jusqu'à la question n° 20210629-042,

M. Romain DUBOIS qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET à partir de la question n° 20210629-036,

M. Jérôme LARCHEVEQUE qui a donné pouvoir à M. Jean-Patrick LEROUX à partir de la question n° 20210629-018,

M. Gérard LURÇON qui a donné pouvoir à M. Denis LAUNAY à partir de la question n° 20210629-030,

Mme Martine VOLTIER qui a donné pouvoir à M. Eric MORIN à partir de la question n° 20210629-030.

M. Francis AIVAR, M. Joël DEMARGNE, M. Joseph LAMBERT, M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Pascale PATEL, M. André TROTTET, M. Emmanuel ROGER, excusés.

Monsieur Ahamada DIBO est nommé secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 1er avril 2021 est adopté à l'unanimité.

N° 20210629-061

DÉCHETS MÉNAGERS

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS - ANNÉE 2020

Département Patrimoine Public Direction du Cadre de Vie, Réseaux Déchets Ménagers FP/GC/MG/AB En vertu du décret n° 2015-1827 du 30 décembre 2015, Monsieur le Président de la Communauté urbaine d'Alençon (CUA) est tenu de présenter au Conseil Communautaire un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés.

L'annexe de ce décret fixe les indicateurs techniques et financiers que ce rapport doit contenir.

Il est précisé que ce rapport annuel doit être :

- présenté au conseil communautaire au plus tard dans les 6 mois qui clôturent l'exercice,
- transmis à toutes les communes adhérentes à la CUA pour être présenté aux conseils municipaux,
- mis à disposition du public dans les communes de plus de 3 500 habitants.

Vu l'avis favorable de la Commission n° 3 « Mobilité-Déchets », réunie le 4 mai 2021,

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 17 juin 2021,

le Conseil, après en avoir délibéré, à l'unanimité des suffrages exprimés (1 abstention) :

➤ **APPROUVE** le rapport annuel 2020 sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés, tel que proposé en annexe.

Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Vice-Président délégué,

Patrick COUSIN



pétente par délégation ANNUEL

du Conseil de Communauté du 29 juin 2021

Pour le Président,

vice-Président-Délégué,



SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVIGE PUBLIC DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS

AU rapport!

Exercice 2020

SOMMAIRE

35
TEGHIN
0
(2)
INDIGATEURS
un
The second second

Chapitre 1: Le territoire desservi	
1.1 Territoire desservi	04
1.1.1 Présentation du périmètre	05
1.1.2 Vision globale de l'organisation du service et du lien entre collecte et traitement	06
1.1.3 Description des limites territoriales de la compétence	07
1.1.4 Déchets pris en charge par le service	80
1.2 Compétences	80
Contra Q. I a prévention des déchets	
Chapitre 2: La prévention des déchets	10
2.1 Indice de réduction des déchets par rapport à 2010	10
2.2 Description des actions d'économie circulaire	10
(dont la prévention des déchets) et indicateurs associés	10
Chapitre 3 : Organisation de la collecte des déchets	
3.1 Pré-collecte	13
3.2 Population desservie et taux de variation annuel	14
3.3 Équipements disponibles liés à la collecte en apport collectif	15
3.4 Organisation de la collecte en porte-à-porte	16
3.4.1 Spécification de la collecte	16
3.4.2 Seuils de collecte pour les producteurs non ménagers	17
3.4.3 Population desservie par les collectes séparées et résiduelles	17
3.5 Focus sur les centres de valorisation (déchetteries)	18
3.6 Évolution de l'organisation de la collecte	20
Chapitre 4: Bilan de la collecte des déchets	
4.1 Synthèse 2016 - 2020	21
4.2 Performance de collecte	22
4.2 renormance de conecte	22
Chapitre 5 : Organisation du traitement des déchets	
5.1 Localisation des unités de traitement existantes et de valorisation	23
5.2 Nature des traitements (dont la valorisation)	24
Chapitre 6 : Bilan du traitement des déchets	
6.1 Capacité et tonnages traités	26
6.1.1 Taux global de valorisation	26
6.1.2 Indice de réduction des quantités de déchets mis en installation de stockage	26
6-2 Refus de tri et performance	26
6.3 Résidus du traitement	27
Chapitre 7: Impact environnemental et sanitaire	28
Chapitre 8 : L'emploi dans le secteur de la gestion des déchets	30
Chapitre 9: La concertation et la gouvernance	
9.1 Description des moyens d'information et de concertation	32
9.2 Suivi des réclamations et évolutions	35
J	

2

ECONOMIQUES ET FINANCIERS

Chapitre 10 : Modalités d'exploitation du service public de prévention et de gestion des déchets 10.1 Les modalités d'exploitation du service public 10.2 Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises	36 37
Chapitre 11: Budget, coût du service et financement	38
Chapitre 12: Structure du coût	39
Chapitre 13 : Coût des différents flux de déchets 13.1 La part relative des flux dans le coût du service public 13.2 La couverture des charges par les produits par flux 13.3 Le coût des différents flux ramenés à la tonne 13.4 La répartition des charges par flux et par étape technique Chapitre 14 : Évolution des coûts 14.1 L'évolution des coûts tous flux confondus 14.2 L'évolution des coûts par flux 14.3 L'évolution des coûts par flux ramenés à la tonne	42 43 44 45 46 46 47
Lexique	49
Annexe : Matrice des coûts 2020 validée par SINOE	50



3

1.1.1 Présentation du périmètre 1.1 Territoire desservi La population de la Communauté Urbaine d'Alençon est de **57 774** Rural habitants (voir détail ci-dessous). Source INSEE, population légale au 1er janvier 2021. Semi-urbain L'Orée-d'Écouves Ciral Ménil-Erreux La Roche La Lacelle St-Denis sur-Sarth St-Ellier-L'Orée-d'Écouves les-Bois Ciral Ménil-Erreux Écouves St-Nicolas-des-Bois La Roche-Larré Types d'habitat Gandelain **Colombiers** Cuissai Semallé La Lacelle Valframbert St-Denissur-Sarthon Lonrai **Damigny** Pacé Chenay Cerisé Condésur-Sarthe Alençon La Ferrièreen-Perseigne St-Paterne-St-Germain-Bochard Mieuxcé du-Corbéis Le Chevain NOMBRE D'HABITANTS Hesloup **Arçonnay** St-Cénerile-Gérei Champfleur Limite du territoire et population concernée

et du lien entre collecte et traitement

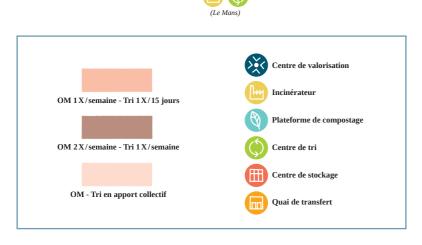
1.1.2 Vision globale de l'organisation du service

1.1.3 Description des limites territoriales de la compétence



- Assurer la compétence de la collecte et du traitement des déchets ménagers et assimilés.
- Assurer la gestion du quai de transfert des déchets ménagers.
- Valoriser les déchets produits en mettant à la disposition de la population des outils performants.
- Maîtriser les coûts et équilibrer un budget financier.
- Assurer la salubrité publique en sanctionnant les dépôts illicites sur la voie publique.
- Être à l'écoute de l'usager.

- Instruire les dossiers d'appel d'offre et gérer les marchés passés.
- Faire des propositions innovantes aux élus, dans le but d'anticiper la réglementation.
- Respecter la législation en vigueur.
- Animer le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA).
- Appliquer la mise en place de la redevance spéciale auprès des administrations.
- Communiquer et sensibiliser la population.
- Effectuer un suivi administratif et qualitatif du service rendu par les différents prestataires (respect des consignes).



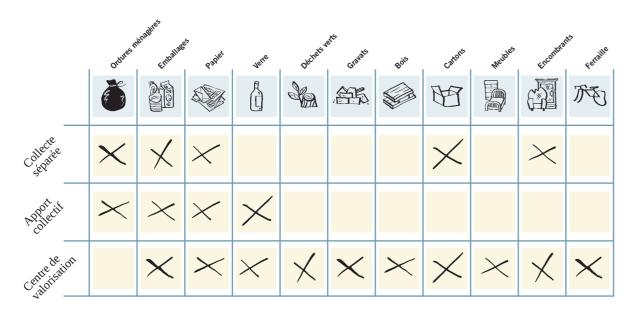
Types de collecte et traitement

L'année 2020 a été marquée par le passage de la collecte en porte-à-porte à l'apport collectif pour plusieurs zones urbaines (rues Louis Blériot et René Fonck à Alençon) et semi-urbaines (Houssemaine à St-Paterne-Le Chevain, Mesnil Haton à Valframbert) ainsi que le réaménagement d'espaces «propreté» existants (La Pesantière à Écouves, Le Pont de Pierre à Semallé). Au regard de l'installation tardive des conseils municipaux et conseil communautaire, liée à la crise sanitaire-Covid 19 et les différents confinements, le service Déchets Ménagers n'a pas pu travailler sur de nouvelles implantations.

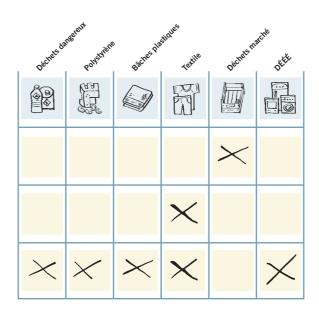


LES INDIGATEURS TECHNIQUES

1.1.4 Déchets pris en charge par le service



Mode de collecte suivant le type de déchets

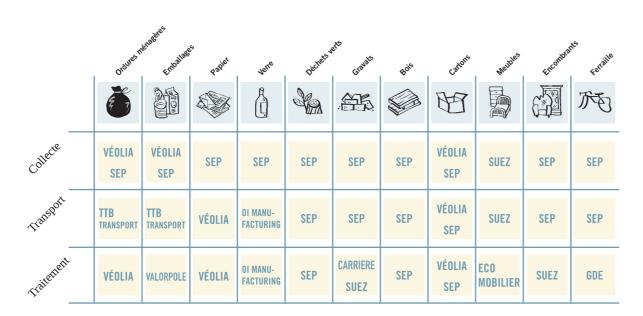




La collecte séparée des cartons correspond à la collecte des cartons des commerçants de l'hypercentre de la ville d'Alençon effectuée tous les jeudis à partir de 19 h.

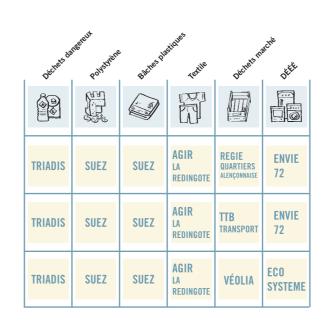
La collecte séparée des encombrants consiste en la collecte des encombrants des personnes à mobilité réduite (sans voiture ou ayant un handicap) effectuée en porte-à-porte sur appel téléphonique de ces dernières.

1.2 Compétences



Identification des prestataires de service selon le type de déchets collectés

8





La Communauté Urbaine d'Alençon ne fonctionne pas en régie en matière de collecte et de traitement des déchets ménagers et assimilés. Le service Déchets Ménagers passe des appels d'offres pour des durées comprises entre 4 à 8 ans. Quatre ans étant la durée maximale pour les marchés dits à bon de commande. Le marché ayant la plus grande durée est celui de la collecte des déchets ménagers et assimilés, soit 8 ans, pour pouvoir amortir le matériel de collecte et ainsi obtenir des prix non surfacturés.

2.1 Indice de réduction des déchets par rapport à 2010

2.2 suite

Depuis juillet 2011, la CUA s'est lancée dans un Programme Local de Prévention des déchets (PLP) ambitieux dont l'objectif était de réduire de 7 % le tonnage des déchets ménagers (hors centre de valorisation). Ce dernier a pris fin en juin 2017. En parallèle, un programme « Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage » (ZDZG) s'est clôturé en octobre 2018. Un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) a pris le relais le 17 octobre 2019 afin de poursuivre les actions de prévention. Entre 2010 et 2017, les actions menées ont permis de diminuer de 10,91 % la quantité d'ordures ménagères et assimilées (OMA) alors que la population a augmenté de 1,85 %. En 2020, chaque habitant a produit 265 kg/hab./an d'ordures ménagères et assimilées (ordures ménagères résiduelles et tri sélectif), contre 337 kg/hab./an au niveau national (données 2017). La CUA a donc de bons résultats qui seront poursuivis avec le PLPDMA.



2.2 Description des actions d'économie circulaire (dont la prévention des déchets) et indicateurs associés

PRÉVENTION 2020

Adopté par les élus communautaires le 17 octobre 2019, le Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) définit les objectifs de réduction des déchets pour les six prochaines années. Construit en concertation avec les habitants, ce programme comporte 53 actions de prévention, qui permettront notamment de réduire les déchets verts, lutter contre le gaspillage alimentaire ou encore favoriser le réemploi des produits.

Le PLPDMA consiste en la mise en œuvre, par les acteurs d'un territoire donné, d'un ensemble d'actions coordonnées visant à atteindre l'objectif de 14,6 % de réduction des ordures ménagères et du tri sélectif.

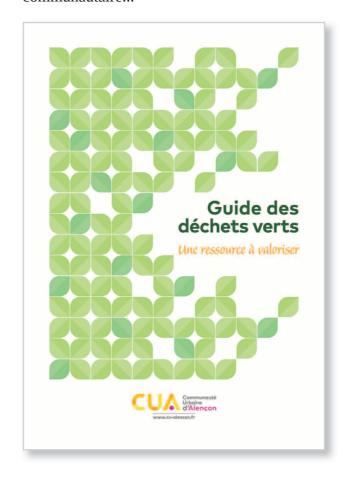
L'élaboration du dispositif PLPDMA a été menée en partenariat avec les différentes administrations, structures, chambres consulaires, associations,... pour permettre d'aborder de façon globale et concertée les enjeux sociaux, environnementaux et économiques.



EN 2020, LES ACTIONS SUIVANTES ONT ÉTÉ RÉALISÉES:

• Édition d'un guide des déchets verts proposant des solutions de valorisation, chez soi, des tontes, feuilles mortes et branchages par le paillage, le compostage, le broyage...

15 exemplaires ont été distribués lors d'un stand de sensibilisation du *Troc des plantes* à Condésur-Sarthe et 150 personnes ont visionné la version téléchargeable. Les actions ont également été valorisées sur les réseaux sociaux, magazine communautaire...







• 1 réunion publique pour la vente de composteurs a accueilli 11 participants et vu la vente de 10 composteurs.

Depuis 2013, 2333 composteurs ont été vendus, dont 157 pour l'année 2020.

• Le territoire compte 66 aires de compostage collectif qui sont présents en pied d'immeubles, dans les établissements scolaires, de santé, les cimetières et autres structures.

Durant l'année 2020, deux nouveaux sites de compostage collectif ont été installés (à l'école de Ciral et à la *Résidence Soleil d'Automne* à Alençon).

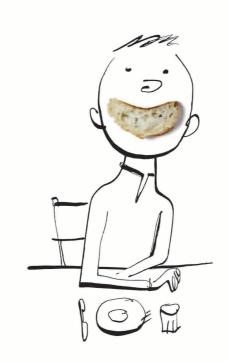
• 160 foyers vivant en habitat vertical ont été sensibilisés par deux volontaires en service civique (*Les Léopards du tri*, dispositif initié par la Région Normandie). Parmi les habitants, 84 ont passé le pas et fait le choix de composter leurs biodéchets de cuisine avec la mise à disposition de bioseaux.

Chapitre 3 : Organisation de la collecte des déchets

2.2 (suite)

- L'évènement TOC3, installé sur le campus de Damigny, a regroupé des stands de différents acteurs du territoire dont le service Déchets Ménagers. Les étudiants ont donc pu être sensibilisés à la réduction et au tri des déchets.
- e En plus du compostage, les volontaires en service civique ont également sensibilisé les élèves du collège Balzac au gaspillage alimentaire. Leur action a notamment permis de diviser par 3 le gaspillage du pain.
- Mise en place d'une salle de plonge à la Halle aux toiles. Cette initiative du CCAS permet l'utilisation de vaisselle lavable lors des thés dansants.
- Mise à disposition au public de Stop Pub à l'accueil du service Déchets Ménagers. 5000 exemplaires sont commandés chaque année pour renouveler le stock.





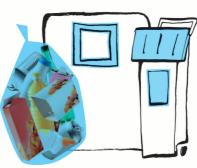
3.1 Pré-collecte



En 2018, avec la mise en œuvre de l'optimisation des collectes sur le territoire de la CUA, les usagers de la commune de Damigny se sont vu distribuer des sacs translucides pour les ordures ménagères. Désormais, c'est l'ensemble des communes collectées en porte-à-porte qui sont soumises à l'usage du sac translucide. Un dernier quartier de la ville d'Alençon reste en mixte avec sacs noirs et translucides avec pour projet d'arrêter la collecte des sacs noirs en 2021. Suite à la crise sanitaire 2020, l'arrêt complet de la collecte des sacs noirs n'a pas pu être réalisé. Cette modification est prévue au 1^{er} semestre 2021.







POTS DE GRÈME ET YAOURTS. GOBELETS ET BARQUETTES, SAGS, EMBALLAGES ET FILMS PLASTIOUES.



GEL DOUGHE ET SHAMPOING. MÉTAL: BOITES DE CONSERVE, AÉROSOLS, CANETTES. BRIQUES ALIMENTAIRES.



PAPIERS: JOURNAUX, MAGAZINES, PUBLICITÉS, GATALOGUES. ANNUAIRES. SAGS EN PAPIER.



VERRE: BOUTEILLES, POTS. BOGAUX.

Consignes de tri de la CUA

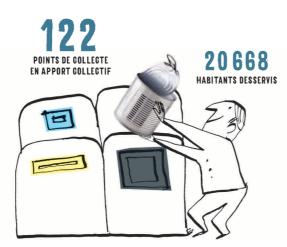
LES INDIGATEURS TECHNIQUES

3.2 Population desservie et taux de variation annuel

3.3 Équipements disponibles liés à la collecte en apport collectif

1ER JANVIER 2020





31 DÉCEMBRE 2020





Répartition de la population selon le mode de collecte

Quatre secteurs ont vu leur collecte en porte-àporte s'arrêter au profit de la collecte en apport collectif. Ainsi, près de 425 habitants ont été amenés à changer leur habitude de dépôt de déchet.

14

	Ordures	Emballage	Papier	Verte	Tekile	Centre de v
	47			Ç		K
Quantité	227 conteneurs	186 conteneurs	241 conteneurs	239 conteneurs	50 conteneurs	13 conte- neurs par déchetterie
Contenants	aérien semi-enterré enterré	aérien enterré MOVEA	aérien enterré MOVEA	aérien enterré MOVEA	aérien	benne 30m³ benne 10m³ armoire et cage
Rajio Pat Habitant	1 pour 93 habitants	1 pour 113 habitants	1 pour 240 habitants	1 pour 240 habitants	1 pour 1 155 habitants	1 pour 28 887 habitants
Tolliage to	5 058 T	608 T	1 004 T	1 880 T	346 T (estimation, donnée non connue)	11 562 T

Mise à disposition des contenants d'apport collectif selon le flux à collecter

Rappel : population desservie : 21 093 habitants et 57 774 habitants pour Papiers / Verre / Textiles car collecte uniquement en PAC

Le territoire de la CUA dispose à ce jour de 106 espaces «propreté» composés de contenants des 4 flux de déchets (ordures ménagères, papier, emballages et verre).

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

3.4 Organisation de la collecte en porte-à-porte

3.4.1 Spécification de la collecte

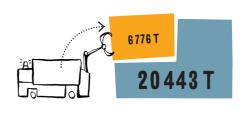
	Ordires	Enhallage Enhallage	,s	nnnerants Déchets f	Encountr's	Padjeteati
	47					
Population	36 681	36 681	150	4 marchés hebdo- madaires	Personnes à mobilité réduite de la CUA	Prestation privée réalisée par la structure d'insertion soutenue par la CUA
frédhence	1 à 2 fois / semaine	1 fois / semaine ou tous les 15 jours	1 fois / semaine	5 fois / semaine	/	/
Tolliage Tolliage	5 518	1 143	142	99	non déterminé	263
Distances Parcourues	35 251 km	17 36	57 km	non connu	non connu	non connu
Type de Contenant	sacs translucides 30, 50 et 110 Litres bacs roulants pur habitat vertical et professionnels	sacs bleus 50L bacs roulants habitat vertical et professionnels	bacs roulants ou vrac	bacs roulants rolls	pas de bac, enlèvement sur demande	bacs roulants
Notifie danie dani	sacs translucides : 1,021 millions bacs roulants : 1 805	sacs bleus : 746 640 bacs roulants : 1 774		bacs roulants : 23 rolls : 10	aucun	

Répartition des contenants, tonnages et distance parcourue en collecte porte -à-porte selon le flux à collecter 63,49%

POPULATION DESSERVIE PAR LES
GOLLEGTES EN PORTE-À-PORTE
SUR LA POPULATION TOTALE DU

TERRITOIRE AU 31 DÉCEMBRE.





Part de la collecte séparée dans le service

On peut constater que la collecte en porte-à-porte est utilisée par plus de 60 % de la population mais que les tonnages ne représentent que 25 % des tonnages collectés en porte-à-porte et apport collectif. C'est par la communication engageante et engagée que les comportements produisants le plus de déchets changeront.

3.4.2 Seuils de collecte pour les producteurs non ménagers



Le marché de collecte actuel prévoit pour la collecte en porte-à-porte, un seuil autorisé de 750 litres par semaine pour les ordures ménagères et 750 litres par semaine pour le tri sélectif. En ce qui concerne la collecte des cartons commerçants, le seuil a été fixé à 1 m³ par collecte par le règlement de collecte.

3.4.3 Population desservie par les collectes séparées des biodéchets et résiduelles ainsi que la part de la collecte séparée dans le service



La CUA n'a pas mis en place de collecte séparée. Elle incite les usagers à gérer leurs biodéchets à travers l'usage de composteurs individuels ou collectifs. Par conséquent, il n'y a aucune donnée chiffrée.

3.5 Focus sur les centres de valorisation

Les centres de valorisation sont des lieux de transit de déchets provenant exclusivement des usagers de la CUA.

Les usagers transportent par leurs propres moyens leurs déchets, puis les trient selon leur nature. Les gardiens présents sur chaque site font respecter le règlement intérieur et aident les usagers. Ils gèrent les rotations des bennes. Ces dernières sont ensuite transportées sur leur site de traitement ou recyclage. Les centres de valorisation sont au nombre de deux pour une population totale de 57 774 habitants, réparties selon le plan ci-dessous.

Les horaires d'ouverture sont les suivants :

du 15 mars au 31 octobre :

En semaine 9h - 12h et 14h - 19h Le samedi 9h - 19h (Alençon Nord) Le samedi 9h - 16h (Arçonnay)

du 2 novembre au 14 mars :

En semaine 9h30 - 12h et 14h - 16h30 Le samedi 9h - 12h et 14h - 18h

Fermées les dimanches et jours fériés

En 2020, ils ont été fermés du 17 mars au 29 avril pendant le 1^{er} confinement puis ouverts uniquement sur rendez-vous du 1er au 31 mai 2020.



	Tonnages
Ferraille	颅
Cattons	图
Gravats	
Dechers Vegenat	
Bois	
Encoribit	
Dechers Thender	
Mobilier	
Okti	
Báches Polystyfe	
	TOTAL

2016	2017	2018	2019	2020	Observations
502	503	485	457	431	1
211	231	268	254	195	1
3 481	3 396	3 071	3 071	2 517	1
8 090	6 728	6 380	5 136	3 703	
871	782	885	862	457	1
3 235	2 908	2 938	2 845	2 970	1
56 + 40 t pour ECO DDS	52 + 42 t pour ECO DDS	68 + 47 t pour ECO DDS	70 + 34 t pour ECO DDS	74 + 44 t pour ECO DDS	
470	706	848	910	817	
407	375	400	403	340	
16	15	17	14	14	=
17 379	15 738	15 407	14 056	11 562	\

Récapitulatif des tonnages selon les flux de déchets

tat est bon

Couleur rouge pour signifier que le résultat est mauvais.

* à compter du 1er octobre 2015, les Déchets d'Équipement et d'Ameublement (DEA) ont été séparés des encombrants pour être collectés par la filière de l'éco organisme ECO MOBILIER

Spéciaux par l'éco organisme ECO DDS.

Couleur verte pour signifier que le résul- À noter que du compost a été distribué gratuitement aux particuliers (à hauteur de 106 tonnes en 2020), sur le site du centre de valorisation d'Alençon Nord. En 2020, les deux centres de valorisation accueillaient quotidiennement 312 véhicules, soit une diminution de 30% par rapport à 2019. Pour ceux qui font appel au service pour personne à mobilité réduite, le collectif d'urgence assure le ** à compter du 2 février 2015, s'est mise transport de leurs encombrants en décheten place la collecte des Déchets Dangereux terie. Néanmoins, le taux de fréquentation reste élevé avec 1,64 visites/hab./an,

19

3,28 passages/foyer/an contre 5 passages/foyer/an pour la moyenne régionale de 2018. En conclusion, nous produisons 200 kg/hab./an de déchets collectés en centre de valorisation en 2020 contre 294kg/hab./an en moyenne (régionale 2018), elles sont donc très fréquentées et utilisées. De plus la Communauté Urbaine d'Alençon est en sous-capacité d'accueil pour la population (une déchetterie pour 15 000 habitants normalement) et en saturation en termes de tonnes collectées, il ne serait pas possible d'en accueillir plus.

4.1 Synthèse 2016-2020

3.6 Évolution de l'organisation de la collecte

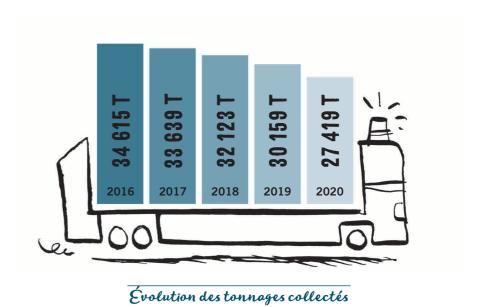
En 2020, quatre secteurs collectés en porte-àporte ont vu leur service optimisé avec la mise en place de la collecte en apport collectif. En parallèle, les communes qui étaient déjà en apport collectif ont vu leurs points optimisés dont certains ont eu des points réaménagés.

De plus, la collecte d'ordures ménagères en sacs translucides a été généralisée à tout le territoire en porte-à-porte. Cette collecte consiste en la suppression des sacs noirs et donc l'obligation pour l'usager de trier mieux ses déchets.

En 2020, le ratio de collecte porte-à-porte (kg/hab./an) est passé de 161,93 à 150,43. Cette diminution de 11 kg/hab./an est due au sac translucide mais aussi aux deux périodes de confinement qui ont vu la fermeture temporaire des commerces dont les plus gros producteurs comme la restauration scolaire et collective.

Habitants CUA 2020 = 57 774 Habitants accédants au centre de valorisation 2020 = 57 774	Tomage Ratio
Collecte P à P et A.V. des O.M.	10 890 (192,46)
Collectivité : propreté/déchets marchés/nettoyage PAC	1 329 (23,48)
Déchetterie : encombrants	3 235 (49,15)
Déchetterie : Gravats	3 481 (52,89)
Refus de tri	344 (6,08)
Refus textile	
Collecte P à P et A.V. de la C.S.+ carton commerçants (hors refus)	4 459 (78,80)
Collecte du textile (hors refus)	358 [*]
Déchetterie : Déchets Ménagers Spéciaux	106 (1,61)
Déchetterie : Déchets d'Équipements Électriques Électroniques	407 (6,18)
Déchetterie et collectivité : Végétaux	8 090 (122,92)
Déchetterie : Métaux	502 (7,63)
Déchetterie : Carton	211 (3,20)
Déchetterie : Bois	871 (13,23)
Déchetterie : Polystyrène et bâches plastiques	16 (0,24)
Déchetterie : benne meuble	470 (7,14)
Total des D.M. collectés	34 615 (568,10)
Évolution de l'année n par rapport à n-1	+ 0,89 %
Taux de valorisation matière	44,3 %
*tout compris	
**estimation car donnée non communiquée au moment de la rédaction du rapport	
***retrait du flux déchets des balayeuses	
	2016

Synthèse des tonnages et ratios collectés par flux de déchets entre 2016-2020



Tomate Raiio	Tornage Ratio	Tomate Ratio	Tornage Ratio	Observations colored
11 507 (195,31)	10 611 (181)	10 413 (179,6)	10 576 (183,06)	
1 211 (20,55)	1 314 (22)	646 (11,1)	466 (8,07)	
2 908 (44,17)	2 938 (50)	2 845 (49,1)	2 970 (51,41)	
3 396 (51,58)	3 071 (52,3)	3 071 (52,3)	2 517 (43,57)	
341 (5,78)	264 (45)	280 (4,8)	333 (5,76)	
	128 (2,18)	96 (1,66)	38 (0,66)	
4 478 (76)	4 117 (70)	4 354 (75,1)	4 444 (76,92)	7
364 (5,53)°	282 (4,8)	314** (5,4)	308 (5,33)	
94 (1,43)	115 (2)	104 (1,8)	118 (2,04)	
375 (5,70)	400 (6,8)	403 (6,9)	340 (5,86)	
6 728 (102,19)	6 380 (109)	5 136 (88,6)	3 703 (64,09)	
503 (7,64)	485 (8,3)	457 <i>(7,9)</i>	431 (7,46)	
231 (3,51)	268 (4,6)	254 (4,4)	195 (3,31)	
782 (11,88)	885 (15,1)	862 (14,9)	457 (7,91)	
15 (0,23)	16,56 (0,28)	14 (0,24)	14 (0,24)	generals.
706 (10,72)	848 (14,45)	910 (15,7)	817 (14,14)	
33 639 (542,22)	32 123 (547,24)	30 159 <i>(520,2)</i>	27 727 (479,92)	<i></i>
- 2,82 %	- 4,5 %	- 6,1 %	- 8,06 %	
42,4 %	42,95 %	42,47 %	39,05 %	
2017	2018	2019	2020	À noter : aggrandissement de la CUA avec l'arrivée de Villeneuve- en-Perseigne
•				5 · 5.5518110

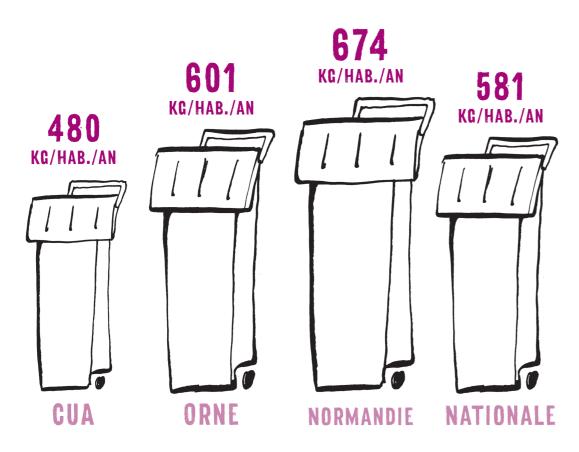
4.2 Performance de collecte

Il peut être observé que les évolutions de tonnages sont plutôt favorables avec une baisse des déchets non recyclables sur les 4 dernières années. Avec la crise sanitaire et le manque de contrôles qualités, le ratio des ordures ménagères a augmenté de 3,46% soit 186,06 kg/hab./an. En comparaison, le ratio national est de 261 kg/hab./an (donnée 2015) et le ratio régional est de 250 kg/hab./an (donnée 2018). Cette bonne performance est due aux actions de prévention et à la mise en place des sacs translucides pour les ordures ménagères.

En ce qui concerne la partie valorisable des déchets, le tri sélectif augmente depuis ces 5 dernières années. On attribue cette évolution positive au fait que la CUA est passée à la collecte des ordures ménagères en sacs translucides et par la distribution des sacs de collecte sélective en porte-à-porte sur la ville d'Alençon, ce qui n'était plus effectué depuis 2012.

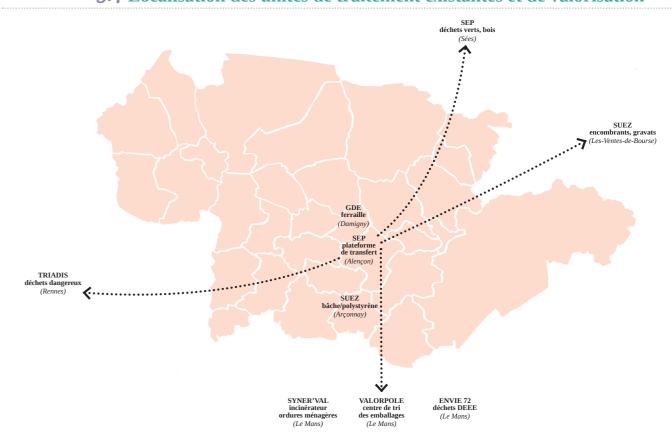
Ce qui a permis à la CUA de dépasser le ratio national de 76 kg/hab./an (donnée 2015) puisque ce dernier est de 76,92 kg/hab./an.

En conclusion, la production nationale des déchets ménagers assimilés (DMA) est de 568 kg/hab./an (source ADEME, 2015) or la CUA a une production 2020 de 480 kg/hab./an. Un bon résultat qui se confirme également au niveau départemental et régional.



Comparaison de la production de DMA données 2017/2018/2020

5.1 Localisation des unités de traitement existantes et de valorisation



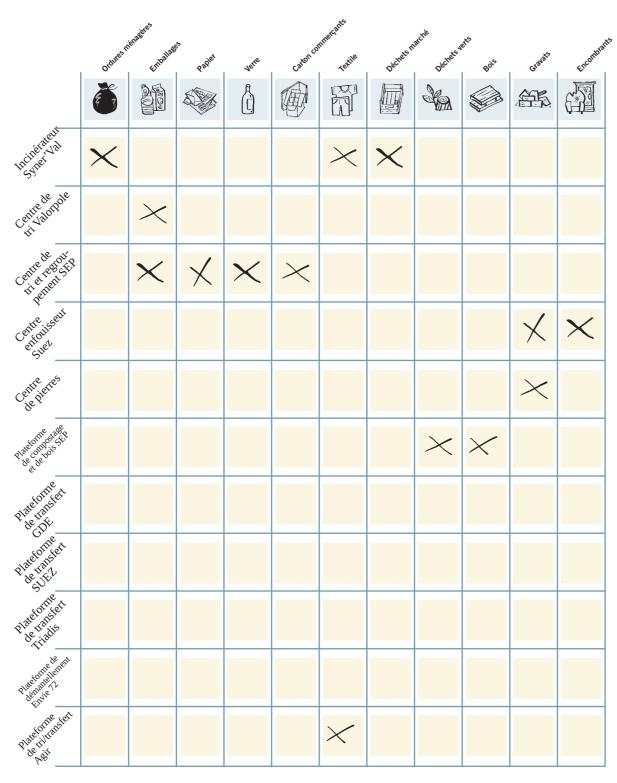
Localisation des exécutoires de déchets accueillant les déchets de la CUA



Suite au tri effectué par le centre de tri de Valorpole au Mans, les matières sont expédiées chez les recycleurs.
Certains flux comme le verre et le papier partent directement chez le recycleur sans subir de tri de la part d'un prestataire.

Localisation des usines de recyclage réceptionnant le tri de la CUA

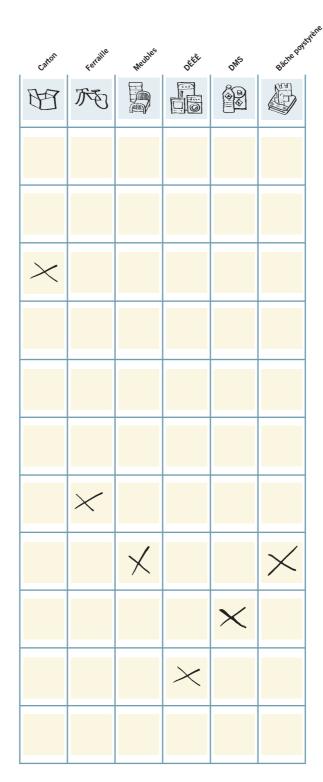
5.2 Nature des traitements (dont valorisation)



Incinérateur : établissement de valorisation énergétique produisant de l'électricité et du chauffage urbain en incinérant les déchets non recyclables.

Centre de tri : établissement qui affine le tri des matières selon leur composition retirant ainsi les indésirables appelés refus de tri.

Centre d'enfouissement : établissement accueillant les déchets dits « ultimes » en vue de leur stockage définitif.



Nature des traitements selon le flux de déchets

Plateforme de compostage : établissement permettant la fermentation et la transformation de la matière organique en compost (engrais).

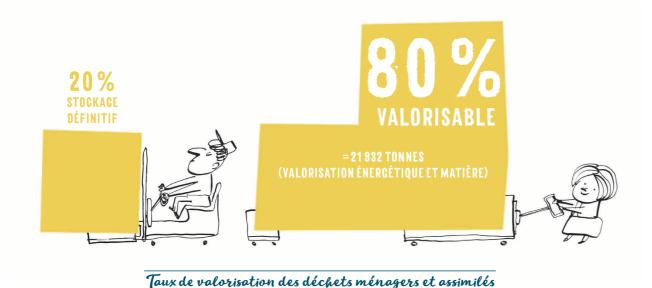
Plateforme de transfert : établissement permettant le regroupement de matière selon leur composition et ainsi optimisant leur transport vers les exécutoires finaux ou de recyclages.

Plateforme de démantèlement : établissement démontant les appareils en vue de leur recyclage et valorisation (séparation des composants).

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

6.1 Capacité et tonnages

6.1.1 Taux global de valorisation



Le taux global de valorisation de 2020 est identique à 2019 malgré la baisse des tonnages, et reste à la hauteur de la donnée régionale, 21,4 %. (Donnée observatoire des déchets de Normandie, année 2017)

6.1.2 Indice de réduction des quantités de déchets mis en installation de stockage

En 2010, l'ensemble des déchets non recyclables comme les ordures ménagères, les refus de tri, les encombrants, les gravats étaient alors stockés en centre d'enfouissement. À ce jour, seuls les encombrants et gravats sont enfouis. Par conséquent, la CUA a réduit de 70% la quantité de déchets mis en installation de stockage. En 2010, le ratio était alors de 336,5 kg/hab./an enfouis contre seulement 94,98 aujourd'hui.

6.2 Refus de tri et performance

Précision : le refus de tri est le déchet mis par erreur avec les emballages à trier de la collecte sélective. Ce refus devrait être mis en ordures ménagères ce qui éviterait l'étape de tri qui est alors facturée.

À ce jour, les refus sont composés principalement de matières plastiques ou d'emballages non vidés soit 5,76 kg/hab./an en 2020.

Depuis 2016, les refus de tri de la CUA sont incinérés. La CUA travaille actuellement sur la mise en place des extensions de consignes de tri permettant ainsi de recycler et valoriser plus de matières plastiques. Cette évolution devrait être mise en œuvre au 1er semestre 2022, en attendant « quand on ne sait pas, qu'on a un doute, le bon réflexe est de mettre l'emballage en ordures ménagères. »

6.2 Refus de tri et performance (suite)



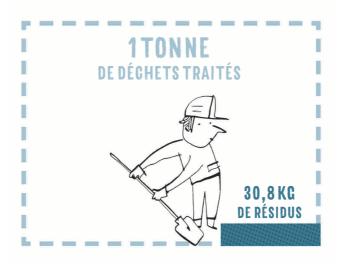
Comparaisons de la performance de la collecte sélective de la CUA

(Source Ademe 2015 et Biomasse Normandie 2018)

Pour pallier la perte de matière recyclable, la CUA a fait le choix de mettre en place une collecte des ordures ménagères résiduelles en sacs translucides sur tout son territoire en 2019 et 2020. Le but est de capter les emballages encore présents dans les ordures ménagères. Par conséquent, le tri sélectif est imposé après 20 ans de communication préventive.

La CUA a augmenté ses performances de collecte sélective surtout en ce qui concerne le flux verre. De ce fait, le ratio de verre a augmenté de près de 1 kg/hab./an et celui des emballages papier de plus de 2 kg/hab./an.

6.3 Résidus du traitement



Malgré la performance énergétique de l'incinérateur du Mans, il reste des résidus non valorisables après avoir retiré les mâchefers (résidus solides de la combustion) utilisés en sous-couche routière.

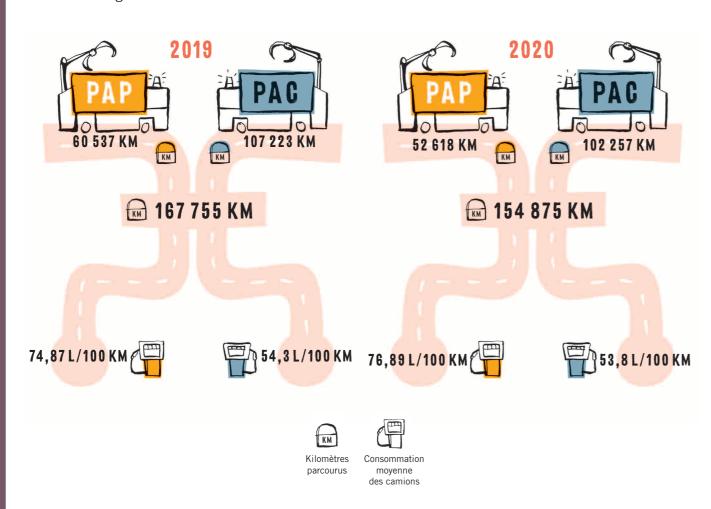
Le rapport est alors de 30,8 kg de résidus pour 1 tonne de déchets incinérés (donnée 2019). Il en est du

même ordre pour les refus de tri.

LES INDIGATEURS TECHNIQUES

En 2018, la CUA a renouvelé son marché de prestation de collecte ainsi que de transport, de traitement et de gestion des déchets des déchetteries. Lors de la consultation des critères environnementaux ont été définis pour connaître l'impact des prestations de service. La prestation la plus surveillée a été le traitement des déchets ménagers et assimilés.

De plus, grâce à la mise en œuvre de l'optimisation des collectes, les fréquences ont été divisées par deux sur le territoire de la CUA (sauf pour l'hypercentre de la ville d'Alençon).



Évolution de l'impact environnemental de la collecte de la CUA

En ce qui concerne le transfert des ordures ménagères et des emballages, le transporteur TTB a parcouru 96 006 km avec une consommation moyenne de 36,75 L/100 km. En 2020, nous pouvons observer une augmentation de 3,25 % des kilomètres parcourus. Le nombre de kilomètres en porte-à-porte est en diminution suite à l'arrêt de collecte de 4 secteurs. Au global, on constate une diminution tout de même. Pour la consommation de carburant, les 2 prestataires de collecte ont décidé de former à nouveau les chauffeurs à l'éco-conduite car cette dernière est en forte augmentation.

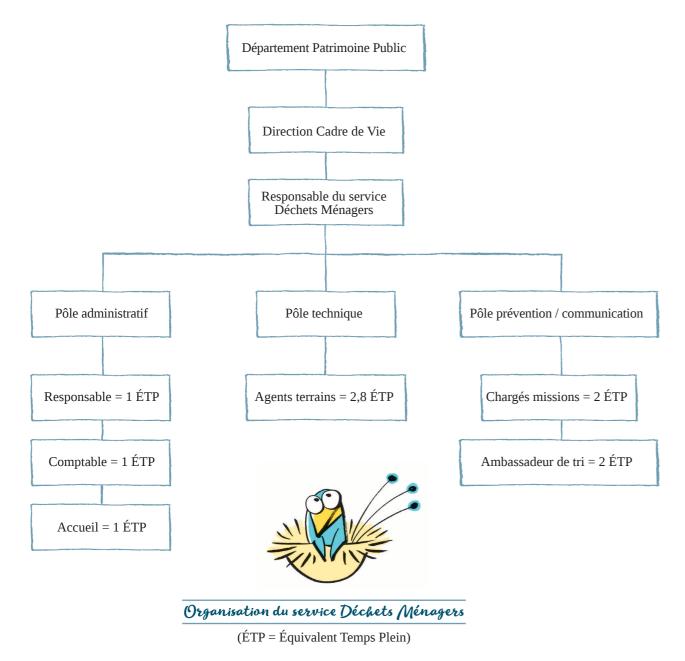
Les entreprises travaillant pour le compte de la CUA sont certifiées ISO 14001 exemption faite des structures d'insertion.

De ce fait, leur impact environnemental est contrôlé. Le transporteur TTB qui effectue le transit des ordures ménagères et des emballages a obtenu le label CO₂, car les camions de nouvelle génération et l'utilisation du carburant Oléo 100 permettent de rejeter 60% de moins

de gaz à effet de serre par rapport au gazole. Grâce à l'incinérateur nous réduisons de 4 000 tonnes nos émissions de CO_2 en comparaison avec le traitement par enfouissement. De plus l'incinération des déchets permet de chauffer quelques 1 500 logements. L'usine produit aussi de l'électricité pour une consommation de 300 foyers. Enfin, le recyclage de la matière réduit aussi notre impact.



La CUA fait appel à des prestataires de service pour effectuer la collecte, le transfert et le traitement. Pour autant, il existe un service au sein de la collectivité qui organise la gestion des déchets. Le service Déchets Ménagers est composé comme suit :



De plus, un Vice-Président en charge de la Politique Déchets (Collecte, traitement et valorisation) délégué est le représentant de la CUA, concernant les sujets des déchets ménagers et assimilés depuis les élections du 9 juillet 2020.

En ce qui concerne les entreprises privées travaillant à plein temps pour la CUA le nombre d'agents représente :

Entreprise	Restation	, Hite age	Mare diffe	tre differentian Accident
Veolia	Collecte porte-à- porte	10	0	1 accident: 8 j. d'arrêt. + 4 arrêts maladie: 59 j.
SEP Valorisation	Collecte apport collectif	7	810	1 arrêt maladie de 15 jours
	Déchetterie	2	0	0
TTB transport	Transport déchets ménagers	1		0
Synerval	Inciné- ration ordures ménagères	3	221	sur l'usine 2 accidents de travail bénins sans arrêt
VALOR- POLE	Centre de tri	1,5	800	2 avec arrêts cumulés soit 23 jours
SUEZ	Gardien- nage déchetterie	5	120	0

Description quantitative de l'emploi par prestataire de service

La crise sanitaire n'a pas épargné les prestataires de service avec un cas positif à la Covid 19 et du chômage partiel lors des fermetures des centres de valorisation. En ce qui concerne les structures d'insertion, la Régie des Quartiers Alençonnaise effectue les prestations de suivi du compostage collectif, la gestion des déchets des marchés, la distribution des sacs de tri et translucides ainsi que des suivis de collecte (hors marché); elle a effectué 5177 heures d'insertion (2330 h pour la distribution des sacs, 433 h pour le compostage, 2044 h pour la gestion des déchets de marché et 370 h pour les suivis).

Le Collectif d'Urgence a quant à lui effectué environ 345 heures en insertion pour la collecte des encombrants des personnes à mobilité réduite.

LES INDICATEURS TECHNIQUES

9.1 Description des moyens d'information et de concertation

Le service Déchets Ménagers, en lien avec le service Communication, a mis en œuvre une politique d'information très large. Les usagers ont alors à leur disposition les outils d'informations suivants en plus du site internet (www.cu-alencon.fr) et des réseaux sociaux :









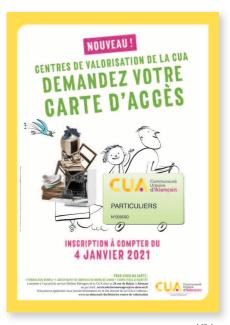


sur le prix et la qualité du service public

Guide pratique tri et prévention des déchets

L'information passe également par les animations effectuées par les ambassadeurs de tri et les actions menées par le service. De plus des campagnes de communication ciblées sont également diffusées:

- Conception des formulaires et affiches pour l'inscription des cartes d'accès en centre de valorisation
- 8 opérations «Nettoyons mon quartier»
- Affiches pour annoncer les dates de permanences de distribution des sacs organisées en 2020
- Mise en place des conteneurs rue Blériot avec Orne Habitat
- Communication pour l'arrêt du porte-à-porte à Valframbert / Semallé / Colombiers
- 19 Communiqués de presse envoyés
- 26 dossiers de graphisme réalisés en interne
- Des publications chaque mois sur la page Facebook de la CUA
- Refonte des pages Internet dédiées aux déchets
- Des articles dans les 4 magazines communautaires parus en 2020...







Public cible	Nombre d'intervention	Nombre de participants sensibilisés
Collège/lycée	10	309
Association	8	104
École	2	42
Centre social	0	0
EHPAD	1	10
IME	4	61
Autre structure	6	155
Sensibilisation grand public	0	0
Rencontre individuelle	0	0
Remise de documents	12	50
Habitat collectif	0	0
Total*	43	731

Interventions des ambassadeurs du tri dans les écoles et logements collectifs

De par la crise sanitaire, les interventions n'ont eu lieu qu'entre le 1er janvier et le 16 mars puis du 1er septembre au 31 octobre 2020, ce qui a limité très fortement l'action de sensibilisation de service.

Actions menées par le service Déchets Ménagers

Principales décisions des Conseils et bureaux de communauté

Marchés publics :

- Marché 2017/01402 prestation d'exploitation des déchetteries lots 2 et 5, avenant n°2
- Marché 2017/03700 prestation de collecte des déchets ménagers et assimilés, avenant n°5
- Marché 2017/03700 prestation de collecte des déchets ménagers et assimilés, avenant n°6
- Marché 2019/06500 prestation de tri des déchets recyclables correcteur d'une erreur matérielle
- Autorisation lancement de la consultation pour la livraison et maintenance des bacs et conteneurs à déchets de la CUA
- Autorisation lancement de la consultation pour la fourniture des sacs translucides pour les ordures ménagères et la collecte sélective

9.2 Suivi des réclamations et évolutions

Suite des principales décisions des Conseils et bureaux de communauté

Eco-organismes:

• Renouvellement de la convention avec l'éco-organisme ECO TLC - filière des textiles

Déchetterie et investissement :

- Travaux d'implantation de conteneurs semi-enterrés de tri sélectif sur le lieu-dit «La Pesantière» à Écouves
- Déploiement de points d'apport collectif sur le quartier de Courteille à Alençon

Administration générale du service :

- Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés - année 2019
- Redevance spéciale Fixation des taux pour l'année 2021
- Redevance spéciale convention 2021-2025
- Fixation des taux de la TEOM 2021
- Non exonération de la TEOM 2021

De plus, au sein de la CUA ont été créées des commissions où les élus débattent des projets et donnent leurs avis permettant ensuite la prise de décisions en Conseil de communauté. Il s'est tenu 4 commissions Transport-Déchets et 1 commission CCES du PLPDMA a été annulée pour cause de crise sanitaire.

Le service Déchets Ménagers est régulièrement interpellé concernant le non-respect du règlement de collecte (sortie des sacs en dehors des jours de collecte, non-conformité des sacs présentés à la collecte ...). C'est pourquoi des contrôles pour dépôt illicite sont réalisés tout au long de l'année. Il existe deux types d'infraction. La première infraction concerne les sacs non conformes ou sortis en dehors des jours qui est sanctionnée par des frais de 35€. La deuxième est la dépose des sacs au pied des conteneurs d'apport collectif qui est sanctionnée par des frais de 150€.

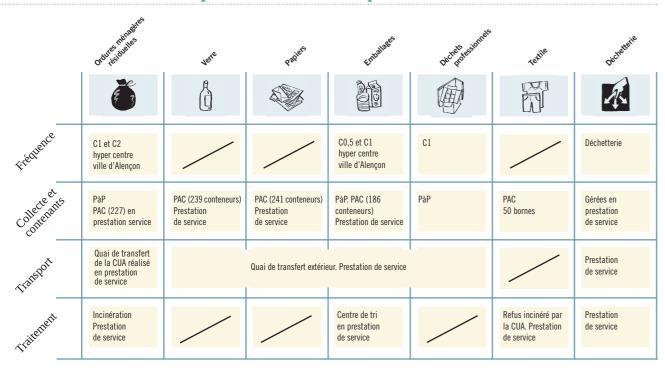
	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre total de constats effectués avec preuves d'appartenance	75	46	221	528	413
Dont nombre de lettre recommandée	0	1	46	X	×
Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 50 € envoyé	20	13		×	X
Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 35 € envoyé			3	39	80
Dont le nombre d'avis de sommes à payer de 150 € envoyé			2	89	157
Avertissement (sans facturation)			_	297	176

Récapitulatif des contrôles effectués et suites données

Suite à l'arrivée de deux agents en 2018 le service a retrouvé un effectif complet, renforcé en 2020 avec un troisième agent sur un contrat de 6 mois, ce qui a permis la reprise des contrôles engendrant l'édition de plus de 237 factures pour frais d'enlèvement dont 68% sont soit réglées soit annulées (remise grâcieuse accordée). Le service Déchets Ménagers propose un accueil très largement sollicité avec près de 6 000 appels téléphoniques et plus de 4 500 distributions de sacs. Le service a également reçu 147 courriers et en a adressé près de 1037 (dont 413 pour dépôts illicites de déchets).

de prévention et de gestion des déchets

10.1 Les modalités d'exploitation du service public



Organisation du Service public d'élimination des déchets-restitution

À savoir que la CUA ne fonctionne pas en régie et ne dépend d'aucun syndicat car elle exerce elle-même les compétences de collecte et de traitement des déchets.

	Ordures aggles due les	Veite	Recyclathesetere	Dechets kerketeile	Déchet esoniels	Tetile	
		Ğ		R			Tous flux DMA
Population Population	57 774	57 774	57 774	57 774	150 établissements	57 774	57 774
Tomage	10 516	1 880	2 755	11 562	142	346	27 201
Rajo (UA)	183,06	32,54	47,69	200,12	2,46	5,99	471,86
Ratio Rational lati	261	29	47	202	/	4,6 d'ici à 2022	568
ecation distribution (control of the control of the	-29,86%	+12,21%	+1,48%	-0,93%		+30,22%	-16,93%

Population desservie et quantités de déchets collectés par la CUA - restitution

Tous les résultats sont dans le vert, avec de très bons résultats comme le faible ratio des ordures ménagères résiduelles et une belle augmentation du ratio du verre. En ce qui concerne le ratio des déchets de centre de valorisation, le faible résultat est dû aux fermetures de ces derniers lors du 1^{er} confinement de la Covid 19.

10.2 Le montant annuel des principales prestations rémunérées à des entreprises

Hoff, enterprise	Halling de la	THE RECORDS	keHei ^{nce}	Hodistad British	Otherwich
Veolia	collecte PàP	MP 8 ans	31.01.2026	1 102,05 (-3,73%)	Diminution des prestations exceptionnelles et arrêt collecte secteur porte-à-porte
SEP valorisation	Collecte PAV et transport du tri + déchetterie	MP 8 ans	31.01.2026	1 363,71 (-3,68%)	Fermeture des centres de valorisation pour cause Covid 19
TTB Transport	Transport OM et sélectif	MP 4 ans	31.12.2021	164,81 (+0,84%)	
Syner'Val (Veolia)	Incinération des OM	MP 1 ans	31.12.2021	924,29 (+0,44%)	
Valorpole	Centre de tri des emballages	MP 4 ans	31.05.2024	377,12 (-0,53%)	
Suez	Gardiennage déchetterie + gestion polystyrène et Bâche	MP 4 ans	31.12.2021	282,67 (+7,07%)	
Triadis (Séché)	Déchets dangereux des ménages	MP 4 ans	31.12.2021	53,162 (+23,63%)	L'augmentation est due au retard de l'agrément de l'éco-organisme
lesChlouis	Conception graphique	MP 4 ans	01.09.2020	1,77 (-78,59%)	Fin du marché et non reconduction de ce dernier
Imprimerie Auffrey Plessis	Impression document papier	MP 4 ans	25.07.2020	3,26 (-77%)	Fin du marché
Bruno Chevillotte	Impression autocollant	MP 4 ans	30.07.2020	0,43 (-90 %)	Fin du marché
Oxygravure	Impression panneau rigide	MP 4 ans	26.07.2020	0,93 (-88%)	Fin du marché
La Poste	Distribution documentation	MP 4 ans	30.07.2022	4,043 (x9)	
Régie des Quartiers Alençonnaise	Distribution de sac / suivi compostage en pied d'immeuble	MP 4 ans	26.07.2022 18.01.2021	97,02 (+73,16%)	Reprise de la distribution des sacs de tri et translucides en porte-à-porte y compris à Alenço
Collectif d'urgence	Collecte des encombrants	MP 4 ans	08.01.2022	8,03 (+66%)	Peu de demande de collecte à domicile jusqu'en 2018, explosion en 2019 et 2020
Astech	Fourniture conteneur semi enterré et enterré	MP 4 ans	19.11.2024	104,37 (-45,10%)	Diminution des travaux dûe au Covid 19
Eurovia	Génie civil pose conteneur	MP 4 ans	19.11.2024	112,94 (-79,5%)	Diminution des travaux dûe au Covid 19
SNC CB	Fourniture conteneur aérien	MP 4 ans	19.11.2024	131,96 (-20,34%)	Diminution des travaux dûe au Covid 19

Montant annuel des principales prestations rémunérées des entreprises sous contrat

Coût	2019	2020	Évolution
Coût complet	5 455 327	5 518 890	1,17 %
Coût technique	5 141 313	5 350 883	4,08 %
Coût partagé	4 438 857	4 670 466	3,66 %
Coût aidé HT	4 360 240	4 629 009	4,96 %
TVA acquittée	470 166	528 213	12,35 %
Coût aidé TTC	4 830 407	5 157 222	5,67 %
Coût complet TTC	5 925 493	6 047 103	2,05 %
Produits - recettes	1 095 087	889 881	-14,85 %
Montant des contributions	5 104 581	5 224 205	2,34 %
Recettes Globales	6 199 668	6 114 086	-0,58 %
Contribution des usagers	2019	2020	Évolution
TEOM	4 897 236	5 029 374	2,70%
Redevance spéciale & facturations usagers	207 345	194 831	-6,04 %
Total Contribution des usagers	5 104 581	5 224 205	2,34 %
Contribution des collectivités	0	0	
Total Contributions	5 104 581	5 224 205	2%

Coût complet = total des charges

Coût technique = coût complet - produits industriels

Coût partagé = coût technique - soutiens

Coût aidé HT = coût partagé - aides

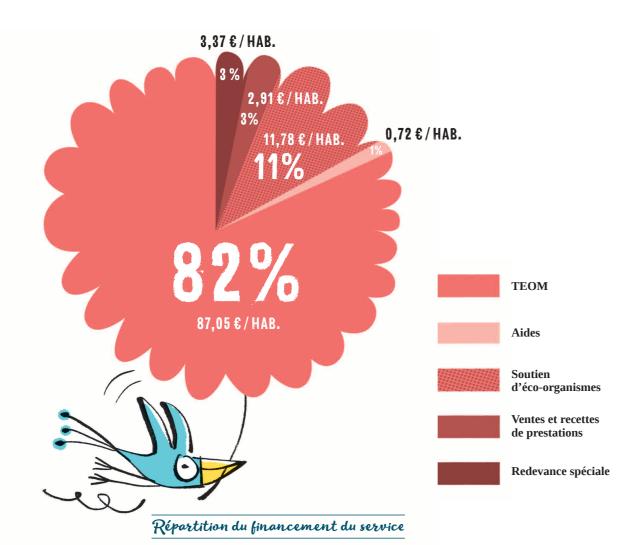
Coût aidé TTC = coût aidé HT + TVA acquittée

Coût complet TTC = coût complet + TVA acquittée

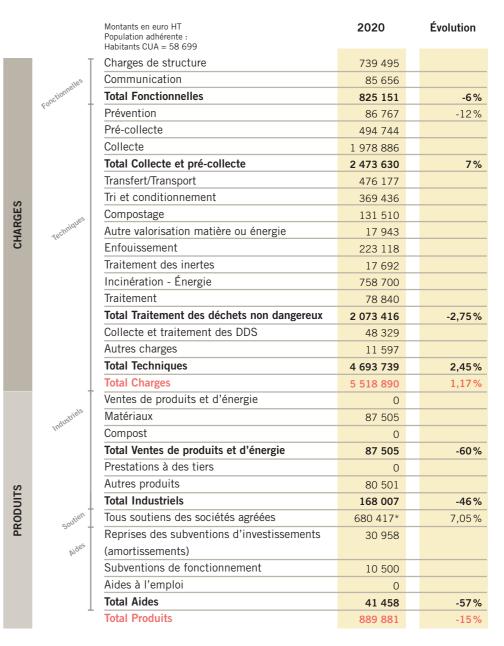
L'ÉVOLUTION EST À LA HAUSSE MAIS LES COÛTS SONT MAITTISÉS MALGRÉ UNE PERTE DE RECETTES DUE AU CONTEXTE NATIONAL ET INTERNATIONAL DES DÉCHETS (FERMETURE DES FRONTIÈRES AVEC ARRÊTS DES EXPORTATIONS, FERMETURE DES SITES DE TRAITEMENT_)



Montants annuels globaux



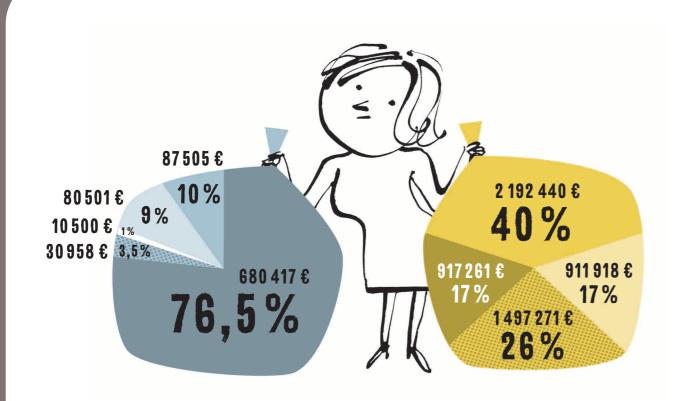
38

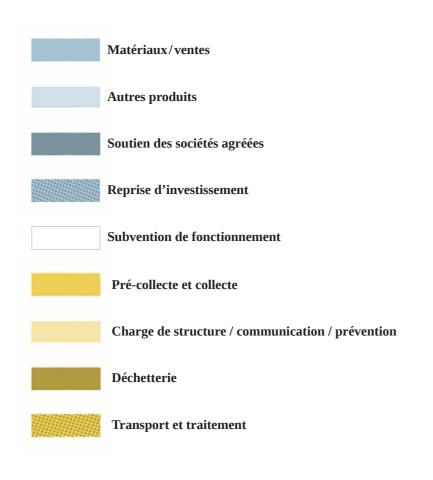


^{*}En 2019, la CUA a finalement perçu moins de soutiens de la part des éco-organismes que prévues. L'augmentation entre 2019 et 2020 de 7,05% est basée sur la simulation 2020 des soutiens attendus qui ne sont pas cloturés à la date de la rédaction de ce rapport.

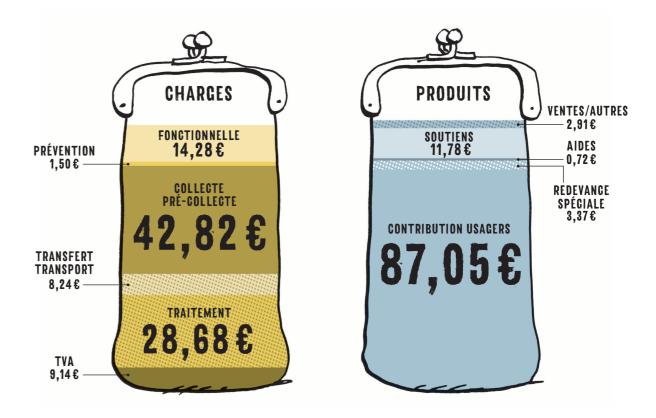
Nature des charges et des produits annuels

On constate une augmentation modérée des charges de + 1,17 % alors que dans le même temps nous subissons une perte de 15 % des produits due à l'effondrement des rachats matières.





Répartition des produits et charges en %



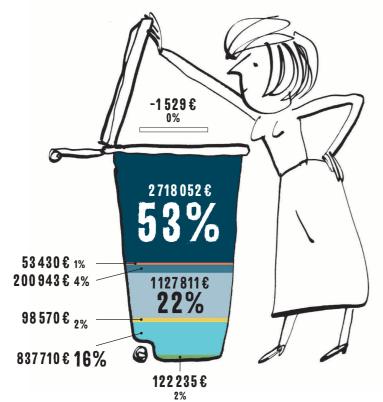
Répartition charges et produits en €/hab.

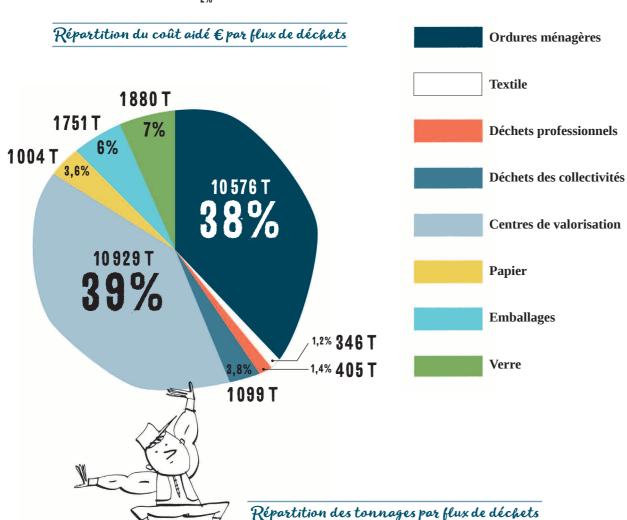
En 2020, le coût par habitant était de 104,66 € contre 102,21 € TTC/hab. soit une augmentation de 2,40 %. Il est important de noter que les coûts sont toujours en augmentation et qu'un investissement important a été réalisé depuis 2018 avec la mise en place des espaces "propreté" et la création/réhabilitation des centres de valorisation.

Le coût par habitant au sein de la CUA reste en deçà du coût régional par habitant (Normandie).



13.1La part relative des flux dans le coût du service public (ou coût aidé € TTC)



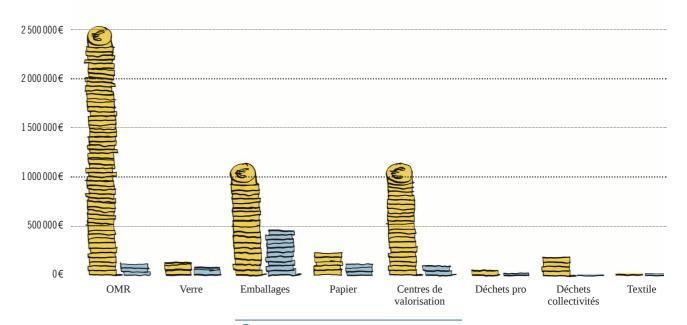


En 2019, nous pouvons observer que le premier poste de dépenses (les ordures ménagères résiduelles) n'est en réalité que le second plus fort tonnage collecté. À l'inverse le plus grand tonnage collecté (les centres de valorisation), ne représente que la seconde dépense. En réalité, ce sont les déchets verts des centres de valorisation qui mobilisent le plus de place et de logistique au sein de ces

derniers d'où un tonnage élevé mais une dépense moindre vis-à-vis des ordures ménagères. En ce qui concerne le tri sélectif, le verre ne mobilise que 2% du budget alors que les emballages représentent 16% soit 8 fois plus pour le même tonnage. On peut également constater que les déchets des collectivités équivalent aux tonnages du papier mobilisent à contrario 2 fois plus de budget.

13.2 La couverture des charges par les produits par flux

	Ordures ménagères résiduelles (OMR)	Verre	Recyclable des OM ho Emballages		Déchets des centres de valorisation	Déchets des profession- nels	Déchets des collectivi- tés	Textile	Total
Total charges	2 592 533	166 354	1 170 084	217 923	1 120 562	58 918	188 711	3 805	5 518 890
Total duitse	130 167	64 225	441 588	143 907	91 985	10 798	1 508	5 703	889 881

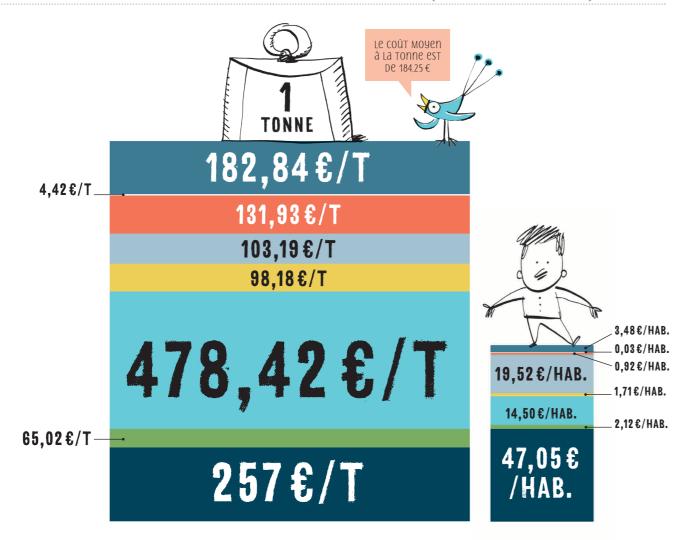


Part relative des produits par flux

Charges

On constate que les produits des ordures ménagères ne couvrent que 5 % des charges alors que pour les emballages le taux de recouvrement est de 38 %, 39 % pour le verre. Donc il est plus qu'intéressant de recycler.

13.3 Le coût des différents flux ramenés à la tonne (au coût aidé € TTC)



Coût aidé en € par flux selon les tonnages et la population

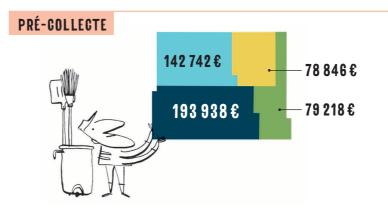
Nous observons que le coût aidé en € TTC, que ce soit à la tonne ou à l'habitant, reste élevé pour les ordures ménagères, les centres de valorisation et les emballages. Ce coût est amoindri pour les habitants en ce qui concerne les emballages car finalement ces derniers sont volumineux mais n'ont pas de poids.

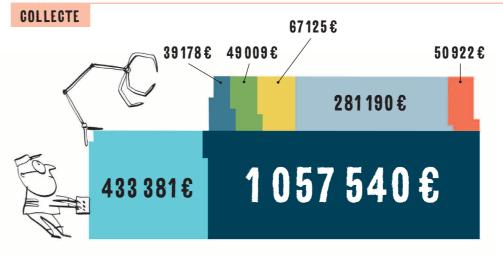


Les ordures ménagères et les emballages sont encore les flux qui ont des coûts techniques les plus élevés pour la pré-collecte et la collecte ; alors que pour le transfert et le transport, ce sont les déchets des centres de valorisation qui coûtent le plus cher mais ce sont également 10 flux de déchets qui sont gérés donc autant de traitements différents. C'est pourquoi le coût des traitements arrive en seconde position, derrière celui des ordures ménagères.

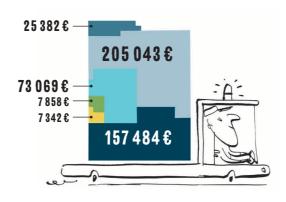
Coût par étape technique et par flux en €/T

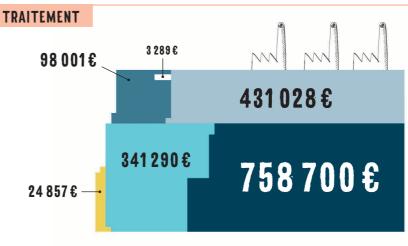
13.4 La répartition des charges par flux et par étape technique (HT)



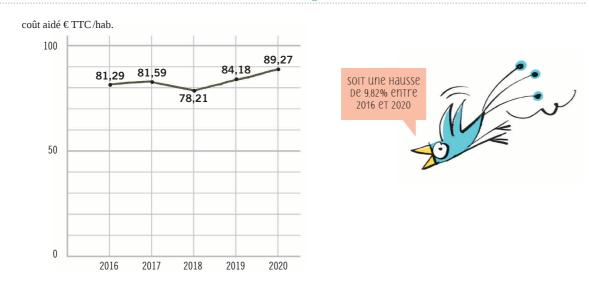


TRANSFERT TRANSPORT

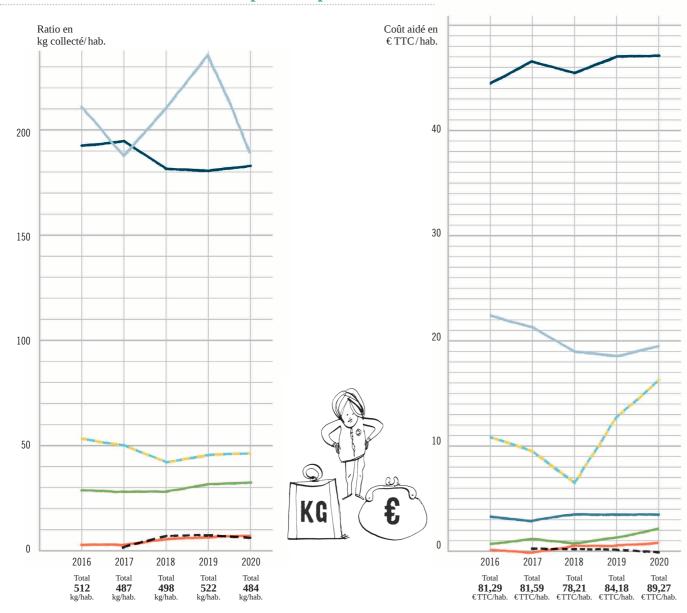




14.1L'évolution des coûts tous flux confondus par habitant

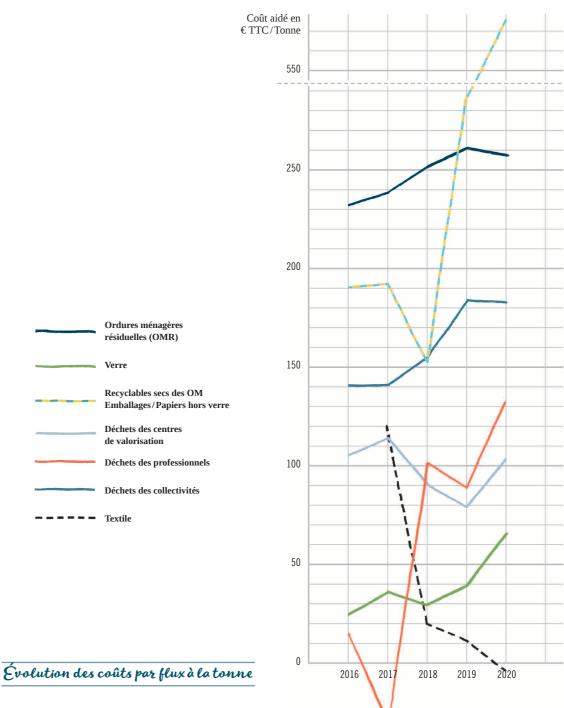


14.2 L'évolution des coûts par flux par habitant



Évolution du coût des quantités collectées par habitant entre 2016 et 2020

14.3 L'évolution des coûts par flux ramenés à la tonne



OMR: augmentation des taxes et des carburants.

Verre : 2017 pic de production avec l'arrivée de Villeneuve-en-Perseigne mais ancien marché de collecte qui a été renouvelé depuis. En 2019, augmentation de la collecte qui se poursuit en 2020.

Recyclables : 2016 nouveau marché de tri des déchets suit à la fermeture de celui d'Arçonnay (transport effectif désormais). En 2019, chute drastique des soutiens et des ventes ainsi qu'en 2020.

Centre de valorisation : variation en fonction des productions.

Professionnels : année 2017 chiffre imparfait sans explication à ce jour.

Collectivité: variations identiques aux OMR.

Textile : 2017 chiffre aberrant suite à une erreur de remplissage de la matrice des coûts.

NOTES

LEXIQUE-DÉFINITION

BTP: Bâtiment et Travaux Publics

CCES: Commission Consultative d'Élaboration et de Suivi

DMA: Déchets Ménagers Assimilés (tous déchets confondus par les ménages et professionnels)

ÉTP : Équivalent Temps Pleins

Hab: Habitant **HT**: Hors Taxe **MP**: Marché Public

OMA: Ordures Ménagères Assimilées (comprend les ordures ménagères résiduelles et le tri)

OMR: Ordures Ménagères Résiduelles (fraction des déchets hors déchetterie et tri)

PAC: Point d'Apport Collectif

PAP: Porte-à-Porte.

PLP: Programme Local de Prévention

PLPDMA: Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés

TEOM: Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères

TTC : Toute Taxe Comprise
TVA : Taxe sur la Valeur Ajoutée
ZDZG : Zéro Déchet Zéro Gaspillage

Annexe

Matrice des coûts 2020 validée dans SINOE

Matrice des coûts 2020 validée dans SINOE

						Emballa	ges légers	Papiers graphiques	Déchets des centres de valorisation	Déchets des professionnels	Déchets des collectivités	Textiles	Total 2020	Total 2019
	Comparaison	Ordures ménag	ères résiduelles	Verre	I	Porte à porte	Apport	Apport	valorisation					
Année 2019 Montants en euro HT Population adhérente : 57 975 hab.	2019/2020	Porte à Porte	Apport Volontaire				volontaire	volontaire						
T Charges de structure		205 321	145 488	21 368		93 216	62 341	28 366	149 274	7 996	25 610	516	739 495	815 267
Communication		12 206	11 188	8 901		15 564	8 279	8 901	20 617	0	0	0	85 656	58 447
Total Fonctionnelles	-6 %	217 527	156 676	30 269		108 780	70 620	37 267	169 891	7 996	25 610	516	825 151	873 714
Prévention	-12 %	26 436	24 232	0		132	70	2 486	33 411	0	0	0	86 767	98 798
Pré-collecte		78 812	115 126	79 218		78 827	63 915	78 846					494 744	367 145
Collecte		716 086	341 454	49 009		244 219	189 162	67 125	281 190	50 922	39 718		1 978 886	1 942 377
Total Collecte et pré-collecte	7 %	794 898	456 580	128 227		323 047	253 077	145 971	281 190	50 922	39 718	0	2 473 630	2 309 522
Transfert/Transport		82 167	75 317	7 858		47 697	25 372	7 342	205 043		25 382		476 177	499 020
Tri et conditionnement + refus de tri						222 784	118 506	24 857	0			3 289	369 436	384 572
Compostage									112 349		19 161		131 510	167 615
Autre valorisation matière ou énergie									17 943				17 943	32 332
Stockage de déchets non dangereux									223 118				223 118	197 813
Traitement des inertes									17 692				17 692	21 007
Traitement											78 840		78 840	79 857
Total Traitement des déchets non dangereux	-5 %	82 167	75 317	7 858		270 481	143 878	32 199	576 145	0	123 383	3 289	1 314 716	1 382 216
Enlèvement et traitement des déchets dangereux									48 329				48 329	39 128
Autres charges									11 597				11 597	2 128
Total Techniques	3 %	903 501	556 129	136 085		593 659	397 026	180 656	950 672	50 922	163 101	3 289	3 935 039	3 831 792
Total Charges + REG	1,17 %	1 516 878	1 075 655	166 354		702 439	467 645	217 923	1 120 562	58 918	188 711	3 805	5 518 890	5 455 327
[REG] Incinération - Energie		395 850	362 850										758 700	749 821
Ventes de produits et d'énergie													0	0
Matériaux				36 116		28 136	14 966	7 394	0	893			87 505	221 097
Compost													0	0
Total Ventes de produits et d'énergie	-60 %	0	0	36 116		28 136	14 966	7 394	0	893	0	0	87 505	221 097
Prestations à des tiers									0				0	0
Autres produits		12 890	12 471	1 071		370	833	1 080	51 788				80 501	92 917
Total Industriels	-46 %	12 890	12 471	37 187		28 505	15 800	8 474	51 788	893	0	0	168 007	314 014
Tous soutiens des sociétés agréées	7,05 %	36 156	33 142	27 039		259 334	137 949	132 862	38 381	9 905	0	5 651	680 417	635 590
Reprises des subventions d'investissements (amortissements)		13 049	11 961	0		0	0	2 572	1 816	0	1 508	52	30 958	37 278
Subventions de fonctionnement		5 478	5 022	0		0	0	0	0	0	0	0	10 500	58 159
Aides à l'emploi													0	0
Total Aides	-57 %	18 527	16 983	0		0	0		1 816	0	1 508	52	41 458	95 437
Total Produits	-15 %	67 572	62 595	64 225		287 840	153 748	143 907	91 985	10 798	1 508	5 703	889 881	1 045 040
Montant de la TVA acquittée		146 552	109 136	20 106		62 967	46 246	24 554	99 234	5 309	13 740	369	528 213	470 166
TEOM	2,70 %	1 382 333	980 246	151 599		640 134	426 166	198 593	1 021 170	53 692	172 972	3 468	5 029 374	4 897 236
Redevance spéciale & facturations usagers	-6,04 %	129 721	000 045	151 500		60 071	100 100	100 500	1 001 170	5 039		0.450	194 831	207 345
Total Contribution des usagers	2,34 %	1 512 054	980 246	151 599		700 206	426 166	198 593	1 021 170	58 730	172 972	3 468	5 224 205	5 104 581
Contribution des collectivités	0.04	4 = 40 0 = 4	000 046	151 500		700.005	406.166	100 500	1 001 170		170.070	0.400	0	0
Total Contributions	2 %	1 512 054	980 246	151 599		700 206	426 166	198 593	1 021 170	58 730	172 972	3 468	5 224 205	5 104 581
Coût complet	1,17 %	1 516 878	1 075 655	166 354		702 439	467 645	217 923	1 120 562	58 918	188 711	3 805	5 518 890	5 455 327
Coût technique	4,08 %	1 503 988	1 063 184	129 167		673 934	451 846	209 449	1 068 774	58 025	188 711	3 805	5 350 883	5 141 313
Coût partagé	3,66 %	1 467 832	1 030 042	102 129		414 600	313 897	76 588	1 030 393	48 120	188 711	-1 846	4 670 466	4 505 723
Coût aidé HT	4,96 %	1 449 305	1 013 060	102 129		414 600	313 897	74 016	1 028 577	48 120	187 203	-1 898	4 629 009	4 410 287
TVA acquitée	12,35 %	146 552	109 136	20 106		62 967	46 246	24 554	99 234	5 309	13 740	369	528 213	470 166
Cout aidé TTC	5,67 %	1 595 857	1 122 195	122 235		477 567	360 143	98 570	1 127 811	53 430	200 943	-1 529	5 157 222	4 880 453
Coût complet TTC	2,05 %	1 663 430	1 184 791	186 460		765 406	513 891	242 477	1 219 796	64 227	202 451	4 174	6 047 103	5 925 493
Produits - recettes	-14,85 %	67 572	62 595	64 225		287 840	153 748	143 907	91 985	10 798	1 508	5 703	889 881	1 045 040
Montant des contributions	2,34 %	1 512 054	980 246	151 599		700 206	426 166	198 593	1 021 170	58 730	171 972	3 468	5 224 205	5 104 581
Recettes globales	-0,58 %	1 579 627	1 042 842	215 824		988 045	579 914	342 500	1 113 155	69 528	173 480	9 171	6 114 086	6 149 621

Flux de déchets

Recyclables secs des OM hors verre



Communauté Urbaine d'Alençon Département Patrimoine Public Direction Cadre de vie

Service Déchets Ménagers Place Foch - CS 50362 61 014 Alençon Cedex

Tél 02 33 32 40 06 Fax 02 33 32 40 01

 $\label{lem:main_conf} \begin{tabular}{ll} Mail: service dechets menagers@cu-alencon.fr\\ www.cu-alencon.fr \end{tabular}$



Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DÉPARTEMENT DE L'ORNE



COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 29 JUIN 2021

L'an deux mille vingt et un, le vingt-neuf juin, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 23 juin 2021 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni à la salle Anova d'Alençon en application de la loi n° 2021-689 du 31 mai 2021 relative à la gestion de la sortie de crise sanitaire qui prévoit la prolongation des mesures dérogatoires de tenue des assemblées délibérantes jusqu'au 30 septembre 2021.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Daniel BERNARD qui a donné pouvoir à M. Patrick JOUBERT, Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à Mme Fabienne MAUGER, Mme Christiane COCHELIN qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE, Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,

M. Michel GENOIS qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN,

M. Thierry MATHIEU qui a donné pouvoir à M. Ahamada DIBO,

Mme Virginie MONDIN qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,

Mme Brigitte ZENITER qui a donné pouvoir à Mme Anne-Sophie LEMEE, Mme Stéphanie BRETEL qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER jusqu'à la question n° 20210629-006,

Mme Sylvaine MARIE qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET jusqu'à la question n° 20210629-042,

M. Romain DUBOIS qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET à partir de la question n° 20210629-036,

M. Jérôme LARCHEVEQUE qui a donné pouvoir à M. Jean-Patrick LEROUX à partir de la question n° 20210629-018,

M. Gérard LURÇON qui a donné pouvoir à M. Denis LAUNAY à partir de la question n° 20210629-030,

Mme Martine VOLTIER qui a donné pouvoir à M. Eric MORIN à partir de la question n° 20210629-030.

M. Francis AIVAR, M. Joël DEMARGNE, M. Joseph LAMBERT, M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Pascale PATEL, M. André TROTTET, M. Emmanuel ROGER, excusés.

Monsieur Ahamada DIBO est nommé secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 1er avril 2021 est adopté à l'unanimité.

N° 20210629-080

EAU POTABLE

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE -ANNÉE 2020

Département Patrimoine Public Direction du Cadre de Vie et Réseaux Réseaux : AEP-EU-SPANC AB/GC/MG/AB Conformément à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le Président de l'Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers.

Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné.

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur Conseil Municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Le présent rapport est public et permet d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (<u>www.services.eaufrance.fr</u>).

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 17 juin 2021,

le Conseil, après en avoir délibéré, à l'unanimité :

- ➤ **APPROUVE** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable 2020, tel que proposé en annexe,
- ▶ **DÉCIDE** de mettre en ligne le rapport validé sur le site <u>www.services.eaufrance.fr</u> conformément à l'arrêté du Schéma National des Données sur l'Eau (SNDE) en date du 26 juillet 2010,
- ➤ AUTORISE Monsieur le Président ou son délégué à signer tous documents utiles relatifs à ce dossier.

Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Conseiller Communautaire Délégué,

Jean-Patrick LEROUX

061-246100663-20210629-20210629-080-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation



Vu pour être annexé à la délibération n°20210629-080 du Conseil de Communauté du 29 juin 2021 Pour le Président, Le Conseiller Communautaire Délégué,







Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable

Année 2020

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice 2020 présenté conformément à l'article L22245 du Code Général des Collectivités Territoriales et au décret du 2 mai 2007

Table des matières

1. Caractérisation technique du service	.3
1.1. Présentation du territoire desservi et du mode de gestion	.3
1.2. Estimation de la population desservie (D101.1)	. 4
1.3. Nombre d'abonnés	. 4
1.4. Eaux brutes	.4
1.5. Eaux traitées	.5
1.5.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours :	
1.6. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)	
2. Tarification de l'eau et recettes du service	.7
2.1. Modalités de tarification	
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	.7
2.3. Recettes	8.
2.3.1. Recettes de la collectivité	
3. Financement des investissements	.8
3.1. Extinction de la dette de la collectivité (P153.2)	
3.2. Branchements en plomb	.8
3.3. Montants financiers	.9
3.4. État de la dette du service	.9
3.5. Amortissements	
3.6. Présentation des projets à l'étude	.9
4. Données clientèle	.9
4.1. Quelques chiffres	.9
4.2. Facturation	.9
4.3. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)	.9
5. Tableau récapitulatif des indicateurs de performance	10
6. Points marquant l'activité du service	10

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi et du mode de gestion

Le Service de l'Eau de la Communauté Urbaine d'Alençon assure la production et la distribution de l'eau potable sur 18 communes de son territoire, à savoir :

> - Alençon - Cerisé

- Colombiers - Condé sur Sarthe

- Cuissai - Damigny

- Ecouves (Forges et Radon) - La Ferrière Bochard

- Hesloup

- Lonrai

- Mieuxcé

- Pacé

- St Céneri le Gérei

- St Denis sur Sarthon

- St Germain du Corbéis

- St Nicolas des Bois

- Valframbert

- St Paterne - Le Chevain

Elle a confié ce service à la société Eaux de Normandie par un contrat de type régie intéressée qui a pris effet au 1^{er} juillet 2015, pour une durée de 12 ans.

Le contrat de régie intéressée a été modifié par 5 avenants :

- Avenant n°1 du du 7 juillet 2015 ayant pour objet de procéder à des ajustements concernant la mise en œuvre de la régie intéressée,
- Avenant n°2 du 28 décembre 2015 ayant pour objet les points suivants :
 - o Intégration de la nouvelle prise d'eau à compter du 1^{er} octobre 2015 ;
 - Revalorisation du coût du renouvellement des branchements plomb pour tenir compte de la fourniture d'un coffret pour l'implantation des compteurs sous domaine public ;
 - o Ajout de nouvelles prestations au Bordereau des Prix Unitaires.
- Avenant n°3 du 1^{er} septembre 2016 ayant pour objet les points suivants :
 - o Modification du suivi du Gros Entretien et Renouvellement (GER),
 - o Précisions sur les aspects financiers.
- Avenant n°4 du 1^{er} janvier 2018 ayant pour objet les points suivants :
 - o La Collectivité ayant entrepris des travaux pour la réhabilitation du site de production situé rue de Cerisé à Alençon (Usine de Courteille); les locaux du délégataire ont été transférés. Les parties se sont entendues pour la prise en charge des coûts directs qui en résultent à compter du 1er mai 2017 et ceci jusqu'au retour du délégataire dans les locaux du site de production; elles se sont entendues sur le fait que la plus-value qui en résultait constituait un événement extérieur ;
 - o Suppression du calcul de l'intéressement financier, des charges relatives aux impôts et taxes;
 - o Précisions sur les modalités de financement du « Gros Entretien et Renouvellement »;
 - o Précisions sur la répartition des recettes liées aux frais clientèles facturés selon le bordereau des prix unitaires, et aux frais de recouvrement;
 - Suppression de l'indice 351107, qui a été remplacé par le 35111403
 - Modification du règlement de service pour intégrer des évolutions réglementaires,
- Avenant n°5 du 1^{er} janvier 2020 ayant pour objet les points suivants :
 - o Suppression de l'indice ICHT hors effet CICE;
 - o Prise en compte de l'impact de l'arrêt du CICE sur les charges patronales ;
 - o Ajustement des charges d'exploitation de sous-traitance pour le Cycle facturationencaissement-recouvrement-relation client et des charges de personnel des agents d'exploitation usines.

•	Existence d'une CCSPL	⊠ Oui	Non
•	Existence d'un règlement de service	✓ Oui, date d'approbation : 16/✓ Non	/11/2017

1.2. Estimation de la population desservie (D101.1)

Le service public d'eau potable dessert 49 370 habitants au 31/12/2020 (49 370 au 31/12/2019).

1.3. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 20 391 abonnés au 31/12/2020 (20 160 au 31/12/2019).

1.4. Eaux brutes

Le service public d'eau potable prélève 4 448 948 m³ pour l'exercice 2020 (4 085 165 m³ pour l'exercice 2019). Cette hausse significative est due aux essais préalables à la mise en service de la nouvelle usine.

Ressources	Nature de la ressource	Débits nominaux ⁽¹⁾	Volume prélevé durant l'exercice 2019 en m ³	Volume prélevé durant l'exercice 2020 en m ³	Variation en %
Rivière Sarthe (Alençon)	Eaux de surface	1000 m ³ /h sur 20h 4 400 000 m ³ /an	3 181 855	3 506 219	10,2
Forages Usine et Peupleraie (Alençon)	Eaux souterraines	Forage Usine: 120 m³/h sur 20h 875 000 m³/an Forage Peupleraie: 100 m³/h sur 20 h 730 000 m³/an	796 787	851 601	-6,9
Sources de Launay (Colombiers)	Source	Abandon validé par délibération du 17/12/20	0	-	-
Captage l'Etang (Radon)	Source	Pas d'arrêté	45 214	39 401	-12,9
Forage Le Marais (Radon)	Eaux souterraines	Pas d'arrêté	61 309	51 727	-15,6
Total	1	/	4 085 165	4 448 948	8,9

⁽¹⁾ débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : <u>21</u>%.

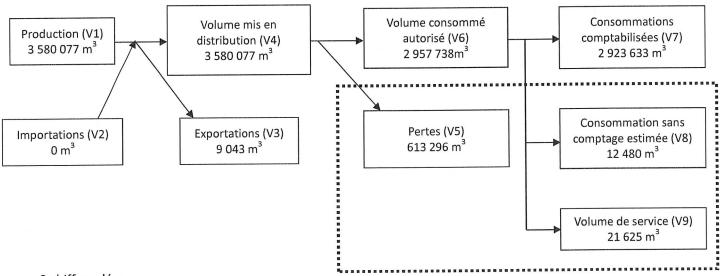
Ce pourcentage a vocation à augmenter avec la remise en service du forage Peupleraie et la mise en service prochaine du forage La Cour.

Le forage Peupleraie a été remis en service durant l'été mais avec un débit moindre à celui autorisé dans la DUP pour éviter ces problèmes de colmatage récurrents.

Pour le secteur de Radon / Forges, nous sommes revenus à des prélèvements normaux. Pour rappel, il y avait eu une importante fuite sur un branchement d'herbage (environ 15 000 m³) en 2019.

1.5. Eaux traitées

1.5.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable pour l'exercice en cours :



2 chiffres clés:

- La consommation moyenne d'un usager « ordinaire » est de 82 m³/an,
- Environ 46 % des ventes d'eau sont à destination des professionnels (catégorie d'usagers déclarative).

1.5.2. Production

Le service a 3 ouvrages de production :

- Usine de Courteille (Alençon)
- Captage L'Étang (Radon)
- Forage Le Marais (Radon)

Ressource	Volume produit durant l'exercice 2019 en m ³	Volume produit durant l'exercice 2020 en m ³	Variation des volumes produits en %	Indice de protection de la ressource exercice 2020*
Rivière Sarthe et forages Usine et Peupleraie (Usine de Courteille)	3 473 374	3 488 949	0,45	80 %
Captage L'Étang & Forage Le Marais (Radon)	106 513	91 128	-14,0	40 %
Total du volume produit (V1)	3 579 887	3 580 077	0,01	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF

^{*} La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- 0 % Aucune action
- 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours
- 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50 % Dossier déposé en préfecture
- 60 % Arrêté préfectoral
- 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
- 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En l'absence de procédure de suivi de l'application de l'arrêté, le taux à appliquer pour la prise d'eau en Sarthe et les forages Usine et Peupleraie est de 80%.

1.5.3. Achats d'eaux traitées

Sans objet.

1.5.4. Volumes vendus au cours de l'exercice

Acheteurs	Volumes vendus durant l'exercice 2019 en m ³	Volumes vendus durant l'exercice 2020 en m ³	Variation en %
Volume comptabilisé aux abonnés (V ₇)	2 960 778	2 923 633	-1,3
SAEP de Champfleur - Gesnes le Gandelin	9 081	9 043	-0,4
Total exporté vers d'autres services (V ₃)	9 081	9 043	-0,4

1.5.5. Autres volumes

	Exercice 2019 en m ³ /an	Exercice 2020 en m³/an	Variation en %
Volume consommation sans comptage (V8)	16 169	12 480	-22,8
Volume de service réseaux (V9)	33 634	21 625	-35,7

1.5.6. Volume consommé autorisé

	Exercice 2019 en m ³ /an	Exercice 2020 en m ³ /an	Variation en %
Volume consommé autorisé (V6)	3 010 581	2 957 738	-1,8

1.6. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)

Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 566,8 kilomètres au 31/12/2020 (568 km au 31/12/2019)

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

Les tarifs applicables aux 01/01/2020 et 01/01/2021 sont les suivants :

Frais d'accès au service au 01/01/2016 :

sans déplacement : 39,07 € HT (TVA à 10,0 %)
 avec déplacement : 78,25 € HT (TVA à 10,0 %)

Tarifs		Au 01/01/2020	Au 01/01/2021
	Part de la collectivité		
Part fixe (€ HT/an)	DN15	37,44	37,80
	Tranche 1 : 0 à 6 000 m ³	1,580	1,60
	Tranche 2 : 6 001 à 24 000 m ³	1,548	1,57
	Tranche 3 : 24 001 à 48 000 m ³	1,482	1,50
Part proportionnelle (€ HT/m³)	Tranche 4 : 48 001 à 75 000 m ³	1,379	1,41
(emin)	Tranche 5 : 75 001 à 100 000 m ³	0,928	0,97
	Tranche 6 : 100 001 m ³ à 200 000 m ³	0,672	0,70
	Tranche 7 : > à 200 000 m ³	0,580	0,62
	Part du délégataire		
	Sans objet.		
	Taxes et redevances		
Taxes	Taux de TVA	5,5 %	5,5 %
Redevances	Prélèvement sur la ressource en eau	0,042 €/m³	0,042 €/m³
(Agence de l'eau)	Pollution domestique	0,30 €/m³	0,30 €/m³

La délibération fixant les tarifs du service d'eau potable pour l'exercice 2021 date du $\frac{17}{12}/2020$ et est effective à compter du $\frac{01}{01}/2021$.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les tarifs au 01/01/2020 et au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE ($120~\text{m}^3/\text{an}$) sont :

Tarifs	Au 01/01/2020 en €	Au 01/01/2021 en €	Variation en %				
Part de la collectivité							
Part fixe annuelle	37,44	37,80	1,0				
Part proportionnelle	189,60	192,00	1,3				
Ta	kes et redevances						
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	5,04	5,04	0,0				
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	36,00	36,00	0,0				

TVA (5,5 %)	14,74	14,90	1,1
Total	282,82	285,74	1,0
Prix TTC au m ³	2,36	2,38	0,8

Les volumes facturés au titre de l'année 2020 sont de 2 907 114 m³ (2 934 748 m³ en 2019).

2.3. Recettes

2.3.1. Recettes de la collectivité

Type de recette	Exercice 2019 en €HT	Exercice 2020 en €HT	Variation en %
Recettes - abonnement	792 510	765 220	-3,4
Recettes - consommation	3 927 733	4 154 217	5,8
Recettes – frais clientèle	83 238	75 471	-9,3
Total des recettes	4 805 481	4 994 908	3,9

2.3.2. Recettes de l'exploitant

Type de recette	Exercice 2019 en €HT	Exercice 2020 en €HT	Variation en %
Rémunération de base (RB), hors GER	1 904 556	1 984 896,99	4,2
Solde de la RB, hors GER	1 879 861	1 959 318*	4,0
Intéressement	381 924	375 601*	-0,3
Recettes liées aux travaux (rattachées à l'exercice N)	102 845	154 264**	50,0
Total des recettes	4 269 186	4 474 081	4,8

^{*} en cours de validation

3. Financement des investissements

3.1. Extinction de la dette de la collectivité (P153.2)

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette en €	1 663 872	2 533 010
Épargne brute annuelle en €	2 367 364	2 474 029
Durée d'extinction de la dette en années	0,70	1,02

3.2. Branchements en plomb

Branchements	Exercice 2019	Exercice 2020
Nombre total des branchements	19 083	19 121
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	226	115
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	1 916	1 951

Il reste encore 395 branchements dont le matériau avant compteur est inconnu au 31/12/20. C'est pourquoi le nombre de branchements en plomb restants en fin d'année n'équivaut pas toujours au nombre restant en fin d'année précédente moins le nombre de branchements repris dans l'année.

Peu de branchement ont été renouvelés en 2020 en raison de la crise sanitaire mais principalement à cause d'une remise en concurrence de ce marché par Eaux de Normandie.

^{**} ces recettes ne sont pas exhaustives — travail en cours avec l'exploitant pour rectification dans la transmission des données.

3.3. Montants financiers

	Exercice 2019	Exercice 2020
Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	9 314 446	3 306 435
Montants des subventions en €	1 193 405	231 968

3.4. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2020 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2019	Exercice 2020	
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		1 663 872	2 533 010	
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	130 694	130 862	
	en intérêts	1010	842	

3.5. Amortissements

Pour l'année 2020, la dotation aux amortissements a été de 327 937 € (247 403 € en 2019).

3.6. Présentation des projets à l'étude

Projets à l'étude / en cours	Montants prévisionnels en € HT
Renouvellement des branchements plomb (travaux réalisés dans le cadre de la DSP)	Entre 350 et 500 000 € / an
Renouvellement de réseaux / Réhabilitation des réservoirs	800 000 € / an
Réservoir La Garenne à La Ferrière Bochard (démolition et construction d'une surpression avec chloration)	Acquisition de terrain à finaliser avant lancement du marché de maîtrise d'œuvre 400 000 €
Réhabilitation des cuves des 3 réservoirs d'Ecouves Option : ravalement avec reprise des défauts ponctuels observés sur le génie-civil	750 000 € hors option

4. Données clientèle

4.1. Quelques chiffres

Le délégataire a eu 12 817 contacts, principalement téléphonique et des visites en agence.

Il a reçu 1 119 réclamations.

147 fuites (89 sur canalisation, 24 sur accessoires réseaux et 34 sur branchements) ont été réparées.

4.2. Facturation

20 demandes de dégrèvement ont été accordées en 2020, ce qui représente un total de 16 219 m³.

4.3. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P109.0)

Pour l'année 2020, le délégataire a reçu 10 demandes de dossiers FSL et en a accordées 10. 38,76 €TTC ont été versés à un fond de solidarité.

5. Tableau récapitulatif des indicateurs de performance

		Exercice 2019	Exercice 2020
VALUE OF	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	49 370	49 370
D102.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,36	2,38
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux	-	
	abonnés défini par le service Indicateurs de performance		
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées		
P101.1	réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %	100 %
	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées		99,3 %
P102.1	réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques		
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120)	110	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	84,3	82,9
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés (m³/km.j)	2,94	3,12
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau (m³/km.j)	2,70	2,96
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,65 %	0,73 %
		Exercice 2019	Exercice 2020
	Indicateurs de performance		
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	78,8 %	79,0 %
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (€/m³)	0	0
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (u/1000 abonnés)	0,008	0,59
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	-	Ţ
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	0,70	1,02
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,69 %	1,63 %
P155.1	Taux de réclamations (nb/1000 abonnés)	7,2	11,9

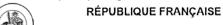
6. Points marquant l'activité du service

- Renouvellement de 5 802 ml de réseaux d'eau potable :
 - o 1840 ml de PE DN125 et 30 branchements 1^{ère} tranche du refoulement desservant le réservoir du Bois de Chaumont à Saint Denis sur Sarthon (réseau fuyard avec fort impact sur la distribution en cas de fuite)
 - o 1132 ml de PE DN63 et 28 branchements à Hesloup Saint James (réseau fuyard)
 - o 588 ml (172 ml de PE DN125 et 416 ml de PE DN63) et 7 branchements à Saint Germain du Corbéis Le Clos Loret, suite à une non-conformité sur le paramètre CVM
 - 1987 ml de réseau en PE DN63 et DN50 et 26 branchements à Forges Les Fontaines, suite à une non-conformité sur le paramètre CVM
 - o 255ml de réseau F150 et renouvellement de 15 branchements à Cuissai Bourg Tranche 1, dans le cadre de travaux de voirie
- Poursuite des travaux de réhabilitation des réservoirs de Perseigne (les 3 châteaux d'eau de St Paterne / reprises ponctuelles du génie civil, mise en peinture, étanchéité des cuves et des dômes)
- Eaux de Normandie a pu emménager dans les nouveaux locaux le 11 mars 2020, et la mise en service de la nouvelle usine des eaux s'est déroulée le 21 septembre 2020

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation



DÉPARTEMENT DE L'ORNE



COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 29 JUIN 2021

L'an deux mille vingt et un, le vingt-neuf juin, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 23 juin 2021 et sous la présidence de **Monsieur Joaquim PUEYO**, s'est réuni à la salle Anova d'Alençon en application de la loi n° 2021-689 du 31 mai 2021 relative à la gestion de la sortie de crise sanitaire qui prévoit la prolongation des mesures dérogatoires de tenue des assemblées délibérantes jusqu'au 30 septembre 2021.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Daniel BERNARD qui a donné pouvoir à M. Patrick JOUBERT, Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à Mme Fabienne MAUGER, Mme Christiane COCHELIN qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE, Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE, M. Michel GENOIS qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN, M. Thierry MATHIEU qui a donné pouvoir à M. Ahamada DIBO,

M. Michel GENOIS qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN,
M. Thierry MATHIEU qui a donné pouvoir à M. Ahamada DIBO,
Mme Virginie MONDIN qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,
Mme Brigitte ZENITER qui a donné pouvoir à Mme Anne-Sophie LEMEE,
Mme Stéphanie BRETEL qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER jusqu'à la
question n° 20210629-006,

Mme Sylvaine MARIE qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET jusqu'à la question n° 20210629-042,

M. Romain DUBOIS qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET à partir de la question n° 20210629-036,

M. Jérôme LARCHEVEQUE qui a donné pouvoir à M. Jean-Patrick LEROUX à partir de la question n° 20210629-018,

M. Gérard LURÇON qui a donné pouvoir à M. Denis LAUNAY à partir de la question n° 20210629-030,

Mme Martine VOLTIER qui a donné pouvoir à M. Eric MORIN à partir de la question n° 20210629-030.

M. Francis AIVAR, M. Joël DEMARGNE, M. Joseph LAMBERT, M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Pascale PATEL, M. André TROTTET, M. Emmanuel ROGER, excusés.

Monsieur Ahamada DIBO est nommé secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 1er avril 2021 est adopté à l'unanimité.

N° 20210629-082

ASSAINISSEMENT

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF - ANNÉE 2020

Département Patrimoine Public Direction du Cadre de Vie et Réseaux Réseaux : AEP-EU-SPANC AB/GC/CT Conformément à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le Président de l'Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'assainissement collectif destiné notamment à l'information des usagers.

Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné.

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Le présent rapport est public et permet d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 17 juin 2021,

le Conseil, après en avoir délibéré, à l'unanimité :

- ➤ **APPROUVE** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'assainissement collectif 2020, tel que proposé en annexe,
- ▶ **DÉCIDE** de mettre en ligne le rapport validé sur le site <u>www.services.eaufrance.fr</u> conformément à l'arrêté du Schéma National des Données sur l'Eau (SNDE) en date du 26 juillet 2010,

➤ **AUTORISE** Monsieur le Président ou son délégué à signer tous documents utiles relatifs à ce dossier.

Pour extrait conforme, Pour le Président,

Le Conseiller Communautaire Délégué,

Jean-Patrick LEROUX

061-246100663-20210629-20210629-082-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation



Vu pour être annexé à la délibération n°20210629-082 du Conseil de Communauté du 29 juin 2021 Pour le Président, Le Conseiller Communautaire Délégué,



Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement collectif

Année 2020

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice 2020 présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Table des matières

1. Caractérisation technique du service	
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Mode de gestion du service	3
1.3. Estimation de la population desservie (D201.0)	
1.4. Nombre d'abonnés	
1.5. Volumes facturés	
1.6. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert	
1.7. Ouvrages d'épuration des eaux usées	4
2. Tarification de l'assainissement et recettes du service	5
2.1. Modalités de tarification	5
2.2. Facture d'assainissement type (D204.0)	6
2.3. Recettes	
3. Financement des investissements	6
3.1. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)	6
3.2. Montants financiers	
3.3. État de la dette du service	7
3.4. Amortissements	7
3.5. Présentation des projets à l'étude	7
4. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P207.0)	7
5. Tableau récapitulatif des indicateurs	8
6. Points marquant l'activité du service	8

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le Service de l'Assainissement Collectif de la Communauté Urbaine d'Alençon assure la collecte et le traitement des eaux usées sur l'ensemble de son territoire, à savoir :

- Alençon
 - Arçonnay
 - Cerisé
 - Champfleur
 - Chenay
 - Pacé

Ciral
 Colombiers
 Condé sur Sarthe
 Cuissai
 Damigny
 Ecouves (Forges, Radon,

 La Roche Mabile
 St Céneri le Gérei
 St Denis sur Sarthon
 St Ellier les Bois
 St Germain du Corbéis
 St Nicolas des Bois

Vingt-Hanaps) - St Paterne - Le Chevain - La Ferrière Bochard - Semallé - Fontenai les Louvets - Valframbert

- Gandelain - Villeneuve en Perseigne

- Hesloup

•	Existence d'une CCSPL	⊠ Oui [Non	
•	Existence d'un zonage	☐ Oui, date d'approbation : révision e	n décembre 2008	☐ Nor
•	Existence d'un règlement de service	○ Oui, date d'approbation : 24/11/14	Non	

1.2. Mode de gestion du service

Ce service est confié à la société Eaux de Normandie par un contrat de type régie intéressée qui a pris effet au 1^{er} juillet 2015 pour une durée de 12 ans.

Le contrat de régie intéressée a été modifié par 7 avenants :

- Avenant n°1 du 7 juillet 2015 ayant pour objet de procéder à des ajustements concernant la mise en œuvre de la régie intéressée et à réviser le périmètre d'exploitation concernant le système d'assainissement de Gandelain et l'intégration de trois nouveaux postes de relèvement et de la commune de Larré.
- Avenant n°2 du 10 juillet 2015 ayant pour objet de corriger une erreur sur la rémunération de base du Délégataire.
- Avenant n°3 du 23 décembre 2015 ayant pour objet l'intégration d'un poste de relèvement supplémentaire sur la commune de Lonrai, l'intégration de la commune de Vingt-Hanaps et l'intégration d'une prestation supplémentaire au Bordereau des Prix Unitaires.
- Avenant n°4 du 2 août 2016 ayant pour objet la modification du suivi du Gros Entretien et Renouvellement (GER), et de préciser les aspects financiers.
- Avenant n°5 du 30 décembre 2016 ayant pour but d'intégrer au périmètre délégué la commune nouvelle de Villeneuve en Perseigne au 1^{er} janvier 2017.
- Avenant n°6 prenant effet au 1^{er} janvier 2018 ayant pour objectifs :
 - o l'intégration des nouvelles installations de la commune déléguée de Roullée (Villeneuve en Perseigne) au périmètre ;
 - o l'intégration d'un poste de relèvement sur la commune de Saint Rigomer des Bois (suite à une mise à jour de l'inventaire) ;
 - o la prise en charge des charges de renouvellement en vue de l'équipement de la télésurveillance sur 5 postes de relèvement de la commune nouvelle de Villeneuve en Perseigne ;
 - o la suppression du calcul de l'intéressement financier, des charges relatives aux impôts et taxes ;
 - o préciser les modalités de financement du « Gros Entretien et Renouvellement »;

- o l'ajout d'un tarif préférentiel en cas de regroupement de contre visite suite à une campagne de contrôles de conformité de branchements ;
- o la suppression de l'indice 351107, qui a été remplacé par le 35111403.
- Avenant n°7 prenant effet au 1^{er} janvier 2020 ayant pour objet :
 - o Révision du programme de « Gros Entretien et Renouvellement » ;
 - Suppression de l'indice ICHT hors effet CICE;
 - o Prise en compte de l'impact de l'arrêt du CICE sur les charges patronales ;
 - Ajustement des charges d'exploitation;
 - Suppression de la prestation Inspections télévisées ;
 - o Redéfinition de l'indicateur IP13 « Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100km de réseau » ;
 - o Intégration d'une part délégataire dans le produit relatif à la réception de matières et autres résidus extérieurs.

1.3. Estimation de la population desservie (D201.0)

Le service public d'assainissement collectif dessert 59 058 habitants au 31/12/2020 (59 058 au 31/12/2019).

1.4. Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert 21 074 abonnés au 31/12/2020 (20 865 au 31/12/2019).

1.5. Volumes facturés

	Volumes facturés durant l'exercice 2019 en m ³	Volumes facturés durant l'exercice 2020 en m ³	Variation en %
Total des volumes facturés aux abonnés	2 310 620	2 419 630	4,7

1.6. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert

Le réseau de <u>collecte</u> et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de 418,9 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements (417,6 km au 31/12/2019).

1.7. Ouvrages d'épuration des eaux usées

Le service gère 33 Stations de Traitement des Eaux Usées (STEU).

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

Les tarifs applicables aux 01/01/2020 et 01/01/2021 sont les suivants :

Tarifs		Au 01/01/2020	Au 01/01/2021
	Part de la collectivité		
Part fixe (€ HT/an)	Ensemble du territoire	27,80	28,10
	Tranche 1 : 0 à 6 000 m ³	1,707	1,789
	Tranche 2 : 6 001 à 12 000 m ³	1,406	1,488
Part proportionnelle –	Tranche 3 : 12 001 à 24 000 m ³	1,094	1,176
(€ HT/m³)	Tranche 4 : 24 001 à 48 000 m ³	0,938	1,02
	Tranche 5 : 48 001 à 75 000 m ³	0,835	0,917
	Tranche 6 : > à 75 000 m ³	0,757	0,839
	Part du délégataire		
	Sans objet		
	Taxes et redevances		
Taxe Taux de TVA		10 %	10 %
Redevances (Agence de l'Eau)	Modernisation des réseaux de collecte	0,15 €/m³	0,15 €/m³

La taxe de raccordement est instaurée sur la CUA depuis le 1^{er} janvier 2013.

- Participation aux Frais de Branchement (PFB) : 400 €
- Participation au Financement de l'Assainissement Collectif (PFAC) : 100 € si PFB applicable, 500 € sinon.

La délibération fixant les tarifs du service d'assainissement pour l'exercice 2021 date du 17/12/2020 et est effective à compter du 01/01/2021.

Depuis le 1^{er} janvier 2020, les tarifs sont identiques sur l'ensemble du territoire.

En outre, une hausse progressive des tarifs sur 10 ans a été actée pour permettre un taux de renouvellement des réseaux satisfaisant.

2.2. Facture d'assainissement type (D204.0)

Les tarifs applicables sur le périmètre CUA 2012 au 01/01/2020 et au 01/01/2021 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE ($120 \text{ m}^3/\text{an}$) sont :

Facture type	Au 01/01/2020 en €	Au 01/01/2021 en €	Variation en %		
Part de	e la collectivité				
Part fixe annuelle 27,80 28,10 1,1					
Part proportionnelle	204,84	214,68	4,8		
Part o	lu délégataire				
S	ans objet	f)			
Taxes	et redevances				
Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)	18,00	18,00	0,0		
TVA	25,06	26,08	4,1		
Total TTC pour 120 m ³	275,70	286,86	4,0		
Prix TTC au m ³	2,30	2,39	3,9		

2.3. Recettes

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2019 en €HT	Exercice 2020 en €HT	Variation en %
Abonnement	517 009	554 284	7,2
Consommation	3 587 146	4 014 156	11,9
Frais clientèle	1 826	-92	-105,0
TOTAL	4 105 981	4 568 348	11,3

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2019 en €	Exercice 2020 en €	Variation en %
Rémunération de base (RB), hors GER	1 918 371	1 907 873	-0,5
Solde de la RB, hors GER	1 793 587	1 692 248*	-5,7
Intéressement	461 427	537 554*	16,5
Recettes liées aux travaux (rattachées à l'exercice N)	113 417	88 269	-22,2
Total des recettes	4 286 802	4 225 944	-1,4

^{*} en cours de validation

Pour l'exploitant, les recettes correspondent au remboursement de ses dépenses directes d'exploitation. Étant donné qu'en 2020 il a justifié moins de dépenses que prévu, son intéressement financier a augmenté.

3. Financement des investissements

3.1. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)

	Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette en €	8 406 668	7 921 013
Épargne brute annuelle en €	1 105 499	2 131 992
Durée d'extinction de la dette en années	7,60	3,72

3.2. Montants financiers

	Exercice 2019	Exercice 2020
Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	2 840 531	868 218
Montants des subventions en € (travaux hors DSP)	720 397	453 802

3.3. État de la dette du service

L'état de la dette au 31 décembre 2019 fait apparaître les valeurs suivantes :

		Exercice 2019	Exercice 2020
Encours de la dette au 31 décembre 2019 (montant restant dû en €)		8 406 668	7 921 013
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	819 411	485 655
	en intérêts	537 369	272 896

3.4. Amortissements

Pour l'exercice 2020, la dotation aux amortissements a été de 565 666 € (548 765 € en 2019).

3.5. Présentation des projets à l'étude

Projets à l'étude	Montants prévisionnels en € HT
Schéma directeur d'assainissement eaux usées → en cours	250 000 €
Mise en place d'un programme de réhabilitation de réseaux → le programme sera défini via le schéma directeur. Marché à bons de commande notifié pour 2020/2022 / Travaux programmés en 2021 : renouvellement des réseaux et branchements EU secteur St Blaise et Rues du Cygne et des Petites et Grandes Poteries sur Alençon, Rue du Bourg l'Abbé à Saint Paterne + réhabilitation du réseau EU Rue d'Ancinnes à Alençon	Montant maxi par année d'exécution :

4. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P207.0)

En 2020, le délégataire a reçu 0 demande de dossiers FSL.

5. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Valeur 2019	Valeur 2020
	Indicateurs descriptifs des services		
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	59 058	59 058
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	9	9
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	1 725	1 580
D204.0	Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	2,30	2,39
	Indicateurs de performance		
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	96,6	
P202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	30	30
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100 %	100 %
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100 %	100 %
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100 %	100 %
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité $(\not\in/m^3)$	0,0001	0
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (°/oo)	0,38	0,095
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	16	12
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,32 %	0,34 %
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100 %	100 %
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	80 %	90%
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	7,6 ans	3,7 ans
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,74 %	1,80 %
P258.1	Taux de réclamations	7,6 %	11,9

^{*} Le mode de calcul utilisé par le Délégataire ne correspond à celui de l'indicateur national. Un travail interne est en cours pour avoir les données nécessaires au calcul.

6. Points marquant l'activité du service

- Renouvellement de 496 ml de réseaux d'eaux usées, et 27 branchements Rue d'Echauffour et Rue du Val Fleuri à Alençon :
 - o 205 ml de réseaux en DN250, 157 ml en DN300 et 123 ml en DN500 (+ 11 ml pour les reprises des antennes). Ces travaux avaient 2 objectifs : gestion patrimoniale et délestage d'un tronçon passant en domaine privé.
- Schéma directeur assainissement eaux usées : pas d'avancée sur 2020, la campagne de mesure de nappe haute programmée initialement en mars 2020 n'a pas pu se faire à cause du confinement, et n'a ensuite pû être reprogrammée que début 2021.

L'activité travaux a été réduite pour 2 raisons principales : la crise sanitaire, et l'attente des conclusions du schéma directeur afin de cibler au mieux les travaux à effectuer. En effet, contrairement au réseau d'eau potable, nous avons une plus faible connaissance des données patrimoniales du réseau d'eaux usées (âge, matériau, diamètre), et la problématique eaux parasites est diffuse donc plus difficile à traiter qu'un réseau d'eau fuyard.

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 07/07/2021 Affichage : 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE





COMMUNAUTÉ URBAINE D'ALENÇON Extrait du registre des DÉLIBÉRATIONS du Conseil de Communauté

SEANCE DU 29 JUIN 2021

L'an deux mille vingt et un, le vingt-neuf juin, à dix-huit heures trente minutes, le Conseil de Communauté urbaine d'Alençon, sur convocation adressée le 23 juin 2021 et sous la présidence de Monsieur Joaquim PUEYO, s'est réuni à la salle Anova d'Alençon en application de la loi n° 2021-689 du 31 mai 2021 relative à la gestion de la sortie de crise sanitaire qui prévoit la prolongation des mesures dérogatoires de tenue des assemblées délibérantes jusqu'au 30 septembre 2021.

ÉTAIENT PRÉSENTS Mesdames et Messieurs les Conseillers en exercice, sauf :

M. Daniel BERNARD qui a donné pouvoir à M. Patrick JOUBERT,
Mme Vanessa BOURNEL qui a donné pouvoir à Mme Fabienne MAUGER,
Mme Christiane COCHELIN qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,
Mme Annie DUPERON qui a donné pouvoir à M. Daniel VALLIENNE,
M. Michel GENOIS qui a donné pouvoir à M. Patrick COUSIN,
M. Thierry MATHIEU qui a donné pouvoir à M. Ahamada DIBO,
Mme Virginie MONDIN qui a donné pouvoir à Mme Sophie DOUVRY,
Mme Brigitte ZENITER qui a donné pouvoir à Mme Anne-Sophie LEMEE,
Mme Stéphanie BRETEL qui a donné pouvoir à M. Jean-Noël CORMIER jusqu'à la

question n° 20210629-006, Mme Sylvaine MARIE qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET jusqu'à la question n° 20210629-042,

M. Romain DUBOIS qui a donné pouvoir à M. Romain BOTHET à partir de la question n° 20210629-036,

M. Jérôme LARCHEVEQUE qui a donné pouvoir à M. Jean-Patrick LEROUX à partir de la question n° 20210629-018,

M. Gérard LURÇON qui a donné pouvoir à M. Denis LAUNAY à partir de la question n° 20210629-030,

Mme Martine VOLTIER qui a donné pouvoir à M. Eric MORIN à partir de la question n° 20210629-030.

M. Francis AIVAR, M. Joël DEMARGNE, M. Joseph LAMBERT, M. Jean-Marie LECLERCQ, M. Edgar MOULIN, Mme Pascale PATEL, M. André TROTTET, M. Emmanuel ROGER, excusés.

Monsieur Ahamada DIBO est nommé secrétaire de séance.

Le procès-verbal de la dernière réunion du 1er avril 2021 est adopté à l'unanimité.

N° 20210629-083

SPANC

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF - ANNÉE 2020

Département Patrimoine Public Direction du Cadre de Vie et Réseaux Réseaux : AEP-EU-SPANC

AB

Conformément à l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT), le Président de l'Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'assainissement non collectif destiné notamment à l'information des usagers.

Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné.

Un exemplaire de ce rapport doit également être transmis aux communes adhérentes pour être présenté à leur conseil municipal dans les douze mois suivant la clôture de l'exercice.

Le présent rapport est public et permet d'informer les usagers du service, notamment par une mise en ligne sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement (www.services.eaufrance.fr).

Vu l'avis favorable du Bureau consultatif, réuni le 17 juin 2021,

le Conseil, après en avoir délibéré, à l'unanimité :

- ➤ **APPROUVE** le rapport sur le prix et la qualité du service public d'assainissement non collectif 2020, tel que proposé en annexe,
- ▶ **DÉCIDE** de mettre en ligne le rapport validé sur le site <u>www.services.eaufrance.fr</u> conformément à l'arrêté du Schéma National des Données sur l'Eau (SNDE) en date du 26 juillet 2010,
- ➤ AUTORISE Monsieur le Président ou son délégué à signer tous documents utiles relatifs à ce dossier.

Pour extrait conforme, Pour le Président, Le Conseiller Communautaire Délégué,

Jean-Patrick LEROUX

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

061-246100663-20210629-20210629-083-DE

Réception par le préfet : 07/07/2021 Affichage: 07/07/2021

Pour l'autorité compétente par délégation



Vu pour être annexé à la délibération n°20210629-083 du Conseil de Communauté du 29 juin 2021 Pour le Président,

COMMUNAUTÉ URBAIN ALENÇON (CUA)

Assainissement non collectif

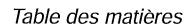
Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement non collectif

Exercice 2020

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007. Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT



1. CA	ARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE	2
1.1.	Présentation du territoire desservi	2
1.2.	MODE DE GESTION DU SERVICE	
1.3.	ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE (D301.0)	2
1.4.	INDICE DE MISE EN ŒUVRE DE L'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (D302.0)	3
2. TA	ARIFICATION DE L'ASSAINISSEMENT ET RECETTES DU SERVICE	3
2.1.	Modalités de tarification	3
2.2.	RECETTES	
3. IN	DICATEURS DE PERFORMANCE	1
3.1.	TAUX DE CONFORMITÉ DES DISPOSITIFS D'ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (P301.3)	4
4. FI	NANCEMENT DES INVESTISSEMENTS	4
4.1.	MONTANTS FINANCIERS DES TRAVAUX RÉALISÉS	4
4.2.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l	
ETLE	S PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE	4

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

Le	service est géré au niveau ☐ communa ☐ intercom		
9	Nom de la collectivité : COMMUNA	UTÉ URBAINE ALENÇON (CUA)	
Þ	Nom de l'entité de gestion: assainisse	ment non collectif	
9	Caractéristiques (commune, EPCI et t	ype, etc.) : Communauté urbaine	
> <u></u>	Compétences liée au service Contrôle des installations Entretien des installations	Traitement des matières de vidanges Réhabilitation des installations	Réalisation des installations
	Cerisé, Champfleur, Chenay, Ciral, Co L'Orée-d'Écouves, La Ferrière-Bochar Pacé, Saint-Céneri-le-Gérei, Saint-De	ntes au service, secteurs et hameaux des blombiers, Condé-sur-Sarthe, Cuissai, D rd, La Roche-Mabile, Lalacelle, Larré, I nis-sur-Sarthon, Saint-Ellier-les-Bois, S Chevain, Semallé, Valframbert, Villeneu	Damigny, Gandelain, Héloup, Lonrai, Mieuxcé, Ménil-Erreux, aint-Germain-du-Corbéis, Saint-
•	Existence d'une CCSPL	☑ Oui	□ Non
Þ	Existence d'un zonage	○ Oui, date de révision : 2019	☐ Non
	Existence d'un règlement de service	○ Oui, date d'approbation : 2012	□ Non

1.2. Mode de gestion du service

Le service est exploité en Régie par Régie à autonomie financière

1.3. Estimation de la population desservie (D301.0)

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – qui n'est pas desservie par un réseau d'assainissement collectif.

Le service public d'assainissement non collectif dessert environ 6000 habitants, pour un nombre total d'habitants résidents sur le territoire du service de 56 611.

1.4. Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous.

Attention: le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

		Exercice 2019	Exercice 2020	
A – É	léments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service			
20	Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération	Oui	Oui	
20	Application d'un règlement du service approuvé par une délibération	Oui	Oui	
30	Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans	Oui	Oui	
30	Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations	Oui	Oui	
B – É	B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service			
10	Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations	Non	Non	
20	Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations	Non	Non	
10	Le service assure le traitement des matières de vidange	Non	Non	

L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif du service pour l'année 2020 est de 110 (110 en 2019).

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer – s'il le souhaite – à la demande des propriétaires (entretien, réalisation ou réhabilitation des installations, traitement des matières de vidange) :

- la part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés;
- la part représentative des prestations facultatives n'est due qu'en cas de recours au service par l'usager ; la tarification doit impérativement tenir compte de la nature des prestations assurées.

Les tarifs applicables depuis le 1^{er} janvier 2019 sont les suivants :

Prestations	Tarifs au 01/01/2019 et 01/01/2020 (€TTC)
1.a. Diagnostic vente / Contrôle de fonctionnement épars	120
1.b. Second passage en cas de modification de l'installation par rapport à la visite initiale	102
2.a. Contrôle de conception et d'implantation	24
2.b. Nouvelle vérification après un avis dévaforable	18
2.c. Visite sur le terrain pour vérifier les conclusions du BE	96
3.a. Contrôle de bonne exécution	120
3.b. Contre visite en cas d'avis défavorable	102
4. Contrôle de fonctionnement dans le cadre d'une opération groupée (pilotée par le SPANC)	89

Ils ont été validés par délibération en date du 13/12/2018.

2.2. Recettes

	Exercice 2019	Exercice 2020	
	Collectivité	Collectivité	
Facturation du service obligatoire en €	45 986	21 901	
Agence de l'eau – Subvention	8 077	0	
Agence de l'eau – Travaux de réhabilitation (intégralement reversé aux propriétaires)	102 014	0	

3. Indicateurs de performance

3.1. Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service depuis la création du service jusqu'au 31/12/N,
- d'autre part le nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service jusqu'au 31/12/N.

<u>Attention</u>: cet indice ne doit être calculé que si l'<u>indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif</u> est au moins égal à 100.

	Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait	Autres installations contrôlées + ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes	
Taux de conformité des dispositifs	l'objet d'une mise en conformité		* 100
d'assainissement non collectif	ectif Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service		

	Exercice 2019	Exercice 2020
Nombre d'installations contrôlées	812	856
conformes ou mises en conformité	012	000
Nombre d'installations contrôlées depuis	2072	0101
la création du service	3072	3101
Autres installations contrôlées ne		
présentant pas de dangers pour la santé	1 623	
des personnes ou de risques avérés de		1640
pollution de l'environnement		
Taux de conformité en %	79,3	80,49
Nombre d'installations classées en		
absence d'installation	138	136

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers des travaux réalisés

Le montant total des travaux **réalisés** durant l'exercice budgétaire **2020** est de 0 € (équivaut au montant reversé aux particuliers ayant réalisé la réhabilitation de leur installation d'ANC).

4.2. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service

Sans objet.