RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

Ville et Communauté Urbaine d'Alençon

Ville et Communauté Urbaine d'Alençon

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

Directeurs de publication : Emmanuel DARCISSAC, Maire d'Alençon
et Ahamada DIBO, Président de la Communauté Urbaine d'Alençon
Rédactrices en chef : Soazig JOUBERT, Séverine MARIEL-JOLIVEAU
Crédits photographiques : service Communication – Olivier Héron sauf mention contraire
Réalisation : service Communication – Ville et Communauté Urbaine d'Alençon
Création graphique et mise en page : Didier Birée

SOMMAIRE

P 4 - 5 **Éditos**

P 6 **Le territoire**

P 7 - 22 **Repères**

- Compétences
- Les élus
- Budgets
- Moyens Humains
- Commande publique
- Affaires juridiques
  Assurances, Actes règlementaires
- Évènementiel
- Retour en images
- Communication

P 23 - 34 **Développement et cadre de vie**

- Espaces verts et Espaces urbains
- Développement durable
- Déchets ménagers
- Mission Développement Économique
- Programmation et conduite opérationnelle
- Gestion Immobilière et Foncière
- Autorisations d'urbanisme
- Planification Prospectives
- Contrat de ville
- Logement
- Technologies de l'Information et de la Communication
- Transports urbains
- Accessibilité
- Eau et assainissement
- Éclairage public
- Voirie
- Réseau de chaleur urbain

P 35 - 44 **Loisirs et culture**

- Sports
- Affaires culturelles
- Archives municipales
- Valorisation du patrimoine
- Label Pays d'art et d'histoire
- Tourisme
- Jumelages
- Musée des Beaux-arts et de la Dentelle
- Conservatoire à Rayonnement Départemental
- Réseau des médiathèques

P 45 - 56 **Écoute et proximité**

- Démocratie participative
- Médiation
- Tranquillité publique
- Accueils publics
- État civil
- Maison de services au public de Perseigne
- Maison de la Vie Associative
- Projet Éducatif Global
- Enfance, Jeunesse, Périscolaire
- Petite enfance
- Programme de Réussite Éducative
- Centres sociaux
- Centre Communal d'Action Sociale
- Centre Intercommunal d'Action Sociale

P 57 - 59 **Projets 2017**

ÉDITOS

Ahamada Dibo,
Président de la Communauté Urbaine d'Alençon

Emmanuel Darcissac,
Maire d'Alençon

Le rapport d'activité rend compte cette année encore de l'important travail réalisé par les services au bénéfice de notre territoire et de ses habitants.

Ce rapport d'activité, conjoint à la Ville d'Alençon et la Communauté Urbaine d'Alençon, illustre la recherche de cohérence de l'action qui a toujours prévalu entre nos deux collectivités.

Prenant appui sur des éléments de repère et de cadrage, l'activité de nos collectivités est déclinée autour de trois piliers structurants :

- le développement et le cadre de vie
- les loisirs et la culture
- l'écoute et la proximité.

Les pages qui suivent synthétisent ainsi une année 2016 dense, orientée vers un objectif d'efficience et de qualité du service public.

Cette dynamique se poursuit en 2017 et par-delà, en faveur du développement de l'attractivité de notre territoire et de la qualité de vie de ses habitantes et habitants.

Que soit ici remercié l'ensemble de nos partenaires associatifs, publics et privés, qui nous accompagnent dans nos missions et projets.

La société évolue et notre action accompagne les transitions à l'œuvre. La Ville d'Alençon et la Communauté Urbaine d'Alençon travaillent pour répondre aux grands défis d'aujourd'hui et de demain, y compris, et en priorité, pour réunir les conditions favorables aux créations d'emplois sur notre territoire.

Ces actions sont portées par la volonté forte des élus et l'engagement quotidien des agents dont nous saluons les compétences et à qui nous adressons nos remerciements.

Nous vous souhaitons une très bonne lecture de ce rapport d'activité 2016.

Gilles Ravinet,

Directeur général des services, Ville et Communauté Urbaine d'Alençon

Au moment où la fonction publique territoriale a été trop souvent vilipendée pour ses dépenses excessives et son inefficacité supposée, il est utile à travers un document comme le bilan d'activité de rappeler l'importance de son action auprès de nos concitoyens.

Que serait le quotidien de nos administrés si les services de nos collectivités et les entreprises prestataires n'assumaient pas avec constance et efficacité des tâches aussi essentielles que le nettoyage urbain et la mise en valeur des espaces verts, la collecte et l'élimination des déchets.

Comment assumerions-nous l'éducation et la garde de nos enfants si les écoles n'étaient plus entretenues, si la restauration scolaire n'était pas assurée ou si les crèches et haltes garderies n'offraient pas des solutions de garde adaptées pour les plus jeunes.

Quelle serait l'attractivité de nos territoires s'ils n'étaient pas dotés d'équipements sportifs et culturels de qualité, si l'accompagnement des entreprises et de leurs projets de développement n'était pas organisé ou si les défis du numérique et du passage au très haut débit étaient ignorés.

Il ne s'agit là que d'exemples des innombrables actions, trop souvent invisibles, menées par les collaborateurs de la Communauté Urbaine et de la Ville d'Alençon qui agissent dans un cadre financier contraint, avec le souci d'une utilisation optimisée des deniers publics.

Une action souvent innovante qui s'est traduite concrètement en 2016 par la dotation de toutes les écoles de la ville en équipements numériques, ou par la mise en service d'un réseau de vidéo protection sur la ville centre et ses quartiers, mais également par le démarrage de l'opération exceptionnelle par son ampleur : le passage de 70 % de l'éclairage public de la Communauté Urbaine aux technologies leds pour un montant global de 12 M€.

L'année 2016 aura également été marquée par la mise en service de la gare d'échange de bus du Champ Perrier et l'ouverture d'un nouveau quartier de la Providence en cœur de ville, qui sont autant d'illustrations des dynamiques en cours qui font de nos territoires des espaces en mouvement, innovants et attractifs.

LE TERRITOIRE

Un territoire attractif au cœur de 2 départements

COMMUNES ORNAISES

COMMUNES SARTHOISES

COMMUNE INTÉGRÉE AU 1ER JANVIER 2017

Chiffres-clés

19 zones d'activités
2 zones commerciales
5 pépinières d'entreprises
59 000 habitants
34 communes
2 650 entreprises

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

Repères

COMPÉTENCES

Les compétences de la commune sont assurées soit directement par la commune, soit indirectement par des personnes privées (gestion déléguée) ou par des personnes publiques telles que le Centre Communal d'Action Sociale ou un Établissement Public de Coopération Intercommunale.

Compétences

- Développement durable, énergie et qualité de l'air
- Enseignement, animation culturelle et sports
- Aménagement urbain et logement
- Voirie, déplacements
- Action sociale, santé
- Tranquillité publique (police municipale, agent de surveillance de la voie publique, service droits de place)
- Autres fonctions exercées par le maire et les adjoints au nom de l'État :
  état civil (enregistrement des naissances, des mariages et des décès), fonctions électorales (organisation des élections)

Chiffres-clés

27 161 habitants (INSEE - décembre 2016)

COMPÉTENCES

Compétences obligatoires

- Chartes intercommunales de développement et d'aménagement, schémas de cohérence territoriale, plans locaux d'urbanisme ou documents d'urbanisme en tenant lieu ; programmes locaux de l'habitat, constitution de réserves foncières, les conseils municipaux devant être saisis pour avis
- Définition, création et réalisations d'opérations d'aménagement d'intérêt communautaire ; actions de développement économique, création et équipement des zones d'activité industrielle, tertiaire, artisanale, touristique, portuaire ou aéroportuaire ; actions de réhabilitation d'intérêt communautaire ; promotion du tourisme, dont la création d'office de tourisme
- Construction, aménagement et entretien des locaux scolaires ; programme de soutien et d'aides aux établissements d'enseignement supérieur et de recherche, et aux programmes de recherche
- Services d'incendie et de secours
- Organisation de la mobilité
- Lycées et collèges
- Eau, assainissement, à l'exclusion de l'hydraulique agricole, ordures ménagères ; création, aménagement, entretien et gestion de réseaux de chaleur ou de froid urbains
- Création et extension des cimetières, crématoriums ; cette compétence ne concerne que les nouveaux cimetières créés après l'établissement d'un schéma directeur recensant les besoins en la matière
- Abattoirs, abattoirs marchés, marchés d'intérêt national
- Voirie des zones d'activités et des voies empruntées par les lignes régulières du transport urbain communautaire, ainsi que la signalisation afférente ; entrées d'agglomération et entretien des ronds-points ; création et entretien des infrastructures de charge de véhicules électriques
- Aires de stationnement : parc Anova, Alencéa, patinoire, dojo
- Aménagement, entretien et gestion des aires d'accueil des gens du voyage
- Contribution à la transition énergétique
- Concession de la distribution publique d'électricité et de gaz
- Politique de la ville : élaboration du diagnostic du territoire et définition des orientations du contrat de ville ; animation et coordination des dispositifs contractuels de développement urbain, de développement local et d'insertion économique et sociale ainsi que des dispositifs locaux de prévention de la délinquance ; programmes d'actions définis dans le contrat de ville

Compétences facultatives

- Enfance, jeunesse
- Restauration scolaire
- Éclairage public
- Aménagement, fonctionnement et gestion du centre horticole
- Aménagement de la rivière la Sarthe
- Secteur culturel et socio-culturel : parc des expositions Anova, musée des Beaux-arts et de la Dentelle, Conservatoire à Rayonnement Départemental (CRD), écoles de musique, auditorium, centre d'art, théâtre, scène de musique actuelle "La Luciole", médiathèques et bibliothèques, centres sociaux Croix-Mercier, Édith Bonnem, Paul Gauguin, de Courteille et ALCD de Saint-Denis-sur-Sarthon
- Équipements sportifs : piscines Alencéa et Pierre Rousseau, patinoire, dojo, gymnase de Montfoulon
- Équipements touristiques : camping
- Prise en charge du contingent d'aide sociale
- Gestion de la maison de retraite Charles Aveline par le Centre Intercommunal d'Action Sociale
- Formation : participation au Centre de Formation des Apprentis

Les élus de la Ville d'Alençon

Les 35 membres du conseil municipal (juillet 2016)

Maire	**Joaquim PUEYO**
1er Maire-adjoint	**Emmanuel DARCISSAC**
2e Maire-adjoint	**Stéphanie BRETEL**
3e Maire-adjoint	**Dominique ARTOIS**
4e Maire-adjoint	**Nathalie-Pascale ASSIER**
5e Maire-adjoint	**Thierry MATHIEU**
6e Maire-adjoint	**Lucienne FORVEILLE**
7e Maire-adjoint	**Christine THIPHAGNE**
8e Maire-adjoint	**Bertrand ROBERT**
9e Maire-adjoint	**Marie-Noëlle VONTHRON**
10e Maire-adjoint	**Ahamada DIBO**
Conseiller municipal	**François TOLLOT**
Conseiller municipal	**Pierre-Marie LECIRE**
Conseiller municipal	**Simone BOISSEAU**
Conseiller municipal	**Gilbert LAINÉ**
Conseiller municipal	**Christine HAMARD**
Conseiller municipal	**Ghéziel KHADIRY**
Conseiller municipal	**V. DE BAEREMAECKER**
Conseiller municipal	**Armand KAYA**
Conseiller municipal	**Martine MOREL**
Conseiller municipal	**Catherine DESMOTS**
Conseiller municipal	**Bruno ROUSIER**
Conseiller municipal	**Ivanka LIZÉ**
Conseiller municipal	**Samuel CANET**
Conseiller municipal	**Mehmetemin SAGLAM**
Conseiller municipal	**François FERRETTE**
Conseiller municipal	**Patricia CANDELA**
Conseiller municipal	**Christine ROIMIER**
Conseiller municipal	**Marie-Claude SOUBIEN**
Conseiller municipal	**Patrick LINDET**
Conseiller municipal	**Loïc ALLOY**
Conseiller municipal	**Ludovic ASSIER**
Conseiller municipal	**Sophie DOUVRY**
Conseiller municipal	**Anne-Laure LELIÈVRE**
Conseiller municipal	**S. DESMOULINS-HEMERY**

Les élus de la Communauté Urbaine

71 membres du conseil communautaire (décembre 2016)

Président . . . . . **Joaquim PUEYO**
1er Vice-président . . . . . **Gérard LURÇON**
2e Vice-président . . . . . **Emmanuel DARCISSAC**
3e Vice-président . . . . . **Pascal DEVIENNE**
4e Vice-président . . . . . **Jacques ESNAULT**
5e Vice-président . . . . . **Denis LAUNAY**
6e Vice-président . . . . . **Ahamada DIBO**
7e Vice-président . . . . . **Francis AIVAR**
8e Vice-président . . . . . **Patrick COUSIN**
9e Vice-président . . . . . **Jean-Pierre RUSSEAU**
10e Vice-président . . . . . **Michel MERCIER**
11e Vice-président . . . . . **Catherine DESMOTS**
12e Vice-président . . . . . **Alain LENORMAND**
13e Vice-président . . . . . **François HANOY**
14e Vice-président . . . . . **Jérôme LARCHEVÊQUE**
15e Vice-président . . . . . **Michel JULIEN**
Conseiller communautaire . **Roger LOUISFERT**
Conseiller communautaire . **Jean-Marie GALLAIS**
Conseiller communautaire . **François TOLLOT**
Conseiller communautaire . **Jean-Pierre RUSSEAU**
Conseiller communautaire . **Joseph LAMBERT**
Conseiller communautaire . **Christine ROIMIER**
Conseiller communautaire . **Lucienne FORVEILLE**
Conseiller communautaire . **Daniel BERNARD**
Conseiller communautaire . **Jitske BARRIÈRE**
Conseiller communautaire . **Georges LETARD**
Conseiller communautaire . **Pierre-Marie LECIRE**
Conseiller communautaire . **Annie DUPERON**
Conseiller communautaire . **Simone BOISSEAU**
Conseiller communautaire . **Gérard LEMOINE**
Conseiller communautaire . **Serge LAMBERT**
Conseiller communautaire . **Dominique ARTOIS**
Conseiller communautaire . **Christine HAMARD**
Conseiller communautaire . **Jean-Louis BATTISTELLA**
Conseiller communautaire . **Marie-Claude SOUBIEN**
Conseiller communautaire . **Mireille CHEVALLIER**
Conseiller communautaire . **Patrick LINDET**
Conseiller communautaire . **Jean-Patrick LEROUX**
Conseiller communautaire . **Thierry MATHIEU**
Conseiller communautaire . **Christiane COCHELIN**
Conseiller communautaire . **Anne-Sophie LEMÉE**
Conseiller communautaire . **Daniel VALLIENNE**
Conseiller communautaire . **Viviane FOUQUET**
Conseiller communautaire . **Christine THIPHAGNE**
Conseiller communautaire . **Bertrand ROBERT**
Conseiller communautaire . **Jean-Marie LECLERCQ**
Conseiller communautaire . **V. DE BAEREMAECKER**
Conseiller communautaire . **Philippe MONNIER**
Conseiller communautaire . **Armand KAYA**
Conseiller communautaire . **Martine MOREL**
Conseiller communautaire . **Nathalie-Pascale ASSIER**
Conseiller communautaire . **Sylvain LAUNAY**
Conseiller communautaire . **Bruno ROUSIER**
Conseiller communautaire . **Marie-Noëlle VONTHRON**
Conseiller communautaire . **Michel GENOIS**
Conseiller communautaire . **Emmanuel ROGER**
Conseiller communautaire . **Nathalie RIPAUX**
Conseiller communautaire . **Fabien LORIQUER**
Conseiller communautaire . **Stéphanie BRETEL**
Conseiller communautaire . **Florence MAUNY-UHL**
Conseiller communautaire . **Ivanka LIZÉ**
Conseiller communautaire . **Ludovic ASSIER**
Conseiller communautaire . **Sophie DOUVRY**
Conseiller communautaire . **Mehmetemin SAGLAM**
Conseiller communautaire . **Anne-Laure LELIÈVRE**
Conseiller communautaire . **Loïc ALLOY**
Conseiller communautaire . **Gilbert LAINÉ**
Conseiller communautaire . **Éric MORIN**
Conseiller communautaire . **Jean-Pierre GIRAULT**
Conseiller communautaire . **Yannick DUDOUIT**
Conseiller communautaire . **Josselyne DAGOREAU**
Conseiller communautaire . **Alain MEYER**

BUDGET

En fonctionnement, les dépenses se sont élevées à 24 445 583,60 €
et les recettes à 30 269 120,24 €.
Les ressources provenaient à 53 % des dotations et participations,
43 % des impôts et 4 % des produits des services et divers.
La maîtrise de ces charges a permis de dégager en 2016
une épargne brute de 6 991 521,52 €, permettant d'assurer
une part importante du financement des dépenses d'équipement.
Un emprunt de 6 M € a été contracté afin de financer ces équipements.
L'encours de la dette était de 272 €/habitant contre une moyenne nationale de 1 109 €.

Les dépenses réelles d'investissement s'élèvent à 17 125 965 € réparties de la façon suivante :

- Opérations et subventions d'équipement : 14 615 406 € dont 13 537 424 € portées par la Ville et 1 077 982 € portées par la Société Publique Locale
- Opérations financières (dette + ligne de trésorerie + participation, dotation) : 2 510 559 €

Les dépenses d'équipement

Principales dépenses d'équipement réparties comme suit :

Opérations d'équipement portées par la Ville : 5 629 889 €

- Vidéoprotection : 361 094 €
- Numérique dans les écoles : 788 316 €
- Aménagement du cœur de ville (La Providence - Berges de Sarthe) : 624 745 €
- Restauration de l'orgue de la basilique Notre-Dame : 337 151 €
- Aménagement du stade Jacques Fould : 276 309 €
- Réfection des jeux et de la cour d'école La Fontaine : 169 603 €

Opérations d'équipement portées par la SPL : 1 077 982 €

- Restructuration de l'école Point du Jour : 278 122 €
- Requalification des espaces urbains du centre-ville : 190 000 €
- Réaménagement du CCAS : 155 956 €
- Réaménagement de la place du Point du Jour : 150 000 €
- Aménagement du parc urbain du château : 60 000 €

Subventions d'équipement : 916 924 €

- Subventions aux organismes logeurs : 468 991 €
- Bâtiment voyageur SNCF : 233 577 €
- Construction du cinéma multiplex : 157 000 €
- Associations : 57 356 €

Autorisations de programme : 8 068 593 €

- ANRU (travaux du centre social de Perseigne) : 4 803 824 €
- Voirie : 1 539 098 €
- Bâtiments : 1 302 447 €
- Logistique : 392 061 €
- Accessibilité : 31 163 €

Financement des dépenses d'équipement

Les dépenses d'équipement s'élèvent à 14,6 M€ financées de la façon suivante :

- Épargne nette : 3,2 M€
- Fonds de Compensation de la Taxe sur la Valeur Ajoutée : 1,7 M€
- Subventions et autres ressources externes : 3,7 M€
- Emprunt : 6 M€

BUDGET

En fonctionnement,
les dépenses se sont élevées à 54 894 987,31 € et les recettes à 66 474 753,79 €.
Les ressources provenaient à 47 % des impôts et taxes,
19 % de dotations et participations, 34 % de produits de gestion courante.
L'épargne brute de la CUA s'est élevée à 11 579 753,79 €
dont 4 088 154,03 € au budget principal.
L'ensemble des investissements a été réalisé
sans avoir recours à l'emprunt pour le budget principal.
L'encours de la dette était de 293,28 €/habitant.

Les dépenses d'équipement

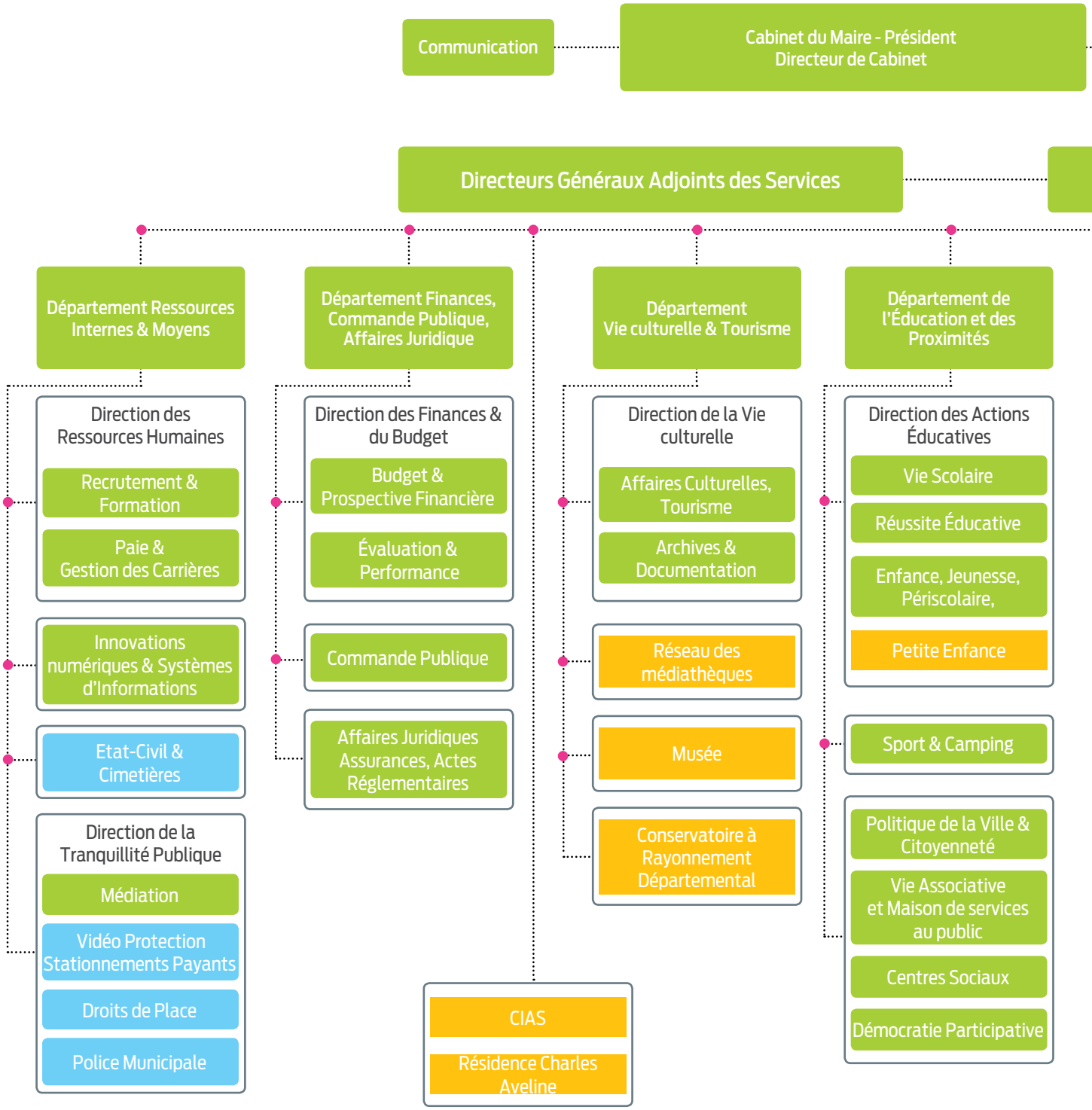
Le budget d'un montant de 8,7 M€ est réparti de la façon suivante :

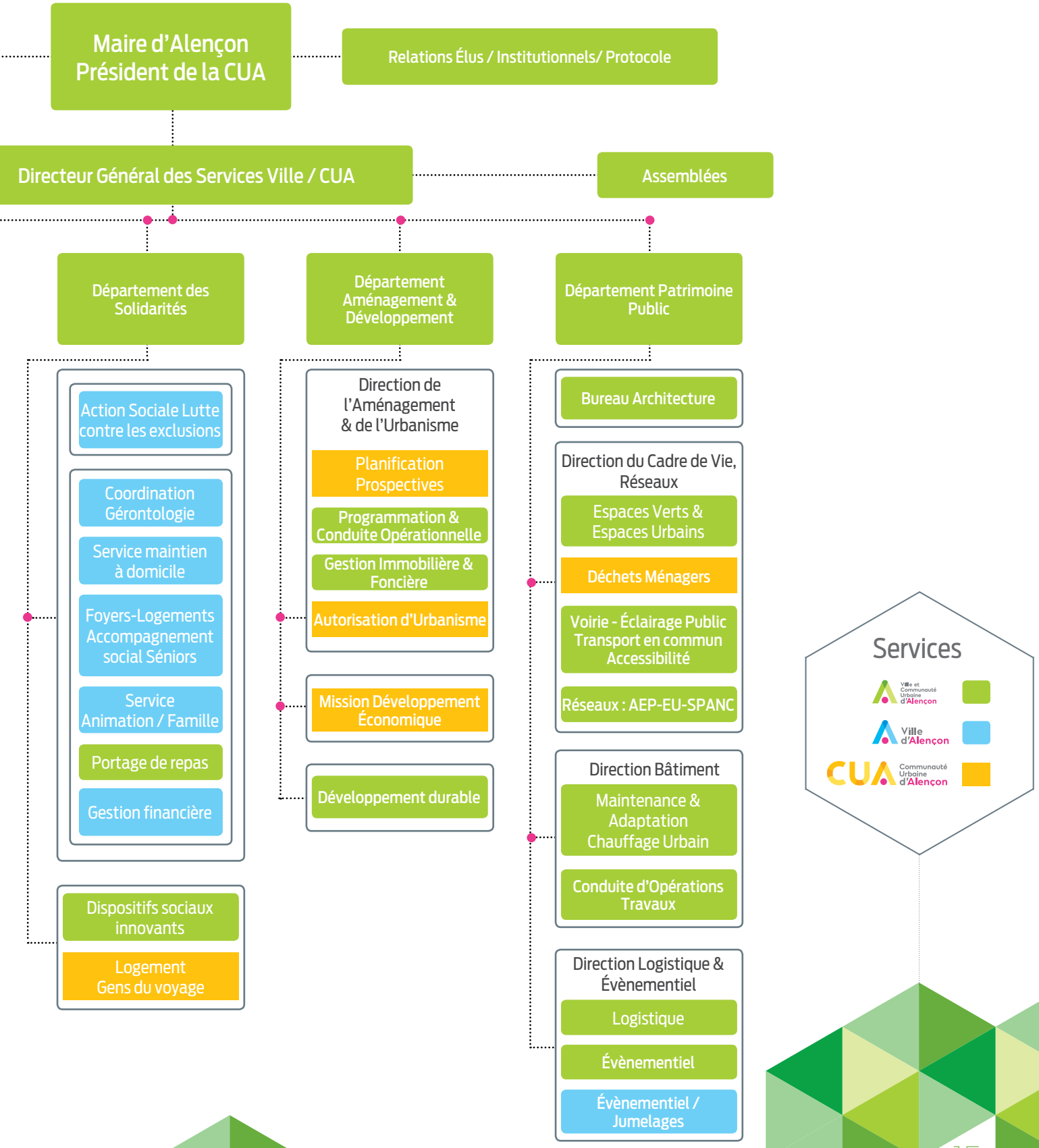
- Budget principal : 5,8 M€, dont éclairage public 3,4 M€ et avance à la SPL pour l'extension du centre aquatique Alencéa 0,67 M€
- Budget annexe de l'eau : 1,75 M€, dont construction de l'usine 0,6 M€, renouvellement du réseau 0,6 M€, dotation de gros entretiens et renouvellement 285 000 €, déplacement de prise d'eau 163 277 €, périmètre de protection 95 000 € et travaux divers 37 000 €
- Budget annexe des transports : 0,5 M€, dont aménagement de la gare d'échange de bus 0,41 M€
- Budget annexe assainissement : 0,43 M€
- Budget annexe des zones d'activités : 0,22 M€ dont Zone d'activité de Valframbert 0,20 M€

MOYENS HUMAINS

Organigramme (2016)

Ville et Communauté Urbaine d'Alençon




Maire d'Alençon
Président de la CUA
Relations Élus / Institutionnels/ Protocole
Directeur Général des Services Ville / CUA
Assemblées
Département des Solidarités
Département Aménagement & Développement
Département Patrimoine Public
Action Sociale Lutte contre les exclusions
Coordination Gérontologie
Service maintien à domicile
Foyers-Logements Accompagnement social Séniors
Service Animation / Famille
Portage de repas
Gestion financière
Dispositifs sociaux innovants
Logement Gens du voyage
Direction de l'Aménagement & de l'Urbanisme
Planification Prospectives
Programmation & Conduite Opérationnelle
Gestion Immobilière & Foncière
Autorisation d'Urbanisme
Mission Développement Économique
Développement durable
Bureau Architecture
Direction du Cadre de Vie, Réseaux
Espaces Verts & Espaces Urbains
Déchets Ménagers
Voirie - Éclairage Public Transport en commun Accessibilité
Réseaux : AEP-EU-SPANC
Direction Bâtiment
Maintenance & Adaptation Chauffage Urbain
Conduite d'Opérations Travaux
Direction Logistique & Évènementiel
Logistique
Évènementiel
Évènementiel / Jumelages
Services
Ville et Communauté Urbaine d'Alençon
Ville d'Alençon
CUA Communauté Urbaine d'Alençon

Moyens humains

Les missions

Le service Ressources humaines **participe à l'élaboration de la politique relative aux moyens humains de la Ville, de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA), du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) et du Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS). Il assure la gestion des carrières du personnel, la paie, le recrutement et la formation.**
L'effectif global en 2016 est de 971 agents (179 Ville, 697 CUA, 33 CCAS, 62 CIAS)

Les réalisations 2016

- 162 actions de recrutement menées
- 652 entretiens pour 1 493 candidatures reçues
- 19 agents ont bénéficié de mobilité interne
- 16 agents partis à la retraite :
  - 13 agents à la CUA
  - 3 agents à la Ville

Commissions mixtes :
3 Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHS-CT)
3 Comités Techniques (CT)
4 Commissions administratives paritaires (CAP)

Commande publique

Les missions

Le service Commande publique **assure la mise en concurrence et la notification des contrats de commande publique, de leurs avenants ainsi que de leurs actes de sous-traitance ; la mise en place et le suivi de la clause sociale visant à promouvoir l'emploi des personnes éloignées du travail, dans le cadre de l'exécution des contrats de commande publique.**

Les réalisations 2016

- Éxécution de la nouvelle réglementation applicable aux marchés publics et aux contrats de concession (ordonnances du 23 juillet 2015 et du 29 janvier 2016)

Chiffres-clés

- **193** marchés publics
- **4** contrats de concession
- **58** avenants
- **43** agréments de sous-traitance notifiés
- **4 860** heures réalisées par des personnes éloignées de l'emploi

Affaires juridiques, Assurances, Actes règlementaires

Les missions

Le service Affaires juridiques **exerce une mission d'expertise générale à disposition de l'ensemble des services ainsi qu'un suivi de l'action contentieuse.**

Le service Assurances **s'occupe de la gestion des contrats et des sinistres.**

Le service Actes règlementaires **recouvre un ensemble de missions diverses dont notamment la gestion règlementaire du domaine public (terrasse, circulation, stationnement, occupation du domaine public), le suivi des établissements recevant du public, la délivrance des autorisations de débit de boissons temporaire, les ouvertures dominicales, etc.**

Chiffres-clés

- **235** avis juridiques émis
- **26** contentieux traités dont 7 nouveaux
- **15** dossiers en attente de jugement
- **801** arrêtés
- **88** occupations du domaine public
- **98** buvettes
- **57** ventes au déballage
- **94** dossiers d'Établissement Recevant du Public (ERP)

Évènementiel

Les missions

Le service Évènementiel **intervient dans la gestion du marché de service du parc des expositions Anova. Il gère les achats et la maintenance du parc automobile de la Ville et de la Communauté Urbaine d'Alençon, des différents besoins tels que les illuminations de Noël, le gaz, l'électricité, l'eau, le carburant et le mobilier, etc... Il s'occupe de la gestion du courrier, de l'économat, de l'imprimerie, de l'accueil du public et du nettoyage des locaux. Ce service assure également le soutien logistique des manifestations (voir page 48), des cérémonies patriotiques, réceptions, inaugurations et élections. Il gère les locations de salles ouvertes au public et du matériel.**
Il s'occupe de la gestion technique de l'auditorium.

Les réalisations 2016

- Intervention auprès des évènements ci-dessous :

Janvier	Inauguration du parc de la Providence, Cérémonie de vœux, Fête foraine
Février	Ornexpo
Mars	Foulées scolaires, Alençon-Médavy, Bourse échanges rétro-moto
Avril	Lik'Orne, Cross des écoles
Mai	Nocturne alençonnaise, Salon du livre, Éco-bike, Fête des voisins
Juin	Rendez-vous aux jardins, Fête d'ici et d'ailleurs, Fête de la musique
Juillet	Grand déballage, Feu d'artifice, Folklores du monde, Échappées belles, Lèche-vitrines
Août	Alençon plage
Septembre	Festival de la transition écologique,Super-cross, Galopades du patrimoine, Fête du sport
Octobre	Festi bahuts, Ferme en fête
Novembre	Forum des formations supérieures de l'APGSU
Décembre	Illuminations, Patinoire, Marchés et Concerts de Noël, Électro-Léo

Les projets

Acquisition de mobiliers pour la Maison des Initiatives Citoyennes et la salle de la Paix.
Installation d'une piste de luge sur la place La Magdeleine pour les festivités de Noël.

Chiffres-clés

- Fêtes publiques : **24 000** €
- Animations (Alençon plage, Noël) : **100 000** €
- Patinoire : **28 000** €
- Achats de mobiliers, stores, signalétiques. : **97 000** €
- Achat de véhicules (dont 2 électriques et 1 hybride) : **155 000** €
- Maintenance des véhicules Ville : **171 000** €
- Équipements de la Halle aux toiles : **25 000** €

2016

RETOUR EN IMAGES

Nocturne alençonnaise
20 mai

Retransmission de l'Euro
de football
Juillet

Inauguration de l'orgue
de la basilique Notre-Dame
1er septembre

Alençon Plage
28 juillet au 24 août

Rencontre des peintres
de Saint-Céneri-le-Gérei
les 14, 15 et 16 mai

Concours européen
de jeunes trompettiste
25 au 27 novembre

Plus de photos sur :

flickr

Alençon fête Noël
2 au 31 décembre

Inauguration de la
gare d'échange de bus
9 janvier

Rendez-vous aux jardins
4 et 5 juin

Foire de la Chandeleur
30 janvier au 21 février

Culture(s) Elles
mars & avril

es

Exposition "Bretonnes"
Photographies de Charles Fréget
8 au 22 mai

Communication

Les missions

Le service Communication a pour mission de promouvoir l'image et l'identité des collectivités. Il définit et met en œuvre leur stratégie globale en matière de communication en lien avec le Cabinet. Il conçoit des supports qui répondent aux projets municipal et communautaire. Via différents supports, il informe les habitants des projets et évènements organisés sur le territoire. Il accompagne les associations dans la communication de leurs évènements.

Les réalisations 2016

- documents : Agenda 21#2, camping de Guéramé, entreprises économes, rapport d'activité 2015...
- évènements : festival Culture(s), concours européen de jeunes trompettistes, inauguration de l'orgue de la basilique Notre-Dame
- accompagnement des services sur des projets : lettre du PLU communautaire, "31, le Grand Projet"

Le service Communication a procédé aux lancements des refontes des chartes graphiques et des nouveaux sites Internet de la Ville et de la Communauté Urbaine d'Alençon.

Le service Communication a également réalisé 6 numéros d'Alençon magazine, 2 hors-séries "Sortir à Alençon".

Chiffres-clés

- **156** évènements
- **7** guides
- **245** communiqués de presse
- **15** dossiers de presse
- **66** invitations presse

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

DÉVELOPPEMENT ET CADRE DE VIE

Espaces verts et Espaces urbains

Les missions

Le service Espaces verts **assure l'entretien du patrimoine (160 ha) et la création de nouveaux espaces. Les activités annexes sont : entretien des terrains sportifs, suivi des aires de jeux et mobilier urbain, production florale et décors de manifestations, animations scolaires, missions de maîtrise d'œuvre.**

Le service Espaces urbains **assure la propreté générale des rues et places, la collecte des corbeilles à papier sur la voirie, le balayage mécanique, la gestion des nuisances liées aux animaux.**

Les réalisations 2016

- Aménagement de la cour de l'école maternelle La Fontaine
- Rénovation du terrain synthétique du stade Jacques Fould
- Démolition et création d'une nouvelle piste de roller
- Création de nouvelles dessertes dans la Zone d'activité de Valframbert

Les projets

- Aménagement du square Kennedy
- Rénovation du terrain d'honneur du stade Jacques Fould

Développement durable

Les missions

La politique de Développement durable déclinée à travers l'Agenda 21 #2 (2014-2020 / 4 axes et 100 actions) a été évaluée pour la première année. Plus de 55 % des actions ont été mises en œuvre par l'ensemble des services des collectivités : renouvellement de l'éclairage public, service À' Vélo pour les agents, grainothèque, défi "famille Zéro Déchet", animations développement durable dans les écoles...

Les réalisations 2016

- Formalisation de l'engagement "Territoire à Énergie Positive pour la Croissance Verte" (TEPCV) avec l'État
- Engagement du Plan Climat Énergie Air Territoire (PCEAT) et finalisation du bilan Carbone Patrimoine et Compétences
- Mise en place d'un nouveau contrat d'objectifs avec l'ADEME pour la mise en place de la plate-forme territoriale de rénovation énergétique (PTRE) auprès des particuliers
- Présentation de l'Agenda 21 #2 aux habitants, évaluation année n+1 au travers du Festival de la Transition Écologique (FeTE)
- Distribution de 2 400 kits éco-gestes lors du FeTE sur l'ensemble du territoire de la CUA
- Mise en place du service À'Vélo pour les agents (éco-exemplarité de la collectivité) avec 10 vélos à assistance électrique et une formation sur la conduite
- Première édition des "éco-défis" pour réduire les consommations énergétiques dans les bâtiments administratifs

Chiffres-clés

- Obtention de **1,7** millions de subvention d'État (bus et plate-forme) dans le cadre du TEPCV (Territoire à Énergie Positive pour la Croissance Verte)
- FeTE : près de **40** évènements organisés par la Ville, la CUA et leurs partenaires, plus de **2 500** participants dont **300** aux Forums 21

Les projets

- Finalisation du Plan Climat Énergie Air Territoire
- Mise en œuvre de la plate-forme territoriale de rénovation
- Mise en place d'un Plan Déplacement Administration
- Faisabilité et mise en place d'une pépinière d'entreprise agricole
- Mise en place d'un Plan Alimentation Durable

Déchets ménagers

Les missions

Elles consistent à assurer la collecte et le traitement des déchets ménagers et assimilés sur la CUA, incluant la gestion du quai de transfert ; contrôler et suivre des dépôts illicites sur la voie publique ; animer le Programme Local de Prévention des déchets et l'appel à projet "Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage" (ZDZG) ; appliquer la mise en place de la redevance spéciale pour les déchets non ménagés (commerçants, administrations, entreprises...), communiquer et sensibiliser la population.

Les réalisations 2016

- Fin de l'étude d'optimisation des collectes et du réseau des déchetteries
- Programme Local de Prévention (PLP) des Déchets dans sa 5e et dernière année et 2e année du programme "Territoire Zéro Déchet, Zéro Gaspillage"
- Préparation du déploiement généralisé de l'apport volontaire
- Préparation des opérations de rénovation et création des déchetteries
- Lancement de l'étude sur la tarification incitative

Chiffres-clés

- **12 219** tonnes d'ordures ménagères incinérées soit une baisse de **2,7** % par rapport à 2015
- **4 607** tonnes de collecte sélective soit une baisse de **1,9** % en 2015 par rapport à 2015
- **17 379** tonnes de déchets en déchetterie soit une augmentation de **3,7** % par rapport à 2015

Les projets

- Renouvellement de 80 % des marchés publics dont ceux relatifs à la collecte, au transport, au traitement et à la gestion de l'ensemble des déchets de déchetteries
- Finalisation du Programme Local de Prévention des Déchets avec la préparation du futur PLP des Déchets Ménagers et Assimilés
- Déploiement progressif de l'apport volontaire
- Rénovation du réseau des déchetteries et création d'une nouvelle déchetterie à l'ouest du territoire

Mission Développement Économique

Les missions

Le rôle de la Mission Développement Économique (MDE) s'articule autour de 2 axes :

- être en contact permanent avec les entreprises du territoire et mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer leur maintien et leur développement ;
- renforcer l'attractivité du territoire et en assurer la promotion dans le but d'accueillir de nouvelles entreprises.

Les réalisations 2016

- Soirée "Entreprises" : 80 personnes ont participé à l'évènement
- Mini-série de quatre portraits de chefs d'entreprise pour contribuer à la valorisation des savoir-faire du territoire
- Mise en place d'un dispositif d'aide à l'immobilier d'entreprise pour favoriser l'investissement, le maintien et la création d'emploi permanents. Le montant de la subvention peut varier entre 50 000 € et 200 000 € en fonction de la taille de l'entreprise et du nombre d'emplois créés ou une bonification environnementale de 20 %
- Dans le cadre de l'opération "Entreprises économes" de l'Agenda 21 #2, deux diagnostics ont été proposés : un sur les énergies et un autre sur la matière première. Les entreprises ont pu bénéficier d'un financement à hauteur de 80 % et d'un accompagnement personnalisé
- Soirée sur l'économie circulaire (en lien avec l'IUT d'Alençon)
- Participation au salon en ligne des métiers de l'industrie Pôle emploi
- Aménagement de 6 ha complémentaires sur la Zone d'activité de Valframbert
- Déploiement de la fibre

Chiffres-clés

- **140** demandes d'entreprise traitées

Programmation et conduite opérationnelle

Les missions

Ce service assure la coordination des opérations de la Société Publique Locale (SPL) ; travaille à la valorisation du projet urbain "31, Le Grand Projet" et à la conduite des opérations d'aménagement urbain portées en régie ; développe une démarche de concertation et élabore les plans de financement des opérations.

Les réalisations 2016

- Inauguration du parc urbain de la Providence
- Lancement des 17 opérations structurantes confiées à la SPL
- Préparation du plan de communication pour le "31, Le Grand Projet"
- Étude de redynamisation du commerce en cœur de ville

Les projets

- 9 chantiers compris dans l'opération du "31, Le Grand Projet"

Chiffres-clés

- **16** conventions de mandat confiées à la SPL, dont **4** sont des études et **12** des réalisations
- **6** opérations ont fait l'objet de concertation pour **15** réunions

Gestion Immobilière et Foncière

Les missions

Elles se répartissent entre la gestion du patrimoine, les transactions immobilières de la Ville et de la CUA et de leur sécurisation juridique, les recherches foncières pour permettre le développement des projets menés par les collectivités, la mise en œuvre des moyens d'action (négociation et acquisition amiable, par voie de Déclaration d'Utilité Publique ou préemption) et la rédaction de divers baux, conventions, actes et suivi locatif.

Les réalisations 2016

- Réalisation du Schéma Directeur Immobilier de la Ville et de la CUA dans le cadre d'un partenariat avec l'ADEME
- 308 000 € d'acquisitions foncières et immobilières pour la Ville d'Alençon (pour des créations de giratoires et élargissement de voies, ainsi que pour l'aménagement du parvis de la gare)
- 67 600 € d'acquisitions foncières pour la CUA (extension de la déchetterie nord et stations de relèvement des eaux usées/épuration) et 95 000 € de cession (ateliers rue de Verdun)

Chiffres-clés

- **138 800** m² d'immobilier propriété de la Ville d'Alençon et **46 128** m² propriété de la CUA (hors équipements eaux et assainissement)
- **613** Déclarations d'Intention d'Aliéner sur la CUA (forte augmentation des transactions par rapport aux 2 précédentes années : **530** en 2015 et **485** en 2014)

Les projets

- Poursuite du Schéma Directeur Immobilier
- Définition de la stratégie de Gestion immobilière
- Cession de patrimoines non stratégiques

Autorisations d'urbanisme

Les missions

Le service traite l'instruction et la délivrance de l'ensemble des demandes pour les communes de la CUA dotées d'un document d'urbanisme, POS ou PLU, ou d'une carte communale.
Il accompagne les particuliers, les collectivités, les entreprises dans l'élaboration de leurs projets.

Les réalisations 2016

Plusieurs projets ont été accompagnés, dont :

- Extension du Conservatoire à Rayonnement Départemental à Alençon
- Réhabilitation et création de bureaux et ateliers avenue Basingstoke à Alençon
- Extension et transformation du centre de gestion en Maison de l'Énergie à Valframbert
- Construction de 6 logements individuels locatifs à Cerisé
- Construction d'une école de kinésithérapie à Damigny
- Développement d'entreprises

Chiffres-clés

- **1 983** autorisations délivrées (chiffre en hausse de 10 % par rapport à 2015) dont **179** permis de construire, **611** déclarations préalables, **55** autorisations de pose d'enseigne commerciale
- **111** rendez-vous de conseil architectural
- **37** constats de conformité effectués
- **1** infraction constatée par procès-verbal
- **+ de 97** % des dossiers font l'objet d'un accord

À noter :

Le groupe de travail des permis de construire se réunit, chaque mois, afin d'établir les principes communautaires de qualité architecturale, urbaine et paysagère. En 2016, intégration de 2 communes nouvelles : Écouves, Saint-Paterne - Le Chevain.

Les projets

Le service Autorisations d'urbanisme s'engage dans une démarche qualité dans le cadre de l'amélioration continue du service rendu aux usagers.

Planification Prospectives

Les missions

Le service Planification Prospectives **conduit l'ensemble des études d'urbanisme, de planification et de programmation sur les communes de la CUA.**

Les réalisations 2016

- Plan Local d'Urbanisme (PLU) communautaire : diagnostic et définition des enjeux
- Pilotage et animation de réunions avec les élus, les institutions et acteurs du territoire
- Diffusion de la lettre du PLU communautaire n°1
- Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat Renouvellement Urbain (OPAH RU) de la Ville d'Alençon : définition du programme d'actions
- Programme Local de l'Habitat : réalisation du bilan à mi-parcours 2012-2015

Les projets

- PLU communautaire : définition des orientations stratégiques
- Mise en œuvre du programme d'actions en faveur de l'amélioration du parc de logements privé

Les partenariats

Communes, État, Chambres consulaires, Régions, Conseils départementaux, Agence Nationale de l'Habitat (Anah), associations

Chiffres-clés

- **15** réunions thématiques sur le PLU communautaire
- **600** logements, dont **100** vacants en cœur de ville, concernés par l'OPAH RU

Contrat de Ville

Les missions - Les réalisations 2016

Les enjeux du Contrat de Ville [2015-2020] seront poursuivis et affirmés à travers des projets d'actions proposés en partenariat avec les acteurs de la Politique de la Ville.

Un soutien aux porteurs de projets au travers des axes prioritaires du contrat de ville est apporté : cohésion sociale, cadre de ville et renouvellement urbain, développement économique, insertion et citoyenneté avec une vigilance sur l'égalité hommes-femmes et la lutte contre les discriminations (ex. : Journée de la femme le 8 mars).

Chiffres-clés

- **99** actions soutenues
- **25** emplois d'avenir accompagnés

Les projets

- Développement des conventions pluriannuelles d'objectifs avec des porteurs de projets
- Amélioration du suivi et de l'évaluation des actions

Les partenariats

- État, Conseil départemental de l'Orne, Caisse d'Allocations Familiales (CAF), Région et associations

Logement

Les missions

Le service Logement **accueille tous les publics, de l'étudiant à la personne âgée. Il accompagne les citoyens dans leurs démarches pour les situations complexes. Il a également pour mission d'orienter des personnes vers les référents adaptés à leurs demandes, d'aider à la constitution d'une demande de logement social et à l'enregistrement du dossier sur le fichier partagé. Le service Logement est le représentant de la Ville aux commissions d'attributions logement. Il interpelle les bailleurs sur des situations d'urgence (avec un suivi régulier).**

Les réalisations 2016

- Enregistrement de 151 demandes
- Réactualisation du guide pratique "Spécial étudiant"
- Comité de relogement "Lamartine"
- Mise en place de permanences depuis janvier

Chiffres-clés

- **266** rendez-vous
- **142** interpellations des bailleurs sociaux

Les projets

- Élaboration de la conférence Intercommunale du logement
- Guide pratique "Se loger" pour la Communauté Urbaine d'Alençon

Les partenariats

- Bailleurs sociaux, Direction Départementale des Territoires, Conseil départemental de l'Orne, Polhi, Adil,...

Technologies de l'Information et de la Communication

Les missions

La direction des Technologies de l'Information et de la Communication **(DTIC) est impliquée dans le domaine de l'aménagement numérique du territoire et comme partenaire-conseil des services métiers des collectivités. Qu'il s'agisse de déploiement d'une infrastructure de fibre optique ou le développement d'une offre de services répondant aux besoins de la population et des entreprises, la DTIC apporte son expérience et son savoir-faire.**

Les réalisations 2016

- Poursuite de la mise en place de la 2e phase de la vidéo protection avec 32 caméras supplémentaires installées
- Pilotage de la partie technique du projet de numérisation des écoles
- Travail sur la mise en œuvre de la dématérialisation dans le domaine des finances, des marchés publics et des archives

Chiffres-clés

Nouveaux matériels installés

- **30** PC, **6** copieurs, **5** téléphones mobiles, **15** téléphones fixes
- **1 045** tickets de demandes de supports traités
- **87** projets menés par l'ensemble de l'équipe

Espace Internet

- **12 518** usagers
- **8** ateliers sur libre-office, site internet et recherche d'emploi

Transports urbains

Les missions

Le service de Transports urbains **assure sur l'ensemble du périmètre de la Communauté Urbaine d'Alençon le déplacement des voyageurs avec des offres adaptées aux personnes à Mobilité Réduite (PMR).**
Le matériel utilisé se décline comme suit : 13 autobus standards, 7 minibus de 50 à 60 places, 3 minibus de 20 à 22 places et 3 taxis hybrides et électriques pour les transports à la demande.

Les réalisations 2016

- Mise en service de la nouvelle gare d'échange de bus du Champ Perrier
- Début du programme Schéma d'Accessibilité aux Transports avec la mise en accessibilité des arrêts de bus ; investissement de 1 020 000 € sur 6 ans

Chiffres-clés

- **566 385** € de recettes commerciales
- **1 469 885** voyages
- **287 814** titres vendus
- **826 826** Km parcourus

Les projets

- Construction d'un nouveau dépôt de bus
- Conversion de la flotte de bus en carburation gaz naturel pour véhicules (GNV) avec création d'une station de distribution publique
- Mise en place d'un système de billettique
- Expérimentation d'une navette hyper-centre électrique et gratuite à Alençon

Accessibilité

Les missions

La Ville et la Communauté Urbaine d'Alençon s'attachent à mettre en œuvre un plan de mise en accessibilité de la voirie et des aménagements des espaces publics (PAVE).

Les réalisations 2016

- Diagnostic des boucles prioritaires des six quartiers en liaison avec les Conseils Citoyens
- Établissement du programme avec les objectifs suivants : une grande qualité d'usage pour l'ensemble des publics accueillis ; une cohérence entre les travaux de mise en accessibilité envisagés et le plan pluriannuel d'investissement en vigueur ; une cohérence avec les opérations de mise en accessibilité des transports en commun et les bâtiments

Les projets

- Adoption en Conseil municipal courant 2017 du PAVE

Chiffres-clés

- Budget prévisionnel de **8 441 525** € TTC sur 30 ans

Eau et assainissement

Les missions

La Communauté Urbaine d'Alençon gère le service public d'eau potable sur 20 communes et l'assainissement collectif et individuel sur l'ensemble du territoire. Les principales orientations politiques sont la sécurisation de l'alimentation en eau potable et le renouvellement des réseaux (réduction des pertes en eau potable et lutte contre les eaux parasites).
Les installations d'eau et d'assainissement sont exploitées en régie intéressée par contrat avec Eaux de Normandie.

Les réalisations 2016

- Renouvellement de réseaux et de 346 branchements plomb
- Création d'un réseau d'eaux usées situé au lieu-dit La Pavardière à La Ferrière-Bochard
- Mise en place d'un dégrilleur automatique au poste de relèvement situé chemin des 3 Cheminées à Alençon
- Changements de trappes lourdes sur différents postes de relèvement

Chiffres-clés

- **568** km de réseaux en eau potable, **403** km en assainissement
- **83,7** % de rendement du réseau d'eau potable
- **100** % pour le taux de conformité du traitement des eaux usées

Éclairage public

Les missions

Le service Éclairage public **gère les travaux d'aménagement, de création, de rénovation, ...**

Les réalisations 2016

- 934 lampes à vapeur de mercure remplacées (vente interdite depuis le 23/05/2017) pour 1 418 000 €
- 95 points lumineux vandalisés remplacés (vols, accidents,...) pour 189 000 €
- 4 carrefours à feux rénovés pour 13 000 €
- 501 points lumineux rénovés pour 1 161 000 € (effacement de réseaux, aménagement, création,...)

Les projets

- Passage de 7 000 points lumineux en leds d'ici la fin 2018, soit sur plus de 70 % du parc dont 4 300 en 2017
- Éclairage du parking du Hertré et de la rue Martin Luther King

Chiffres-clés

- **2 782 304,20** € TTC de travaux
- **1 530** points lumineux rénovés

Voirie

Les missions

Le service Voirie **s'attache à entretenir et assurer la maintenance des voies et du réseau d'eaux pluviales. Il assure la maîtrise d'œuvre relative aux rénovations, aux extensions ou créations de voies et réseaux d'eaux pluviales. Ce service gère et rend accessible le Domaine Public.**

Les réalisations 2016

- Aménagements de sécurité : collèges Louise Michel et Racine, rue de la Fuie des Vignes
- Effacements des réseaux aériens : rues de Guéramé, Lancrel/boulevards Mézeray et de Bretagne
- Aménagement de voirie et accessibilité : rue de la Fuie des Vignes et cours Clémenceau

Les projets

- Aménagement des rues du Jeudi, Palmier, du Collège, du Château et de la place à l'Avoine : 900 000 €
- Aménagement du passage La Fontaine : 225 000 €
- Aménagement de la rue de Lancrel (du boulevard Colbert à Damigny) : 700 000 €

Chiffres-clés

- **25** permissions de voirie
- **480** arrêtés d'alignement
- **480** certificats de numérotage
- **584** arrêtés pour travaux
- **60** arrêtés pour terrasses
- **364** Autorisations d'Occupation Temporaire (AOT)
- **161** AOT pour déménagement

Réseau de chaleur urbain

Les missions - réalisations 2016

La Délégation de Service Public a été attribuée à la Société DALKIA.
Le choix du délégataire a été réalisé en fonction des critères suivants : meilleur équilibre entre le projet de développement du réseau et la garantie sur l'atteinte d'énergie minimale à produire à partir de la biomasse ; conditions de raccordement les plus attractives ; meilleure cohérence et fiabilité du compte d'exploitation prévisionnel

Les projets

Construction du réseau et de la chaufferie de juillet 2017 à mars 2018

Chiffres-clés

- **26 000** MWH/an d'énergie distribuée
- **62,1** % de couverture bois
- **7,5** km de longueur de réseau
- **60** à **64** € TTC/MWH (prix de vente prévisionnel)

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

LOISIRS ET CULTURE

Sports

Les missions

L'activité du service Sports et camping se décompose en 3 secteurs principaux :

- **secteur administratif : gestion des dossiers de subvention, de planification scolaire et associative, suivi des dispositifs d'animation, mise à disposition des minibus et suivi de la délégation de service public (centre aquatique Alencéa, piscine Rousseau et patinoire) ;**
- **secteur éducatif : organisation de manifestations sportives et intervention auprès des associations sportives et des écoles ;**
- **secteur technique : accueil et surveillance du public, nettoyage des installations, maintenance du mobilier sportif au regard des obligations règlementaires.**

Les réalisations 2016

- Le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, l'Association Nationale des Élus en charge du Sport et la Fédération Française des Industries Sports et Loisirs ont lancé un appel à candidature pour l'obtention du label "Ville Active et Sportive". Le service Sports et camping a déposé un dossier de candidature.
- Plusieurs équipements sportifs ont été concernés par des opérations de création et de réhabilitation : gymnase Mezen (menuiseries, peinture), stade Jaques Fould (terrain synthétique, club house et buvette) et piste de roller.

Chiffres-clés

Secteur administratif :

- La planification : **17 535** heures dont **62** % pour le temps scolaire
- Le montant global des subventions aux associations sportives : **653 437** € dont **44** % dédié aux subventions annuelles de fonctionnement
- **82 634** kilomètres parcourus par les minibus dont **80** % par les associations sportives

Secteur éducatif :

- La promotion 2016 du cercle Fabien Canu : **119** sportifs de la CUA dont **5** athlètes de haut niveau inscrits sur les listes ministérielles, budget global de **17 328** €
- La Fête du sport : **36** associations sportives alençonnaises et **2 500** visiteurs
- Les Foulées scolaires : **28** établissements scolaires soit **826** élèves inscrits dont **83** % du primaire et **17** % du secondaire
- **5** associations sportives évoluant au niveau national accompagnées techniquement autour de la préparation physique
- Les Tickets Sports : **1 249** inscriptions pour les animations proposées gratuitement pendant les vacances scolaires de l'année 2016

Secteur technique :

- **1,2** équivalent à un temps plein (ETP) sur la maintenance des équipements sportifs
- **4,8** ETP sur le nettoyage (équipes de jour et de nuit)
- **5** ETP sur le gardiennage

Les projets

- Refonte de la planification associative en lien avec le comité consultatif du sport
- Consolidation et extension du dispositif Coupon sport
- Écriture d'un nouveau projet de service
- Réfection complète du terrain d'honneur du stade Jacques Fould
- Extension du centre aquatique Alencéa
- Obtention du label Ville Active et Sportive
- Piste de roller

Les partenariats

- Conseil départemental de l'Orne, Conseil régional de Normandie, État, Fédérations sportives

Affaires culturelles

Les missions

Le Département Vie culturelle et Tourisme **(DVCT) a pour mission de coordonner et fédérer les strcutures culturelles, de soutenir la mise en place d'évènements.**

Les réalisations 2016

Dans le cadre du "31, Le Grand Projet", le DVCT a conduit plusieurs études de programmation :

- une portant sur la réhabilitation de l'ancienne école du Point du Jour afin d'accueillir la médiathèque de Courteille, la ludothèque, une maison des services et un espace jeunes
- une sur la médiathèque Aveline ayant pour objet de réfléchir à son déménagement éventuel et plus largement à sa modernisation en lien avec le développement du numérique
- une sur le théâtre (étude de faisabilité quant à sa réhabilitation) ainsi que sur le cinéma de centre-ville quant à la définition de son usage futur

Accompagnement associatif
Le DVCT soutient le tissu associatif culturel, soit 40 associations pour la Ville, 5 pour la Communauté Urbaine, qu'elles soient conventionnées (Luciole, SN61, Bleu 202, Centre d'art, Bains-Douches) ou non. Ce soutien financier permet l'organisation de nombreux évènements chaque année.

Évènements culturels organisés ou soutenus par le DVCT :

- Culture(s)
  En 2016, les femmes ont été mises à l'honneur avec Culture(s) Elles.
  Cette édition a permis l'éclosion d'une nouvelle compagnie de théâtre musical à Alençon, la compagnie L'Éblouie. En effet, forts et fiers de cette production, les acteurs amateurs ont décidé de poursuivre cette expérience collaborative avec de nouveaux projets.

- Échappées belles
  Du 15 au 23 juillet, la Scène nationale 61 et la Ville d'Alençon ont concocté la 19e édition des Échappées belles et proposé 44 représentations de 26 spectacles, dont 17 gratuits pour le plus grand plaisir des festivaliers.

- Fête de la musique
  Le 21 juin, petits et grands se sont réunis pour fêter la musique et ont pu profiter des nombreux concerts proposés en centre-ville, de la Providence au Conservatoire à Rayonnement Département, du quartier Saint-Léonard à la Halle au blé.

Chiffres-clés

Culture(s) Elles :

- **+ de 30** partenaires institutionnels ou associatifs mobilisés
- **6** semaines de programmation
- **+ de 40** rendez-vous

Concerts de Noël :

- **6** concerts
- **2 500** auditeurs
- **1 274** enfants lors des 8 représentations

Archives municipales

Les missions

Les archives **collectent, classent et conservent différents documents.**

Les réalisations 2016

2016, année de modernisation et d'adaptation pour le service des archives municipales d'Alençon :

- par des actions relatives à l'archivage numérique, allant de la sensibilisation à l'entrée en production avec un SAE (Système Archivage Électronique)
- par une politique de numérisation et la conception d'un portail de valorisation

Chiffres-clés

- **170** mètres linéaires (ml) de papier contre **77** ml en 2015 et une volumétrie de **125** Go (1 Go en 2015) versés
- **30** ml (41,8 ml en 2015) éliminés
- Fréquentation : **241** séances

Valorisation du patrimoine

Les missions

Le département Vie culturelle et Tourisme valorise le patrimoine de la Ville d'Alençon.

Les réalisations 2016

- Les Journées européennes du patrimoine des 17 et 18 septembre étaient placées sous la thématique "Patrimoine et citoyenneté". La programmation s'est construite sur un itinéraire permettant de relier le regard du citoyen à l'exercice de la citoyenneté à travers deux expositions et une série de films "Mémoire partagée, regards d'habitants". Ces vidéos ont été réalisées grâce aux concours d'habitants, acteurs de la sauvegarde du patrimoine ou témoins majeurs de l'histoire d'un lieu.

Chiffres-clés

- **3 480** visites en 2016 (2015 : 2 993)

Label Pays d'art et d'histoire

En 2016, la Communauté Urbaine d'Alençon a engagé une démarche de candidature au label Pays d'art et d'histoire (label du ministère de la Culture et de la Communication). Elle a constitué et réuni un comité de pilotage, un comité scientifique et technique ainsi qu'un comité consultatif afin d'accompagner les différentes étapes de cette candidature :

- identification des patrimoines,
- rédaction du 1er dossier de candidature (1ère des 3 étapes).

Tourisme

Les missions

La compétence tourisme est devenue obligatoire pour la Communauté Urbaine (loi MAPAM de janvier 2014). Les principales missions sont de valoriser le patrimoine de la CUA, d'accueillir les touristes et de développer "l'esprit tourisme" sous un angle durable.

Les réalisations 2016

- Ouverture du nouvel office de tourisme communautaire sous statut EPIC en janvier 2016
- Aboutissement de la stratégie de développement touristique de la CUA par la rédaction d'un programme d'actions 2017-2020

Les projets

- Création d'une station de trail
- Refonte de la signalétique touristique
- Étude pour un site d'interprétation de l'histoire du château et la création d'un itinéraire culturel à travers l'histoire des époux Martin

Jumelages

Les missions

Le service Jumelages **assure la promotion des échanges avec les villes jumelles en accueillant les délégations étrangères. Il organise l'accueil ou le déplacement de délégations municipales. Ce service assure également le suivi de l'activité des comités de jumelages (subventions, accompagnement des appels à projets). Il assure la gestion de la Maison d'Alençon à Koutiala (Mali).**
Il s'occupe également de l'organisation et de l'accueil des groupes lors d'échanges scolaires et sportifs.

Les réalisations 2016

- Déplacement traditionnel le week-end de l'ascension à Quakenbrück du 5 au 8 mai, concert du Conservatoire à Rayonnement Départemental avec les musiciens allemands, cérémonie officielle des 50 ans d'Amitié
- Participation aux assemblées générales des trois jumelages
- Journée Africaine le 8 octobre à la Maison de la Vie Associative sur le thème : géopolitique et territoire

Les projets

- Continuité de l'accompagnement avec les 3 Comités de jumelage pour échanges de délégations d'officiels et/ou sportifs et/ou musiciens.
- Poursuite des échanges avec le Mali - accueil de stagiaires en lien avec le Comité Alençon-Koutiala

Musée des Beaux-arts et de la Dentelle

Les missions

Les missions du musée des Beaux-arts et de la Dentelle sont l'étude, la conservation, la présentation et l'enrichissement des collections.

Les réalisations 2016

Trois expositions temporaires ont été proposées :

- Bretonnes, photographies de Charles Fréger (8 mars-22 mai)
- Dentelles d'étoiles, créations de Patrick Murru (1er juillet-2 octobre)
- De fil en aiguille, les 40 ans de l'Atelier conservatoire national de dentelle et broderie d'Alençon (2 novembre-29 janvier 2017)

La 2e édition des Journées "scolaires" du patrimoine a permis de renforcer la visibilité du musée auprès des établissements du département et de conforter sa place de centre "ressource" du territoire.
Le voyage des collections dans le cadre de prêts entre institutions a permis de faire rayonner l'établissement à l'échelle nationale, notamment à Paris, et internationale (Italie).

Chiffres-clés

- **16 435** visiteurs
- **3** expositions temporaires

Les projets

Le musée mettra en place des ateliers d'initiation à la dentelle au Point d'Alençon à destination du jeune public grâce à un nouveau partenariat avec le Mobilier national.

Conservatoire à Rayonnement Départemental

Les missions

Le Conservatoire à Rayonnement Départemental **(CRD) assume une mission de formation aux pratiques artistiques et une mission de développement culturel territorial en étant "établissement ressources" pour l'Orne et le Nord-Sarthe.**

Les réalisations 2016

- Une cinquantaine de candidats ont participé au 9e Concours européen de jeunes trompettistes organisé en novembre
- Organisation de concerts à la basilique Notre-Dame autour du grand orgue qui a été totalement réhabilité et réinstallé en septembre

Chiffres-clés

- **997** élèves
- **130** manifestations, **13 000** spectateurs
- **55** agents dont **47** enseignants
- **24** disciplines enseignées

Les projets

L'année 2017 sera consacrée aux travaux d'extension de l'établissement avec 2 nouvelles salles : art dramatique et percussions.

Les partenariats

L'Éducation nationale au travers des Classes à Horaires Aménagés Musique et à Horaires Aménagés Théâtre (312 élèves) et le dispositif Orchestre à l'École : cycle 3 des établissements scolaires REP + à Perseigne.
Le CRD a également poursuivi son développement de l'accueil d'élèves en situation de handicap (51 en classes ULIS, IME, CESDA, ITEP).

Réseau des médiathèques

Les missions

Les activités du réseau des médiathèques s'articulent autour de l'accueil du public, le développement des collections et les actions culturelles.
Le réseau comprend 9 bibliothèques : Champfleur, Pacé, Radon, Saint-Denis-sur-Sarthon, Saint-Germain-du-Corbéis, Valframbert et 3 à Alençon.

Les réalisations 2016

- Ressources numériques, lancement d'ateliers numériques
- Signature d'un Contrat Territoire Lecture pour le développement de l'offre de lecture publique sur le territoire
- Mise en place d'une grainothèque
- Réalisation d'une enquête de satisfaction (550 questionnaires remplis)

Chiffres-clés

- **1 341** inscriptions
- **5 152** inscrits actifs
- **129 897** passages
- **79** animations

Les projets

Lancement des travaux de la nouvelle médiathèque de Courteille
Intégration de Villeneuve-en-Perseigne
Élargissement de l'offre numérique (presse en ligne, tablettes)
Acquisition d'une nouvelle navette pour le réseau

Les partenariats

Établissements scolaires, service de la Petite enfance (pôle multi-accueil de Courteille, halte-garderie...), centres sociaux, centre pénitentiaire de Condé-sur-Sarthe, associations (Salon du livre, APE...), partenaires institutionnels

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

ÉCOUTE ET PROXIMITÉ

Démocratie participative

Les missions

Le service a pour mission la mise en œuvre d'une politique de démocratie participative afin d'associer les habitants aux projets qui les concernent et de les inviter à participer au débat citoyen.

Les réalisations 2016

- Le projet d'aménagement du square Kennedy : les enfants de l'école Molière, les habitants et le Conseil Citoyen de Perseigne ont été associés sur le plan architectural
- La 2e édition du Fonds Initiatives Jeunes (FIJ) a permis de financer 5 candidatures (sur 11 dépôts) de jeunes Alençonnais pour un total de 14 500 € (8 500 € financés par la Ville d'Alençon, 3 000 € par la Caisse des Dépôts et 3 000 € par le Groupe La Poste)

Les projets

- Reconduction du Fonds Initiatives Jeunes
- Renouvellement des Conseils Citoyens
- Implication des jeunes dans la concertation

Chiffres-clés

- **6** Conseils Citoyens : **152** habitants, **43** réunions plénières
- **6** réunions publiques de concertation
- **850** habitants participants à la Fête des voisins
- **5** manifestations autour de Noël

Médiation

Les missions

Les médiateurs sont vecteurs de cohésion sociale sur les quartiers. Ils interviennent pour favoriser le lien vers des espaces et structures sociales/associatives permettant le développement individuel et vers le milieu institutionnel.

Les réalisations 2016

- Renforcement de la présence humaine sur les quartiers et participation au dialogue social
- Accompagnement des jeunes de 12 à 30 ans dans leurs projets, en favorisant la reprise de lien avec les institutions et leur implication dans la vie de la cité
- Sensibilisation des jeunes sur différents sujets (violences faites aux femmes, conduite dangereuse, prévention de la radicalisation,...)
- Proposition d'activités ponctuelles, ludiques, décontextualisées, sportives (sur des créneaux hebdomadaires) et culturelles
- Participation aux évènements culturels de la Ville d'Alençon : Block party, préparation du Wiba, Festival Cultures Urbaines, Battle de graff et Alençon Plage
- Organisation et gestion avec les jeunes du nouvel an sur Perseigne

Les projets

- Renouvellement du projet de service
- Mise en œuvre d'une convention d'accueil collectif de mineur
- Mise en service de locaux jeunes sur le site de Perseigne puis de Courteille

Les partenariats

Services de l'État, centre EPIDE, Mission Locale, Protection Judiciaire de la Jeunesse, centres sociaux, Sécurité routière, FSGT

Chiffres-clés

- **5** médiateurs
- Accompagnement régulier de **100** personnes (**200** de manière plus ponctuelle)

Tranquillité publique

Les missions

Une mission de proximité est assurée auprès de la population.

Police municipale : surveillance générale de l'espace public, sécurité aux abords des écoles, présence visible dans les lieux de rassemblement de personnes, veille au respect des arrêtés municipaux en matière de police, des règles du code de la route (circulation, stationnement…), lutte contre la divagation des animaux.
Droits de place : marchés (hebdomadaires, des producteurs, nocturne, de Noël et fête foraine), encaissement des droits d'occupation du domaine public.
Surveillance de la voie publique (ASVP) : surveillance de proximité, gestion des horodateurs et du parking de la Halle aux toiles, délivrance des cartes pour stationnement, procès-verbal pour stationnements gênants et payants.
Accueil Tranquillité publique : relais téléphonique et physique vers les services concernés et traitements des animaux perdus et objets trouvés.
Médiation : voir page 46

Les réalisations 2016

- Patrouilles pédestres quotidiennes sur la voie publique, aux abords des écoles et sur différents évènements
- Brigade canine en centre-ville et dans les parcs (Promenades et Providence)
- Création d'un Centre de Supervision Urbain pour la vidéo-protection

Chiffres-clés

- **20** agents (+ 5 médiateurs)
- **50** animaux recueillis(46 restitués) ; **250** objets trouvés (149 restitués)
- **30** caméras : constat d'une baisse significative des actes de délinquance sur la voie publique suite à leur mise en place

Les projets

- Mise en œuvre de la loi de décentralisation du stationnement payant
- Concours sur les projets d'aménagement : études tranquillité/sécurité avec les forces de l'Ordre
- Amélioration continue des services et de la qualité de service rendu à la population

Les partenariats

Fourrière animale, agences de sécurité, préfectures, Police nationale, Gendarmerie nationale et mairies

Accueils publics

Les missions

Le service logistique **gère des lieux d'accueil qui ont pour objectif d'orienter et d'informer les publics.**

Les réalisations 2016

Accueil physique

- Hôtel de Ville : plus de 70 visiteurs par jour
- Annexe de la Rotonde : 50 visiteurs par jour

Accueil téléphonique : 100 appels par jour

Les agents d'accueil assurent également le suivi des réservations des véhicules pour les agents de la collectivité.

État civil

Les missions

Sont englobées les missions relatives à l'état civil, aux cimetières, aux élections, aux cartes nationales d'identité, aux passeports, au recensement, aux attestations d'accueil.

Les réalisations 2016

- Dématérialisation des actes d'état civil via la plate-forme COMEDEC (communication électronique des données d'état civil) à l'intention des plates-formes régionales (passeports, cartes nationales d'identité (CNI)) et des notaires

Les projets 2017

- Réfection et engazonnement des allées des quatre cimetières communaux pour un meilleur accès aux personnes à mobilité réduite (PMR)

Chiffres-clés

- **1 053** naissances, **211** reconnaissances, **77** mariages, **585** décès
- **247** inhumations
- **1 935** passeports, **1 648** Cartes nationales d'Identité
- **141** attestations d'accueil
- Élections : **1 670** inscriptions, **652** radiations (Insee) et **243** courriers pour les inscrits d'office

Maison de services au public de Perseigne

Les missions

La Maison de services au public de Perseigne **offre à la population un espace intégré de services publics de proximité. Elle facilite l'accès pour les habitants aux divers services au public (emploi, scolarité, logement, médiation, social, santé, réussite éducative). Elle assure une réponse de qualité aux besoins des usagers. Elle assiste les organismes qui désirent développer leur présence de proximité.**

Les réalisations 2016

- Labellisation en Maison de Services au Public (MSaP) en lien avec l'État et des organismes sociaux
- Mise en place d'un espace Internet afin de permettre la connexion des publics à la e-administration

Les projets

- Réflexion sur la création d'une Maison de Services au Public sur le quartier de Courteille en lien avec le projet de réhabilitation de l'ancienne école du Point du Jour

Chiffres-clés

- Environ **7 000** visites par an
- **3** bureaux à disposition des partenaires

Les partenariats

État, CARSAT, CPAM, CCAS, associations locales, Conseils Citoyens, divers services de la collectivité

Maison de la Vie Associative

Les missions

La Maison de la Vie Associative **accompagne, soutient et favorise la vie associative locale dans ses démarches et ses projets. Elle propose au tissu associatif un ensemble de services dédiés (locaux, photocopieurs, lieu de valorisation et de rencontre...) visant à favoriser la structuration, répondre à des besoins identifiés et créer du lien entre associations.**

Les réalisations 2016

- 70 adhésions de nouvelles structures en 2016 portant le nombre à 173 au total
- Validation de la mise en œuvre du Guichet unique Vie Associative permettant d'avoir en un lieu unique et sur un espace dématérialisé les dépôts de demande de subvention

Chiffres-clés

- **173** structures adhérentes dont **20** associations hébergées à la Maison de la Vie Associative
- **85** subventions (**134 605** €) et **9** subventions en investissement (**9 238** €)

Les projets

- Mise en œuvre opérationnelle du Guichet unique Vie Associative
- Lancement de la démarche d'Observatoire Local de la Vie Associative

Projet Éducatif Global

Les missions

La Communauté Urbaine d'Alençon (CUA) a fait le choix de s'engager en faveur du développement, de la réussite et de l'épanouissement des enfants et des jeunes par l'élaboration d'un Projet Éducatif Global (PEG), en direction et au bénéfice des 0-25 ans du territoire de la CUA, ainsi que de leurs familles.
Il s'agit d'un processus visant à fédérer les acteurs éducatifs pour assurer une continuité éducative, travailler à la mise en cohérence de leurs actions et dispositifs respectifs, et ainsi proposer une action éducative et sociale globale, au service des habitants.

Les réalisations 2016

- Lancement de la démarche le 25 février 2016 en présence d'une centaine d'acteurs éducatifs du territoire
- Phase de diagnostic de février 2016 à janvier 2017, associant de nombreux acteurs du territoire
- Élaboration d'un plan d'actions 2017-2019

Les projets

- Mise en œuvre du plan d'actions 2017/2019

Les partenariats

Le Projet Éducatif Global est une démarche pilotée par la CUA qui a vocation à mobiliser l'ensemble des acteurs de la communauté éducative du territoire - au premier rang desquels les parents. Sont ainsi partenaires et acteurs du PEG : les élus, les acteurs institutionnels (Éducation nationale, Caisse d'Allocations Familiales, Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations,...), le milieu associatif (centres sociaux, associations porteuses d'accueils de loisirs, sportives, culturelles, d'éducation populaire etc.), les services municipaux et communautaires,...

Enfance, Jeunesse, Périscolaire

Les missions

Ce service assure la gestion des temps d'activités périscolaires (TAP) proposés à l'attention des enfants scolarisés dans les écoles maternelles et élémentaires publiques de la Ville d'Alençon.
Il accompagne financièrement les structures d'accueil collectif de mineurs de la CUA.

Les réalisations 2016

Les équipes d'animation TAP ont fait découvrir aux enfants une grande diversité d'activités : sportives, manuelles, artistiques, scientifiques et techniques, (éveil musical, yoga, initiation au théâtre de marionnettes, breakdance, création de bandes dessinées, langue des signes, initiation aux gestes et soins d'urgence, tchoukball, découverte de l'anglais, sophrologie, initiation à l'histoire de l'art, jardinage).

Les projets

- Évaluation du Projet Éducatif de Territoire (PEdT) 2014/2017 et préparation de l'édition 2017/2020 en fonction des orientations nationales

Les partenariats

14 associations du territoire ont contribué à l'animation des TAP dont 3 centres sociaux, 4 associations sportives et 4 associations culturelles ; Conservatoire à Rayonnement Départemental ; lycée Maréchal Leclerc : les élèves de 2nde et de 1ère services de Proximité Vie Locale ont participé à l'animation des TAP de l'école La Fontaine.

Chiffres-clés

Les TAP :

- **1 585** enfants inscrits pour l'année scolaire 2016/2017
- **140** professionnels mobilisés (environ **135** intervenants et **8** directeurs TAP)

Petite enfance

Les missions

Afin de faciliter la conciliation entre vie familiale et professionnelle, le service Petite enfance de la CUA propose aux familles un accueil régulier ou occasionnel des enfants, de la fin du congé maternité à la veille des 4 ans. Cet accueil est réalisé dans le respect du rythme de chaque enfant en vue de l'accompagner dans son accession à l'autonomie et de favoriser son développement global.

Les réalisations 2016

- Élaboration d'un nouveau projet de service : 90 agents ont participé au travail d'élaboration de ce projet, de mai à novembre, par le biais de questionnaire, petit groupe de travail et séance plénière. Des parents, des élus et des partenaires institutionnels ont également été associés via leur participation au comité de pilotage
- Éveil musical pour les tout petits : le Relais d'Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM) et la crèche familiale en partenariat avec le Conservatoire à Rayonnement Départemental et la médiathèque Aveline ont proposé une série d'animations autour de l'éveil musical des tout-petits
- Les parents et les professionnels ont pu participer à une conférence intitulée "Ouvrez grand vos oreilles", animée par Agnès Chaumié, musicienne formatrice chez Enfance et Musique
- Spectacle jeune public proposé aux enfants accueillis dans les structures d'accueil de la Communauté Urbaine d'Alençon. Les 14, 15 et 16 novembre à Condé-sur-Sarthe, 176 enfants accueillis dans les structures d'accueil et du Relais Assistant(e)s Maternel(le)s (RAM) ont pu assister au spectacle musical «Bap di Boup», interprété par la compagnie Des Arbres et des Hommes

Les projets

- Actualisation du projet de service
- Lancement du projet des nouveaux locaux pour le RAM

Les partenariats

CAF, Conseil départemental de l'Orne via la protection maternelle infantile, centres sociaux...

Chiffres-clés

Établissements d'accueil du jeune enfant :

- **6** structures
- **203** places
- **457** enfants accueillis
- **90** agents

Relais Assistant(e)s Maternel(le)s

- **148** séances
- **13** communes de la CUA concernées

Programme de Réussite Éducative

Les missions

Le Programme de Réussite Éducative **(PRE) s'adresse aux enfants de 2 à 16 ans issus des quartiers de Courteille et de Perseigne, avec des signes de vulnérabilité. Il propose un accompagnement individualisé et des actions collectives autour de la scolarité, la santé, l'éducation, le social, et des loisirs culturels/sportifs.**

Les réalisations 2016

- Prévention de l'échec scolaire "Coup de Pouce" : 3 écoles - 15 enfants
- Stages de natation "J'apprends à nager" : Perseigne - 80 enfants
- Découverte du patrimoine alençonnais "Les portes du temps" : 20 enfants
- Prévention bucco-dentaire : 4 écoles - 109 élèves de CP

Chiffres-clés

- **52** enfants accompagnés individuellement
- **110 000** € de budget annuel

Les projets

- Rédaction et mise en œuvre d'un nouveau projet de service 2017/2019
- Augmentation du nombre d'enfants accompagnés
  Reconduction des opérations "Coup de Pouce", "J'apprends à nager" et "Prévention bucco-dentaire"
- Découverte du patrimoine alençonnais "C'est mon patrimoine"
- Continuité de l'opération "Prévention parentalité" à Courteille

Les partenariats

Éducation nationale, Conseil départemental de l'Orne, familles, CAF 61, centres sociaux

Centres sociaux

Les missions

La Ville et la CUA soutiennent les 5 centres sociaux (centre socioculturel Paul Gauguin, centre social Édith Bonnem, centre social Croix Mercier, centre social et culturel de Courteille et centre social ALCD de Saint-Denis-sur-Sarthon) accompagnant ainsi l'impulsion d'une dynamique visant à mettre en cohérence les actions et services proposés aux habitants.

Les réalisations 2016

- Fixation d'un cadre de référence (valeurs, missions et principes d'intervention d'un centre social)
- Réflexion sur les modes de gouvernance
- Soutien à la formalisation des projets d'aménagement : future ludothèque à Courteille et équipement socioculturel à Perseigne
- Organisation du 1er Forum de l'Égalité (novembre)
- Soutien de manifestations : 1ère édition de la semaine de la mobilité portée par le centre social Édith Bonnem (septembre) ; 2e édition des "Promenades citrouilles" (octobre) et Conférence parentalité organisée par les centres sociaux Croix Mercier et Édith Bonnem (octobre)

Chiffres-clés

- **4 600** adhérents
- **9 330** usagers dont **91** % de la CUA

Les projets

- Mise en service de l'équipement socioculturel à Perseigne : la Maison des Initiatives Citoyennes
- Accompagnement du centre socioculturel Paul Gauguin
- Extension du centre social Édith Bonnem
- Réflexion sur les locaux du centre social Croix Mercier
- Poursuite de la démarche transversale à l'échelle des 5 centres
- Participation active du centre social ALCD de Saint-Denis-sur-Sarthon à des actions partenariales mises en place à l'échelle de la CUA (Défi zéro déchet-zéro gaspillage, Forum de l'égalité)

Les partenariats

CAF 61, services de l'État

Centre Communal d'Action Sociale

Les missions

Le Pôle Action Sociale - Lutte contre les exclusions du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Alençon assure une mission d'écoute, de conseil, d'accompagnement social et d'accès aux droits sociaux pour l'ensemble de la population Alençonnaise. Le CCAS assure également un rôle de coordination des partenaires.

Les réalisations 2016

- Accueil du public rencontrant des difficultés sociales sur des permanences quotidiennes assurées par des travailleurs sociaux, avec ou sans rendez-vous
- Mise en place de 2 permanences hebdomadaires à l'épicerie sociale du Collectif d'Urgence
- Accompagnement social global, avec les partenaires du territoire, des bénéficiaires du RSA seuls ou en couple sans enfant sur les problématiques de santé, de logement, d'insertion sociale, d'insertion professionnelle, de mobilité,...
- Accompagnement des personnes ayant des dettes d'énergie ou des besoins de financement en matière de santé : aide au montage financier, recherche de co-financement
- Attribution d'aides financières facultatives selon le calcul du reste à vivre, un système qui prend en compte les ressources du foyer mais aussi ses charges
- Instructions de demandes de micro-crédit social
- Accompagnement budgétaire individualisé, permettant d'assainir le budget, voire d'accompagner le dépôt d'un dossier de sur-rendement si nécessaire
- Programme complet d'ateliers collectifs gratuits autour du budget, de l'alimentation, de la vie pratique
- Accès au droit : la domiciliation, qui permet de fournir une adresse postale aux personnes sans domicile stable ; l'aide à l'ouverture de droits sociaux (CMUC C...), l'instruction de demandes d'aides sociales légales, telles que l'aide sociale pour les frais d'hébergement des personnes âgées en structure
- Réalisation d'enquêtes sociales dans le cadre de la procédure d'expulsion locative
- Mise en place d'une coordination des acteurs de l'aide alimentaire
- Participation aux instances partenariales liées à l'insertion, au logement et à la santé

Les projets

- Extension des créneaux de permanences sociales
- Mise en place d'un groupe pour favoriser la participation des usagers
- Réflexion sur la mise en place d'une mutuelle de groupe pour les Alençonnais
- Développement d'actions sur l'accès à la santé, la nutrition et le bien-être

Chiffres-clés

- **30 000** € d'aides financières versées (aides facultatives + aides aux jeunes)
- **232** personnes domiciliées
- plus de **1 600** entretiens réalisés

Seniors

Les missions

Le Pôle Gérontologique du CCAS d'Alençon assure la gestion d'établissements et de services destinés aux seniors.

Les réalisations 2016

- Gestion des structures Clair Matin et Quatre Saisons, devenues des "résidences autonomies"
- Gestion, au sein des résidences, des restaurants à tarification sociale, ouverts également aux personnes extérieures
- Gestion d'un service de portage de repas à domicile sur l'ensemble du territoire de la Communauté Urbaine d'Alençon (CUA)
- Gestion d'un service de téléassistance. L'année 2016 a été consacrée à la remise en concurrence des prestataires. Un contrat avec Présence Verte a ainsi été signé en fin d'année
- Accompagnement social des résidents et, par extension, de certains seniors de la ville
- Coordination avec les partenaires du territoire, et notamment le réseau gérontologique
- Mise en œuvre d'un grand nombre d'animations dans et hors résidences
- Recrutement de 2 jeunes en Services Civique pour lutter contre l'isolement des seniors. Ils proposent des visites de convivialité et des sorties, facilitant ainsi la mobilité
- Organisation du traditionnel repas des Aînés à Anova, rendez-vous très attendus des seniors Alençonnais
- Organisation, en partenariat avec la CARSAT et l'ANCV, d'un voyage de 5 jours en Alsace, avec une tarification dégressive selon les ressources

Chiffres-clés

- **119** appartements dans les deux résidences
- **630** convives au repas des Aînés (Anova et domicile)

Les projets

- Le déménagement du CCAS rue du Temple

Les actions transversales du CCAS

Les missions

Au-delà des deux grands pôles, le CCAS mène des missions transversales autour de l'accueil du public et de la cohésion sociale. La direction du CCAS travaille sur de nombreux dossiers également en lien avec les services déconcentrés de l'État et le Conseil départemental de l'Orne.

Les réalisations 2016

- Organisation de 8 Escapades Alençonnaises qui poursuivent un objectif de mixité sociale et de lutte contre l'isolement
- Distribution, sous condition de ressources, de tickets piscine à tarif réduit
- Suivi de l'accueil des réfugiés en lien avec la DDCSPP
- Suivi du dossier de déménagement du CCAS rue du Temple
- Participation à une coordination "Service à la Population" mise en place dans la collectivité suite à l'Analyse des Besoins Sociaux

Chiffres-clés

- **6 439** personnes accueillies au CCAS en 2016
- **2 031** participants aux Escapades Alençonnaises

Centre Intercommunal d'Action Sociale

Les missions

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale **(CIAS) est un établissement public intercommunal siégé par un président et vice-président délégué. Il a une personnalité juridique distincte, c'est-à-dire un conseil d'administration, un budget propre et un personnel propre. Le CIAS a pour unique mission obligatoire de gérer l'EHPAD Charles Aveline, d'une capacité d'accueil de 83 lits.**

Missions obligatoires : **accueil des personnes âgées dépendantes de la CUA.**

Les réalisations 2016

La principale réalisation en 2016 a été l'installation d'une solution IPTV (télévision connectée par Internet) couplée à une solution d'affichage dynamique dans les espaces communs de la résidence.

Dans les chambres :

Tous les espaces privatifs ont été équipés de SMART TV 32 pouces permettant de recevoir cette fonctionnalité IPTV.

Cela permet de :

- mettre à disposition de tous les résidents et de leurs familles, des documents au format PDF (programme des animations, menus de la semaine, photos d'activités, règlement intérieur, livret d'accueil...)
- d'envoyer des messages personnalisés, sous forme de bandeau déroulant (portail des familles qui permet l'envoi de messages ou de photos à destination des résidents)

Dans les espaces communs :

La solution d'affichage dynamique permet la diffusion programmée ou immédiate d'informations sur la "vie" de l'établissement (photos, programmation d'animations ou de sorties, accueil d'un nouvel arrivant...).

Chiffres-clés

- **52,18** ETP (Équivalent Temps Plein)
- Investissement : recettes **270 355,69** € - dépenses **268 679,86** €
- Fonctionnement : recettes **3 404 860,99** € - dépenses **3 374 117,65** €

Les projets

Début d'un travail sur un projet de mutualisation avec l'EHPAD "Les Lys" de Champfleur

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

PROJETS 2017

Ville d'Alençon

Lancement des Opérations Programmées d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)

Suite à une étude pré-opérationnelle engagée par la Ville d'Alençon fin 2015 avec les services de l'État de l'ANAH, un plan d'actions a été défini en faveur de l'amélioration de la qualité du parc de logements et des conditions de l'habitat.
La mise en œuvre de ce plan d'actions est confiée au groupement INHARI/CDHAT (Centre de Développement pour l'Habitat et l'Aménagement des Territoires). Les missions techniques, administratives et financières sont assurées par le groupement afin d'accompagner les propriétaires dans leur démarche.

Opération n°13 du "31, Le Grand Projet", lancement avril 2017 pour 5 ans

Ville et Communauté Urbaine d'Alençon

Extension du Conservatoire à Rayonnement Départemental

Un nouveau bâtiment sera construit à l'arrière du Conservatoire à Rayonnement Départemental. Sa façade latérale donnera sur le parking de la Dentelle. Ce bâtiment comprendra :

- **au rez-de-chaussée**
une salle d'enseignement des percussions (73 m²), un studio (30 m²) et un local de rangement (5 m²) ;
- **à l'étage**
une salle d'art dramatique (96 m²), un local de rangement (9 m²) et un local technique (17 m²).

Les travaux permettront de maintenir le label Conservatoire à Rayonnement Départemental.
Coût des travaux : 875 000 €

Opération n°22 du "31, Le Grand Projet", lancement des travaux, février 2017

Création de nouvelles chartes graphiques

Un diagnostic des actions de communication de la Ville et la Communauté Urbaine d'Alençon a mis en évidence le manque d'identité visuelle. Il apparait difficile pour les publics de reconnaître et de s'approprier les champs d'action des collectivités à travers les nombreuses communications.

Ainsi, la Ville et la Communauté Urbaine d'Alençon ont souhaité se doter de nouvelles chartes graphiques.
Un appel d'offre a été lancé afin de disposer de nouvelles identités visuelles, distinctes mais complémentaires.
Les objectifs sont :

- d'accompagner les différents publics (habitants, agents des collectivités, entreprises, partenaires institutionnels,...) dans la connaissance des territoires et des compétences associées ;
- de donner du dynamisme, de la modernité, de l'engagement et de créer de l'adhésion.

Lancement des nouvelles chartes graphiques, juillet 2017

Nouveaux sites Internet

Les collectivités ont également souhaité repenser entièrement leurs deux sites web dans un souci de visibilité, d'ergonomie et de hiérarchisation des informations. Ces deux sites web sont déclinés en fonction des nouvelles chartes graphiques. Des nouvelles fonctionnalités sont mises en place pour apporter plus de modernité, d'interactivité et d'attractivité.

Ces deux sites sont distincts mais complémentaires avec des passerelles :

- pour présenter les collectivités, leurs compétences et leurs missions
- informer sur le quotidien (actions de proximité et évènementiels)
- sensibiliser aux actions menées par les deux collectivités
- faciliter les démarches administratives

Deux nouvelles adresses sont attribuées aux deux sites.

Lancement des nouveaux sites Internet, juillet 2017

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

www.alencon.fr
www.cu-alencon.fr